

ABSTRAK

Tujuan penelitian dilakukan untuk mengetahui pengaruh Mutasi (X1), Promosi Jabatan (X2) terhadap Produktivitas Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Z) di Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Palembang sudirman.

Metode dalam penelitian kali ini yakni metode penelitian kuantitatif melalui penyebaran kuesioner yang di tunjukkan untuk Karyawan Bank Syariah Indonesia KC Palebang Sudirman. Sampelnya sejumlah 33 responden memakai metode *Simple Random Sampling*, kemudian data yang didapatkan dilakukan pengolahan dengan aplikasi SPSS versi 23. Analisis yang dipergunakan mencakup pengujian instrumen, pengujian asumsi klasik, pengujian regresi linier berganda, serta pengujian hipotesis.

Hasilnya membuktikan bahwa Mutasi kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan pada Produktivitas Kerja, Promosi Jabatan memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja, Mutasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Karyawan, Mutasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja melalui Kepuasan Kerja karyawan, Promosi Jabatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja melalui Kepuasan Kerja Karyawan. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat untuk Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Palembang Sudirman agar dapat menjadi bahan pertimbangan dan bahan evaluasi untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan dengan menerapkan mutasi, promosi dan menciptakan kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Mutasi Kerja, Promosi Jabatan, Kepuasan Kerja, dan Produktivitas Kerja