

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP IMPLEMENTASI  
UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 8 TAHUN  
1999 PASAL 8 HURUF b TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN  
(STUDI KASUS: PT SARIBUMI SRIGUNA PUTRA PALEMBANG)**

**SKRIPSI**

**Disusun dalam rangka untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum**

**Oleh :**

**Martina**

**NIM : 14170097**



**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARI'AH**

**(MUAMALAH)**

**FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH**

**PALEMBANG**

**2018**



KEMENTERIAN AGAMA RI  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS SYARIAH JURUSAN MUAMALAH

Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikry KM. 3,5 Palembang, Telp (0711) 362427, Kode Pos 30126.  
Website: <http://radenfatah.ac.id>, Email: [syariah@radenfatah.ac.id](mailto:syariah@radenfatah.ac.id)

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Martina

NIM : 14170097

Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Palembang, 05 oktober 2018



saya yang menyatakan,

Martina

NIM: 14170097



KEMENTERIAN AGAMA RI  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS SYARIAH JURUSAN MUAMALAH

Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikry KM. 3,5 Palembang, Telp (0711) 362427. Kode Pos 30126.  
Website: <http://radenfatah.ac.id>, Email: [syariah@radenfatah.ac.id](mailto:syariah@radenfatah.ac.id)

PENGESAHAN DEKAN

Nama Mahasiswa : Martina  
NIM / Program Studi : 14170097/ Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Islam Terhadap Implementasi  
Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun  
1999 Pasal 8 Huruf b Tentang Perlindungan Konsumen  
(Studi Kasus: PT Saribumi Sriguna Putra Palembang).

Telah diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Hukum.



Palembang, 05 Oktober 2018

Dr. H. Romli, S.H., M.Ag.  
NIP. 19571210 1984 03 1 004



KEMENTERIAN AGAMA RI  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS SYARIAH JURUSAN MUAMALAH

Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikry KM. 3,5 Palembang. Telp (0711) 362427. Kode Pos 30126.  
Website: <http://radenfatah.ac.id>, Email: [syariah@radenfatah.ac.id](mailto:syariah@radenfatah.ac.id)

PENGESAHAN PEMBIMBING

Hal : Pengesahan Pembimbing

Skripsi Berjudul : Tinjauan Hukum Islam Terhadap Implementasi  
Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Pasal 8 Huruf b  
Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus: PT  
Saribumi Sriguna Putra Palembang)

Ditulis Oleh : Martina  
NIM : 14170097

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Hukum

Palembang, 05 oktober 2018

Pembimbing Utama

**Dra. Fauziah, M. Hum**  
NIP: 19690209 199603 2 001

Pembimbing Kedua

**Eti Yasnita, S.Ag.M.H.I**  
NIP. 19740924 200701 2 016



KEMENTERIAN AGAMA RI  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS SYARIAH JURUSAN MUAMALAH

Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikry KM. 3,5 Palembang, Telp (0711) 362427, Kode Pos 30126.  
Website: <http://radenfatah.ac.id>, Email: [syariah@radenfatah.ac.id](mailto:syariah@radenfatah.ac.id)


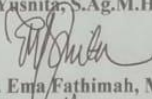

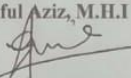
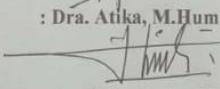
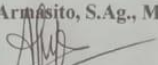
Formulir E.4

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Martina  
NIM / Program Studi : 14170097/ Hukum Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Islam Terhadap Implementasi  
Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun  
1999 Pasal 8 Huruf b Tentang Perlindungan Konsumen  
(Studi Kasus: PT Saribumi Sriguna Putra Palembang)

Telah diterima dalam Ujian Skripsi pada tanggal 03 Agustus 2018

PANTIA UJIAN SKRIPSI

Tanggal Pembimbing Utama 15-10-2018 t.t	: Dra. Fauziah, M.Hum 
Tanggal Pembimbing Kedua 15-10-2018 t.t	: Eti Yusnita, S.Ag.M.H.I 
Tanggal Penguji Utama 16-10-2018 t.t	: Dra. Ema Fathimah, M.Hum 
Tanggal Penguji Kedua 9-10-2018 t.t	: Syaiful Aziz, M.H.I 
Tanggal Ketua Sidang 15-10-2018 t.t	: Dra. Atika, M.Hum 
Tanggal Sekretaris Sidang 15-10-2018 t.t	: Armásito, S.Ag., M.H 



KEMENTERIAN AGAMA RI  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS SYARIAH JURUSAN MUAMALAH

Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikry KM. 3,5 Palembang, Telp (0711) 362427. Kode Pos 30126.  
Website: <http://radenfatah.ac.id>, Email: [syariah@radenfatah.ac.id](mailto:syariah@radenfatah.ac.id)

Formulir D.2

**Hal : Mohon Izin Penjilidan Skripsi**

Kepada Yth.  
Bapak Pembantu Dekan I  
Fakultas Syaria'ah dan Hukum  
UIN Raden Fatah  
Palembang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Kami menyatakan bahwa mahasiswa :

Nama Mahasiswa : Martina  
NIM / Program Studi : 14170097 / Hukum Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Islam Terhadap Implementasi  
Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8  
Tahun 1999 Pasal 8 Huruf b Tentang  
Perlindungan Konsumen (Studi Kasus: PT  
Saribumi Sriguna Putra Palembang).

