

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *E-LEARNING* MENGGUNAKAN
METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION*
(Studi Kasus: PT PLN (Persero) UP3 Palembang)**

SKRIPSI

**OLEH:
PUTRI LESTIANI
13540115**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG**

2019

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *E-LEARNING* MENGGUNAKAN
METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION*
(Studi Kasus: PT PLN (Persero) UP3 Palembang)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Program Studi Sistem Informasi

**OLEH:
PUTRI LESTIANI
13540115**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *E-LEARNING*
MENGGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING*
***SATISFACTION* (Studi Kasus: PT PLN (Persero) UP3**
Palembang)

OLEH:

PUTRI LESTIANI

13540115

Telah dipertahankan di depan sidang penguji skripsi
pada tanggal 07 Agustus 2019
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer (S.Kom) Program Studi Sistem Informasi


Dosen Pembimbing I


Rusmala Santi, M. Kom
NIP. 197911252014032002

Dosen Pembimbing II


Muhamad Kadafi, M.Kom
NIDN. 0223108404

Mengetahui,
Kepala Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah Palembang

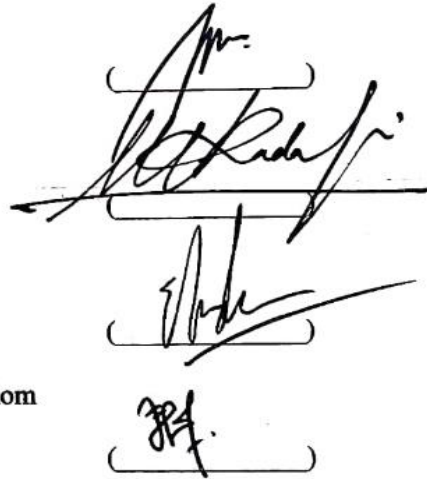

Rulfansyah, M. Kom.
NIP. 197511222006041003

**PERSETUJUAN
TIM PENGUJI SKRIPSI**

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna *E-Learning*
Menggunakan Metode *End-User Computing*
Satisfaction (Studi Kasus: PT PLN (Persero) UP3
Palembang)
Nama : Putri Lestiani
NIM : 13540115
Program : Sarjana (S1) Fakultas Sains dan Teknologi

Telah disetujui oleh tim penguji sidang skripsi.

1. Ketua : Rusmala Santi, M.Kom
NIP. 197911252014032002
2. Sekertaris : Muhamad Kadafi, M.Kom
NIDN. 0223108404
3. Penguji I : Evi Fadilah, M.Kom
NIDN. 0215108502
4. Penguji II : Fathiyah Nopriani, ST., M.Kom
NIDN. 2017118205



Diuji di Palembang pada tanggal 07 Agustus 2019
Waktu : 14.00 – 15.00 WIB
Hasil/IPK : B/3.37
Predikat : Sangat Memuaskan

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
Raden Fatah



Dra Dian Erlina, S.Pd. M.Hum.
NIP.197301021999032001

MOTTO dan PERSEMBAHAN

Motto :

لَا هَوْلَ وَلَا قُوَّةَ إِلَّا بِاللَّهِ

LA HAULA WA LAA QUWWATA ILLA BILLAH

“Tiada daya dan tiada kekuatan kecuali dengan pertolongan Allah semata-mata”

اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِ مُحَمَّدٍ

ALLAHUMMA SHOLLI A'LA MUHAMMAD WA A'LA ALI
MUHAMMAD

“Ya Allah limpahkanlah sholawat kepada Muhammad dan keluarganya”

Persembahan :

Kepada yang maha besar, maha pengasih, lagi maha penyayang, yang selalu melimpahkan rahmatnya kepadaku, Allah Subhanawata'ala. Berkat rahmat dan ridho-Nya serta segala kemudahannya selalu ku ucapkan puji syukur senantiasa kepada-Nya.

Kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang paling ku cintai di dunia ini atas keberkahan sholawat kepadanya Allah mudahkan segala urusanku.

Kepada kedua orang tuaku, Bapak Husni Tamrin dan Ibu Sudiartini tercinta yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan ku, terimakasih atas motivasi dan dorongan yang selalu kalian berikan.

Untuk kakakku Dani Pradana S.H dan Ade Marsuta serta adikku Kamila Sari yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan do'a. Tak lupa untuk ayuk ipar ku Dely Irsana dan Dona Rahma, serta keponakan ku M Athalla Gibran Pradana, Gwencia Putri Pradana, Dhea Amanda, M Athaya Novrizal, dan M Rizki Kamil. Kasih sayang kalian yang selalu membuat ku semangat, terimakasih dan salam sayang untuk kalian selalu.

Terimakasih banyak untuk kedua pembimbingku ibu Rusmala Santi M. Kom dan bpk Muhamad Kadafi M. Kom atas bimbingan dan arahan yang ibu dan bapak berikan.

Sahabatku selama masa perkuliahan Nyayu Siti Hamda Afriani S. Kom tercinta terimakasih atas bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini terimakasih telah menemani menyusuri lika-liku kehidupan dikampus yang kelak akan di ceritakan dikemudian hari.

Untuk SFAM ku Malahayati S. Kom (tante), Nyayu Siti Hamda Afriani S. Kom (nenek), Gina Agiyani S. Kom (mbak), dan Lizara Putri Arianti Lubis (mama). Senang bisa berada didekat kalian. Tetap kompak dan sukses untuk kita. Otw bandung 5 tahun lagi.

Bagian ini aku khususkan untuk Putri Weliyanti dan Rury Diah Vitaloka.
Terimakasih. Sudah.

Terimakasih untuk Pardiansyah yang mau membantu meski tak membantu.

Terimakasih banyak untuk SI D Pagi 2013, terimakasih untuk kekompakan, canda dan tawa yang sangat mengesankan selama masa perkuliahan. Sukses selalu untuk kita semua. Kalian luar biasa.

