

LAMPIRAN-LAMPIRAN



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

Alamat: JL. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

LEMBAR KONSULTASI

Nama : Muhammad Zuhdi
 NIM : 14190213
 Fakultas/Jurusan : FEBI/Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Suasana dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Warung Batagor dan Siomay Bandung di Tugu Mulyo kabupaten Ogan Komering Ilir.
 Pembimbing I : Mufti Fiandi, M.Ag

No.	Hari/Tanggal	Hal Yang Di Konsulkan	Paraf
1.	9-10-18/SELASA	Mengutip yg tdk mengutip lrgg buat kalimat kutipan tsb lmgrrng - Buat /Bagi beberapa paragraf	
2.	16-10-18/SELASA	Ada beberapa kutipan tdk yg kalimat mengutip perbaiki	
3.	18-10-18/KAMIS	Acc bab I sdh diperbaiki	
4.	22-10-18/SENEN	Hlm lanjutan bab sbi-ny. Foot note yg lanjutan -Halus cari sumber referensi sbi-ny. perbaiki sedikit kesalahan penulisan	
5.	29-10-18/RABU		
6.	30-10-18 SELASA	ACC Bab II	
7.	31-10-18-RABU	Bab III perbaiki kesalahan penulisan	
8.	1-11-2018/KAMIS	ACC Bab III	



PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Alamat: JL. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

LEMBAR KONSULTASI

Nama : Muhammad Zuhdi
NIM : 14190213
Fakultas/Jurusan : FEBI/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Suasana dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Warung Batagor dan Siomay Bandung di Tugu Mulyo kabupaten Ogan Komering Ilir.
Pembimbing I : Mufti Fiandi, M.Ag

No.	Hari/Tanggal	Hal Yang Di Konsulkan	Paraf
9.	6-11-18/SELASA	Perbaiki kuesioner sesuai indikator Lampirkan dulu indikator	
10.	8-11-18/KAMIS	ACC Kuesioner	
11.	30-11-18/JUMAT	Bab IV perbaiki sumber Data-nya	
12.	3-12-18/SENEN	Bab V simpulan bentuk sesuai point rumusan masalah	
13.	4-12-18/SELASA	ACC Bab V & keseluruhan Silahkan daftar ujian	



Alamat: JL. Prof. K.H. Zainal Abidin Fikri, Telepon 0711 353276, Palembang 30126

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

LEMBAR KONSULTASI

Nama : Muhammad Zuhdi
NIM : 14190213
Fakultas/Jurusan : FEBI/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Suasana dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Warung Batagor dan Siomay Bandung di Tugu Muiyo kabupaten Ogan Komering Ilir.
Pembimbing II : Disfa Lidian Handayani, S.E.I., M.E.I.

No.	Hari/Tanggal	Hal Yang Di Konsulkan	Paraf
1.	Kamis, 9/8/2018	Perbaiki proposal skripsi	
2.	Selasa, 14/8/2018	Lanjut BAB I	
3.	Selasa, 28/8/2018	Perbaiki BAB I	
4.	Rabu, 29/8/2018	Lanjut BAB I	
5.	Pabu, 19/9/2018	Lanjut Bab III, perbaiki	
6.	Pabu, 3/10/2018	BAB II, tambah referensi perbaiki bab III	
7.	Pabu, 17/10/2018	Lanjut Bab IV	
8.	Kamis, 1/11/2018	Lanjut bab IV, revisi jawaban	
9.	Senin, 26/11/2018	Perbaiki bab IV	
10.	Jumat, 30/11/2018	Ace	
11.	Bat Selasa, 4/12/2018	Siap mengikuti ujian	

Tabel 3.4

Hasil Uji Validitas Instrumen Harga

Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
Pernyataan 1	0,803	0,263	Valid
Pernyataan 2	0,690	0,263	Valid
Pernyataan 3	0,681	0,263	Valid
Pernyataan 4	0,770	0,263	Valid

Sumber : data diolah peneliti, 2018.

Tabel 3.5

Hasil Uji Validitas Instrumen Suasana

Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
Pernyataan 1	0,710	0,263	Valid
Pernyataan 2	0,562	0,263	Valid
Pernyataan 3	0,591	0,263	Valid
Pernyataan 4	0,809	0,263	Valid

Pernyataan 5	0,809	0,263	Valid
Pernyataan 6	0,824	0,263	Valid
Pernyataan 7	0,717	0,263	Valid
Pernyataan 8	0,678	0,263	Valid
Pernyataan 9	0,593	0,263	Valid

Sumber : data diolah peneliti, 2018.

Tabel 3.6
Hasil Uji Validitas Instrumen Kualitas Pelayanan

Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
Pernyataan 1	0,876	0,263	Valid
Pernyataan 2	0,269	0,263	Valid
Pernyataan 3	0,876	0,263	Valid
Pernyataan 4	0,549	0,263	Valid
Pernyataan 5	0,447	0,263	Valid
Pernyataan 6	0,522	0,263	Valid

Pernyataan 7	0,652	0,263	Valid
Pernyataan 8	0,876	0,263	Valid
Pernyataan 9	0,719	0,263	Valid
Pernyataan 10	0,789	0,263	Valid

Sumber : data diolah peneliti, 2018.

Tabel 3.7
Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Konsumen

Pernyataan	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
Pernyataan 1	0,743	0,263	Valid
Pernyataan 2	0,894	0,263	Valid
Pernyataan 3	0,771	0,263	Valid

Sumber : data diolah peneliti, 2018.

