

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *CUSTOMER EXPERIENCE* DAN
COMPLAINT HANDLING TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG PALEMBANG SUDIRMAN**



Oleh :

Mitra Amelia

NIM : 2020603041

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG
2024**