Telah selesai melaksanakan perbaikan skripsinya sesuai dengan arahan dan petunjuk dari penguji. Selanjutnya, kami mengizinkan mahasiswa tersebut untuk menjilid skripsinya agar dapat mengurus ijazahnya.

Demikianlah surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Penguji Utama,

**Dra. Ema Fathimah, M.Hum**  
NIP 19690327 199302 2 001

Palembang, 05 Oktober 2018

Penguji Kedua,

**Syaiful Aziz, M.H.I**  
NIP 198110101 200701 1 026

Mengetahui,  
Wakil Dekan I

**Dr. H. Marsaid, MA**  
NIP. 1962070611990031004

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Tinjauan Hukum Islam Terhadap Implementasi Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Pasal 8 Huruf B Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus: PT Saribumi Sriguna Putra Palembang). Dilatar belakangi oleh banyak terjadi pengurangan isi gas LPG yang diperdagangkan di masyarakat, penulis mempunyai keinginan untuk meneliti apakah LPG yang diperdagangkan PT Saribumi Sriguna Putra Palembang sesuai dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 pasal 8 huruf B tentang Perlindungan Konsumen dan Hukum Islam.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Karena penelitian ini dilaksanakan di lapangannya itu tentang perdagangan gas LPG yang dilakukan PT Saribumi Sriguna Putra Palembang. Dan data yang diperoleh dari buku-buku, jurnal, internet ataupun wawancara langsung dengan karyawan PT Saribumi Sriguna Putra Palembang, adapun untuk menganalisis data penulis menggunakan metode data primer, sekunder, dan tersier, yakni sebuah metode analisis mendeskripsikan suatu situasi atau area populasi tertentu bersifat faktual secara langsung, sistematis dan akurat melalui tahap-tahap mencari fakta-fakta yang ada kaitannya dengan Tinjauan Hukum Islam Terhadap Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Pasal 8 Huruf B tentang Perlindungan Konsumen.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Pasal 8 Huruf B Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen telah diterapkan pada PT Saribumi Sriguna Putra Palembang. Dalam Hukum Islam Implementasi PT Saribumi Sriguna Putra Palembang sesuai dengan Hukum Islam, karena tidak menyembunyikan cacat pada gas LPG, dan menerima keluhan konsumen jika terdapat kurang isi pihak PT Saribumi Sriguna Putra menukarkan dengan gas yang baru.

**Kata Kunci: Implementasi, Pelaku Usaha, Konsumen**

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Terdapat beberapa versi pola transliterasi pada dasarnya mempunyai pola yang cukup banyak, berikut ini disajikan pola transliterasi Arab-Latin berdasarkan keputusan bersama antara Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I No. 158 Tahun 1987 dan No. 0543b/U/1987.

### A. Konsonan

Huruf	Nama	Penulisan
ا	Alif	‘
ب	Ba	b
ت	Ta	t
ث	Tsa	<u>ṯ</u>
ج	Jim	j
ح	Ha	<u>ḥ</u>
خ	Kha	kh
د	Dal	d
ذ	Zal	<u>ḏ</u>
ر	Ra	R
ز	Zai	Z



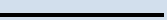

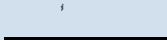
س	Sin	S
ش	Syin	Sy
ص	Sad	Sh
ض	Dlod	Dl
ط	Tho	Th
ظ	Zho	Zh
ع	‘Ain	‘
غ	Gain	Gh
ف	Fa	F
ق	Qaf	Q
ك	Kaf	K
ل	Lam	L
م	Mim	M
ن	Nun	N
و	Waw	W
ه	Ha	H
ء	Hamzah	‘
ي	Ya	Y
ة	Ta (marbutoh)	<u>T</u>

## B. Vokal

Vokal Bahasa Arab seperti halnya dalam Bahasa Indonesia terdiri atas vokal tunggal dan vokal rangkap (*diftong*).

## C. Vokal Tunggal

Vokal Tunggal dalam Bahasa Arab :

Harakat	Keterangan
	<i>Fathah</i>
	<i>Kasroh</i>
	<i>Dlomah</i>

Contoh :

كاتب = *Kataba*

ذكر = *Zukira* (Pola I) atau *zūkira* (Pola II) dan seterusnya

## D. Vokal Rangkap

Lambang yang digunakan untuk vokal rangkap adalah gabungan antara harakat dan huruf, dengan transliterasi berupa gabungan huruf.

