



**KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA *DRIVER* OJEK *ONLINE* GRAB
DI KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

**FADHIL MAULANA AFKHAR
2110901008**

**RADEN FATAH
PALEMBANG**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya :

Nama : Fadhil Maulana Afkhar
NIM : 2110901008
Tempat Tanggal Lahir : Bangko, 06 Oktober 2003
Judul Skripsi : **Kesejahteraan Psikologis Pada *Driver Ojek Online Grab Di Kota Palembang***

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya bersedia gelar sarjana saya dicabut.

Palembang, 12 Desember 2024
Penulis



Fadhil Maulana Afkhar
NIM. 2110901008

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Ini Diajukan Oleh

Nama : Fadhil Maulana Afkhar
NIM : 2110901008
Program Studi : Psikologi Islam
Judul Skripsi : Kesejahteraan Psikologis Pada *Driver* Ojek
Online Grab Di Kota Palembang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Gelar Sarjana Psikologi Pada Program Studi Psikologi Islam Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Prof. Dr. Amilda, M.A ()
Sekretaris : Siti Khosiyah, M.Psi ()
Pembimbing I : Lukmawati, M.A ()
Penguji I : Zaharuddin, M.Ag ()
Penguji II : Siti Dini Fakhriya, M.A ()

Ditetapkan di : Palembang
Tanggal : 30 Desember 2024
Dekan

Prof. Dr. Muhamad Uyun, M.Si
NIP. 197411152008011008

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademika Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Saya Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini :

Nama : Fadhil Maulana Afkhar
NIM : 2110901008
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **"KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA DRIVER OJEK ONLINE GRAB DI KOTA PALEMBANG"**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palembang
Pada tanggal : 12 Desember 2024
Yang Menyatakan



Fadhil Maulana Afkhar
NIM. 2110901008

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Psikologi UIN Raden Fatah Palembang
Di Palembang

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah mengadakan bimbingan, arahan dan perbaikan, maka kami menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA DRIVER OJEK ONLINE GRAB DI KOTA PALEMBANG**" yang ditulis oleh saudara:

Nama : Fadhil Maulana Afkhar
NIM : 2110901008

Sudah dapat diajukan dalam siding Munaqosyah Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, Desember 2024
Pembimbing I


Lukmawati, M.A
NIP. 198506042023212052

ABSTRACT

Name : Fadhil Maulana Afkhar
Study Program : Islamic Psychology
Title : *Psychological well-being of Grab Online Ride-Hailing Drivers in Palembang City*

This study aims to understand the Psychological well-being of Grab online ride-hailing drivers in Palembang City and the factors influencing their Psychological well-being during their tenure as drivers. This research has an important impact on various parties involved in the online motorcycle taxi industry, especially to improve the Psychological well-being of Grab drivers in Palembang City. The research employs a qualitative method with a descriptive approach. For subject selection, the researcher used purposive sampling techniques. The study involves three subjects with over five years of experience as Grab online ride-hailing drivers. The findings of this study reveal that the three subjects were able to describe their Psychological well-being through the aspects of well-being itself, which consist of self-acceptance, positive relationships, autonomy, environmental mastery, purpose in life, and personal growth. The factors influencing the Psychological well-being of Grab online ride-hailing drivers in Palembang City are as follows: first, age; second, gender; third, physical health; fourth, socioeconomic status; fifth, education; sixth, social relationships; and seventh, religiosity. In the process of discovering their psychological well-being, the three subjects faced various problems and challenges, such as unmet targets and intense competition, both in favorable and unfavorable, even painful circumstances. However, through their long experience as drivers, they successfully overcame these challenges and found the true meaning of Psychological well-being within themselves.

Keywords: Psychological well-being, Online Ride-Hailing, Platform Workers

INTISARI

Nama : Fadhil Maulana Afkhar
Program Studi : Psikologi Islam
Judul : Kesejahteraan Psikologis Pada *Driver* Ojek *Online*
Grab di Kota Palembang

Penelitian ini bertujuan untuk memahami Kesejahteraan psikologis pada *driver* ojek *online* grab di kota Palembang dan faktor yang mempengaruhi kesejahteraan psikologis mereka selama menjadi *driver* ojek *online* grab di kota Palembang. Penelitian ini memberikan implikasi penting bagi berbagai pihak yang terlibat dalam industri ojek *online*, khususnya untuk meningkatkan kesejahteraan psikologis para *driver* Grab di Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Dalam pemilihan subjek peneliti menggunakan teknik *purposive sampling*. Subjek dalam penelitian ini sebanyak 3 orang subjek dengan riwayat berpengalaman sebagai *driver* ojek *online* grab lebih dari 5 tahun. Hasil dari penelitian ini yaitu ketiga subjek berhasil menemukan gambaran dari kesejahteraan psikologis mereka yaitu melalui aspek aspek kesejahteraan itu sendiri yang terdiri atas penerimaan diri, hubungan positif, kemandirian, penguasaan lingkungan, tujuan hidup, dan pertumbuhan pribadi. Faktor yang mempengaruhi kesejahteraan psikologis pada *driver* ojek *online* grab di kota Palembang adalah pertama: Usia, kedua: jenis kelamin, ketiga: kesehatan fisik, keempat: status sosial ekonomi, kelima: pendidikan, keenam: hubungan sosial, dan ketujuh: *Religiusitas*. Ketiga subjek dalam proses menemukan gambaran kesejahteraan psikologisnya mereka telah banyak melalui berbagai masalah dan tantangan mulai dari kurangnya target yang dicapai dan persaingan yang ketat, baik dalam keadaan yang menyenangkan maupun tidak menyenangkan bahkan menyakitkan bagi mereka, karena pengalaman selama menjadi *driver* yang panjang telah berhasil dilalui dan mereka berhasil menemukan makna kesejahteraan psikologis yang sebenarnya pada diri mereka.

Kata Kunci : Kesejahteraan Psikologis, Ojek *Online*, Pekerja *Platform*