

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi di dunia pendidikan saat ini mengalami perkembangan yang sangat meningkat. Hal ini dapat dilihat dengan semakin banyaknya instansi bidang pendidikan swasta maupun negeri melakukan pelayanan dan promosi tentang citra instansi melalui teknologi informasi berupa sistem informasi. Perkembangan teknologi informasi ini tentunya didukung oleh produk-produk jasa teknologi informasi tersebut. Sistem informasi merupakan salah satu produk jasa yang dihasilkan dari perkembangan teknologi informasi yang sangat mudah dioperasikan dan mempunyai manfaat yang sangat besar, hal inilah menjadi pendorong sebuah instansi pendidikan terutama perguruan tinggi untuk menggunakan sistem informasi dalam memberikan pelayanan kepada pengguna yang membutuhkan layanan informasi yang cepat dan akurat.

Sistem informasi di era sekarang ini berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Dalam hal ini dapat kita lihat pada dunia pendidikan yang saat ini sudah banyak memanfaatkan teknologi sistem informasi yang digunakan untuk mempermudah dalam menjalankan aktifitas kerjanya sehingga lebih teratur dan terarah dengan waktu yang lebih efisien.

Perguruan tinggi di Indonesia pada saat ini sudah banyak yang menggunakan media berupa sistem informasi yang terhubung dengan internet sebagai bentuk layanan kepada mahasiswa, sehingga mahasiswa bisa mencari informasi dengan mudah, cepat dan akurat. Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah merupakan salah satu perguruan tinggi yang senantiasa mengikuti perkembangan teknologi informasi, sejak berubahnya status IAIN Raden Fatah Palembang menjadi UIN Raden Fatah Palembang, semua elemen turut melakukan perkembangan, tak terkecuali pada bidang teknologi dan informasi yang digunakan. Perkembangan ini juga didukung dengan berdirinya program studi sistem informasi pada Fakultas Sains dan Teknologi sehingga mampu dan siap bersaing secara kompetitif dalam hal pemberian layanan kepada mahasiswa melalui sistem informasi yang terhubung dengan internet.

Pada umumnya di bangku perkuliahan, Mahasiswa diwajibkan untuk membuat karya tulis ilmiah berupa skripsi. Skripsi merupakan tugas akhir dan menjadi syarat pokok untuk menentukan kelulusan bagi mahasiswa dalam jenjang perkuliahan. Pada UIN Raden Fatah Palembang untuk menyelesaikan tugas akhir mahasiswa (skripsi) mahasiswa telah dipermudah dengan adanya sistem informasi yang terhubung dengan internet yaitu Sistem Informasi Bina Skripsi dengan alamat e-skripsi.radenfatah.ac.id. Sistem Informasi Bina Skripsi merupakan salah satu media yang digunakan oleh UIN Raden Fatah Palembang dalam hal memberikan layanan kepada semua pihak yang membutuhkan terutama mahasiswa. Pada UIN Raden Fatah Palembang Sistem Informasi Bina Skripsi saat ini telah dioperasikan pada tiga Fakultas dan tiga program studi yang berbeda, diantaranya Fakultas Tarbiyah dan Keguruan pada program studi pendidikan agama islam dan mulai dioperasikan sejak tahun 2016, Fakultas Adab dan Humaniora pada program studi ilmu perpustakaan dan dioperasikan sejak tahun 2017, Fakultas Psikologi pada program studi psikologi islam dan dioperasikan sejak tahun 2017.