Tabel 3.8
Hasil Uji Reliabilitas

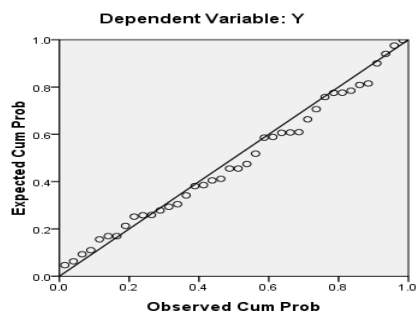
Variabel	Reliabilitas coefficient	Alpha (α)	Keterangan
Harga (X1)	4 item	0,712	Reliabel

	pernyataan		
Suasana (X2)	9 item pernyataan	0,870	Reliabel
Kualitas Pelayanan (X3)	10 item pernyataan	0,852	Reliabel
Kepuasan Konsumen (Y)	3 item pernyataan	0,729	Reliabel

Sumber : data diolah peneliti, 2018.

Gambar 2.4 hasil uji normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Sumber : data diolah peneliti, 2018.

Tabel 3.9
Hasil Uji Linieritas Variabel Harga
ANOVA Table

	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Y * X1 Between (Combined) Groups	59.130	7	8.447	5.718	.000
Linearity	49.971	1	49.971	33.829	.000
Deviation from Linearity	9.158	6	1.526	1.033	.422
Within Groups	47.270	32	1.477		
Total	106.400	39			

Sumber : data diolah peneliti, 2018.

Tabel 3.11
Hasil Uji Linearitas Variabel Suasana
ANOVA Table

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X2 Between (Combined) Groups	70.033	13	5.387	3.852	.002
Linearity	62.809	1	62.809	44.905	.000
Deviation from Linearity	7.224	12	.602	.430	.936
Within Groups	36.367	26	1.399		
Total	106.400	39			

Sumber : data diolah peneliti, 2018.

Tabel 3.13
Hasil Uji Linearitas Variabel Kualitas Pelayanan

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X3	Between Groups (Combined)	44.817	16	2.801	1.046	.450
	Linearity	26.343	1	26.343	9.838	.005
	Deviation from Linearity	18.474	15	1.232	.460	.938
Within Groups		61.583	23	2.678		
Total		106.400	39			

Sumber : data diolah peneliti, 2018

Tabel 3.15
Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

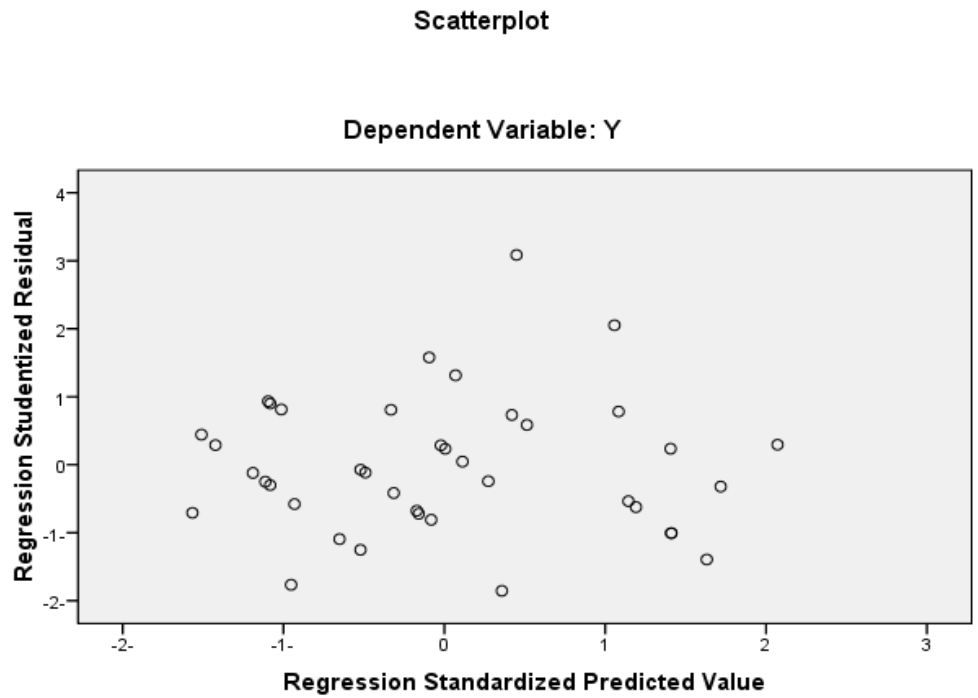
Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
X1	.173	5.775
X2	.381	2.627
X3	.180	5.555

a. Dependent Variable: Y

Sumber : data diolah peneliti, 2018

Gambar 2.5

Uji Heterokedastisitas



Sumber : data diolah peneliti, 2018

Tabel 3.16
Hasil Regresi Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		

1	(Constant)	4.396	1.304		3.371	.002
	X1	.674	.148	.907	4.541	.000
	X2	.253	.046	.739	5.480	.000
	X3	.315	.070	.881	4.495	.000

a. Dependent Variable: Y

Sumber : data diolah peneliti, 2018

Tabel 3.17
Hasil Uji Simultan (Uji F)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	79.915	3	26.638	36.209	.000 ^a
	Residual	26.485	36	.736		
	Total	106.400	39			

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Sumber : data diolah peneliti, 2018.

Tabel 3.18

Hasil uji Parsial (Uji T)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		

1	(Constant)	4.396	1.304		3.371	.002
	X1	.674	.148	.907	4.541	.000
	X2	.253	.046	.739	5.480	.000
	X3	.315	.070	.881	4.495	.000

a. Dependent Variable: Y

Sumber : data diolah peneliti, 2018.

Tabel 3.19

Uji koefisien determinasi R-square

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.867 ^a	.751	.730	.85772	1.424

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Sumber : data diolah peneliti, 2018.