

# LAMPIRAN

## LAMPIRAN 1

## SK PEMBIMBING



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
 Jl. Pangeran Ratu No. 475 Kel. Lima Ulu Kec. Jakabaring Palembang 30452  
 Telepon: (0711) 354668 Faximile (0711) 356209  
 Website: www.psiologi.radenfatah.ac.id



---

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**  
**NOMOR : B.151 / Un.09 / IX / PP.1.2 / 10 / 2024**  
 Tentang

**PENUNJUKKAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR STRATA SATU (S1)**

**MENIMBANG :**

1. Bahwa untuk dapat menyusun Tugas Akhir yang baik, mahasiswa perlu dibimbing oleh tenaga ahli sebagai dosen pembimbing yang bertanggung jawab untuk membimbing mahasiswa dalam rangka penyelesaian penyusunan Tugas Akhir.
2. Bahwa untuk kelancaran tugas-tugas pokok tersebut perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan:
3. Bahwa dalam rangka mempercepat masa studi mahasiswa Fakultas Psikologi dalam proses pembimbingan;
4. Surat penunjukan Pembimbing *An.Fadhil Maulana Afkhar* tanggal, 18 Oktober 2024.

**MENINGAT :**

1. Peraturan Menteri Agama No.53 Tahun 2015 tentang organisasi dan tata kerja UIN Raden Fatah Palembang.
2. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomo 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 5 Tahun 2015 tentang Instrumen Akreditasi Program Studi;
4. Instruksi Menteri Agama RI No.B/152/1994 tentang Pelaksanaan SKS Program S1 UIN Raden Fatah;
5. Pedoman Akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Raden Fatah Tahun 2021;
6. Pedoman Akademik Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Tahun 2021
7. Pedoman Tugas Akhir Fakultas Psikologi Tahun 2022

**MEMUTUSKAN**

**MENETAPKAN:**

Pertama : Menunjuk Saudara :

	N A M A	NIP
<b>PEMBIMBING</b>	Lukmawati, M.A.	0204068501

Dosen Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang sebagai Pembimbing Tugas Akhir Mahasiswa Fakultas Psikologi atas nama Saudara :

N a m a : Fadhil Maulana Afkhar  
 Nim : 2110901008  
 Program Studi : Psikologi Islam  
 Judul Skripsi : Kesejahteraan Psikologis pada Driver Ojek *Online Grab* di Kota Palembang

**TMT bimbingan** : 18 Oktober 2024 2023 s/d 18 April 2025 ( Selama 6 Bulan)

Kedua : Kepada pembimbing tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi Judul/kerangka Tugas Akhir tersebut dengan sepengetahuan Fakultas.

Ketiga : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa segala sesuatu akan diubah/dibetulkan sebagaimana mestinya apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapannya.

**DITETAPKAN : DI PALEMBANG**  
**PADA TANGGAL : 18 Oktober 2024**  
 Dekan,

  
**Muhammad Uyun**

**Tembusan :**

1. Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
2. Ketua Prodi Psikologi Islam pada Fakultas Psikologi
3. Mahasiswa yang bersangkutan










## LAMPIRAN 2

## SURAT IZIN PRA PENELITIAN

	<p><b>KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA</b>  <b>UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG</b>  <b>FAKULTAS PSIKOLOGI</b>          Jl. Pangeran Ratu No. 475 Kel. Lima Ulu Kec. Jakabaring Palembang 30452          Telepon: (0711) 354668 Faximile (0711) 356209          Website: <a href="http://www.psikologi.radenfatah.ac.id">www.psikologi.radenfatah.ac.id</a></p>										
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">Nomor</td> <td style="width: 35%;">: B-14/Un.09/IX/PP.1.2/09/2024</td> <td style="width: 35%; text-align: right;">Palembang, 20 September 2024</td> </tr> <tr> <td>Lamp</td> <td>: 1 (satu) Eks</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Hal</td> <td>: Permohonan Izin Pra Penelitian</td> <td></td> </tr> </table>	Nomor	: B-14/Un.09/IX/PP.1.2/09/2024	Palembang, 20 September 2024	Lamp	: 1 (satu) Eks		Hal	: Permohonan Izin Pra Penelitian			
Nomor	: B-14/Un.09/IX/PP.1.2/09/2024	Palembang, 20 September 2024									
Lamp	: 1 (satu) Eks										
Hal	: Permohonan Izin Pra Penelitian										
<p>Kepada          Ketua Komunitas Ojek Online          Grab Kota Palembang          di-          tempat</p> <p><i>Assalamu'alaikum wr.wb.</i>          Sehubungan dengan rencana dan proses pengumpulan data dalam rangka penyusunan proposal penelitian skripsi mahasiswi kami:</p> <p>Nama : Fadhil Maulana Afkhar          NIM : 2110901008          Program Studi : Psikologi Islam          Rencana Tema Skripsi : Kesejahteraan Psikologis (<i>Psychological Well Being</i>)          Ojek Online Grab di Kota Palembang</p> <p>Maka kami mohon kepada Bapak/Ibu untuk dapat mengizinkan dan memberikan informasi dan data-data yang diperlukan terkait rencana penelitian mahasiswa kami tersebut di lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.</p> <p>Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama Bapak/ Ibu diucapkan terima kasih.</p> <p><i>Wassalamu 'alaikum Wr. Wb</i></p>											
<p>Wakil Dekan I,              Amilda</p>											
<p>Tembusan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rektor UIN Raden Fatah Palembang (sebagai laporan);</li> <li>2. Kaprodi Psikologi Islam Fakultas Psikologi;</li> <li>3. Mahasiswa yang bersangkutan ;</li> </ol> <p>Contact Person Fakultas Psikologi (081279032017)</p>											
											

## LAMPIRAN 3

## SURAT IZIN PENELITIAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG  
FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Pangeran Ratu No. 475 Kel. Lima Ulu Kec. Jakabaring Palembang 30452  
Telepon: (0711) 354868 Faximile (0711) 356209  
Website: [www.psikologi.radenfatah.ac.id](http://www.psikologi.radenfatah.ac.id)



Nomor : B-42/Un.09/IX/PP.09/10/2024  
Lamp : 1 (satu) Eks  
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Palembang, 18 Oktober 2024

Kepada Yth.  
Ketua Komunitas Grab Kota Palembang  
di-  
tempat

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Sehubungan dengan proses penyelesaian studi berupa penelitian dan penulisan karya ilmiah skripsi mahasiswa kami:

Nama : Fadhil Maulana Afkhar  
NIM : 2110901008  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi Islam (PI)  
Rencana Tema skripsi : Kesejahteraan Psikologis pada Driver Ojek Online Grab di Kota Palembang

Maka dengan ini kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk dapat mengizinkan mahasiswa tersebut melakukan Penelitian di instansi/perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.*



Tembusan:

1. Rektor UIN Raden Fatah Palembang (sebagai laporan);
2. Kaprodi Psikologi Islam Fakultas Psikologi;
3. Mahasiswa yang bersangkutan ;

Contact Person Fakultas Psikologi (081279032017)



**LAMPIRAN 4****INFORMED CONSENT & INFORMAN PENDUKUNG****1. SUBJEK "J"**

## INFORMED CONSENT

## PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI INFORMAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : *Baka M.*

Tempat / Tanggal lahir : *Merang 09/06/05/1985*

Nomor Telpn : *081272313323*

Setelah mendapatkan penjelasan tentang maksud dan tujuan serta memahami penelitian yang dilakukan dengan judul

KESEJEHTERAAN PSIKOLOGIS PADA *DRIVER OJEK ONLINE GRAB* DI  
KOTA PALEMBANG

Yang dibuat oleh :

Nama : Fadhil Maulana Afkhar

NIM : 2110901008

Program Studi : Psikologi Islam

Dengan ini saya menyatakan bersedia menjadi subjek penelitian dan bersedia memberikan data sesuai dengan yang diperlukan. Demikian surat ini dibuat dengan penuh kesadaran tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan akan digunakan sebagai mestinya.

Palembang, 25 Oktober 2024

( *Baka M.* )

INFORMAN PENDUKUNG  
PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI INFORMAN PENDUKUNG  
PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dinda Adilla

Tempat / Tanggal lahir : Palembang, 23 Agustus 2002

Nomor Telpon : 0895321061133

Setelah mendapatkan penjelasan tentang maksud dan tujuan serta memahami penelitian yang dilakukan dengan judul

KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA *DRIVER* OJEK *ONLINE* GRAB DI  
KOTA PALEMBANG

Yang dibuat oleh :

Nama : Fadhil Maulana Afkhar

NIM : 2110901008

Program Studi : Psikologi Islam

Dengan ini saya menyatakan bersedia menjadi subjek penelitian dan bersedia memberikan data sesuai dengan yang diperlukan. Demikian surat ini dibuat dengan penuh kesadaran tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan akan digunakan sebagai mestinya.

Palembang, 25 Oktober 2024



(Dinda Adilla)

## 2. SUBJEK "N"

### INFORMED CONSENT

#### PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI INFROMAN PENELTIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nana Sumarna  
Tempat / Tanggal lahir : Palembang 20/11/1983  
Nomor Telpn : 082176918909 / 089604394804

Setelah mendapatkan penjelasan tentang maksud dan tujuan serta memahami penelitian yang dilakukan dengan judul

#### KESEJEHTERAAN PSIKOLOGIS PADA *DRIVER* OJEK *ONLINE* GRAB DI KOTA PALEMBANG

Yang dibuat oleh :

Nama : Fadhil Maulana Afkhar  
NIM : 2110901008  
Program Studi : Psikologi Islam

Dengan ini saya menyatakan bersedia menjadi subjek penelitian dan bersedia memberikan data sesuai dengan yang diperlukan. Demikian surat ini dibuat dengan penuh kesadaran tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan akan digunakan sebagai mestinya.

Palembang, 25 Oktober 2024

(  )  
( Nana Sumarna )

INFORMAN PENDUKUNG  
PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI INFORMAN PENDUKUNG  
PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuni Herawati  
Tempat / Tanggal lahir : Palembang, 24 Oktober 1986  
Nomor Telepon : 082312567681

Setelah mendapatkan penjelasan tentang maksud dan tujuan serta memahami penelitian yang dilakukan dengan judul

KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA *DRIVER* OJEK *ONLINE* GRAB DI  
KOTA PALEMBANG

Yang dibuat oleh :

Nama : Fadhil Maulana Afkhar  
NIM : 2110901008  
Program Studi : Psikologi Islam

Dengan ini saya menyatakan bersedia menjadi subjek penelitian dan bersedia memberikan data sesuai dengan yang diperlukan. Demikian surat ini dibuat dengan penuh kesadaran tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan akan digunakan sebagai mestinya.

Palembang, 25 Oktober 2024



(Yuni Herawati)

### 3. SUBJEK "E"

#### INFORMED CONSENT

#### PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI INFORMAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ERWIN JEMAIN  
Tempat / Tanggal lahir : 20.05.1976 / PALEMBANG  
Nomor Telpn : 0811 7321767

Setelah mendapatkan penjelasan tentang maksud dan tujuan serta memahami penelitian yang dilakukan dengan judul

KESEJEHTERAAN PSIKOLOGIS PADA *DRIVER* OJEK *ONLINE* GRAB DI  
KOTA PALEMBANG

Yang dibuat oleh :

Nama : Fadhil Maulana Afkhar  
NIM : 2110901008  
Program Studi : Psikologi Islam

Dengan ini saya menyatakan bersedia menjadi subjek penelitian dan bersedia memberikan data sesuai dengan yang diperlukan. Demikian surat ini dibuat dengan penuh kesadaran tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan akan digunakan sebagai mestinya.

