

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi (Iptek), dunia kerja manusia mengalami efektivitas yang tinggi. Penggunaan mesin-mesin canggih dan peralatan modern lainnya yang mampu menggantikan tenaga manusia merupakan contoh yang sangat mencolok. Fenomena ini menandakan bahwa aktivitas gerak manusia, terutama di kota-kota besar makin terbatas. Sebagai contoh dari fenomena adalah penggunaan komputer dan mesin-mesin canggih pada perusahaan-perusahaan yang mampu mengefektifkan tenaga kerja manusia baik dari segi kualitas maupun kuantitas.

Fitness Jet Set Palembang adalah salah satu usaha di Palembang yang bergerak pada bidang olahraga. Pengolahan data *members* pada *Fitness Jet Set* sampai saat ini masih dilakukan secara manual dan beberapa permasalahan pada sistem pengolahan data yang lama antara lain proses pemasukan data member keanggotaan yang relatif lama, keamanan data tersebut kurang terjamin. proses pencarian data seperti laporan transaksi member dan penjualan yang berjalan cukup memakan waktu lama, besar kemungkinan data hilang atau terselip, serta kurang efisien sehingga kurang optimalnya dari sistem yang sedang berjalan yang menyebabkan sumber daya manusia maupun waktu yang tersia-siakan.

Peningkatan kualitas pelayanan haruslah ditingkatkan untuk mendorong daya saing antar fitness center. Salah satunya *Jet Set fitness* yang terus berbenah untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. Dalam kegiatan pada *Jet Set Fitness* ini meliputi pengolahan data pelayanan diantaranya, transaksi non member, transaksi pendaftaran member, transaksi perpanjangan member, Data instruktur/karyawan, presensi member, Data stok barang dan data supplier serta pengolahan data transaksi penjualan barang sport dan suplemen-suplemen pendukung olahraga lainnya masih dilakukan secara manual (tulis tangan) yang nantinya akan

mengakibatkan terjadinya kesalahan-kesalahan dalam proses penulisan data pendaftaran member, data perpanjangan member, serta pengolahan data transaksi penjualan, sering mengalami kesalahan dalam proses perhitungan transaksi guna untuk mendapatkan informasi mengenai pemasukan serta pengeluaran di tiap masing masing transaksi dalam pembuatan laporan dari masing-masing transaksi perbulannya, tidak adanya bukti pembayaran yang meliputi, faktur pendaftaran member, perpanjangan member, dan faktur penjualan sebagai bukti transaksi dalam melakukan pembayaran.

Berdasarkan penjelasan yang diuraikan dari latar belakang. Maka akan dilakukan penelitian tentang “**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSAT KEBUGARAN PADA JET SET FITNESS PALEMBANG BERBASIS WEB**”.

1.2. Identifikasi Masalah

1.2.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang di atas maka dapat dirumuskan suatu permasalahan. Bagaimana membangun sistem informasi manajemen berbasis web pada Jet Set Fitness Palembang?

1.2.2 Batasan Masalah

Agar dalam pengerjaan tugas akhir ini dapat lebih terarah, maka pembahasan penulisan ini dibatasi pada ruang lingkup pembahasan sebagai berikut:

- a. Sistem ini membahas tentang pengolahan data member dan pengolahan data instruktur/karyawan, transaksi penjualan, dan laporan keuangan.
- b. Sistem ini menampilkan informasi statistik presensi member, stok barang dan laporan pada setiap transaksi pendaftaran/perpanjangan member dan jual beli pada periode tertentu.
- c. Sistem yang dibangun berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP, *Database* MySql.

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan Penelitian

Penelitian bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi pelayanan pusat kebugaran pada jet set fitness palembang berbasis web

1.3.2. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

- a. Dari hasil penelitian ini penulis berharap dengan adanya Sistem Informasi pelayanan fitness pada Jet Set Fitness Palembang dapat memberikan solusi yang lebih baik terhadap pengolahan data sehingga pengolahan data pelayanan dapat dilakukan secara cepat dan akurat.
- b. Adanya Inventory produk kebugaran, membuat data produk kebugaran dan transaksi penjualan menjadi terorganisir dalam suatu basis data.
- c. Bagi pihak akademik, sebagai sumber informasi untuk menambah wawasan dan sebagai bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.
- d. Untuk penulis, Suatu penelitian dilakukan untuk menambah ilmu pengetahuan, pengalaman dan pemahaman dari sebuah informasi atau fakta yang terjadi.

1.4. Metodologi Penelitian

1.4.1. Lokasi Penelitian

Lokasi dari penelitian adalah Jet Set Fitness Jl. Mayor Santoso No.3138 B, Ilir Timur 1, 20 Ilir D. III, Palembang, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30121

1.4.2. Metode Pengumpulan Data

Adapun teknik-teknik pengambilan data yang peneliti lakukan dalam penelitian adalah:

1. Observasi, atau pengamatan yang dilaksanakan berlokasi di Jet Set Fitness berkaitan dengan penelitian pada sistem pelayanan yang sedang berjalan.
2. Wawancara, Kegiatan wawancara dilaksanakan dengan Owner dan Karyawan di Jet Set Fitness beserta pihak-pihak yang terlibat dengan kegiatan penelitian di Jet Set Fitness Palembang.
3. Kepustakaan, Pengumpulan data yang dilakukan secara langsung dari sumber – sumber lain seperti buku, jurnal dan hasil penelitian yang berkaitan dengan permasalahan.

1.4.3. Metode Pengembangan Sistem

Adapun teknik yang digunakan untuk pembangunan sistem adalah model *Prototype*. Metode pengembangan perangkat lunak yang memungkinkan adanya

interaksi antara pengembang sistem dengan pengguna sistem, sehingga dapat mengatasi ketidakserasian antara pengembang dan pengguna (Pressman, 2010:48)

Tahapan dalam *prototype model* adalah sebagai berikut :

Komunikasi, Perencanaan, Pemodelan, Kontruksi, Penyerahan sistem.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah mengetahui dan mengikuti pembahasan serta format penulisan skripsi ini, maka peneliti membagi tahapan atau sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman dalam melakukan penulisan dan tahap - tahap kegiatan sesuai dengan ruang lingkup yang dijelaskan sebelumnya secara garis besar, yang dibagi menjadi beberapa bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi teori-teori keilmuan yang mendasari masalah yang diteliti, yang terdiri dari teori-teori dasar / umum dan teori-teori khusus.

BAB III ANALISIS DAN DESAIN

Pada bab ini menjelaskan mengenai Metode pengumpulan data / Metode penelitian, Lokasi dan Waktu, Teknik Analisis.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi, dan analisis kebutuhan sistem usulan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menguraikan beberapa simpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bisa bermanfaat bagi penyusun.