Dan terakhir untuk kamu yang sedang membaca ini, terimakasih ya. Aku dulu sangat suka membaca bagian ini. Meskipun butuh perjalanan waktu yang lama akhirnya halaman ini dapat aku buat sendiri. Sekali lagi terimakasih.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Lestiani
Tempat dan tanggal lahir : Palembang, 23 Januari 1996
Program Studi : Sistem Informasi
NIM : 13540115

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan disajikan dalam Skripsi ini, kecuali yang disebutkan sumbernya ditulis dalam daftar pustaka adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli, bukan jiplakan dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Raden Fatah maupun perguruan tinggi lainnya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, Agustus 2019
Yang Membuat Pernyataan,



Putri Lestiani
NIM. 13540115

***E-LEARNING USER SATISFACTION ANALYSIS USING THE END-
USER COMPUTING SATISFACTION METHOD (Case Study: PT PLN
(Persero) UP3 Palembang)***

ABSTRACT

The use of *e-learning* on PT PLN (Persero) UP3 Palembang was reviewed to measure the level of user satisfaction. This study aims to determine the level of user satisfaction of *e-learning* using computer *end-user computing satisfaction* models (EUCS) that focus on user satisfaction that includes five dimensions; *content, accuracy, format, ease of use, timeliness*. The data in this study were collected by using questionnaires distributed to 79 respondents consisting of employee at the PT PLN (Persero) UP3 Palembang. The are satisfaction rate online users 21,55% feel very satisfied, 65,55% feel satisfied, 12,02% feel quite satisfied, 0,85% feel dissatisfied, 0% feel very dissatisfied. The results of this study can be use by PT PLN (Persero) UP3 Palembang to improve especially for *e-learning*. According to the five EUCS variables. The level of user satisfaction will affect the success in the application of *e-learning*.

Keywords: Satisfaction Analysis, *E-Learning*, EUCS.

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *E-LEARNING* MENGGUNAKAN
METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION* (Studi Kasus: PT
PLN (Persero) UP3 Palembang)**

ABSTRAK

Penggunaan *e-learning* pada PT PLN (Persero) UP3 Palembang ditinjau untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna *e-learning* dengan menggunakan pendekatan model kepuasan pengguna akhir komputer *end-user computing satisfaction* yang berfokus pada kepuasan pengguna yang mencakup lima dimensi; *content, accuracy, format, ease of use, timeliness*. Data dalam penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada 79 responden terdiri atas pegawai di PT PLN (Persero) UP3 Palembang. Hasil dari penelitian ini adalah tingkat kepuasan pengguna *e-learning* sebesar 21,55% merasa sangat puas, 65,55% merasa puas, 12,02% merasa cukup puas, 0,85% merasa tidak puas, 0% merasa sangat tidak puas. Dari hasil penelitian ini sebagai masukan bagi PT PLN (Persero) UP3 Palembang khususnya untuk *e-learning* dikaitkan dengan lima variabel yang ada masih harus dan terus ditingkatkan lagi. Tingkat kepuasan pengguna akan mempengaruhi kesuksesan dalam penerapan *e-learning*.

Kata Kunci: Analisis Kepuasan, *E-Learning*, EUCS.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb. Alhamdulillah, Segala puji kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S-1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Baginda Rasulullah Shalallahu Alaihi Wassalam beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikut Beliau hingga akhir zaman.

Setelah melakukan kegiatan penelitian, akhirnya laporan skripsi yang berjudul Analisis Kepuasan Pengguna *E-Learning* Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction* (Studi Kasus: PT PLN (Persero) UP3 Palembang). Pembuatan skripsi ini mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dengan memberikan banyak masukan dan nasehat, serta mendukung dan menjadi motivasi tersendiri. Maka dari itu, ucapan terimakasih penulis haturkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H.Muhammad Sirozi, MA., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Dian Erlina, S.Pd., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Ruliansyah, ST, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

4. Ibu Rusmala Santi, M.Kom. selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang dan Pembimbing I (Satu).
5. Bapak Muhamad kadafi, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II (Dua).
6. Bapak-bapak dan ibu-ibu dosen serta staf Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
7. Bapak-bapak dan ibu-ibu staf PT. PLN (Persero) UP3 Palembang.
8. Ayah, ibu, dan saudara-saudaraku yang telah mendukung dan memberikan motivasi.
9. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2013 di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
10. Almamaterku

Akhirnya kepada semua pihak, penulis sertakan do'a semoga Allah SWT membalas pahala kebaikan yang telah diberikan agar berlipat ganda dan berkenan memberikan banyak manfaat bagi pembacanya.

Palembang, Agustus 2019



Putri Lestiani

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN	iii
MOTTO dan PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Ayat Al Quran yang berhubungan dengan penelitian	6
2.2 Teori yang berhubungan dengan penelitian	8
2.2.1 Analisis	8
2.2.2 Kepuasan Pengguna	9
2.2.3 <i>E-Learning</i>	10
2.2.4 <i>End-User Computing Satisfaction</i>	11
2.2.5 Populasi	14
2.2.6 Sampel	15
2.2.7 Teknik Sampling	15
2.2.7.1 <i>Probability Sampling</i>	16
2.2.7.2 <i>Simple Random Sampling</i>	16
2.2.7.3 Menentukan Ukuran Sampel	17
2.2.8 Skala Pengukuran	18
2.2.8.1 Skala <i>Likert</i>	18
2.2.8.2 Skala Interval	19
2.2.8.3 Kuesioner (Angket)	20
2.2.9 Metode Pengumpulan Data	20
2.2.9.1 Data Primer	20
2.2.9.2 Data Sekunder	21
2.2.9.3 Alat dan Bahan	21
2.2.10 Teknik Analisis Data	22
2.2.10.1 Uji Validitas	22
2.2.10.2 Uji Reliabilitas	24
2.3 Penelitian Terdahulu	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29