Palembang, 25 Oktober 2024

  
( ERWIN JEMAIN )

INFORMAN PENDUKUNG  
PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI INFORMAN PENDUKUNG  
PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meichan  
Tempat / Tanggal lahir : Palembang, 16 Juni 1978  
Nomor Telepon : 085266507707

Setelah mendapatkan penjelasan tentang maksud dan tujuan serta memahami penelitian yang dilakukan dengan judul

KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA *DRIVER* OJEK *ONLINE* GRAB DI  
KOTA PALEMBANG

Yang dibuat oleh :

Nama : Fadhil Maulana Afkhar  
NIM : 2110901008  
Program Studi : Psikologi Islam

Dengan ini saya menyatakan bersedia menjadi subjek penelitian dan bersedia memberikan data sesuai dengan yang diperlukan. Demikian surat ini dibuat dengan penuh kesadaran tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan akan digunakan sebagai mestinya.

Palembang, 25 Oktober 2024



(Meichan)

## LAMPIRAN 5

## LEMBAR KONSULTASI PEMBIMBING



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
 FAKULTAS PSIKOLOGI  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG

## LEMBAR KONSULTASI

Nama : Fadhil Maulana Afkhar  
 NIM : 2110901008  
 Fakultas/Jurusan : Psikologi/Psikologi Islam  
 Pembimbing : Lukmawati, M.A  
 Judul Skripsi : KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA *DRIVER*  
 OJEK *ONLINE* GRAB DI KOTA PALEMBANG

No	Hari/Tanggal	Hal yang dikonsultasikan	Paraf
1.	25/9 - 2024	Revisi Bab 1-2	
2.	1/10 - 2024	Revisi sesuai saran Bab 1-3	
3.	10/10 - 2024	acc Bab - 1-3 Rapikan rapikan Gura:	
4.	12/10 - 2024	acc ... Perentian ambil data	
5.	13/12 - 2024	acc Bab-4 Lengkap Bab 5	
6.	16/12 - 2024	acc 4/ penerangan	

**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN**  
**FATAH PALEMBANG**

Jl. Prof. K. H. Zainal Abidin Fikri No. 1 KM. 3,5 Palembang, 30126  
Telp. (0711)35276 website: www.radenfatah.ac.id



KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : FADHIL MAULANA AFKHAR  
NIM : 2110901008  
Judul : KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA DRIVER OJEK ONLINE GRAB DI KOTA PALEMBANG  
Dosen Pembimbing : LUKMAWATI M.A

No	Tanggal	Topik	Catatan Pembimbing
1	2024-10-14 11:05:10	Revisi tanda tanda baca yang salah banyak garis tanda - diujung kalimat. Merapikan kembali yang acak	perhatikan dan perbaiki tata tulis, cek windoswnya atau pengaturannya naratifnya ditambahkn perjelas
2	2024-10-15 15:10:31	Guide Observasi & Guide Wawancara	perhatikan ya... pertanyaan masih banyak apakah ya dhil coba diarahkan ke pertanyaan terbuka.....
3	2024-10-16 12:45:23	Revisi Kedua setelah Acc Bunda, Terima Kasih Bunda.	insyllian acc ya, silahkn bsok konsultasi jam 11 ya stand by di fakultas silhакn upload pedoman wawancara
4	2024-11-03 17:05:31	Terima Kasih Bunda	acc pedoman silahkan ambil data ya
5	2024-11-29 11:40:45	Bimbingan Lampiran Transkrip Verbatim Bunda, Terima Kasih Bunda	verbatim, kategorisasi subyek dan kategorisasi semua subyek sudah sesuai lanjut bab 4 dan 5
6	2024-12-04 11:50:54	Bab 4 & Bab 5 sudah fadhil tulis semua bunda mohon arahan & bimbingannya bunda & sudah fadhil cek tingkat plagiasinya bunda, Terima Kasih Bunda	fokus kan kirim ulang bab 4 dan bab 5, yang dibahas bab 5 kesimpulan masih terlalu panjang padat dan jelas menjawab dari pertanyaan penelitian
7	2024-12-08 20:30:06	Izin mengirimkan ulang Revisi Bab 4 & 5 bunda, Terima Kasih Bunda Lukmawati.	pengalaman J ganti jasi subyek J pembahasan belum dikaitkan dengan teori kesimpulan masih terllau panjang lebih dipadatkan maksimal 1 halaman
8	2024-12-13 16:15:10	Izin bunda sudah fadhil revisi yang bunda komentari, mohon dibantu bimbingan & arahnya bunda, Terima Kasih Bunda	acc bab 4, pembahasan jika ada hasil penelitian yg relevan ditambahkn boleh revisi bab 5
9	2024-12-16 08:46:22	izin bunda ini revisian Bab 5 nya bunda, Bimbinga ke 9 + Fadhil mau ngadep bunda hari ini bunda, untuk verifikasi skripsi bunda, terima kasih bunda	lanjut bimbingan off line,

## LAMPIRAN 6

## LEMBAR KONSULTASI PENGUJI



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
 FAKULTAS PSIKOLOGI  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG

## LEMBAR KONSULTASI

Nama : Fadhil Maulana Afkhar  
 NIM : 2110901008  
 Fakultas/Jurusan : Psikologi/Psikologi Islam  
 Penguji : Zaharuddin, M.Ag  
 Judul Skripsi : Kesejahteraan Psikologis Pada *Driver* Ojek *Online*  
 Grab di Kota Palembang

No	Hari/Tanggal	Hal yang dikonsultasikan	Paraf
1.	Juni 07 / 7-02-2025	Konsultasi hasil revidi pencapaian-pencapaian kembali ke $\frac{1}{2}$ d type	
2.	Senin / 10-2-2025	Konsultasi hasil revidi ke $\frac{1}{2}$ d k, Acc. lanjut proses	
3.		Cek	
4.			
5.			



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

**LEMBAR KONSULTASI**

Nama : Fadhil Maulana Afkhar  
 NIM : 2110901008  
 Fakultas/Jurusan : Psikologi/Psikologi Islam  
 Penguji : Siti Dini Fakhriya, S.Psi., M.A.  
 Judul Skripsi : Kesejahteraan Psikologis Pada *Driver Ojek Online*  
 Grab di Kota Palembang

No	Hari/Tanggal	Hal yang dikonsultasikan	Paraf
1.	Senin 06 Januari 2021	Revisi Latar Belakang	
2.	Senin 28 Januari 2021	Revisi Pembahasan	
3.	Revisi Pembahasan	Revisi Pembahasan	
4.	Kamis 06 Februari	ACC akhir	
5.			

**LAMPIRAN 7****HASIL UJI PLAGIASI****Skripsi**

*By Fadhil Maulana Afkhar*

2110901008

**KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA DRIVER OJEK ONLINE GRAB  
DI KOTA PALEMBANG**

**Original**

**Document Information**

Skripsi

Submission date : 17-Dec-2024 09:18AM (UTC+0700)  
Submission ID : 2554235399  
File name : TURNITIN\_KE\_2\_X\_-\_Fadhil\_Maulana.pdf (1.51M)  
Submitted by : Prodi Psikologi Islam  
Submitter email : prodipsikologiislam\_uin@radenfatah.ac.id  
Similarity : 14%  
Analysis address : prodipsikologiislam\_uin.uinrpf@analysis.turnitin.com

Palembang, 17 Desember 2024

Verifikator



**Bina Skripsi**

**Fakultas Psikologi**

## LAMPIRAN 8

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

#### DATA PRIBADI

Nama : Fadhil Maulana Afkhar

Tempat/Tanggal Lahir : Bangko, 06 Oktober 2003

Jenis Kelamin : Laki-laki

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Lrg. Manggis No.66 Seberang Ulu I, Palembang

NO. HP : 085335065881

E-mail : fadhilmaulana7887@gmail.com

Instagram : fadhil.maulana.afkhar



#### Riwayat Pendidikan

- TK Al-Hidayah Bangko
- SDN 282 Bangko
- MTsS Ponpes *Modern* Diniyyah Pasia Bukittinggi
- MAs Ponpes *Modern* Diniyyah Pasia Bukittinggi
- Uin Raden Fatah Palembang

#### Riwayat Organisasi

- Organisasi Pelajar Pondok *Modern* Diniyyah Pasia Bukittinggi
- Pramuka Ponpes *Modern* Diniyyah Pasia Bukittinggi
- Pencak Silat Satria Muda Indonesia Kanwil Sumatera Barat
- Ikatan Mahasiswa Basket Uin Raden Fatah Palembang (Imbi)
- Himpunan Mahasiswa Islam Komisariat Fakultas Ushuluddin Dan Pemikiran Islam
- Persatuan Mahasiswa Tuah Sakato Sumsel

**LAMPIRAN A :  
PEDOMAN OBSERVASI  
PANDUAN WAWANCARA**

**PEDOMAN OBSERVASI**

Nama :

Hari/Tanggal :

Tempat Pelaksanaan :

Waktu :

<b>No</b>	<b>Aspek</b>	<b>Observasi</b>
1	Penampilan	
2	Rutinitas	
3	Hubungan Sosial	

## PANDUAN WAWANCARA

### KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA *DRIVER* OJEK *ONLINE* GRAB DI KOTA PALEMBANG

Nama : Fadhil Maulana Afkhar

Nim : 2110901008

Tempat Pelaksanaan : -

Wawancara ke : -

No	Tema	Pertanyaan
1	Pertanyaan Umum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bisakah Anda menceritakan mengenai diri anda (Nama, Usia, Tempat Tinggal)</li> <li>2. Tolong ceritakan bagaimana Anda mulai bekerja sebagai <i>driver</i> ojek <i>online</i> di Grab?</li> <li>3. Menurut Anda, bagaimana peran ojek <i>online</i> dalam kehidupan masyarakat di Kota Palembang?</li> </ol>
2	Pengalaman Selama Menjadi <i>Driver</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apa pengalaman paling berkesan yang membuat Anda merasa dihargai oleh pelanggan?</li> <li>2. Bagaimana Anda mengelola pengalaman positif dalam pekerjaan ini untuk tetap termotivasi setiap hari?</li> <li>3. Kapan Anda merasa paling bahagia selama menjalani profesi sebagai <i>driver</i> Grab, dan mengapa?</li> </ol>
3	Dimensi-Dimensi Kesejahteraan Psikologis Pada <i>Driver</i> Ojek <i>Online</i> Grab	<p>A. <b>Penerimaan Diri</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana pekerjaan ini membantu Anda memahami dan menerima kekuatan serta kelemahan diri Anda?</li> <li>2. Apa perubahan positif yang Anda rasakan dalam diri Anda setelah</li> </ol>