Sistem Informasi Bina Skripsi ini dikatakan baik tergantung kepada bagaimana perilaku konsumen yang menerima layanan pada sistem tersebut. Konsumen/pengguna merupakan aspek penting dalam sebuah sistem. Pengaruh perilaku konsumen dalam penggunaan sistem tersebut mempunyai nilai tersendiri dalam menentukan kemajuan pada sistem. Sejauh ini selama sistem ini berjalan dan digunakan oleh mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang, ada beberapa mahasiswa yang merasa bahwa sistem ini memberatkan bagi mahasiswa. Pihak pengelola belum pernah melakukan analisis perilaku konsumen terhadap penggunaan sistem tersebut, sehingga pihak pengelola sistem informasi bina skripsi belum mengetahui secara riil bagaimana pengaruh perilaku konsumen terhadap layanan yang diberikan melalui sistem tersebut.

Oleh karena itu dibutuhkan penelitian mengenai perilaku konsumen terhadap penggunaan sistem informasi bina skripsi agar dapat mengetahui faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap penggunaan pada sistem. Mengukur perilaku konsumen terhadap penggunaan sistem dapat dapat diketahui dengan

melakukan analisis sistem dengan menggunakan metode analisis yang membahas keprilaku. TPB (*Theory of Planned Behavior*) merupakan salah satu metode analisis yang fokus pembahasannya pada perilaku aktual individu. TPB (*Theory of Planned Behavior*) dikembangkan oleh Ajzen (1985), teori ini terfokus pada faktor-faktor yang menentukan perilaku aktual individu. TPB (*Theory of Planned Behavior*) merupakan perluasan dari TRA (*Theory of Reasoned Action*) (Ajzen and Fishbein, 1980). Faktor utama dalam TPB (*Theory of Planned Behavior*) adalah intention individu untuk melakukan suatu perilaku. Intention merupakan suatu kemampuan untuk menangkap faktor-faktor motivasional yang mempengaruhi suatu perilaku. Dalam teori ini keinginan atau Niat perilaku (*Behavioral Intention*) terdiri dari sikap terhadap perilaku (*Attitude toward behavior*), norma-norma subjektif (*Subjective Norms*) dan kontrol perilaku yang dirasakan (*Perceived Behavioral Control*). Berdasarkan uraian latar belakang diatas mendorong peneliti untuk melakukan penelitian yang diberi judul sebagai berikut “***Analisis Perilaku Konsumen Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Bina Skripsi Dengan Metode TPB (Theory of Planned Behavior) (Study Kasus: UIN Raden Fatah Palembang)***.”

## **1.2. Identifikasi Masalah**

### **1.2.1. Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjabaran latar belakang yang telah disampaikan diatas maka dapat ditentukan rumusan masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana mengukur pengaruh sikap terhadap perilaku (*Attitude Towards Behavior*) terhadap norma-norma subjektif (*subjective norms*) konsumen dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.
2. Bagaimana mengukur pengaruh norma-norma subjektif (*subjective norms*) terhadap sikap terhadap perilaku (*Attitude Towards Behavior*) konsumen dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.

3. Bagaimana mengukur pengaruh norma-norma subjektif (*subjective norms*) terhadap kontrol perilaku yang dirasakan (*Perceived Behavioral Control*) konsumen dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bagaimana mengukur pengaruh kontrol perilaku yang dirasakan (*Perceived Behavioral Control*) terhadap norma-norma subjektif (*subjective norms*) konsumen dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.
5. Bagaimana mengukur pengaruh kontrol perilaku yang dirasakan (*Perceived Behavioral Control*) terhadap sikap terhadap perilaku (*Attitude Towards Behavior*) dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.
6. Bagaimana mengukur pengaruh sikap terhadap perilaku (*Attitude Towards Behavior*) terhadap kontrol perilaku yang dirasakan (*Perceived Behavioral Control*) dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.
7. Bagaimana mengukur pengaruh sikap terhadap perilaku (*Attitude Towards Behavior*) konsumen terhadap niat (*Intention*) dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.
8. Bagaimana mengukur pengaruh norma-norma subjektif (*subjective norms*) konsumen terhadap niat (*Intention*) dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.
9. Bagaimana mengukur pengaruh kontrol perilaku yang dirasakan (*Perceived Behavioral Control*) konsumen terhadap niat (*Intention*) dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.
10. Bagaimana mengukur pengaruh niat (*Intention*) konsumen terhadap perilaku (*Behavior*) dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.

