

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, Nani. 2016. Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada.co.id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual. *Information System For Educations And Profetionals. Vol.1 No.1, hlm 42-54, E-ISSN : 2548-3587.*
- Algifari. 2016. Mengukur Kualitas Layanan Dengan Indeks Kepuasan, Metode Importance-Performance Analysis (IPA), dan Model Kano. Yogyakarta : BPFE-Yogyakarta.
- Alhamdu. 2016. *Analisis Statistik Dengan Program SPSS*. Palembang: Noer Fikri Offset.
- Arikunto, Suharsimi. 2010.*Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*, Ed.Rev.Jakarta: Rineka.
- Barnes, S. and Vidgen, R. 2002. An Integrative Approach to The Assessment of E-Commerce Quality. *Journal of Electronic Commerce Research. Vol. 3, No. 3.*
- _____. 2003. Measuring Website Quality Improvements: A Case Study of The Forum on Strategic Management Knowledge Exchange. *Industrial Management & Data System.*
- Dirgantara, Harya Bima dan Aryo Tri Sambodo.2015.Penerapan Model Importance Performance Analysis dalam Studi Kasus : Analisis Kepuasan Konsumen bhinneka.com.*Jurnal Sains dan Teknologi, Vol.2 No.1, ISSN 2356-4393.*
- Ellyusman, Sylvi dan Rieka F Hutami. 2017. Analisis Kualitas Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan, Vol.5 No.1, hlm 49-52.*
- Hidayat, Rahmat. 2010. *Cara Praktis Membangun Website Grafis : Pengertian Website*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Martono, Nanang. 2016.*Metode Penelitian Kuantitatif (Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder)*. Jakarta: Rajawali.
- Morrissan. 2015.*Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Muliawan, Jasa Ungguh.2014.*Metodologi Penelitian Pendidikan Dengan Studi Kasus*.Jogjakarta: Gava Media.
- Muthmainnah, Siti, dkk. 2016. Analisis Kualitas Layanan Portal kemahasiswaan.ft.unp.ac.id Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang Sebagai Pengguna Portan Kredit Ekstrakurikuler. *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika, Vol.4 No. 2, ISSN : 2303-3295.*
- Napitupulu, Darmawan, dkk. 2016. Analisa Kualitas Website Intra Lipi Berbasis Pendekatan Webqual dan Importance Performance Analysis : Studi Kasus Di Satker X. *11th Annual Meeting on Testing and Quality Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia.*

- Napitupulu, Darmawan Baginda. 2016. Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ dengan Pendekatan Webqual. *Jurnal Buletin Pos dan Telekomunikasi*, Vol. 14 No.1, hlm 51-64.
- Rohman, Fathur dan Didik Kurniawan. 2017. Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional Penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer*, Vol. 3 No. 1, E-ISSN : 2527-4864.
- Sibero, Alexander F.K. 2013. *Web Programming Power Pack*. Yogyakarta : Mediakom.
- Siregar, Rezky Kemala Dewi dan Rana Akbari Fitriawan. 2018. Analisis Kualitas Website Ruangguru.com Menggunakan Webqual 4.0 dan IPA (Importance Performance Analysis). *E-Proceeding Of Management : Vol. 5 No.1*, ISSN : 2355-9357.
- Siregar, Syofian.2015.*Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Z Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*.Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sugiyono.2016.*Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D)*.Bandung:Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. 2016. *Service Quality dan Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Wawoluamaya, Edelwy Apriliana, dkk. 2016. Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Universitas Narotama.*JSIKA*, Vol.5, No.11.
- Wicaksono, Bayu Luhur dan Adhi Susanto. 2013. Evaluasi Kualitas Layanan Website Pusdiklat BPK RI Menggunakan Metode Webqual Modifikasian dan Importance Performance Analysis. *JNETI*, Vol.2, No. 2, ISSN : 2301-4156.
- Zamani, Uyun Ilham, dkk. 2016. Analisis Pengaruh Kualitas Website PT. Badak LNG Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual. *JSIKA Vol. 5m No.11*.