		<p>menjalani pekerjaan ini?</p> <p>3. Mengapa penerimaan diri penting bagi Anda selama bekerja sebagai <i>driver</i> Grab?</p> <p><b>B. Hubungan Positif dengan Orang Lain</b></p> <p>1. Menurut anda bagaimana pekerjaan ini bisa membantu Anda membangun hubungan yang lebih baik dengan orang-orang di sekitar Anda?</p> <p>2. Apa kontribusi yang Anda lakukan dengan pelanggan dalam memperkaya kesejahteraan sosial Anda?</p> <p>3. Mengapa hubungan baik dengan orang lain berperan dalam meningkatkan kesejahteraan Anda?</p> <p><b>C. Kemandirian</b></p> <p>1. Bagaimana Anda mengatur jadwal dan tanggung jawab pekerjaan Anda secara mandiri?</p> <p>2. Perilaku mandiri seperti apa yang anda terapkan selama anda menjadi <i>driver</i> ojek <i>online</i> grab di kota Palembang</p> <p>3. Apa perasaan yang Anda rasakan ketika berhasil menyelesaikan hari kerja dengan baik secara mandiri?</p> <p><b>D. Penguasaan Lingkungan</b></p> <p>1. Apa strategi yang Anda terapkan untuk tetap tenang dan terkontrol dalam menghadapi berbagai tantangan di lapangan?</p> <p>2. Bagaimana Anda menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja yang berubah-ubah, seperti kondisi lalu</p>
--	--	--

		<p>lintas dan cuaca?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Mengapa penguasaan lingkungan kerja berkontribusi pada rasa percaya diri dan kesejahteraan Anda?</li> </ol> <p><b>E. Tujuan Hidup</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apa tujuan hidup Anda saat ini?</li> <li>2. Bagaimana pekerjaan ini mendukung tujuan tersebut?</li> <li>3. Mengapa pekerjaan ini berperan penting dalam memberi Anda rasa pencapaian terhadap tujuan pribadi Anda?</li> </ol> <p><b>F. Pertumbuhan Pribadi</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana Anda mendefinisikan pertumbuhan pribadi, dan apakah Anda merasa mencapainya melalui pekerjaan ini?</li> <li>2. Sejak menjadi <i>driver</i>, keterampilan atau nilai apa yang paling Anda pelajari?</li> <li>3. Apa keterampilan atau kemampuan baru yang Anda kembangkan selama bekerja sebagai <i>driver</i> ojek <i>online</i>?</li> </ol>
4	<p>Faktor-Faktor Kesejahteraan Psikologis Pada <i>Driver</i> Ojek <i>Online</i> Grab</p>	<p><b>A. Usia</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana usia Anda mempengaruhi cara Anda menjalankan pekerjaan sebagai <i>driver</i> Grab?</li> <li>2. Apa keuntungan yang Anda rasakan dari pengalaman hidup yang Anda miliki dalam pekerjaan ini?</li> <li>3. Mengapa usia Anda menjadi faktor penting dalam menjaga kesejahteraan fisik dan mental Anda?</li> </ol>

		<p><b>B. Jenis Kelamin</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana interaksi Anda dengan penumpang dan sesama <i>driver</i> berbeda berdasarkan jenis kelamin?</li> <li>2. Adakah tantangan atau keuntungan khusus yang Anda rasakan terkait dengan jenis kelamin di pekerjaan ini?</li> <li>3. Mengapa gender berpengaruh dalam membangun interaksi positif dengan pelanggan atau sesama <i>driver</i>?</li> </ol> <p><b>C. Kesehatan Fisik</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seberapa pentingkah kesehatan fisik bagi Anda dalam menjalani pekerjaan ini?</li> <li>2. Apa kebiasaan yang Anda terapkan untuk menjaga kesehatan fisik selama bekerja?</li> <li>3. Bagaimana kondisi kesehatan fisik Anda mempengaruhi kesejahteraan psikologis Anda sebagai <i>driver</i>?</li> </ol> <p><b>D. Status Sosial Ekonomi</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana status sosial ekonomi Anda sebelum menjadi <i>driver</i> ojek <i>online</i>, dan bagaimana pekerjaan ini mempengaruhi status tersebut?</li> <li>2. Apakah Anda merasa cukup dengan penghasilan dari pekerjaan ini untuk memenuhi kebutuhan hidup Anda?</li> <li>3. Apa dampak positif penghasilan dari pekerjaan ini terhadap kesejahteraan finansial keluarga Anda?</li> </ol> <p><b>E. Dukungan Sosial</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siapa saja yang menjadi sumber dukungan sosial bagi Anda dalam</li> </ol>
--	--	--

		<p>pekerjaan ini?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Bagaimana dukungan dari keluarga dan teman mempengaruhi kesejahteraan psikologis Anda sebagai <i>driver</i>?</li> <li>3. Apa peran komunitas Grab dalam membantu Anda merasa didukung dalam menjalankan pekerjaan ini?</li> </ol> <p><b>F. Pendidikan dan Pekerjaan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bisakah anda menceritakan tentang latar belakang pendidikan Anda?</li> <li>2. Apakah tingkat pendidikan berpengaruh terhadap pekerjaan sebagai <i>driver</i>?</li> <li>3. Apa pelajaran yang Anda dapatkan dari pekerjaan ini yang mungkin tidak Anda peroleh dari pendidikan formal?</li> </ol> <p><b>G. Kedekatan dengan Orang Lain</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seberapa pentingkah kedekatan Anda dengan keluarga dan teman dalam mendukung kesejahteraan psikologis Anda?</li> <li>2. Apa yang Anda lakukan untuk membangun hubungan yang baik dengan sesama <i>driver</i> di lingkungan kerja?</li> <li>3. Mengapa kedekatan dengan orang lain penting untuk kesejahteraan Anda dalam pekerjaan ini?</li> </ol> <p><b>H. Religiusitas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana nilai-nilai spiritual atau agama membantu Anda menjaga keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi?</li> <li>2. Seberapa sering Anda terlibat dalam kegiatan keagamaan, dan bagaimana hal itu berkontribusi</li> </ol>
--	--	---

		<p>pada kesejahteraan psikologis Anda?</p> <p>3. Mengapa <i>Religiusitas</i> menjadi faktor penting dalam menjaga kesejahteraan psikologis Anda sebagai <i>driver</i> Grab?</p>
--	--	---

**LAMPIRAN B**  
**HASIL VERBATIM SUBJEK**  
**KATEGORISASI TEMA SUBJEK**  
**KATEGORISASI TEMA SEMUA SUBJEK**

### VERBATIM WAWANCARA SUBJEK J

Kode : S1/J, W1

Inisial Subjek : J

Jenis Kelamin : Laki-laki

Hari / Tanggal : Selasa / 05 November 2024

Tempat : Jl. POM IX, Lorok Pakjo, Kec. Ilir Barat I, Kota Palembang, Sumatera Selatan

NO	P/S	Isi Wawancara	Tema
1	P	Bismillahirrahmanirrahim. Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Sebelumnya Kak, perkenalkan nama saya Fadhil Maulana Afkar Mahasiswa aktif semester 7, Fakultas Psikologi, Prodi Psikologi Islam, Uin Raden Fatah Palembang. Jadi disini saya sedang melakukan penelitian yang berjudul Kesejahteraan Psikologis pada <i>Driver</i> Ojek <i>Online</i> Grab di Kota Palembang. Sebelumnya apakah kakak bersedia menjadi informan dalam penelitian skripsi / tugas akhir kami pada kesempatan siang kali ini kak?	
5			
10			
15	S	Iya, bersedia.	
	P	Oke, baiklah kak, kita lanjut ke wawancara. Yang pertama, bisakah kakak menceritakan mengenai diri kakak, nama, usia, tempat tinggal?	
20	S	<b>Nama, Jaka Medianto, usia 39 tahun, alamat, Jalan Taqwa, Mato Merah.</b>	Latar Belakang Subjek (S1/W1/19-20)
	P	Bisakah kakak menceritakan bagaimana kakak memulai bekerja sebagai <i>Driver</i> ojek <i>Online</i> Grab?	
25	S	<b>Karena waktu itu berhenti dari tempat bekerja, jadi terpaksa ikut ojek <i>Online</i> resign langsung grab</b>	Latar Belakang Subjek (S1/W1/24-26)
	P	Menurut kakak bagaimana peran ojek <i>Online</i> dalam kehidupan masyarakat di kota Palembang?	
30	S	Menurut saya sangat membantu karena	

		orang mau aktivitas jadi lebih lancar jasa transportasinya sangat terbantu ya ke masyarakat	
35	P	Apa pengalaman paling berkesan yang membuat kakak merasa dihargai oleh pelanggan?	
40	S	<b>Pas ngantar <i>Go-Food</i> malam-malam hujan-hujan Dia minta tolong, tolong diantar ke tapi ternyata dikasihnya tip kan tapi tip lumayan besar membuat saya merasa terapresiasi</b>	Pengalaman Selama Menjadi <i>Driver</i> (S1/W1/37-41)
45	P	Bagaimana kakak mengelola pengalaman positif dalam pekerjaan ini untuk tetap termotivasi setiap hari?	
45	S	<b>Untuk kebutuhan sehari-hari motivasi sehari-harinya karena kebutuhan primer keluarga iya</b>	Pengalaman Selama Menjadi <i>Driver</i> (S1/W1/45-47)
50	P	Kapan kakak merasa paling bahagia selama menjalani profesi sebagai <i>Driver</i> grab dan mengapa ?	
50	S	<b>Dulu waktu sebelum Covid kan Gimana pendapatannya jauh lebih besar dibanding sekarang Sekarang susah.</b>	Pengalaman Selama Menjadi <i>Driver</i> (S1/W1/51-54)
55	P	Bagaimana pekerjaan ini membantu kakak memahami dan menerima diri kakak? Misalnya kak, ada kan <i>Driver</i> tuh yang gak terima nih. Karena dia kerja sebelumnya di perusahaan, tiba-tiba dia gak terima. Menurut kakak, pekerjaan ini membuat kakak menerima gak diri kakak sebagai <i>Driver</i> ?	
60	S	<b>Ya cukup menerima karena gak ada pekerjaan lain.</b>	Penerimaan Diri Sebagai <i>Driver</i> (S1/W1/63-64)
65	P	Apa perubahan positif yang kakak rasakan dalam diri kakak setelah menjalani pekerjaan ini?	
70	S	<b>Menjadi lebih positif, Jadi lebih sabar sekarang Karena menghadapi konsumen yang cukup rewel kan</b>	Penerimaan Diri Sebagai <i>Driver</i> (S1/W1/68-70)
70	P	Menurut kakak Penerimaan diri sebagai <i>Driver</i> itu penting gak? Kakak menerima kakak sebagai <i>Driver</i> Penting gak?	Penerimaan Diri Sebagai <i>Driver</i>