3.1 Metode Penelitian	29
3.2 Lokasi Penelitian	30
3.3 Alat dan Bahan Penelitian	30
3.4 Populasi dan Sampel.....	31
3.4.1 Populasi.....	31
3.4.2 Sampel.....	31
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.6.1 Data Primer	34
3.6.2 Data Sekunder	35
3.7 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
3.7.1 Sejarah <i>E-Learning</i> PT PLN (Persero) UP3 Palembang	36
3.7.2 <i>E-learning</i> PT PLN (Persero) UP3 Palembang.....	37
3.8 Tahapan Penelitian.....	38
3.9 Teknik Analisis Data	40
3.9.1 Uji Validitas	41
3.9.2 Uji Reliabilitas	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Analisis Data.....	47
4.1.1 Uji Instrumen	47
1. Uji Validitas.....	47
2. Uji Reliabilitas	48
4.2.2 Rekapitulasi dan Deskripsi Variabel Penelitian.....	49
1. Variabel <i>Content</i> (X1)	50
2. Variabel <i>Accuracy</i> (X2).....	52
3. Variabel <i>Format</i> (X3).....	54
4. Variabel <i>Ease of Use</i> (X4).....	56
5. Variabel <i>Timeliness</i> (X5).....	58
4.2 Pembahasan	64
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	74
RIWAYAT HIDUP.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Dasar <i>End User Computing Satisfaction</i>	12
Gambar 2.2 Rumus Slovin	18
Gambar 2.3 Rumus menentukan panjang kelas interval	19
Gambar 2.4 Proses Statistik dengan SPSS	22
Gambar 2.5 Rumus uji validitas <i>product moment</i>	23
Gambar 2.6 Rumus menentukan signifikasi	23
Gambar 2.7 Rumus uji reliabilitas	25
Gambar 3.1 Komponen dan Proses Penelitian Kuantitatif	29
Gambar 3.2 <i>Form login</i> pengguna <i>e-learning</i>	37
Gambar 3.3 <i>Form</i> beranda pengguna <i>e-learning</i>	38
Gambar 3.4 Tahapan Penelitian	39
Gambar 4.1 Diagram <i>Chart</i> Variabel <i>Content</i>	51
Gambar 4.2 Diagram <i>Chart</i> Variabel <i>Accuracy</i>	53
Gambar 4.3 Diagram <i>Chart</i> Variabel <i>Format</i>	55
Gambar 4.4 Diagram <i>Chart</i> Variabel <i>Ease of Use</i>	57
Gambar 4.5 Diagram <i>Chart</i> Variabel <i>Timeliness</i>	60
Gambar 4.6 Persentase Variabel Keseluruhan	61
Gambar 4.7 Diagram <i>chart</i> kepuasan pengguna <i>e-learning</i> PT PLN (Persero) UP3 Palembang dilihat dari skala <i>likert</i>	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keterangan Skor dalam Skala Likert	19
Tabel 2.2 Panjang interval pada skala likert.....	20
Tabel 2.3 Skor Uji Reliabilitas (<i>Cronbach alpha's</i>)	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel-Variabel Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Kriteria Interpretasi Skor.....	34
Tabel 3.3 Hasil analisis uji validitas instrumen dengan rumus <i>product moment</i> ..	42
Tabel 3.4 Uji Coba Validitas Item Pertanyaan C1	42
Tabel 3.5 Hasil uji keadaan teknik <i>cronbach's alpha</i>	44
Tabel 3.6 Uji Coba Reliabilitas Item Pertanyaan <i>Content</i>	44
Tabel 4.1 Hasil analisis uji validitas instrumen dengan rumus <i>product moment</i> ..	47
Tabel 4.2 Hasil uji keadaan teknik <i>cronbach's alpha</i>	49
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Variabel <i>Content</i>	50
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Content</i>	51
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Variabel <i>Accuracy</i>	52
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Accuracy</i>	53
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Variabel <i>Format</i>	54
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Format</i>	55
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Variabel <i>Ease of Use</i>	56
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Ease of Use</i>	57
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Variabel <i>Timeliness</i>	58
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Timeliness</i>	59
Tabel 4.13 Distribusi frekuensi variabel Keseluruhan	61
Tabel 4.14 Panjang interval pada skala likert.....	62
Tabel 4.15 Hasil Keseluruhan Perhitungan Data	63

LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pembimbing.....	74
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	75
Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian.....	76
Lampiran 4. Berita Acara Penyebaran Kuesioner.....	77
Lampiran 5. Kuesioner.....	78
Lampiran 6. Dokumentasi.....	80
Lampiran 7. Hasil Jawaban Kuesioner 30 Responden.....	81
Lampiran 8. Uji Validitas 30 Responden.....	82
Lampiran 9. Uji Reliabilitas 30 Responden.....	85
Lampiran 10. Deskripsi Responden.....	87
Lampiran 11. Rekapitulasi Jawaban Soal.....	88
Lampiran 12. Hasil Jawaban Kuesioner 79 Responden.....	89
Lampiran 13. Uji Validitas 79 Responden.....	91
Lampiran 14. Uji Reliabilitas 79 Responden.....	94
Lampiran 15. Tabel Distribusi Variabel EUCS.....	96

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, Fatimah Nur. Dkk. 2013. *Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi OPAC Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta*. Yogyakarta: STMIK AMIKOM. Vol.1, ISSN: 2354-5771.
- Alhamdu. 2016. *Analisis Statistik Dengan Program SPSS*. Palembang: NoerFikri Offset.
- A.S Rosa & M. Shalahuddin. 2015. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika.
- Dalimunthe, Nurmaini. 2016. *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (Opac) Dengan Metode Eucs (Studi Kasus: Perpustakaan Uin Suska Riau)*. Riau: Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi. Vol.2, No.1, ISSN: 2502-8995.
- Dewa, Radin. 2016. *ANALISIS KEPUASAN PENGGUNAAN TERHADAP PORTAL PROGRAM STUDI INFORMATIKA MENGGUNAKAN EUCS (END USER COMPUTING SATISFACTION)*. Skripsi. Universitas Binadarma. Palembang
- Dianawati, Ajen. 2007. *Enam Rahasia Sukses Menjadi jutawan Internet*. Jagakarta: Media Kita
- Doll, W.J, dan Torkzadeh. 1994. *A Confirmatory Factor Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument*. MIS Quarterly, Vol.18, No.4:453-461.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hutami, Rr.Rieka F. Dan Dhea Ratna Camilia. 2016. *ANALISIS KEPUASAN PADA PENGGUNA SISTEM TCS MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (STUDI KASUS: PT. TLK, BANDUNG)*, Bandung: Universitas Telkom. Vol.16 No.1, Jurnal Manajemen Indonesia:15-24.
- Kotler, Armstrong. 1999. *Principle of Marketing*, Prentice—Hall, New Jersey.
- Meyliana. 2011. *KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP LMS BINUSMAYA: PERSPEKTIF IMPLEMENTASI CRM PADA INSTITUSI PENDIDIKAN UNTUK KARAKTERISTIK LAYANAN*, Jakarta: Binus University. Vol.2 No.2, ComTech: 993-1003.
- Maslan Andi dan Sasa Ani Arnomo. 2015. *PENGUKURAN NILAI ESTETIKA WEBSITE BANK BPR KOTA BATAM DENGAN PENDEKATAN MODEL END USER COMPUTING SATISFACTION*. Batam: Universitas Putera Batam. Vol. 1, Oktober 2015. ISSN: 2460-4690