11. Bagaimana mengukur pengaruh kontrol perilaku yang dirasakan (*Perceived Behavioral Control*) konsumen terhadap perilaku (*Behavior*) dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.

### 1.2.2. Batasan Masalah

Dalam melakukan analisis Sistem Informasi ini diperlukan batasan masalah, agar permasalahan yang ditinjau tidak terlalu luas dan sesuai dengan maksud dan tujuan yang dicapai. Adapun batasan-batasannya adalah sebagai berikut :

1. Hanya menganalisis pengaruh perilaku konsumen terhadap penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.
2. Metode yang digunakan dalam analisis ini menggunakan metode TPB (*Theory of planned behavior*).
3. Kuisioner diajukan kepada mahasiswa UIN Raden Fatah Palembang angkatan 2013 sampai dengan angkatan 2014 pada 3 Program Studi yang menggunakan sistem informasi bina skripsi, diantaranya program studi pendidikan agama islam, program studi ilmu perpustakaan, program studi psikologi islam.

## 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.3.1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian diantaranya sebagai berikut;

1. Mengukur pengaruh sikap terhadap perilaku (*Attitude Towards Behavior*) terhadap norma-norma subjektif (*subjective norms*) konsumen dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.
2. Mengukur pengaruh norma-norma subjektif (*subjective norms*) terhadap sikap terhadap perilaku (*Attitude Towards Behavior*) konsumen dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.
3. Mengukur pengaruh norma-norma subjektif (*subjective norms*) terhadap kontrol perilaku yang dirasakan (*Perceived Behavioral*

- Control*) konsumen dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.
4. Mengukur pengaruh kontrol perilaku yang dirasakan (*Perceived Behavioral Control*) terhadap norma-norma subjektif (*subjective norms*) konsumen dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.
  5. Mengukur pengaruh kontrol perilaku yang dirasakan (*Perceived Behavioral Control*) terhadap sikap terhadap perilaku (*Attitude Towards Behavior*) dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.
  6. Mengukur pengaruh sikap terhadap perilaku (*Attitude Towards Behavior*) terhadap kontrol perilaku yang dirasakan (*Perceived Behavioral Control*) dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.
  7. Mengukur pengaruh sikap terhadap perilaku (*Attitude Towards Behavior*) konsumen terhadap niat (*Intention*) dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.
  8. Mengukur pengaruh norma-norma subjektif (*subjective norms*) konsumen terhadap niat (*Intention*) dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.
  9. Mengukur pengaruh kontrol perilaku yang dirasakan (*Perceived Behavioral Control*) konsumen terhadap niat (*Intention*) dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.
  10. Mengukur pengaruh niat (*Intention*) konsumen terhadap perilaku (*Behavior*) dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.
  11. Mengukur pengaruh kontrol perilaku yang dirasakan (*Perceived Behavioral Control*) konsumen terhadap perilaku (*Behavior*) dalam penggunaan sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah Palembang.

### 1.3.2. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian diantaranya sebagai berikut;

1. Dapat menjadi bahan referensi terhadap penelitian-penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan masalah sejenis.
2. Dengan analisis perilaku terhadap penggunaan sistem ini diharapkan dapat mengetahui bagaimana layanan pada sistem tersebut, serta bagaimana pengaruh perilaku konsumen terhadap penggunaan sistem ini.
3. Dengan melakukan analisis perilaku terhadap penggunaan sistem ini diharapkan dapat mengetahui beberapa indikator yang tertuang dalam TPB (*Theory of planned behavior*) sehingga dapat dijadikan oleh pengelola sistem informasi bina skripsi UIN Raden Fatah sebagai bahan evaluasi untuk memperbaiki dan mengembangkan layanan sistem itu sendiri.