	S	<b>Ya penting</b>	(S1/W1/74)
75	P	Alasannya apa kak?	Penerimaan Diri
	S	<b>Bisa jadi lebih sabar Jadi lebih memahami Ada juga biar gak gengsi</b>	Sebagai <i>Driver</i> (S1/W1/76-77)
80	P	Menurut kakak Bagaimana pekerjaan ini bisa membantu kakak membangun hubungan yang lebih baik dengan orang sekitar / lingkungan?	
	S	<b>Harus lebih ramah dengan semua orang, terutama dengan konsumen.</b>	Hubungan Positif Dengan Orang Lain (S1/W1/82-83)
85	P	Kontribusi apa yang kakak lakukan dengan pelanggan dalam memperkaya kesejahteraan sosial mereka ?	
	S	<b>Berbicara selama perjalanan dengan baik, ajak interaksi agar terjadi hubungan sosial yang baik.</b>	Hubungan Positif Dengan Orang Lain (S1/W1/87-89)
90	P	Menurutnya Kakak kenapa hubungan baik itu penting dalam meningkatkan kesejahteraan Kakak sebagai <i>Driver</i> ?	
95	S	<b>Sangat perlu, dibalik kita juga dapat penilaian bagus dari konsumen kita juga kan boleh ibadah dan beramal</b>	Hubungan Positif Dengan Orang Lain (S1/W1/93-95)
100	P	Bagaimana kakak mengatur jadwal tentang jawab pekerjaan kakak secara mandiri ?misalnya kak kayak ngatur pekerjaan dari hari hari ini jam ini sampai jam ini terus dikeluarkan dari sore sampai malam itu kalau terjadwal itu?	
105	S	<b>Jam 6 pagi udah keluar sampai jam 5 pulang ke rumah untuk keluarga kan iya iya seperti sore seterusnya itu di rumah dengan keluarga istirahat.</b>	Kemandirian Sebagai <i>Driver</i> (S1/W1/102-105)
110	P	Perlaku mandiri seperti apa yang pernah kakak terapkan selama kakak menjadi <i>Driver</i> ojek <i>Online</i> Grab di kota Palembang Perilaku mandiri dalam artian kak misalnya nih kak ada bagian aksesoris motor yang rusak kalau motor rusak biasanya kita terpaku ke bengkel nah kira-kira berlaku mandiri apa pernah kakak lakukan misalnya nyepis dewe gitu ya atau apa kak?	
115	S	<b>Paling <i>service</i> ganti oli sama yang</b>	Kemandirian

120	P	<b>service CVT kan bisa melakukan sendiri iya belajar kan</b>	Sebagai <i>Driver</i> (S1/W1/116-118)
	S	Apa perasaan yang kakak rasakan ketika berhasil menyelesaikan hari kerja dengan maksimal?	Kemandirian Sebagai <i>Driver</i> (S1/W1/120)
125	P	<b>Ya, Senang Sudah Pasti</b>	
130	P	Ya lanjut kak strategi apa yang kakak terapkan untuk tetap tenang dan terkontrol dalam menghadapi berbagai tantangan di lapangan misalnya kan ada costumer yang ini kak nyenyas banyak cara biar kakak tetap tenang	
	S	<b>Selalu inget orang yang di rumah anak, keluarga Jadi lebih sabar</b>	Penguasaan Lingkugan (S1/W1/129-130)
135	P	Kalau cara kakak menyesuaikan diri Dengan lingkungan kerja yang berubah-ubah kak Seperti cuaca kan hujan Kadang panas Kadang itu gimana kak?	
	S	<b>Kalau kami siap untuk bawa Kalau hujan selalu siap bawa jas hujan Kalau panas ya Pakai sarung tangan atau itu kan</b>	Penguasaan Lingkugan (S1/W1/135-138)
140	P	Mengapa penguasaan lingkungan kerja berkontribusi pada percaya diri kakak? Misalnya nih kakak bisa menguasai lingkungan kerja kakak sebagai Grab Di lingkungan Grab tuh kira-kira membuat kakak percaya diri gak kak? Karena kakak bisa menguasai lingkungan	
145	S	<b>Iya bisa, karena ketemu teman-teman yang banyak Jadi pede tuh tumbuh ya</b>	Penguasaan Lingkugan (S1/W1/146-148)
150	P	Sebelumnya kak, izinkan saya bertanya Apa tujuan hidup kakak saat ini?	Tujuan Hidup (S1/W1/151)
	S	<b>Membahagikan keluarga</b>	
160	P	Bagaimana pekerjaan sebagai <i>Driver</i> mendukung tujuan kakak tadi? Gimana? Misalnya kayak dengan penghasilan atau apa gitu ya?	Tujuan Hidup (S1/W1/161-164)
	S	<b>Ya kalau penghasilan, kalau dikatakan cukup tuh belum cuman masih bisa menutupin lah untuk primer terpenuhi, alhamdulillah ya</b>	

165	P	Mengapa pekerjaan ini memberi pencapaian penting terhadap tujuan kakak? Apakah karena kebutuhan primer tadi terpenuhi, jadi kakak menganggap ini penting gitu ya?	
170	S	<b>Iya karena itu sebetulnya, kebutuhan</b>	Tujuan Hidup (S1/W1/170)
	P	Semenjak menjadi <i>Driver</i> , keterampilan atau nilai apa yang paling kakak pelajari ya? Misalnya keterampilan dalam berkomunikasi atau dalam mekanik atau apa?	Pertumbuhan Pribadi (S1/W1/176-177)
175	S	<b>Berkomunikasi sama, sosialisasi sama teman-teman <i>Driver</i> dan konsumen</b>	
	P	Kalau keterampilan baru, apa yang pernah kakak dapati selama menjadi <i>Driver</i> ?	Pertumbuhan Pribadi (S1/W1/180)
180	S	<b>Itu, benerin motor sendiri</b>	
	P	Apakah usia berpengaruh kak terhadap kinerja?	Usia (S1/W1/183)
	S	<b>Berpengaruh sangat</b>	
185	P	Apa keuntungan yang kakak rasakan dalam menjadi <i>Driver</i> kak?	
	S	<b>Jadi banyak teman uang juga bisa didapat fleksibilitas waktu menurut saya itu penting ya kan kalau kita <i>Driver</i> kan kita bebas simpel waktunya kita yang atur</b>	Usia (S1/W1/186-190)
190	P	Kenapa usia itu berperan penting bagi <i>Driver</i> ?	
	S	<b>Ya karena semakin tua semakin lebih kena penyakit lebih cepat kalau keno hujan</b>	Usia (S1/W1/193-195)
195	P	Bagaimana interaksi kakak dengan penumpang yang berbeda jenis kelamin misalnya kayak perempuan nih kak kan ada sebagian yang <i>Driver</i> itu mendiami atau ngajak ngobrol	
200	S	<b>Berkomunikasi dengan baik cuman kalau dia tidak mau diajak ngobrol itu kan kelihatan kita orang yang agak sombong kan lebih baik kita diam</b>	Jenis Kelamin (S1/W1/201-204)
205	P	Apa tantangan khusus yang kakak rasakan selama menjadi <i>Driver</i> terkait jenis kelamin	
	S	<b>Nganter grab-food yang di rumahnya</b>	Jenis Kelamin (S1/W1/207-

		<b>banyak anjing itu sering,</b>	208)
210	P	Menurut kakak, gender itu mempengaruhi gak kak? Misalnya nih <i>costumer</i> wanita biasanya kan <i>costumer</i> wanita tuh selalu pilih-pilih tuh ya pilih-pilih <i>drivernya</i> kalau bisa dapat yang wanita gitu nah kak nah kira-kira itu berpengaruh gak kakak?	
215	S	<b>Gak, gak pengaruh Gak, karena bisa juga kalau lihat <i>Driver</i> wanita gak jg sih gk berpengaruh seluruh aja bebas</b>	Jenis Kelamin (S1/W1/215-217)
	P	Lanjut kak, seberapa penting kesehatan fisik menurut kakak?	
220	S	<b>Sangat penting kalau gak kesehatan gimana mau ngojek, narik orderan kan</b>	Kesehatan Fisik (S1/W1/220-222)
	P	Kebiasaan apa yang kakak terapkan untuk menjaga kesehatan fisik?	
225	S	<b>Kalau biasanya bangun tidur itu minum air putih yang banyak mencukupi kebutuhan mineral Iya sehari-hari juga harus minum kan</b>	Kesehatan Fisik (S1/W1/225-228)
230	P	Iya iya Berarti kondisi kesehatan fisik ini mempengaruhi sejahteraan kakak ya selama menjadi <i>Driver</i> . Oke ya kak lanjut, bagaimana status sosial ekonomi kakak sebelum menjadi <i>driver</i> ojek <i>online</i> ?	Status Sosial Ekonomi (S1/W1/234-235)
235	S	<b>Kalau jujur jauh lebih tinggi kan sekarang udah agak jauh turun</b>	
	P	Tapi pekerjaan ini mempengaruhi status kakak, tapi bisa terpenuhi kak?	Status Sosial Ekonomi (S1/W1/238-239)
240	S	<b>Ya kalau nutup-nutup sehari-hari ya cukup</b>	
	P	Apa dampak positif yang kakak rasakan kak selama menjadi <i>Driver</i> ?	
245	S	<b>Ya itu sih, jadi lebih banyak kawan jadi lebih sabar lagi Oh iya sabar menghadapi tantangannya ngadepin orang yang jahil</b>	Status Sosial Ekonomi (S1/W1/242-245)
	P	Siapa saja yang menjadi dukungan sosial bagi kakak dalam menjalani	Dukungan Sosial (S1/W1/248-249)
	S	<b>Keluarga selain keluarga teman-teman komunitas sama <i>driver</i></b>	

250	P	Bagaimana dukungan yang diberikan keluarga atau teman-teman <i>driver</i> tadi seperti apa bentuknya kak?	
255	S	<b>Kalau pagi disiapkan sarapan oleh keluarga, kalau teman-teman <i>driver</i> kapan ada <i>trouble</i> di jalan siap membantu dengan cepat</b>	Dukungan Sosial (S1/W1/253-256)
260	P	Kalau peran komunitas itu kayak mana kak, membantu kakak?	
260	S	<b>Kalau peran komunitas juga sangat membantu lah, kalau ada <i>trouble</i> di jalan, mereka siapkan tolong lah, gimana cara kumpul bantu bantu</b>	Dukungan Sosial (S1/W1/259-262)
265	P	Bisakah kakak menceritakan tentang latar belakang pendidikan kakak?	
265	S	<b>Tamat smk jurusan listrik smk ipt</b>	Pendidikan Subjek (S1/W1/265)
270	P	Menurut kakak apakah tingkat pendidikan berpengaruh terhadap pekerjaan sebagai <i>driver</i> ?	
270	S	Gak terlalu sih Paling ini, attitude aja	
270	P	Apa pelajaran yang kakak dapatkan dari pekerjaan ini yang mungkin tidak kakak peroleh dari pendidikan formal ?	
275	S	Belajar tentang komunikasi, kesabaran dll.	
275	P	Seberapa penting kedekatan kakak dengan keluarga dan teman dalam mendukung kesejahteraan psikologis kakak?	(Kedekatan Dengan Orang Lain (S1/W1/278)
280	S	<b>Sangat penting</b>	
280	P	Apa yang kakak lakukan untuk membangun hubungan yang positif sesama <i>driver</i> , keluarga, dan <i>customer</i> ?	(Kedekatan Dengan Orang Lain (S1/W1/282-285)
285	S	<b>Ramah ya harus selalu komunikasi dengan baik berarti kedekatan itu penting karena itu mempengaruhi pekerjaan ini</b>	
290	P	Oke lanjut kak Bagaimana nilai-nilai agama menjaga keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi kakak, dalam artian apakah nilai-nilai agama tadi mempengaruhi pekerjaan kakak?	
290	S	<b>Sangat berpengaruh agama yang</b>	<i>Religiusitas</i> (S1/W1/291-