- Merlindawati dan Poppy Indriani. 2015. *PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING DENGAN MODEL EUCS PADA PERGURUAN TINGGISWASTA DI KOTA PALEMBANG*. Palembang: Universitas Bina Darma. Seminar Nasional & Workshop Nasional Teknik Industri SEMNASTI – MUSINDEEP.
- Norr, Juliansyah. 2014. *Metodelogi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*, Jakarta: Kencana.
- Reza, Iredho Fani. 2016. *Metodologi Penelitian Psikologi Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi*. Palembang: NoerFikri Offset.
- Reza, Iredho Fani. 2016. *Penyusunan Skala Psikologi Memahami Manusia Secara Empiris*. Palembang: NoerFikri Offset.
- Riadi, Edi. 2016. *Statistika Penelitian (Analisis Manual dan IBM SPSS)*. Yogyakarta: Andi.
- Santoso, Singgih. 2011. *SPSS 20 Pengolah Data Statistik Di Era Informasi*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sundayana, Rostina. 2015. *Statistika Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. 2015. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: PT Asdi Mahasatya.
- Thoifah, I'anut. 2016. *Statistika Pendidikan dan Metode Penelitian Kuantitatif*. Malang: Madani.
- Tjiptono, Fandy. 2007. *Service, Quality dan Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Uyanto, Stanislaus S. 2009. *Pedoman Analisis Data dengan SPSS*. Jakarta: GRAHA ILMU.

LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pembimbing

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG
NOMOR : 211 TAHUN 2018

TENTANG

PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI STRATA SATU (S.1)
BAGI MAHASISWA TINGKAT AKHIR FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

Menimbang : 1. Bahwa untuk mengakhiri Program sarjana (S1) bagi Mahasiswa, maka perlu ditunjuk Tenaga ahli sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing kedua yang bertanggung jawab dalam rangka penyelesaian Skripsi Mahasiswa;

2. Bahwa untuk lancarnya tugas pokok itu, maka perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan (SKD) tersendiri. Dosen yang ditunjuk dan tercantum dalam SKD ini memenuhi syarat untuk melaksanakan tugas tersebut.

Mengingat : 1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;

2. Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;

3. Undang-Undang No.12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;

4. Peraturan Pemerintah Nomor 9 Tahun 2003 tentang Wewenang Pengangkatan, Pemindahan dan Pemberhentian Pegawai Negeri Sipil;

5. Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;

6. Peraturan Menteri Agama RI No. 53 Tahun 2015 tentang Organisasi dan tata kerja Institut Agama Islam Negeri Raden Fatah Palembang;

7. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 53/PMK.02.2014 tentang Standar Biaya Masukan;

8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.154/2014 tentang Rumpun Ilmu pengetahuan dan Teknologi serta Gelar Lulusan Perguruan Tinggi;

9. Peraturan Menteri Agama No.62 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang;

10. Peraturan Menteri Agama No.33 tahun 2016 tentang Gelar Akademik Perguruan Tinggi Keagamaan;

11. Keputusan Menteri Agama No.394 tahun 2003 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi Agama;

12. DIPA Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2017;

13. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Nomor 669B Tahun 2014 tentang Standar Biaya Honorarium dilingkungan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2015;

14. Peraturan Presiden Nomor 129 Tahun 2014 tentang Alih Status IAIN menjadi Universitas Islam Negeri.

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN

Pertama : Menunjuk sdr. : 1. Rusmala Santi, M.Kom NIP : 197911252014032002
2. Muhammad Kadafi, M.Kom NIP : 0203108404

Dosen Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua Skripsi Mahasiswa :


Nama : **PUTRI LESTIANI**
NIM/Jurusan : 13540115/ Sistem Informasi (SI)
Semester/Tahun : Ganjil / 2018 – 2019
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Studi Kasus : PT. PLN(Persero) Palembang)

Kedua : Kepada Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi judul/ kerangka dengan sepengetahuan Fakultas.

Ketiga : Masa berlakunya Surat Keputusan Dekan ini Terhitung Mulai Tanggal di tetapkannya sampai dengan Tanggal 06 November 2019

Keempat : Keputusan ini mulai berlaku satu tahun sejak tanggal ditetapkan dan akan ditinjau kembali apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini.


DITETAPKAN DI : PALEMBANG
PADA TANGGAL : 06 – 11 – 2018



TEMBUSAN :

1. Rektor UIN Raden Fatah Palembang ;
2. Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN - RF Palembang ;
3. Mahasiswa yang bersangkutan

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian



UIN
RADEN FATAH
PALEMBANG

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Nomor : B-~~2017~~Un.09/VIII.1/PP.009/12/2018

Sifat : Penting

Lampiran : -

Hal : **Mohon Izin Penelitian**
An. Putri Lestiani

03 Desember 2018


Kepada
Yth. Manager PT. PLN (Persero) UP3 Palembang
di Palembang

Dalam rangka penyelesaian penulisan Karya Ilmiah berupa skripsi mahasiswa kami :


N a m a : PUTRI LESTIANI
NIM / Program Studi : 13540115 / Sistem Informasi
Alamat : Perumahan Griya Sinar Rose Abadi Blok J.14 Kel. Talang Jambe Kec. Sukarame Palembang
Judul : Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Studi Kasus : PT. PLN (Persero) Palembang)
Waktu Penelitian : 04 Desember 2018 s/d 03 Februari 2019
Objek Penelitian : Seluruh data yang berhubungan dengan penelitian

Sehubungan dengan itu kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian di Instansi/Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin, sehingga memperoleh data yang dibutuhkan.

