

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

Penelitian ini mengambil konteks pengaruh perilaku konsumen terhadap penggunaan sistem informasi bina skripsi pada UIN Raden Fatah Palembang dengan menggunakan model TPB (*Theory of Planned Behavior*). Dalam model TPB (*Theory of Planned Behavior*) bahwa sikap terhadap perilaku (*attitude toward behavior*) mempengaruhi norma subjektif (*subjective norm*), norma subjektif (*subjective norm*) mempengaruhi kontrol perilaku persepsian (*perceived behavior control*), kontrol perilaku persepsian (*perceived behavior control*) mempengaruhi sikap terhadap perilaku (*attitude toward behavior*), serta niat (*intention*) dipengaruhi oleh sikap terhadap perilaku (*attitude toward behavior*), norma subjektif (*subjective norm*), dan kontrol perilaku persepsian (*perceived behavior control*), kemudian niat (*intention*) mempengaruhi perilaku (*behavior*) dan kontrol perilaku persepsian (*perceived behavior control*) dapat secara langsung mempengaruhi perilaku (*behavior*).

Berdasarkan analisis data pada penelitian ini menunjukkan bahwa sikap terhadap perilaku (*attitude toward behavior*) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan pada norma subjektif (*subjective norm*), norma subjektif (*subjective norm*) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan pada kontrol perilaku persepsian (*perceived behavior control*), kontrol perilaku persepsian (*perceived behavior control*) pengaruh yang positif dan signifikan pada sikap terhadap perilaku (*attitude toward behavior*). Sikap terhadap perilaku (*attitude toward behavior*) pada penggunaan sistem informasi bina skripsi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan pada niat (*intention*) terhadap penggunaan sistem informasi bina skripsi. Pengaruh positif dan signifikan ini memiliki

pengertian semakin kuat sikap terhadap perilaku konsumen maka semakin tinggi niat perilaku konsumen untuk menggunakan sistem informasi bina skripsi. Norma subjektif (*subjective norm*) pada penggunaan sistem informasi bina skripsi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap niat (*intention*) pada penggunaan sistem informasi bina skripsi. Pengaruh positif dan signifikan ini memiliki pengertian semakin kuat norma subjektif konsumen maka semakin tinggi niat perilaku konsumen untuk menggunakan sistem informasi bina skripsi. Kontrol perilaku persepsian (*perceived behavior control*) pada penggunaan sistem informasi bina skripsi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap niat (*intention*) pada penggunaan sistem informasi bina skripsi. Pengaruh positif dan signifikan ini memiliki pengertian semakin kuat kontrol perilaku konsumen maka semakin tinggi niat perilaku konsumen untuk menggunakan sistem informasi bina skripsi. Niat (*intention*) pada penggunaan sistem informasi bina skripsi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap perilaku (*behavior*) pada penggunaan sistem informasi bina skripsi. Pengaruh positif dan signifikan ini memiliki pengertian semakin kuat niat perilaku konsumen maka semakin tinggi perilaku konsumen untuk menggunakan sistem informasi bina skripsi. Kontrol perilaku persepsian (*perceived behavior control*) pada penggunaan sistem informasi bina skripsi tidak memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap perilaku (*behavior*) pada penggunaan sistem informasi bina skripsi, artinya kontrol perilaku persepsian tidak bisa mempengaruhi perilaku konsumen untuk menggunakan sistem informasi bina skripsi.

Dengan demikian, sistem informasi bina skripsi berdasarkan metode analisis TPB (*Theory of Planned Behavior*), bahwa perilaku konsumen terhadap penggunaan sistem informasi bina skripsi didasari dari disposisi tingkah laku/niat berperilaku. Konsumen berniat menggunakan sistem informasi bina skripsi jika konsumen tersebut memiliki perasaan positif dan ketertarikan serta dorongan dari lingkungan, baik langsung maupun tidak langsung.

## 5.2 Saran

Setelah melakukan kesimpulan, maka penulis memberikan masukan-masukan berupa saran sebagai berikut:

1. Di harapkan dengan adanya sistem informasi bina skripsi di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang semakin memudahkan para mahasiswa/i dalam menyelesaikan alur proses skripsi, dan diharapkan untuk lebih maksimal lagi dalam memberikan layanan balasan pemberitahuan mengenai skripsi yang diajukan agar mahasiswa/i tidak terlaui lama dalam menunggu balasan dan guna untuk mewujudkan lulusan-lulusan yang tepat pada waktunya.
2. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan dapat dilakukan penelitian dengan mengkombinasikan metode-metode keperilakuan lain yang belum dibahas pada penelitian ini seperti *theory of reasoned action (TRA)*, *technology acceptance model (TAM)* dan lain sebagainya.
3. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan menambahkan variabel serta indikator baru yang perlu ditambahkan dalam penelitian untuk memperkaya model yang digunakan agar penelitian lebih sempurna.