		<b>paling utama</b>	292)
295	P	Seberapa sering kakak terlibat dalam kegiatan keagamaan?	
	S	<b>Pengajian di komplek, di rumah yang selalu kalau ada acara selalu datang ikut kontribusi panitia disitu</b>	<i>Religiusitas</i> (S1/W1/295-297)
300	P	Mengapa faktor agama itu menjadi faktor paling penting menurut kakak?	
	S	<b>Ya nomor satu itu dalam hidup ini yang paling nomor satu agama yang paling utama.</b>	<i>Religiusitas</i> (S1/W1/300-302)
305	P	Oke kak, mungkin hanya sekian wawancara yang dapat kita lakukan pada siang hari ini sebelumnya saya mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya karena kakak telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini akhirul kalam saya tutup dengan wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh	
310			

### VERBATIM WAWANCARA SUBJEK N

Kode : S2/N, W1

Inisial Subjek : N

Jenis Kelamin : Laki-laki

Hari / Tanggal : Kamis / 07 November 2024

Tempat : Jl. Mayor Ruslan No.118, 9 Ilir, Kec. Ilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

NO	P/S	Isi Wawancara	Tema
1	P	Sebelumnya kak perkenalkan nama saya Fadhil Maulana Afkhar mahasiswa aktif semester 7 Fakultas Psikologi Prodi Psikologi Islam Uin Raden Fatah Palembang, jadi pada kesempatan kali ini maksud & tujuan saya disini ialah untuk mewawancarai kakak untuk kebutuhan tugas akhir atau skripsi yang berjudul kesejahteraan psikologis pada <i>driver</i> ojek <i>online</i> grab di kota Palembang. Sebelumnya, Apakah kakak bersedia menjadi informan wawancara kami?	
5			
10	S	Oke	
15	P	Sebelumnya saya mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya pada kakak karena telah bersedia untuk menjadi informan penelitian saya pada hari ini. Sebelumnya, bisakah kakak menceritakan mengenai diri kakak... ..nama, usia, dan tempat tinggal?	
20	S	<b>Nama, nana sumarna. Tempat tinggal, Jalan R.A. Rivai Cek Yan umur 41 tahun</b>	Latar Belakang Subjek (S2/W1/21-23)
25	P	Sambil makan tidak papa kak	
	S	Ada berita apa ya? Ini ada tugas akhir / skripsi kak berikut panduan wawancaranya	
	P	Bisakah kakak menceritakan bagaimana kakak mulai bekerja sebagai <i>driver</i> ojek <i>online</i> grab awal mulanya kak?	
30	S	<b>Awal mulanya sih dapat dari teman</b>	Latar Belakang Subjek

		<b>juga. Jadi katanya menarik, menarik ojek <i>online</i> ya. Ya ikutan jadi.</b>	(S2/W1/30-32) Latar Belakang Subjek (S2/W1/34)
35	P	Dimulai sejak tahun berapa kak?	
	S	<b>2018</b>	
	P	Oh, dari 2018 berarti udah lebih dari 5 tahun	
40	P	Menurut kakak bagaimana peran ojek <i>online</i> dalam kehidupan masyarakat kota Palembang?	
	S	Sangat membantu. Sangat membantu Sekali	
	P	Apa pengalaman paling berkesan yang buat kakak merasa dihargai oleh customer atau pelanggan	
45	S	<b>Menghargai juga masalah soal tip tip senang lah kalau gak ada tip aduh gimana layanan kita seolah-olah kita udah kerja</b>	Pengalaman Selama Menjadi <i>Driver</i> (S2/W1/45-48)
50	P	Bagaimana kakak mengelola pengalaman positif dalam pekerjaan ini untuk tetap termotivasi setiap hari dalam bekerja?	
	S	<b>Motivasi jaga kesehatan staminanyo harus kuat di jalan ini kan kita harus patuhi rambu rambu lalu lintas</b>	Pengalaman Selama Menjadi <i>Driver</i> (S2/W1/52-54)
55	P	Kapan dan di kegiatan apa kakak merasa paling bahagia selama menjalani profesi sebagai <i>driver</i> grab?	Pengalaman Selama Menjadi <i>Driver</i> (S2/W1/53)
	S	<b>Bonus kalo kami bonus</b>	
60	P	Menurut kakak, bagaimana pekerjaan ini membantu kakak dalam menerima kekuatan serta kelemahan diri kakak? Ya, menurut kakak, kira-kira sebagai <i>driver</i> ini bisa memberikan kakak kekuatan nggak? Dalam misalnya nih, kakak punya kelemahan sebelumnya nggak bisa berkomunikasi. Nah, dengan menjadi <i>driver</i> , komunikasi semakin bagus gitu.	
65	S	<b>Nggak bisa jawab gitu.</b>	Penerimaan Diri (S2/W1/68)
70	P	Oh, berarti ini menurut kakak pekerjaan ini bisa menambah kekuatan, skill secara tidak langsung dengan cara berkomunikasi dengan semua orang	
	P	Menurut kakak, apa perubahan positif yang	

75	S	kakak rasakan dalam diri kakak setelah menjalani pekerjaan ini?	Penerimaan Diri Sebagai <i>Driver</i> (S2/W1/76)
	P	<b>Alhamdulillah, berubah</b>	
	P	Dalam bentuk apa kak?	
80	S	<b>Dari segi ekonomi bisa juga karena membantu juga sih walaupun hasilnya gak seberapa tapi bisa juga</b>	Penerimaan Diri Sebagai <i>Driver</i> (S2/W1/78-80)
	P	Menurut kakak penerimaan diri itu penting gak selama kakak bekerja sebagai <i>driver</i> grab kan ada sebagian orang tuh gak terima kalau tiba-tiba dia menjadi <i>driver</i> karena sebelumnya di phk gitu jadi disini pertanyaannya menurut kakak penerimaan diri sebagai <i>driver</i> itu penting gak biar kita gak digengsi	
85	S	<b>Ya apa lagi nak digengsi ke, kan? Iyo inilah pekerjaan kito gitu, iya, iya</b>	Penerimaan Diri Sebagai <i>Driver</i> (S2/W1/89-90)
	P	Iya, ada sebagian tuh kan, dia alasannya karena di phk.	
	S	Iya, karena mungkin di phk, mungkin karena sekarang kan keadaan gojek-gojek ini dengan kurangnya bonus dihilangkan, mungkin itulah sekarang ni, kalau kemarin-kemarin kan ada bonus, kito.	
95	P	Oh, iya, banyak bonus?	
	S	Iya, karena sekarang gak ada bonus, jadi mengharap dari orderan itu lah. Jadi, makin lama makin dia tuh ngesel kalau kami enggak lah, jalanin be lah apo adonyo	
100	P	Menurut kakak, bagaimana pekerjaan ini bisa membantu kakak dalam membangun hubungan baik dengan orang di sekitar? Misalnya kalau kakak di lingkungan grab nih, kayak mano caronyo kakak tuh bisa membangun hubungan baik? Apakah dengan nongkrong atau istirahat di base camp atau apa gitu kak? Cara membangun hubungan, nongkrong ya?	
105	S	<b>Nongkrong diskusi</b>	Hubungan Positif Dengan Orang Lain (S2/W1/113)
110	P	Apa kontribusi yang pernah kakak lakukan untuk memberikan kesejahteraan kepada pelanggan ?	Hubungan Positif Dengan Orang Lain
115			

	S	<b>Pelayanan yang baik ramah,sopan</b>	(S2/W1/116)
120	P	Menurut kakak hubungan baik dengan orang lain itu berperan penting gak dalam kakak berprofesi sebagai grab?	Hubungan Positif Dengan Orang Lain (S2/W1/121)
	S	<b>Penting lah harus gitu</b>	(S2/W1/121)
125	P	Bagaimana kakak mengatur jadwal dan tanggung jawab pekerjaan secara mandiri misalnya nih jadwal kerja jam segini sampai segini dirumah jam sini-sini jadwal kakak kemana cara kakak ngatur waktu gitu	Kemandirian Sebagai <i>Driver</i> (S1/W1/128-131)
130	S	<b>Tergantung kito kalau biasanya jam 8.00 start ya jam 1.00 stop ya istirahat dan jam tiga lagi lagi paling 2 jam 3 jam lah paling</b>	Kemandirian Sebagai <i>Driver</i> (S2/W1/128-134)
	P	Apa perasaan yang kakak rasakan ketika berhasil mencapai target dalam satu hari?	
135	S	<b>Seneng lah pasti</b>	
	P	Strategi apa yang kakak terapkan untuk tetap tenang dan terkontrol dalam menghadapi berbagai tantangan? Misalnya pelanggan yang terlalu rewet atau yang terlalu banyak nuntut gitu kak gimana strategi kakak biar tetap tenang?	
140	S	<b>Banyak sih, penyuaian diri lagi lah intiya, balik ke alfamart minum, ngambil minum tenangkan pikiran istirahat banyak juga lah kalau konsumen kayak gitu namanya di lapangan kan</b>	Penguasaan Lingkungan (S2/W1/141-146)
145	P	Kalau ini pak menyesuaikan diri dengan cuaca yang berubah-ubah kayak misalnya nih, pagi panas siang hujan tiba-tiba, apa biasanya strategi yang kakak lakukan? Apakah tetap narik atau istirahat?	
150	S	<b>Tergantung dari cuacanyo kalau cuacanyo. Iya, kalau cuacanya hujan kayak ini, soalnya kito banyak risikonya. Dari hape, pertama kan kalau padat kan biasa kan, gitu kan panas hujanan. Kalau hape, kalau basah dia pernah dua kali saya. Hapenya kena rusak. Bukan rusak mati total kalau keno banyu. Jadi</b>	Penguasaan Lingkungan (S2/W1/152-146-167)
160			

165		<b>begitu dapet orderan langsung mati. Nah itu risikonya. Jadi kalau hujan, lemak stop dulu. Tidak ada pada risiko iya bener bener kalau kami sih, badan masih lah tahan ya kalau hape tuh pas lagi kita dapet orderan mati kan, bingung iya elektronik kan</b>	
170	P	Menurut kakak, mengapa penguasaan lingkungan kerja berkontribusi pada percaya diri kakak? Misalnya nih, dengan kakak bisa berbaur dengan sesama <i>driver</i> grab nih kira-kira itu berpengaruh gak dengan kakak tingkat kepercayaan diri kakak	Penguasaan Lingkungan (S2/W1/175)
175	S	<b>Tidak pulo eh</b>	
180	P	Berarti sebenarnya balik lagi ke kepercayaan diri itu kitoyang ngaturny kan ada sebagian tuh kan yo dengan yo berhubungan dengan <i>driver</i> lain kan dia merasa punya teman jadi dia percaya diri kan ada sebagiannya tidak menurut kakak	
185	P	Sebelumnya kak izinkan saya bertanya apa tujuan hidup kakak saat ini	
	S	Tujuan apa ya ?	
	P	Tujuan hidup	
	S	<b>Tujuan hidup ni nak nabung sebenarnya. Nabung. Iya. Nabung lah untuk ini nah, kecil ini. Iya.</b>	Tujuan Hidup (S2/W1/186-188)
190	P	Bagaimana cara pekerjaan ini mendukung tujuan tersebut kakak? Dengan cara menabung tadi? Dengan, kayak mana cara kakak gitu? Apakah dengan menyelesaikan trip orderan yang lebih dari jam kerja atau gimana gitu?	
195	S	<b>Menyisikan yang hasil gitu tuh.</b>	Tujuan Hidup (S2/W1/195)
	P	Oh iya, berarti harus menyisikan hasil penghasilan lah kak ya, okey lanjut kak	
	P	Mengapa pekerjaan ini memberi peran penting dalam hidup kakak?	
200	S	<b>Karena pendapatannyo lumayan ya pun tidak sebanding lumayan</b>	Tujuan Hidup (S2/W1/200)
	P	Mohon maaf sebelumnya kalau banyak pertanyaan kak	