Demikianlah harapan kami dan atas segala bantuan serta perhatian Bapak/Ibu, kami haturkan terima kasih.



Dian Erlina

Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 Km. 3,5 Palembang 30126
Telp. (0711) 354668 website : www.saintek.radenfatah.ac.id




INSANI
Membangun Manusia, Mengembangkan Bangsa


Tujuan Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Anggaran Belanja




TBS
(Total Billing System)



ISO 9001:2015




ANAB
MULIAKIPU



IAF

Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian



WILAYAH SUMATERA SELATAN, JAMBI DAN BENGKULU
AREA PALEMBANG

PLN

Jl. Kapten A. Rivai No. 37 Palembang 30129

T (0711) 357560, 357561 F (0711) 357575 W www.pln.co.id

Nomor : **0881** /MUM.00.01/ PLB / 2018

Surat Sdr. No : -

Lampiran : -

Perihal : Pengambilan Data

30 Nopember 2018

Kepada :

Universitas Islam Negeri
Raden Fatah
Jl. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikry
Palembang

Menindaklanjuti surat Saudara No : B-2287/Un.09/VIII.1/PP.009/12/2018 perihal Izin Pengambilan Data, dengan ini diberitahukan bahwa pada prinsipnya PT. PLN (Persero) UIW - UP3 Palembang dapat mengizinkan Mahasiswa Saudara :

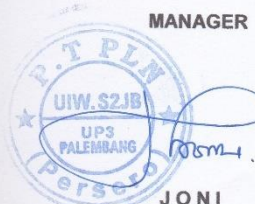
No	Nama	NPM	Jurusan / Prodi
1	Putri Lestiani	13540115	Sistem Informasi

Untuk melaksanakan Pengambilan Data Mahasiswa mulai tanggal 10 Desember 2018 s.d 28 Desember 2018 setiap hari kerja (Senin s/d Jum'at) pukul 07.30 WIB s.d 16.00 WIB selama ± 14 (Empat Belas) hari kerja di PT. PLN (Persero) UIW – UP3 Palembang dengan mengikuti ketentuan sbb :

1. PLN tidak menanggung fasilitas dan biaya mahasiswa selama PKL
2. Kecelakaan akibat kelalaian adalah diluar tanggung jawab PLN
3. Melaksanakan tugas dan tanggung jawab di lokasi praktek kerja / magang
4. Mematuhi aturan perusahaan (jam masuk/pulang kantor, berpakaian rapi dll)
5. Pengambilan data pada Area Palembang.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih

MANAGER



JONI

Tembusan :

- Manager Bag.KSA

Model 1001

Lampiran 4. Berita Acara Penyebaran Kuesioner



**KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jln. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikry No. 1 KM. 3,5 Palembang 30126 Telp: (0711) 353360 website: www.radenfatah.ac.id

BERITA ACARA PENYEBARAN KUESIONER

Pada Juni 2019 telah dilaksanakan penyebaran kuisisioner yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata Satu (S1).

Tempat : PT PLN (PERSERO) UP3 PALEMBANG
Responden : Meriska Septian Dara
Peneliti : Putri Lestiani
Fakultas / Program Studi : Sains dan Teknologi / Sistem Informasi

Peneliti melakukan penyebaran kuisisioner dengan pihak responden melalui cara penyebaran kuisisioner, yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan di PT PLN (PERSERO) UP3 PALEMBANG, kemudian responden menjawab setiap butir pertanyaan terkait yang dibutuhkan oleh pewawancara. Adapun kuisisioner yang disebar peneliti terlampir.

Mengetahui,

Palembang, Juni 2019

Meriska Septian Dara

Lampiran 5. Kuesioner

KUESIONER PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA *E-LEARNING* PT PLN (PERSERO) UP3 PALEMBANG

Yth, Responden,

Dalam rangka menyusun penelitian sebagai salah satu syarat memperoleh gelar "Sarjana Komputer" saya melakukan riset di lingkungan PT PLN (PERSERO) UP3 PALEMBANG. Adapun tujuan riset ini berguna untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna *e-learning* yang diterapkan di PT PLN (PERSERO) UP3 PALEMBANG dengan pertimbangan jumlah responden yang dibutuhkan dalam riset tersebut, maka riset akan melibatkan beberapa pegawai yang merupakan pengguna *e-learning*.

Kami mengucapkan terimakasih atas partisipasi bapak/ibu saudara/i sebagai responden serta penghargaan kepada jajaran pegawai staff yang telah memberikan izin untuk melakukan riset ini.

Mohon memilih keterangan responden dibawah ini:

Nama (boleh tidak diisi) :
 Usia : <30tahun 31-40tahun 41-50tahun >51tahun
 Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
 Pendidikan : SMA S1 S2 S3
 Bagian/Divisi :

Petunjuk Pengisian Kuesioner

- Berilah tanda (x) pada pilihan masing-masing.
- Apabila terjadi kesalahan dalam menjawab berilah lingkaran pada tanda (x) yang anda buat, kemudian berilah tanda pada jawaban yang anda anggap benar.
- Apabila saudara telah selesai periksalah kembali agar tidak ada item yang terlewatkan.

No	Uraian	Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
		5	4	3	2	1
Isi (Content) dari sistem informasi <i>e-learning</i>						
1.	<i>E-learning</i> menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dengan tepat dan benar.					
2.	<i>E-learning</i> menyediakan informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna.					
3.	<i>E-learning</i> mempunyai layanan-layanan yang mendukung proses pelayanan secara lengkap.					
4.	<i>E-learning</i> mempunyai keseragaman informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna.					
Keakuratan (Accuracy) dari sistem informasi <i>e-learning</i>						
1.	<i>E-learning</i> menyediakan informasi yang akurat sesuai dengan keinginan pengguna.					

