

**ANALISIS *IT BALANCED SCORECARD* UNTUK PENGUKURAN KINERJA  
TEKNOLOGI INFORMASI PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN  
KEARSIPAN KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**MUTIARA SANI  
2030803084**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

**2024**