

**PENGARUH *WORD OF MOUTH* DAN *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA MENGGUNAKAN BSB SYARIAH PEMBAYARAN UKT MAHASISWA UIN RADEN FATAH PALEMBANG**



**Oleh:**

**AYU LESTARI  
NIM. 2030603164**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi  
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S. E)**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH  
PALEMBANG**

**2024**