No	Uraian	Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
		5	4	3	2	1
2.	<i>E-learning</i> memberikan informasi sesuai dengan hak akses pengguna yang membutuhkan.					
3.	<i>E-learning</i> menghasilkan perhitungan sesuai dengan rumus yang tepat berdasarkan hak akses pengguna.					
4.	<i>E-learning</i> memberikan hasil sesuai dengan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna.					
Bentuk (<i>Format</i>) dari sistem informasi <i>e-learning</i>						
1.	Semua layanan sudah ada di <i>e-learning</i> .					
2.	Layanan yang ada di <i>e-learning</i> sudah mewakili kebutuhan pengguna.					
3.	Tata letak konten <i>e-learning</i> sudah baik dan benar.					
4.	Tampilan <i>e-learning</i> berkualitas dan menarik.					
Kemudahan Pengguna (<i>Ease of Use</i>) dari sistem informasi <i>e-learning</i>						
1.	<i>E-learning</i> menyediakan petunjuk penggunaan.					
2.	Kemudahan dalam penggunaan <i>e-learning</i> oleh pengguna.					
3.	Setiap penggunaan tombol disediakan informasi tentang tombol yang ditekan.					
4.	<i>E-learning</i> menyediakan / sudah dilengkapi tombol navigasi yang jelas dalam menggunakannya.					
Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>) dari sistem informasi <i>e-learning</i>						
1.	Kecepatan dalam mengakses situs <i>e-learning</i>					
2.	Waktu tanggap dalam memberikan pelayanan, <i>e-learning</i> tepat dan sesuai.					
3.	<i>E-learning</i> menyediakan <i>sitemap</i> (salah satu alat bantu untuk para webmaster yang mempermudah dalam pengenalan peta situs di dalam website) untuk mempercepat navigasi.					
4.	Penyediaan informasi dari situs <i>e-learning</i> selalu <i>up to date</i> .					

Lampiran 6. Dokumentasi



Lampiran 7. Hasil Jawaban Kuesioner 30 Responden

HASIL JAWABAN KUESIONER 30 RESPONDEN

N O	C 1	C 2	C 3	C 4	A 1	A 2	A 3	A 4	F 1	F 2	F 3	F 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4	T C	T A	T F	T E	T T	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	16	16	16
2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	18	19	20	20	20
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	16	16	16
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	16	16	16
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	16	16	16	12	16
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	16	16	16	16	18
7	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	14	16	15	15	16
8	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13	16	16	16	16
9	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12	16	14	16	16
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	20	20	20	16	18
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	16	16	16	16	17
12	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14	15	16	16	16
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	16	16	16	16	19
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	13	16	16
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	16	16	13	14	15	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	16	16	16
17	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	18	18	16	16	20
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	16	16	16
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	16	16	16
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	16	16	16	12	16
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	16	16	16	16	18
22	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15	16	15	15	16
23	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15	16	16	16	16
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	14	16	16
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	20	20	20	16	18	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	16	16	16
27	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14	15	16	16	16
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	16	16	16	16	17
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	16	16	13	16	14	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	16	16	13	14	15	

(Sumber: Data diolah dengan Ms. Excel 2016)

Lampiran 8. Uji Validitas 30 Responden

HASIL UJI VALIDITAS KUESIONER 30 RESPONDEN MENGUNAKAN SPSS

Correlations

		C1	C2	C3	C4	TOTAL
C1	Pearson Correlation	1	.673**	.354	.290	.556**
	Sig. (2-tailed)		.000	.055	.120	.001
	N	30	30	30	30	30
C2	Pearson Correlation	.673**	1	.635**	.643**	.588**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001
	N	30	30	30	30	30
C3	Pearson Correlation	.354	.635**	1	.924**	.763**
	Sig. (2-tailed)	.055	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
C4	Pearson Correlation	.290	.643**	.924**	1	.697**
	Sig. (2-tailed)	.120	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.556**	.588**	.763**	.697**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar 1. Hasil uji validitas 30 responden variabel *content*

Correlations

		A1	A2	A3	A4	TOTAL
A1	Pearson Correlation	1	.564**	.681**	.802**	.637**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
A2	Pearson Correlation	.564**	1	.828**	.704**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
A3	Pearson Correlation	.681**	.828**	1	.850**	.883**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
A4	Pearson Correlation	.802**	.704**	.850**	1	.852**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.637**	.765**	.883**	.852**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar 2. Hasil uji validitas 30 responden variabel *accuracy*

Correlations

		F1	F2	F3	F4	TOTAL
F1	Pearson Correlation	1	.629**	.713**	.713**	.785**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
F2	Pearson Correlation	.629**	1	.629**	.629**	.742**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
F3	Pearson Correlation	.713**	.629**	1	1.000**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
F4	Pearson Correlation	.713**	.629**	1.000**	1	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.785**	.742**	.785**	.785**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar 3. Hasil uji validitas 30 responden variabel *format*

Correlations

		E1	E2	E3	E4	TOTAL
E1	Pearson Correlation	1	.777**	.574**	.574**	.482**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.001	.007
	N	30	30	30	30	30
E2	Pearson Correlation	.777**	1	.777**	.777**	.466**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.009
	N	30	30	30	30	30
E3	Pearson Correlation	.574**	.777**	1	1.000**	.555**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.001
	N	30	30	30	30	30
E4	Pearson Correlation	.574**	.777**	1.000**	1	.555**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.001
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.482**	.466**	.555**	.555**	1
	Sig. (2-tailed)	.007	.009	.001	.001	
	N	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar 4. Hasil uji validitas 30 responden variabel *ease of use*

Correlations

		T1	T2	T3	T4	TOTAL
T1	Pearson Correlation	1	.915**	.415'	.428'	.768**
	Sig. (2-tailed)		.000	.022	.018	.000
	N	30	30	30	30	30
T2	Pearson Correlation	.915**	1	.443'	.452'	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000		.014	.012	.000
	N	30	30	30	30	30
T3	Pearson Correlation	.415'	.443'	1	.653**	.547**
	Sig. (2-tailed)	.022	.014		.000	.002
	N	30	30	30	30	30
T4	Pearson Correlation	.428'	.452'	.653**	1	.550**
	Sig. (2-tailed)	.018	.012	.000		.002
	N	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.768**	.793**	.547**	.550**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.002	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Gambar 5. Hasil uji validitas 30 responden variabel *timeliness*