Tanda Huruf	Tanda Baca	Huruf
-------------	------------	-------

ي	<i>Fathahdanya</i>	<i>Ai</i>	<i>adani</i>
و	<i>Fathahdanwaw</i>	<i>Au</i>	<i>a danu</i>

Contoh :

كيف = *kaifa*

علي = *'ala*

حول = *haula*

امن = *amana*

اي = *aiatauy*

## E. Mad

Mad atau panjang dilambangkan dengan harakat atau huruf, dengan transliterasi berupa huruf atau benda.

Harakat dan Huruf	Tanda Baca	Keterangan
ا ي <i>Fathahdanalifatauya</i>	<i>A</i>	<i>adangarispanjangdiatas</i>
ا ي <i>Kasrahjanya</i>	<i>I</i>	<i>idangaris di atas</i>
ا <i>Dammahdanwaw</i>	<i>U</i>	<i>udangaris di atas</i>

و

Contoh :

قال سبحانك = *qala subhanaka*

صام رمضان = *shama ramadlana*

ياكثرون ما ياكثرون = *yaktubuna ma yamkuruna*

اذ قال يوسف ال بيه = *izqalayusufaliabihi*

## F. Ta' Marbutoh

Transliterasi untuk ta marbutoh ada beberapa macam :

1. Ta marbutoh hidup atau yang mendapat harakat *fathah*, *kasroh* dan *dlommah*, maka transliterasinya adalah /t/.
2. Ta marbutoh yang mati atau mendapat harakat *sukun*, maka transliterasinya adalah /h/.
3. Kalau pada kata terakhir dengan ta marbutoh diikuti dengan kata yang memakai *al* serta bacaan keduanya terpisah, maka ta marbutoh itu ditransliterasikan dengan /h/.
4. Pola penulisan tetap dua macam.

Contoh :

Contoh	PolaPenulisan
روضة ال طفال	<i>Raudlatulathfal</i>

### G. Syaddad (Tasydid)

Syaddad atau tasydid dalam system penulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda syaddah atau tasydid. Dalam transliterasi ini tandasyaddah tersebut dilambangkan dengan huruf yang diberi tanda syaddah tersebut.

Contoh:

ر بنا = *Robbana*

نزل = *azzala*

### H. Kata Sandang

Diikuti oleh huruf Syamsiyah.

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan bunyinya dengan huruf /l/ diganti dengan huruf yang langsung mengikutinya. Pola yang dipakai ada dua seperti berikut ini.

Contoh :

Contoh	Pola Penulisan	
التواب	<i>Al-tawwabu</i>	<i>At-tawwabu</i>

الشمس	<i>Al-syamsu</i>	<i>Asy-syamsu</i>
-------	------------------	-------------------

Diikuti oleh huruf Qomariyah.

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qomariyah ditransliterasikan sesuai dengan aturan-aturan di atas dengan bunyinya.

Contoh :

Contoh	Pola Penulisan	
التواب	<i>Al-badi'u</i>	<i>Al-badi'u</i>
الشمس	<i>Al-qomaru</i>	<i>Al-qomaru</i>

Catatan :

Baik diikuti huruf syamsiyah maupun qomariyah, kata sandang ditulis secara terpisah dari kata yang mengikutinya dan diberi tanda hubung (-).

## I. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *opostrof*. Namun hal ini hanya berlaku bagi *hamzah* yang terletak di tengah dan akhir kata. Apabila terletak di awal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisannya ia berupa *alif*.

Contoh :

تاخذون = *Ta'khuzuna*

الشرهءاء = *Asy-syuhada'u*

## J. Penulisan Huruf

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il*, *isim* maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata-kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan. Maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya. Penulisan dapat menggunakan salah satu dari dua pola berikut :

Contoh	Pola Penulisan
وان له اءو ءير الء از ءءءن	<i>Wainnalalahahuwakhair al-raziqin</i>
ءاءوءوا الءءل و الءنءان	<i>Faaufu al-kailawa al-mizana</i>

## **KATA PENGANTAR**

Penulis menyadari dalam pembuatan skripsi ini banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang diharapkan oleh penulis Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul **“TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 8 TAHUN 1999 PASAL HURUF b TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI KASUS: PT SARIBUMI SRIGUNA PUTRA PALEMBANG)**. terkadang dalam pembuatan skripsi ini menghadapi berbagai macam kendala namun dengan keridhaan Allah SWT dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis akhirnya dapat menghadapinya. Keberhasilan penulis dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan semua pihak, untuk itu melalui karya ini penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Allah SWT atas segala kemudahan yang telah di dapat penulis dalam masa perkuliahan sampai saat ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Syahrol, S.pd dan Ibunda Rina Wati yang dengan tulus dan ikhlas memberikan doa.