205	S	Banyak nian hehehehe	
	P	Menurut kakak selamo menjadi <i>driver</i> grab apakah kakak merasa tumbuh secara pribadi? Selama menjalani profesi sebagai <i>driver</i> grab kakak merasa tumbuh tidak secara pribadi selama menjalani profesi sebagai <i>driver</i> grab kakak merasa tumbuh secara pribadi tumbuh secara pribadi ini dalam artiannya kak oh aku lebih tumbuh berkembang itu berkembang dalam hal misalnya nih sosialisasi dll kak	
210			
215	S	<b>Alhamdulillah berkembang banyak teman banyak atau komunitas kawan kenal pokoknya enaklah pokoknyo, komunitas</b>	Pertumbuhan Pribadi (S2/W1/215-218)
220	P	Semenjak menjadi <i>driver</i> keterampilan atau nilai apa yang paling kakak pelajari? Misalnya nilai itu ini masuk gini kak misalnya kakak dulu gak ngerti mesin nah semenjak jadi <i>driver</i> nih ngerti karena tiba-tiba misalnya mati di jalan kito harus bisa otodidak gitu kira-kira ketampilan apa yang paling kakak pelajari selama menjadi <i>driver</i> ?	
225			
	S	<b>Ganti oli oli sama itu, sama perbaikan gas motor itu</b>	Pertumbuhan Pribadi (S1/W1/228-229)
230	P	Iya oh ini spare part kalau keterampilan baru yang kakak dapat selama menjadi <i>driver</i> ?	Pertumbuhan Pribadi (S2/W1/233)
	S	<b>Belum ada</b>	
235	P	Menurut kakak apakah usia tuh mempengaruhi dengan kakak menjalankan pekerjaan sebagai <i>driver</i>	Usia (S2/W1/237)
	S	<b>Usia enggak pengaruh</b>	
240	P	Kalau keuntungan yang dirasakan dari grab keuntungannya? Kalau ini kan kemarin itu ado nanyo sebagian kan keuntunganny karno waktunya bebas & fleksibel kan kapan pun biso berarti menurut kakak apokah samo bae?	
	S	<b>Samo bae karno waktunya bebas kan.</b>	Usia (S2/W1/244)
245	P	Mengapa usia menjadi faktor penting dalam menjaga kesejahteraan fisik dan mental	

		kakak?	
250	S	<b>Karena semakin tua kesehatan fisik ni kan semakin berkurang, jadi kesejahteraan itu harus punya fisik yang sehat</b>	Usia (S2/W1/248-251)
	P	Menurut kakak bagaimana interaksi kakak dengan penumpang dan sesama <i>driver</i> berbeda berdasarkan jenis kelamin?	Jenis Kelamin (S2/W1/255)
255	S	<b>Iya kayak biasa, layaknya normal aja</b>	
	P	Kalau tantangan khusus menurut kakak ada gak dalam menjalani profesi sebagai grab nih? Terutama yang berhubungan dengan lawan jenis tadi. Misalnya nih kayak lawan jenis cewek nih kito harus dituntut seramah mungkin atau apo. Atau misalnya ketika dio cerewet itu kan tantangan loh. Nah menurut kakak itu tantangan gak?	
260			
265	S	<b>Tantangan itu. Terus ado jugo Misalnya kito ngambil jalan ke sini dio kesano misalnya dan ini karena pernah jugo gitu itu bahaya</b>	Jenis Kelamin (S2/W1/265-268)
	P	Seberapa penting kesehatan fisik bagi kakak dalam menjalankan pekerjaan?	Kesehatan Fisik (S2/W1/271-272)
270	S	<b>Harus penting ya karena kalau tidak sehat gimana mau narik?</b>	
	P	Kalau kebiasaan yang kakak terapi nih untuk menjaga kesehatan, apa biasanya kakak? Kebiasaan yang kakak terapkan untuk menjalani kesehatan fisik, menjaga kesehatan fisik misalnya kan ada orang tuh olahraga minum vitamin atau mineral tercukupi air putih	Kesehatan Fisik (S2/W1/280-281)
275			
280	S	<b>Minum air mineral sambil istirahat kan</b>	
	P	Bagaimana status sosial ekonomi kakak sebelum menjadi <i>driver</i> ojek <i>online</i>	Status Sosial Ekonomi (S2/W1/284-286)
285	S	<b>Sangat buruk kemaren ya sejak ada <i>driver online</i> ini lumayan lah alhamdulillah</b>	
	P	Apakah kakak merasa cukup dengan penghasilan dari pekerjaan ini?	Status Sosial Ekonomi (S2/W1/289)
	S	<b>Alhamdulillah cukup</b>	

290	P	Dampak positif dari pekerjaan ini kak terhadap kesejahteraan keluarga ?	Status Sosial
	S	<b>Iya lumayan positif</b>	Ekonomi
	P	Siapa saja yang menjadi sumber dukungan kakak dalam menjalani pekerjaan?	(S2/W1/292)
295	S	<b>Semuanya istri, tetangga, mertua</b>	Dukungan Sosial
	P	Biasanya dukungannya itu diberikan dalam bentuk apa kak?	(S2/W1/295)
	S	<b>Doa semangat</b>	Dukungan Sosial
300	P	Peran komunitas grab mendukung gak kak? Dalam kakak menjalani profesi kan ada komunitas, kayak ini contohnya kan <i>driver</i> , mayor ruslan, gitu. <i>Driver</i> , peran komunitas itu mendukung kakak dalam menjalani profesi?	(S2/W1/298)
305	S	<b>Alhamdulillah, mendukung.</b>	Dukungan Sosial
	P	Bisakah kakak menceritakan tentang latar belakang pendidikan? Ini kan kakak, alur sekolah.	(S2/W1/305)
	S	<b>Sekolah ini tidak tamat aku.</b>	Pendidikan
310	P	Berarti sma?	Subjek
	S	Sd	(S2/W1/309)
	P	Oh, sd	Pendidikan
	S	<b>Iya, sd tidak tamat</b>	Subjek
	P	Iya, tidak apa-apa kak	(S2/W1/313)
315	P	Menurut kakak, tingkat pendidikan itu berpengaruh nggak terhadap <i>driver</i> ? Kan biasanya ada <i>driver</i> itu yang malahan dari S1 atau dari SMA itu berpengaruh nggak?	
320	S	Nggak tahu jugo, soalnya kita beda kan. Nggak tahu kalau soal pendidikan itu. Soalnya kita belum nyampek pendidikan tinggi.	
325	P	Apa pelajaran yang kakak dapatkan dari pekerjaan ini yang mungkin tidak kakak peroleh dari pendidikan formal / sekolah ?	
330	S	Pelajaran yang didapat di pendidikan itu belum tentu didapat di sini. Terus pelajaran di sini juga belum tentu didapat di sekolah. Contohnya pelajaran kita ngobrol dengan orang itu di sekolah nggak diajari. Di sini kita belajar kan, jadi komunikasi ynag sayo pelajari	

335	P	Ada limo pertanyaan lagi kak hehehehe. Menurut kakak, seberapa penting kedekatan kakak dengan keluarga, teman, komunitas dalam mendukung sejahteraan dalam bekerja?	Kedekatan dengan orang lain
	S	<b>Sangat Penting, Harus Dekat ya, Sangat dekat.</b>	(S2/W1/338-339)
340	P	Penting berarti, ya kak. Apa Hal Yang biasanya kakak lakukan sesama <i>driver</i> untuk menjaga hubungan baik, kak?	Kedekatan dengan orang lain
	S	<b>Silaturrahi.</b>	(S2/W1/343)
345	P	Oh, silaturrahi. Berarti dengan berbaur ya kak	
	P	Lanjut, kak. Menurut kakak, nilai-nilai agama itu membantu tidak dalam menjaga keseimbangan hidup?	
	S	Maksudnya agama?	
350	P	Maksudnya misalnya ini, kak. Dalam pekerjaan itu kan kadang kita ado merasa ngeluh gitu, kak. Nah, terus kita ingat ke agama ini, kak. Menurut kakak itu membantu tidak?	
355	S	<b>Membantu harus itu, sangat membantu karena itu membuat kita tenang pokoknya kalau tidak dibantu itu tidak akan tenang kito. Soalnya di jalan banyak rintangan kito</b>	<i>Religiusitas</i> (S2/W1/355-359)
360	P	Iyo pasti minta doa kan kak	
	P	Menurut kakak, seberapa sering kakak terlibat dalam kegiatan keagamaan? Seperti pengajian ataupun yang lain. Seberapa sering kakak terlibat ke kegiatan keagamaan? Misalnya pengajian, tahlilan	<i>Religiusitas</i> (S2/W1/366-367)
365	S	<b>Sering. Kalau pengajian tidak ado. Cuma kalau tahlilan sering diajak</b>	
	P	Itu membuat kakak merasa tenang ya?	<i>Religiusitas</i> (S2/W1/369)
370	S	<b>Iya, tenang</b>	
	P	Pertanyaan terakhir, kak. Mengapa agama tadi menjadi faktor paling penting dalam menjaga kesejahteraan kakak sebagai <i>driver</i> ?	
375	S	<b>Adalah, haruslah itu. Itu kan harus ado tuhan. Di dunia ini kan kehidupan</b>	<i>Religiusitas</i> (S2/W1/374-

380	P	<b>ado tuhan. Kalau tidak ado tuhan, cak mano hidupni?</b> Oke, baiklah kak. Terima kasih setelah bersedia menjadi subjek penelitian kami pada hari ini sebelumnya saya mengucapkan terima kasih yang sebanyak- banyaknya akhirul kalam saya tutup dengan wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh	377)
-----	---	--	------

### VERBATIM WAWANCARA SUBJEK E

Kode : S3/E, W1

Inisial Subjek : E

Jenis Kelamin : Laki-laki

Hari / Tanggal : Kamis / 07 November 2024

Tempat : Komplek Taman Vina Asri Blok F2 Talang Buluh, Talang Kelapa,  
Banyu Asin, Talang Buluh, Kec. Talang Kelapo,  
Palembang, Sumatera Selatan.