Lampiran 9. Uji Reliabilitas 30 Responden

HASIL UJI RELIABILITAS KUESIONER 30 RESPONDEN

MENGGUNAKAN SPSS

Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Content*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.845	4

Gambar 6. Reliability statistic cronbach's alpha variabel content

Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Accuracy*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.902	4

Gambar 7. Reliability statistic cronbach's alpha variabel accuracy

Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Format*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.908	4

Gambar 8. Reliability statistic cronbach's alpha variabel format

Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Ease of Use*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.917	4

Gambar 9. Reliability statistic cronbach's alpha variabel ease of use

Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Timeliness*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.824	4

Gambar 10. Reliability statistic cronbach's alpha variabel *timeliness*

Lampiran 10. Deskripsi Responden

PERHITUNGAN DATA 79 RESPONDEN

Tabel 1. Data Rekapitulasi Identitas Responden

NO	KATEGORI	PILIHAN	SAMPEL	KONSTANTA	HASIL	%
1	Usia	<30 Tahun	79	100	26	32,91
		31 – 40 Tahun	79	100	34	43,03
		41 – 50 Tahun	79	100	11	13,92
		>51 Tahun	79	100	8	10,12
2	Jenis Kelamin	Laki-laki	79	100	51	64,55
		Perempuan	79	100	28	35,44
3	Pendidikan	SMA	79	100	14	17,72
		S1	79	100	57	72,15
		S2	79	100	8	10,12
		S3	79	100	0	0
4	Bagian/Divisi	SIE DAL SUSUT	79	100	5	6,32
		SIE HAR	79	100	5	6,32
		SIE KEU DAN AKT	79	100	8	10,12
		SIE LOG	79	100	7	8,86
		SIE OP	79	100	6	7,59
		SIE PDKB	79	100	5	6,32
		SIE REN SIS	79	100	6	7,59
		SIE SAR DAN YAN GAN	79	100	10	12,65
		SIE SDM DAN ADM	79	100	8	10,12
		SIE TE LISTRIK	79	100	5	6,32
		AN KIN DAN SIS MANJ	79	100	9	11,39
		URS LAKSDA	79	100	5	6,32

(Sumber: Data diolah dengan Ms. Excel 2016)

Lampiran 11. Rekapitulasi Jawaban Soal

Tabel 2. Rekapitulasi Jawaban Soal

NO	Dimensi	SS (5)	S (4)	RG (3)	TS (2)	STS (1)	TOTAL
1	<i>Content</i>	14	60	5	0	0	79
2		11	54	14	0	0	79
3		12	51	16	0	0	79
4		13	48	16	2	0	79
5	<i>Accuracy</i>	11	58	10	0	0	79
6		15	58	6	0	0	79
7		13	56	10	0	0	79
8		16	51	12	0	0	79
9	<i>Format</i>	13	45	14	7	0	79
10		13	44	15	7	0	79
11		14	52	13	0	0	79
12		11	51	17	0	0	79
13	<i>Ease of Use</i>	13	53	13	0	0	79
14		10	54	15	0	0	79
15		13	44	21	1	0	79
16		13	46	19	1	0	79
17	<i>Timeliness</i>	22	45	19	1	0	79
18		16	50	13	0	0	79
19		12	59	7	1	0	79
20		16	51	11	1	0	79

(Sumber: Data diolah dengan Ms. Excel 2016)

Lampiran 12. Hasil Jawaban Kuesioner 79 Responden

Tabel 3. Hasil Kuesioner 79 Responden

N O	<i>Content</i>				<i>Accuracy</i>				<i>Format</i>				<i>Ease of Use</i>				<i>Timeliness</i>			
	C 1	C 2	C 3	C 4	A 1	A 2	A 3	A 4	F 1	F 2	F 3	F 4	E 1	E 2	E 3	E 4	T 1	T 2	T 3	T 4
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
7	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
8	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
12	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
22	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
30	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4
33	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4
40	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5
41	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5

42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
43	5	4	3	4	5	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4
44	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	3	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	2	4
47	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
51	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
53	5	4	4	5	5	5	6	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5
54	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	3
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4
57	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4
58	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4
59	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4
60	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4
61	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4
62	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4
63	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
64	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5
65	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
67	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
68	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
69	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
70	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
71	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
75	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
77	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3

(Sumber: Data diolah dengan Ms. Excel 2016)

Lampiran 13. Uji Validitas 79 Responden

HASIL UJI VALIDITAS KUESIONER 79 RESPONDEN MENGUNAKAN SPSS

		Correlations				
		C1	C2	C3	C4	TOTAL
C1	Pearson Correlation	1	.584**	.378**	.461**	.627**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.000
	N	79	79	79	79	79
C2	Pearson Correlation	.584**	1	.755**	.656**	.709**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	79	79	79	79	79
C3	Pearson Correlation	.378**	.755**	1	.775**	.738**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000
	N	79	79	79	79	79
C4	Pearson Correlation	.461**	.656**	.775**	1	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	79	79	79	79	79
TOTAL	Pearson Correlation	.627**	.709**	.738**	.750**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	79	79	79	79	79

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar 11. Hasil uji validitas 79 responden variabel *content*

		Correlations				
		A1	A2	A3	A4	TOTAL
A1	Pearson Correlation	1	.532**	.716**	.578**	.777**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	79	79	79	79	79
A2	Pearson Correlation	.532**	1	.452**	.278*	.648**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.013	.000
	N	79	79	79	79	79
A3	Pearson Correlation	.716**	.452**	1	.762**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	79	79	79	79	79
A4	Pearson Correlation	.578**	.278*	.762**	1	.657**
	Sig. (2-tailed)	.000	.013	.000		.000
	N	79	79	79	79	79
TOTAL	Pearson Correlation	.777**	.648**	.734**	.657**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	79	79	79	79	79

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Gambar 12. Hasil uji validitas 79 responden variabel *accuracy*

Correlations

		F1	F2	F3	F4	TOTAL
F1	Pearson Correlation	1	.781**	.405**	.656**	.799**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	79	79	79	79	79
F2	Pearson Correlation	.781**	1	.482**	.676**	.834**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	79	79	79	79	79
F3	Pearson Correlation	.405**	.482**	1	.663**	.649**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	79	79	79	79	79
F4	Pearson Correlation	.656**	.676**	.663**	1	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	79	79	79	79	79
TOTAL	Pearson Correlation	.799**	.834**	.649**	.787**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	79	79	79	79	79

