

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Pengukuran kualitas *Website* Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang yang menggunakan metode *webqual 4.0* terdiri bebarapa variabel persepsi yaitu *Usability* 78,8% (Baik), *Information Quality* 80% (Baik), *Service Interacation Quality* 80% (Baik), *Overall/ User Statisfaction* 84% (Baik) sedangkan variabel harapan yaitu *Usability* 87,6% (Sangat Baik), *Information Quality* 89% (Sangat Baik), *Service Interacation Quality* 88,9% (Sanagt Baik), *Overall/ User Statisfaction* 93% (Sangat Baik). Di dalam pengukuran kualitas *website* didapatkan hasil 0,78 untuk nilai WQI persepsi dan 0,91 untuk nilai WQI harapan yang dinyatakan sangat baik, yang berarti kualitas *website* Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang sangat baik. Yang berarti kualitas *website* Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang menunjukkan kualitas kinerja bisa dilihat dari data keseluruhan persepsi menunjukkan 23 pernyataan baik, sedangkan data keseluruhan harapan menunjukan 6 pernyataan baik dan 17 pernyataan sangat baik.

#### **5.2 Saran**

Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan maka peneliti menyarankan untuk meningkatkan kinerja :

1. Kepada pihak pengelola *website* Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Palembang agar dapat lebih meningkatkan kualitas *website* dari persepsi pengguna *website*.
2. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan penelitian dengan mengkombinasikan dengan metode IPA ataupun *Servqual*.