NO	P/S	Isi Wawancara	Tema
1	P	Oke, selamat malam om. Oke, sebelumnya om perkenalkan nama saya Fadhil Maulana Afkhar, dari mahasiswa fakultas psikologi, semester 7, prodi psikologi islam, uin raden fatah palembang, om. Kampus b, jakabaring. Jadi om, sebelumnya di sini fadhil sedang melakukan penelitian tugas akhir atau skripsi yang berjudul kesejahteraan psikologis pada <i>driver</i> ojek <i>online</i> grab di kota palembang. Sebelumnya, apakah om bersedia menjadi informan dalam penelitian ini?	Latar Belakang Subjek (S3/W1/21-26)
5	S	Bersedia	
10	P	Oke baiklah sebelumnya om fadhil mau ngucapin terima kasih sebanyak banyaknya, karena om telah bersedia untuk menjadi subjek dalam penelitian ini, okay mungkin langsung saja om tanpa basa basi, bisakah om menceritakan mengenai diri om (nama, usia & tempat tinggal) ?	
15	S	<b>Nama saya erwin jemain kebetulan saya salah satu <i>driver online</i> grab di kota palembang tinggal saya di kenten laut lebih tepatnya di kompleks vina asri nomor blok e nomor 3 usia 48 tahun sekarang.</b>	
20	P	Okay lanjut om, tolong ceritakan bagaimana om mulai bekerja sebagai <i>driver</i> ojek <i>online</i> grab	
25	S	<b>Oke saya mulai bekerja di <i>driver</i> grab</b>	
30	S		

35	<p><b><i>online</i> Palembang itu dari 2017 kurang lebih 7 tahun yang lalu saya menjalani pekerjaan <i>driver online</i> ini karena dulu saya pernah kerja swasta di berbagai tempat perusahaan saya memutuskan mengambil <i>driver online</i> karena waktunya yang sangat fleksibel waktu sangat fleksibel dan itu juga bisa menutupin biaya kebutuhan sehari-hari atau mata pencarian saya sehari-hari untuk sekarang ini</b></p>	Latar Belakang Subjek (S3/W1/30-40)
	P	
45	S	Kebutuhan primer berarti ya om?
	P	Betul kebutuhan primer yang sudah banyak membantu
	P	Oke lanjut om menurut om bagaimana peran ojek <i>online</i> dalam kehidupan masyarakat di kota Palembang?
50	S	Peran ojek <i>online</i> itu sangatlah sekarang sudah menjadi salah satu kebutuhan primer di kota Palembang, karena baik anak sekolah, baik anak kuliah baik orang kerja, ppns maupun swasta, mereka sekarang sudah memakai gojek <i>online</i> , dan itu sangat-sangat membantu untuk masyarakat di kota Palembang dan saya sangat bersyukur masyarakat di kota Palembang sangat antusias untuk memakai <i>driver</i> ojek <i>online</i> ini.
55		
60	P	Oke om lanjut apa pengalaman paling berkesan yang membuat om merasa dihargai oleh pelanggan atau customer?
65	S	<b>Nah ini pertanyaan yang sangat-sangat baik, saya pikir karena paling berkesan itu kalau kita dikasih bintang 5 dan penghargaan atas pelayanan kita karena kita sebagai <i>driver</i> kan berjuang melakukan pelayanan yang terbaik terhadap pelanggan atau konsumen pemakai jasa <i>online</i> terutama pada saat mereka membutuhkan untuk kebutuhan-kebutuhan yang mendadak kadang-kadang ada juga</b>
70		Pengalaman Selama Menjadi <i>Driver</i> (S3/W1/63-89)

75  80  85		
90  95  100  105  110  115	<p><b>yang minta cepat, ada juga minta yang lambat, kak bisa gak cepat kak bisa gak agak-agak lebih cepat jadi itu suka dukanya sangat banyak, hujan badai, petir, panas itu sudah kita lewati macet setiap hari kita temuin berbagai macam karakter juga dari para konsumen itu sangat membantu kita sih ada yang berbagai macam karakter lah ada yang menzolimin kita ada yang baik sama kita ada yang sopan sama kita berbagai macam karakter dan itu menjadi kebutuhan pokok primersnya saat ini</b></p> <p>P Bagaimana om mengelola pengalaman positif dalam pekerjaan ini untuk tetap termotivasi setiap hari dalam bekerja ?</p> <p>S <b>Saya sangat menjunjung tinggi kejujuran ya terutama berbagai macam masalah yang saya hadapin sebagai <i>driver</i> itu salah satu contohnya itu pada saat saya mendapat makanan atau orderan makanan dan saya antar kepada konsumen itu tetapi konsumen itu ternyata tidak memesan orderan itu nah itu sangat sangat jujur sebagai <i>driver</i> saya sangat kecewa karena itu merupakan mata pencarian saya, tapi saya mengambil positive thinking berpikiran positif saya bawa orderannya pulang ke rumah saya berikan kepada anak istri untuk makan saya termotivasi itu sebagai <i>driver</i> itu ialah dengan saya bekerja <i>driver online</i> ini saya bisa memenuhi segala kebutuhan biaya di rumah bayar anak sekolah, bayar listrik, bayar air dan kebutuhan-kebutuhan lainnya sangat membantu saya itulah motivasi saya untuk keluarga untuk anak istri, terima kasih.</b></p>	<p>Pengalaman Selama Menjadi <i>Driver</i> (S3/W1/93-117)</p>
P	Kapan om merasa paling bahagia selama	

120		menjalani profesi sebagai <i>driver</i> grab dan mengapa?	
125	S	<b>Ini pertanyaan yang baik juga dan sangat baik menurut saya. Saya punya ini apa saya lakukan yang terbaik dalam setiap pelaksanaan orderan yang saya lakukan karena saya belajar jujur saya salah satu <i>driver</i> yang diberikan penghargaan oleh grab salah satu <i>driver</i> terbaik di kota Palembang dari sekian ratus ribu <i>driver</i> yang ada di Palembang itu membuat saya semakin bersemangat semakin lebih termotivasi lagi pengalaman-pengalamannya itu banyak sekali berbagai macam penghargaan uang hadiah dari grab yang sudah saya dapatkan selama ini</b>	Pengalaman Selama Menjadi <i>Driver</i> (S3/W1/121-137)
130	P	Berarti om merasa paling bahagia ketika mendapatkan penghargaan?	
135	S	Betul, sangat berbahagia pada saat mendapatkan penghargaan dan dihargai atas kinerja saya sebagai <i>driver</i> diapresiasi oleh grab	
140	P	Oke, lanjut om bagaimana pekerjaan ini membantu om memahami dan menerima kekuatan serta kelemahan diri om?	
145	S	<b>Oke, dengan memahami segala kelemahan dan kelebihan saya, saya diajar untuk lebih bersabar dalam hal ini. Karena dibutuhkan kesabaran dalam arti kata cara kita membawa kendaraan harus sesuai dengan kriteria sebagai <i>driver</i>. Karena jujur kalau di grab itu kecepatan tidak boleh di atas rata-rata 50 km per jam harus dibawa ke 50 meter 50 km per jam karena kalau di atas 50 km per jam itu kita dapat satu notifikasi dari grab sih nah untuk itu saya belajar untuk lebih sabar menghadapi macet di jalan kemudian cara pengantaran yang kadang-kadang memang ada itu minta agar cepat tetap saya ucapkan</b>	Penerimaan Diri Sebagai <i>Driver</i> (S3/W1/146-167)
150			
155			
160			

165	P	<b>salam saya minta untuk konsumen itu bersabar ini perjalanan macet kita bisa jelaskan dengan sebaik mungkin</b>	
	P	Lanjut om, apa perubahan positif yang om rasakan dalam diri om setelah menjalani pekerjaan ini	
170	S	<b>Perubahan positif sangat banyak kemudian melatih lebih bertanggung jawab melatih kejujuran melatih disiplin waktu karena semakin kita buka aplikasi lebih pagi semakin banyak penghasilan yang bisa kita dapatkan Mendisiplinkan diri yang paling penting karena waktu itu sangat bermanfaat bagi kita</b>	Penerimaan Diri Sebagai <i>Driver</i> (S3/W1/169-177)
175	P	Menurut om penerimaan diri itu penting gak bagi om sebagai <i>driver</i> grab?	
180	S	<b>Penerimaan diri itu sangat penting kalau menurut saya karena disitulah kita belajar untuk memahami siapa karakter diri kita yang sebenarnya dari kita yang suka dulunya emosi, sekarang kita banyak lebih sabar banyak lebih introspeksi diri ke depannya menjadi pribadi yang lebih baik lagi menjadi teladan lagi itu yang paling penting</b>	Penerimaan Diri Sebagai <i>Driver</i> (S3/W1/180-189)
185	P	Lanjut om, silahkan bagaimana pekerjaan ini bisa membantu om membangun hubungan yang lebih baik dengan orang-orang di sekitar om?	
190	P		
195	S	<b>Dengan saya memahami grab sebagai salah satu <i>online</i> , <i>driver online</i> yang dipercaya di kota Palembang saya bisa memberikan <i>knowledge</i> memberikan pengetahuan kepada konsumen, tetangga bahwa grab itu salah satu yang dipercaya di kota Palembang khususnya untuk masyarakat-masyarakat yang ekonomi menengah ke bawah. Kita bisa memberikan penjelasan kepada mereka. Sebenarnya semua <i>online</i> itu pada dasarnya baik. Baik maxim, baik</b>	Hubungan Positif Dengan Orang Lain (S3/W1/194-211)
200			
205			

210	P	<b>grab, baik gojek, baik in-driver, semuanya baik. Tapi kembalikan kepada karakter drivemya sendiri sih menjalani itu aja terima kasih</b>	
	P	Oke om, apa kontribusi yang om lakukan dengan pelanggan dalam memberikan rasa sejahtera	
215	S	<b>Woahh, memberikan kesejahteraan kepada konsumen itu harus ya hukumnya wajib karena kita harus berikan kualitas pelayanan kita yang terbaik cara kita menyampaikan salam juga mungkin di kalau dia muslim bisa kita sampaikan assalamualaikum pada saat kita selesaikan orderannya waalaikumsalam terima kasih banyak sih hal-hal yang positif yang bisa saya dapatkan selalu</b>	Hubungan Positif Dengan Orang Lain (S3/W1/214-225)
220	P	Menurut om hubungan baik dengan orang lain tuh berperan penting dalam meningkatkan kesejahteraan diri om?	
225	S	<b>Pasti karena tanpa orang lain kita tuh tidak ada apa-apanya karena kita butuh orang lain kita tuh makhluk sosial kita butuh saling membantu saling menolong kita butuh orang lain butuh keluarga karena, bagi saya sebagai <i>driver online</i> keluarga itu nomor satu dikatakan keluarga itu bukan hanya keluarga dalam hal keluarga kita pribadi tetangga, kiri, kanan, depan, belakang rumah kita pun itu semuanya keluarga bagi saya terima kasih</b>	Hubungan Positif Dengan Orang Lain (S3/W1/229-242)
230	P	Bagaimana om mengatur jadwal dan tanggung jawab pekerjaan secara mandiri ?	
240	S	<b>Oke itu yang pasti mendisiplinkan diri tadi ya saya katakan dari awal bahwa mendisiplinkan waktu bagaimana cara kita bangun pagi itulah kita gunakan teknologi <i>Handphone</i> untuk menghidupkan alarm pada waktu</b>	
250			