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar 13. Hasil uji validitas 79 responden variabel *format*

Correlations

		E1	E2	E3	E4	TOTAL
E1	Pearson Correlation	1	.671**	.550**	.628**	.539**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	79	79	79	79	79
E2	Pearson Correlation	.671**	1	.776**	.831**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	79	79	79	79	79
E3	Pearson Correlation	.550**	.776**	1	.945**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	79	79	79	79	79
E4	Pearson Correlation	.628**	.831**	.945**	1	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	79	79	79	79	79
TOTAL	Pearson Correlation	.539**	.787**	.831**	.828**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	79	79	79	79	79

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar 14. Hasil uji validitas 79 responden variabel *ease of use*

Correlations

		T1	T2	T3	T4	TOTAL
T1	Pearson Correlation	1	.776**	.307**	.386**	.811**
	Sig. (2-tailed)		.000	.006	.000	.000
	N	79	79	79	79	79
T2	Pearson Correlation	.776**	1	.540**	.498**	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	79	79	79	79	79
T3	Pearson Correlation	.307**	.540**	1	.485**	.578**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000		.000	.000
	N	79	79	79	79	79
T4	Pearson Correlation	.386**	.498**	.485**	1	.575**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	79	79	79	79	79
TOTAL	Pearson Correlation	.811**	.842**	.578**	.575**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	79	79	79	79	79

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Gambar 15. Hasil uji validitas 79 responden variabel *timeliness*

Lampiran 14. Uji Reliabilitas 79 Responden

HASIL UJI RELIABILITAS KUESIONER 79 RESPONDEN

MENGGUNAKAN SPSS

Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Content*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.859	4

Gambar 16. *Reliability statistic cronbach's alpha variabel content*

Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Accuracy*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.833	4

Gambar 17. *Reliability statistic cronbach's alpha variabel accuracy*

Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Format*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.856	4

Gambar 18. *Reliability statistic cronbach's alpha variabel format*

Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Ease of Use*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.917	4

Gambar 19. *Reliability statistic cronbach's alpha variabel ease of use*

Hasil Uji Reliabilitas Variabel *Timeliness*

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.788	4

Gambar 20. Reliability statistic cronbach's alpha variabel *timeliness*

Lampiran 15. Tabel Distribusi Variabel EUCS

Tabel 4. Distribusi Frekuensi Variabel *Content*

No	Jawaban	Skala Likert	Frekuensi	Presentase(%)
1	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
2	Tidak Setuju	2	2	0,63
3	Ragu-ragu	3	51	16,13
4	Setuju	4	213	67,40
5	Sangat Setuju	5	50	15,82
Total			316	100

(Sumber: Data diolah dengan Ms. Excel 2016)

Tabel 5. Distribusi Frekuensi Variabel *Accuracy*

No	Jawaban	Skala Likert	Frekuensi	Presentase(%)
1	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
2	Tidak Setuju	2	0	0
3	Ragu-ragu	3	38	12,02
4	Setuju	4	223	70,56
5	Sangat Setuju	5	55	17,40
Total			316	100

(Sumber: Data diolah dengan Ms. Excel 2016)

Tabel 6. Distribusi Frekuensi Variabel *Format*

No	Jawaban	Skala Likert	Frekuensi	Presentase(%)
1	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
2	Tidak Setuju	2	14	4,43
3	Ragu-ragu	3	59	18,67
4	Setuju	4	192	60,75
5	Sangat Setuju	5	51	16,13
Total			316	100

(Sumber: Data diolah dengan Ms. Excel 2016)

Tabel 7. Distribusi Frekuensi Variabel *Ease of Use*

No	Jawaban	Skala Likert	Frekuensi	Presentase(%)
1	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
2	Tidak Setuju	2	2	0,63
3	Ragu-ragu	3	68	21,51
4	Setuju	4	197	62,34
5	Sangat Setuju	5	49	15,50
Total			316	100

(Sumber: Data diolah dengan Ms. Excel 2016)

Tabel 8. Distribusi Frekuensi Variabel *Timeliness*

No	Jawaban	Skala Likert	Frekuensi	Presentase(%)
1	Sangat Tidak Setuju	1	0	0
2	Tidak Setuju	2	9	2,84
3	Ragu-ragu	3	36	11,39
4	Setuju	4	205	64,87
5	Sangat Setuju	5	66	20,88
Total			316	100

(Sumber: Data diolah dengan *Ms. Excel* 2016)

Tabel 9. Skala Interval

Rentang Nilai	Skala Interval
1 – 1,8	1
1,9 – 2,6	2
2,7 – 3,4	3
3,5 – 4,2	4
4,3 – 5	5

Tabel 10. Hasil Keseluruhan Perhitungan Data

No	Variabel EUCS	Hasil Perhitungan Data	Skala Interval	Skala Likert	Hasil Keseluruhan
1	<i>Content</i>	4,4	4	4 (Puas)	4 (Puas)
2	<i>Accuracy</i>	4,6	5	5 (Sangat Puas)	
3	<i>Format</i>	4,4	4	4 (Puas)	
4	<i>Ease of Use</i>	4,4	4	4 (Puas)	
5	<i>Timeliness</i>	4,4	4	4 (Puas)	

(Sumber: Data diolah dengan *Ms. Excel* 2016)

RIWAYAT HIDUP



Nama Putri Lestiani. Saya lahir di Palembang pada tanggal 23 Januari 1996. Pendidikan dasar saya selesaikan pada tahun 2007 di SD Negeri 128 Palembang, setelah itu saya melanjutkan pendidikan sekolah menengah pertama di SMP Negeri 19 Palembang dan selesai pada tahun 2010, setelah itu saya langsung melanjutkan sekolah menengah atas di Madrasah Aliyah (MA) Negeri 3 Palembang dan menyelesaikannya pada tahun 2013, setelah lulus MAN saya melanjutkan pendidikan saya ke Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang pada tahun 2013 pada program studi Sistem Informasi dan menyelesaikannya pada tahun 2019.