

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini sangat berpengaruh terhadap berbagai bidang salah satunya adalah dunia kerja pada saat ini. Dengan teknologi yang berkembang, sangat membantu dalam segi pelayanan kepada pengguna, sehingga dapat terjadi komunikasi yang efektif dan efisien dalam hal pelayanan kepada pengguna yang menggunakan fasilitas yang dimiliki oleh sebuah organisasi. Perguruan tinggi merupakan salah satu organisasi pendidikan yang mempunyai fasilitas *website* sebagai bentuk komunikasi dengan pengguna. Pengguna dari *website* tersebut bisa dari eksternal maupun internal kampus, seperti Mahasiswa, Dosen dan Karyawan.

Universitas Muhammadiyah Palembang, Fakultas Agama Islam sudah menggunakan *website* sebagai media komunikasi dan media informasi mengenai kegiatan yang diadakan oleh Fakultas Agama Islam, pengumuman dan kegiatan lainnya. *Website* tersebut dapat menunjang kegiatan yang ada pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang adalah Fakultas dengan jurusan terbanyak kedua di Universitas Muhammadiyah Palembang dengan memiliki 4 jurusan seperti Pendidikan Agama Islam, Komunikasi Penyiaran Islam, Ahwal Al Sasyiah, Ekonomi Islam.

Website Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang belum pernah dilakukan analisis kualitas *website* sebelumnya sehingga tidak dapat diketahui apakah *website* yang diterapkan sudah sesuai dengan harapan pengguna, sudah menghasilkan informasi-informasi yang dibutuhkan pengguna dan apakah

tujuan dari instansi membangun *website* ini telah tercapai. *Website* Fakultas Agama Islam tersebut masih banyak beberapa kekurangan seperti informasi mengenai kegiatan Fakultas yang tidak di-*update*, Fitur di dalamnya masih ada yang kosong, seperti fitur perpustakaan, kategori, jadwal akademik.

Ada beberapa metode yang bisa digunakan untuk mengukur kualitas suatu *website* seperti metode IPA dan *Webqual*. Dalam penelitian ini penelitian menggunakan metode *webqual 4.0* untuk mengukur kualitas *website* di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang. *Webqual 4.0* merupakan sebuah metode yang digunakan untuk mengukur kualitas suatu *website*. Metode *WebQual 4.0* yang disusun berdasarkan tiga area (dimensi) kualitas yakni kemudahan Penggunaan (*usability*), kualitas informasi (*information quality*), dan kualitas interaksi (*Service interaction quality*), keseluruhan (*Overall*).

Berdasarkan permasalahan yang sebelumnya, maka dilakukan penelitian mengenai **“Analisis Kualitas Website Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang Menggunakan Metode *Webqual 4.0*”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka penelitian merumuskan Bagaimana mengukur kualitas *website* Fakultas Agama Islam menggunakan metode *Webqual 4.0*

1.3 Batasan Masalah

Penelitian yang dilakukan perlu dibatasi masalah, agar dalam penelitian dapat lebih terarah, Batasan masalah diantaranya sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya membahas kualitas *website* Fakultas Agama Islam di Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner terhadap responden.
3. Pengolahan analisis data menggunakan SPSS versi 23.
4. Pengambilan sampel dilakukan di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengukur kualitas *website* Fakultas Agama Islam dari persepsi pengguna menggunakan metode *webqual 4.0*

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan bagi pihak pengembang untuk memperbaiki kualitas layanan *website* Fakultas Agama Islam agar sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Dapat memberikan masukan sebagai bahan informasi dalam menganalisis kualitas *website* terhadap penelitian-penelitian lainnya.