

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Website Universitas PGRI Palembang berfungsi sebagai sarana penyampaian informasi untuk memberikan beberapa layanan dan informasi kepada mahasiswa. Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan terkait pengukuran kualitas layanan *website* Universitas PGRI Palembang dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan perhitungan kesenangan (*GAP*) pada *website* Universitas PGRI Palembang menunjukkan hasil negatif dan (<0) yaitu sebesar -0,24. Hasil ini menunjukkan bahwa kualitas tingkat kinerja layanan *website* Universitas PGRI Palembang Universitas belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan pengguna.
2. Dari hasil analisis IPA (*Importance Performance Analysis*) dapat disimpulkan atribut kualitas layanan *website* Universitas PGRI Palembang yang perlu dilakukan perbaikan kualitas terdapat pada kuadran A yaitu atribut nomor 1 yaitu Pengguna mudah untuk mengoperasikan *website* Universitas PGRI Palembang. Atribut nomor 11 yaitu *Website* Universitas PGRI Palembang menyediakan informasi yang mudah dimengerti oleh pengguna. Atribut nomor 19 yaitu *Website* Universitas PGRI Palembang menciptakan suasana komunitas. Dan yang terakhir yaitu atribut nomor 22 yaitu *Website* Universitas PGRI Palembang menjamin tingkat kepercayaan yang tinggi terhadap informasi yang disajikan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka ada beberapa saran yang dapat disampaikan yaitu :

1. Kepada pihak pengelola *website* Universitas PGRI Palembang diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan *website* berdasarkan 4 atribut yang berada pada kuadran A yaitu kemudahan dalam mengoperasikan *website*, *website* menyediakan informasi yang dapat dimengerti oleh pengguna, adanya suasana komunitas pada *website*, dan *website* dapat memberikan tingkat kepercayaan yang tinggi terhadap informasi yang disajikan.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan tidak hanya menggunakan populasi pengguna dilingkungan Universitas PGRI Palembang saja melainkan penelitian selanjutnya dapat mengambil populasi pengguna yang mengakses *website* Universitas PGRI Palembang secara keseluruhan.