

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan yaitu kepuasan pengguna penerapan *e-learning* di PT PLN (Persero) UP3 Palembang pengguna akhir sudah merasa puas dalam penerapan *e-learning*. Berdasarkan hasil analisis menggunakan EUCS dan skala *likert*, pengguna *e-learning* pada sisi variabel *accuracy* berada pada angka 5 yaitu sangat puas dan pada sisi variabel *content, format, ease of use* dan *timeliness* berada pada angka 4 yaitu puas dan persentase tingkat kepuasan pengguna *e-learning* sebesar 21,55% merasa sangat puas, 65,55% merasa puas, 12,02% merasa cukup puas, 0,85% merasa tidak puas, 0% merasa sangat tidak puas.

#### **5.2 Saran**

Saran dari penulis untuk pihak pengembang dalam meningkatkan kepuasan pengguna agar *e-learning* dapat diterima dengan baik dan pengguna merasa puas, pihak pengembang perlu melakukan hal-hal sebagai berikut:

Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat menganalisis sistem dengan sampel yang besar sehingga uji pengaruh antar variabel akan semakin kuat, dan diharapkan mendapatkan hasil yang lebih baik dalam mengevaluasi tingkat keberhasilan dan pemanfaatan sistem informasi.