Kasih sayang serta dukungan dalam menemani setiap perjuangan anakmu.

3. Bapak Prof. Drs. H. Sirozi, MA. Ph.D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Dekan Prof. Dr. H. Romli SA, M.Ag beserta Pembantu Dekan I, II, dan III yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Atika, M.Hum selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) dan Ibu Armasito, MH selaku Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) yang telah memberikan dorongan dan dukungan kepada penulis.
6. Ibu Dra.Fauziah, M.Hum selaku pembimbing utama dan Ibu Eti Yusnita M.H.I selaku pembimbing kedua dalam penulisan skripsi ini yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan nasehat serta kemudahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Dra. Atika, M.Hum selaku Penasehat Akademis yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis di bidang akademik.

8. Segenap pimpinan Fakultas Syari'ah dan Hukum, Bapak/IbuDosen dan seluruh staff Administrasi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Raden Fatah Palembang yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membimbing dan memberikani lmu yang bermanfaat kepada penulis.
9. Terimakasih kepada adik-adikku, Jepri Arisandi, Jerry Co Saputra, Muhammad Pedri dan Zahra Novita, yang selalu memberikan semangat yang tiada hentinya.
10. Teruntuk sahabat-sahabatku (Lesi Arini, Kartika, Kartini, Maya Sari S.H, Mayang Sari S.H, Irma Zahara S.H dan Merry Apriyani S.H)
11. Seluruh teman-teman jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) terkhususnya Muamalah 3 angkatan 2014 yang selalu memberi motivasi dan semangat.

Harapan penulis semoga Allah SWT menerima amal kebaikan mereka dan membalasnya dengan kebaikan yang jauh lebih baik. Semoga skripsi ini bermanfaat dan bias menambahi ilmu pengetahuan bagi pembaca.

Palembang, 09 juli 2018

Martina  
NIM : 14170097

## MOTTO

*“Sesuatu akan menjadi kebanggaan, jika sesuatu itu dikerjakan, dan bukan hanya dipikirkan. Sebuah cita-cita akan menjadi kesuksesan, jika diawali dengan bekerja untuk mencapainya. Bukan hanya menjadi impian”*

## PERSEMBAHAN

- *Terimah kasih kepada Allah SWT atas rahmat dan nikmat yang telah diberikan.*
- *Kedua orangtuaku yang tercinta (ayahanda Syahrol S.pd dan ibunda Rina Wati. Engkau adalah perpanjangan Allah SWT yang luar biasa.*
- *Adik-adikku serta keluarga besarku yang memberikan semangat serta Do'a yang terbaik .*
- *Dosen-dosenku yang selalu memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat.*
- *Sahabat-sahabat seperjuangan khususnya Muamalah 3 angkatan 2014 yang saling berbagi ilmu dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- *Almamater tercinta Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DEKAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR MOHON IZIN PENJILIDAN SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>MOTTO DAN PESRSEMBAHAN.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
D. Tinjauan Pustaka.....	8
E. Metode Penelitian .....	9
F. Sistematika Pembahasan.....	13
<b>BAB II TINJAUAN UMUM.....</b>	<b>16</b>
A. Pengertian Implementasi .....	16
B. Perlindungan Konsumen .....	16
1. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	16
2. Pengertian Konsumen.....	17
3. Pengertian Pelaku Usaha .....	21

C. Fiqh Muamalah.....	25
1. Pengertian Fiqh Muamalah.....	25
2. Prinsip-prinsip Muamalah dalam Islam.....	26
3. Sanksi Pelanggaran Hak Konsumen.....	30

### **BAB III GAMBARAN UMUM PT SARIBUMI SRIGUNA**

#### **PUTRA PALEMBANG..... 33**

A. Sejarah PT Saribumi Sriguna Putra .....	33
B. Visi PT Saribumi Sriguna Putra .....	34
C. Misi PT Saribumi Sriguna Putra.....	35
D. Produk-produk PT Saribumi Sriguna Putra.....	36
E. Struktur Organisasi PT Saribumi Sriguna Putra.....	37

### **BAB VI PEMBAHASAN ..... 43**

A. Bentuk-bentuk Konsumen Gas LPG Dalam Pasal 8 Huruf B Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen .....	43
B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Implementasi Perlindungan Konsumen dalam Pasal 8 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus: PT Saribumi Sriguna Putra Palembang) .....	57

### **BAB V: PENUTUP ..... 63**

A. Kesimpulan.....	63
B. Saran .....	64

### **DAFTAR PUSTAKA ..... 65**

### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