255		<p><b>bangun pagi saya beraktivitas pagi mulai jam 6 pagi setengah 5 pagi saya sudah hidupin aplikasi untuk persiapan diri terlebih dahulu saya mandi kemudian sarapan berikan yang terbaik dapat mempersiapkan kesehatan juga harus benar-benar fit dalam hal bekerja berarti dengan kedisiplinan mendisiplinkan diri belajar mendisiplinkan diri perlaku mandiri</b></p>	<p>Kemandirian Sebagai <i>Driver</i> (S3/W1/245-262)</p>
260		<p><b>Perilaku mandiri seperti apa yang pernah om terapkan selama menjadi <i>driver online</i> grab di kota Palembang?</b></p>	
265	P	<p><b>Perlakuan mandiri perlakuan mandiri itu belajar banyak sekali sebenarnya perlakuan mandiri saya bisa melihat diri saya <i>mengoreksi</i> diri <i>mengoreksi</i> diri mengintrospeksi diri bahwa seorang <i>driver</i> itu harus belajar untuk memanage waktu, mendisiplinkan diri kemudian belajar bertanggung jawab kepada keluarga belajar melayani konsumen dengan sebaik-baiknya, terima kasih</b></p>	<p>Kemandirian Sebagai <i>Driver</i> (S3/W1/265-275)</p>
270	S	<p><b>Waah, itu satu pertanyaan yang sangat bagus, dengan saya berjuang sehari dari pagi sampai malam saya bekerja dengan semaksimal mungkin dan pasti seluruh hasil yang saya dapatkan kalau saya bekerja dengan sebaik-baiknya itu sangat-sangat memuaskan dan itu sangat mencukupi kebutuhan rumah tangga saya secara pribadi sebagai <i>driver online</i></b></p>	<p>Kemandirian Sebagai <i>Driver</i> (S1/W1/279-289)</p>
275	P	<p><b>Apa perasaan yang om rasakan ketika berhasil menyelesaikan hari kerja dengan baik secara mandiri?</b></p>	
280	S	<p><b>Berarti senang dan sangat memuaskan ya om?</b></p>	
285	S	<p><b>Betul, sangat memuaskan sih dibawa enjoy aja kerja itu jangan dibawa tegang, jangan dibawa stres, kita nikmatin</b></p>	
290	P	<p><b>Berarti senang dan sangat memuaskan ya om?</b></p>	
290	S	<p><b>Betul, sangat memuaskan sih dibawa enjoy aja kerja itu jangan dibawa tegang, jangan dibawa stres, kita nikmatin</b></p>	

295		pekerjaan itu di jalurnya	
	P	Apa strategi yang om terapkan untuk tetap tenang dan terkontrol dalam menghadapi berbagai tantangan di lapangan misalnya keluhan customer dan lain-lainnya ?	
300	S	<b>Wah ini tantangannya begini jujur strategi yang saya yang om terapkan sebagai <i>driver online</i> di palembang grab ialah bagaimana kita memahami situasi konsumen pada saat dia marah dia bad mood ya bad mood dalam arti kata situasi apalagi perempuan maaf apalagi ada hari dia dapat ya pengertian dapat tanda kutip ya kita ngerti bahwa dia lagi bete kita harus memahami ada kadang-kadang memang konsumen itu nggak mau diajak bicara kemudian ada yang mau diajak bicara berbagai macam karakter sih tapi strategi yang paling jitu sih kalau di bahasa muslim bilang ya istighfar ya, istighfar dizalimi tuh sering, dizalimi astagfirullahaladzim itu biasa, biasa malah diberi, dikasih rating bintang 1 tuh pernah tapi yaudahlah kita gak usah seuzon kita gak usah marah, kita gak usah emosi tetap tenang, tetap belajar untuk menenangkan diri sendiri tarik nafas, menembuskan dengan pelan-pelan positive thinking, jalan dengan santai jangan kebut-kebutan satu tips lagi bahwa strategi yang jitu di jalan itu tenang itu membawa kita kepada satu tingkat dimana kita bisa nguasain segala sesuatu dengan sebaik-baiknya dengan kita tenang kita bisa menjalani pekerjaan dengan sebaik-baiknya</b>	Penguasaan Lingkungan (S3/W1/300-334)
305			
310			
315			
320			
325			
330			
335	P	Berarti tetap tenang dan kondusif ya om ?	
	S	Betul tetap tenang dan kondusif itu kuncinya nomor satu	
	P	Kalau perubahan cuaca kayak hujan panas	

340	S	bagaimana cara om menyesuaikan diri	
345		<b>Kalau menyesuaikan diri untuk panas dan hujan kalau dia panas beberapa kali kalau dia sangat panas dia cuaca diantara 35 derajat sampai 37 derajat bisa kita ke tempat-tempat terdud di bawah pohon-pohon yang rindang kita bisa istirahat untuk mengatasi ngantuk juga bisa kita istirahat sebentar kalau hujan sebagai <i>driver</i> yang perlu kita perhatikan ialah untuk mempersiapkan diri membawa jas hujan jas hujan mantel untuk penumpang juga, Terima Kasih</b>	Penguasaan Lingkungan (S3/W1/340-353)
350			
355	P	Menurut om mengapa penguasaan lingkungan berkontribusi pada rasa percaya diri sebagai <i>driver</i> ?	
360	S	<b>Karena dengan lingkungannya kita dibentuk untuk lebih rendah hati di jalan. Lebih rendah hati menghadapi orang lain. Lebih rendah hati menghadapi situasi sosial lingkungan kita. Kita belajar untuk legowo. Belajar banyak sabar, sabar dan sabar, terima kasih.</b>	Penguasaan Lingkungan (S3/W1/357-364)
365	P	Apa tujuan hidup om saat ini?	
370	S	<b>Tujuan om itu satu gak muluk-muluk sih jadi <i>driver</i> yang terbaik di Palembang salah satu <i>driver</i> yang terbaik grab di kota Palembang</b>	Tujuan Hidup (S3/W1/366-369)
375	P	Bagaimana cara om untuk mencapai tujuan tersebut?	
380	S	<b>Belajar pertama tadi mendisiplinkan diri mendisiplinkan waktu belajar untuk lebih dewasa dalam hal bersikap apapun menghadapi setiap masalah di jalan menghadapi masalah dengan konsumen dan berbagai macam permasalahan yang lain. Kita hadapi dengan positive thinking terus berpikir yang positif, positif, positif.</b>	Tujuan Hidup (S3/W1/371-381)
380	P	Berarti pekerjaan ini berperan penting	

385	S	dalam memberi pencapaian terhadap kebijakan om? <b>Betul, sangat-sangat berperan penting.</b>	Tujuan Hidup (S3/W1/385-386)
390	P	Oke lanjut om. Bagaimana Om mendefinisikan pertumbuhan pribadi dan apakah om merasa pencapaiannya bisa tercapai melalui pekerjaan sebagai <i>driver</i> ?	
395	S	<b>Oke perkembangan pertumbuhan secara pribadi sebagai <i>driver</i> itu diutamakan satu ya disiplin tadi dengan mendisiplinkan diri dengan satu kedisiplinan kita pasti menjadi seorang <i>driver</i> yang sukses dan belajar memberi yang terbaik nah, perkembangan diri itu sangat mempengaruhi situasi lingkungan itu sangat mempengaruhi dengan belajar kita mendisiplinkan dengan sekitar kita kita lebih memahami kita lebih banyak mengalah dengan situasi apapun hal-hal yang gak enak sering om hadapi, sering banget tapi tetap belajar rendah hati dan kuatkan diri, memotivasi diri, dan terus berjuang menjadi yang terbaik.</b>	Pertumbuhan Pribadi (S3/W1/391-408)
400			
405			
410	P	Oke, lanjut om. Semenjak menjadi <i>driver</i> , keterampilan atau nilai atau skill apa yang paling om pelajari?	
415	S	<b>Keterampilan yang pertama itu bagaimana cara kita menyampaikan sesuatu melalui ucapan dan ketikan-ketikan jari. Ketikan-ketika di sosmed pada saat kita nge-chat konsumen terkadang memang ada yang konsumen nge-chat kasar kepada kita ada eh kakak kok lama banget sih kurang ajar lu jadi kita tetap sopan, ibu kalau saya salah saya minta maaf nah kegagalan seorang <i>driver</i> itu dia selalu memberikan perlawanan terhadap konsumen dan itu enggak baik mereka kesel mereka marah mereka</b>	Pertumbuhan Pribadi (S3/W1/412-434)
420			
425			

430		<b>emosi dilawan emosi ke tidak boleh menyelesaikan masalah bagaimana kita bisa menenangkan diri kita tetap hormati konsumen kita terus belajar beri yang terbaik sekali lagi pembeli adalah raja pembeli adalah raja tetap berjuang dan berjuang beri yang terbaik terima kasih</b>	
435	P	Lanjut apa keterampilan atau kemampuan baru yang om dapat selama menjadi <i>driver</i> , kalau tadi kan yang di keterampilan yang paling dipelajaridan dikembangkan, kalau ini keterampilan baru?	
440	S	<b>Keterampilan baru, skill mengemudi motor yang lebih mumpuni karena itu harus dibutuhkan ketenangan, konsentrasi yang penuh, fokus di jalan, lihat kiri kanan melalui kaca spion diperhatikan juga lampu setiap lampu, baik lampu depan lampu belakang, seluruh harus hidup karena itu paling penting, sen kiri kanan diperhatiin itu sih keterampilan secara untuk keterampilan mengemudi tambah lebih sabar bukan dalam arti kata semakin mumpuni dalam artian ngebut enggak sih malah mumpuni yang lebih terkontrol, lebih sabar lebih stabil, lebih enak bawa motor.</b>	Pertumbuhan Pribadi (S3/W1/440-456)
445			
450			
455			
460	P	Sebelumnya kan ada beberapa orang sebelumnya kan ada beberapa orang sebelumnya yang keterampilan barunya bisa mekanik jadinya karena ada situasi kondisi yang misalnya motornya mogok di jalan karena gak ada yang nolong atau bengkel jauh jadi dia otodidak dia dapat keterampilan baru bisa menjadi mekanik dadakan.	
465	S	Betul memang itu ada manfaat juga sehingga ke arah kesana juga cuma jujur om di bidang itu agak kurang paham kurang paham gitu lebih baik ya udahlah skill untuk motor aja mah gak dalam arti	
470			

		kata mengendarainya gitu sih	
	P	Menurut om apakah usia mempengaruhi cara om menjalankan pekerjaan sebagai <i>driver</i> ?	
475	S	<b>Itu sangat-sangat mempengaruhi karena jujur semakin muda seorang <i>driver</i> semakin stabil untuk rasa emosinya itu semakin tinggi semakin seorang <i>driver</i> punya umur semakin dia bisa mengontrol dirinya untuk dalam hal apapun dalam untuk di bidang <i>driver online</i> ini baik dari perkataan baik dari tingkah laku baik dari cara mengendarai motor dan lain-lain itu sangat mempengaruhi.</b>	Usia (S3/W1/475-485)
480			
485	P	Ya lanjut om apa keuntungan yang om rasakan dalam pekerjaan ini?	
490	S	<b>Keuntungan yang paling signifikan itu ialah seluruh kebutuhan yang om inginkan dan keluarga inginkan tercukupi itu sudah lebih dari cukup bagi orang gak usah minta muluk-muluk, wah aku pengen kaya gak usah lah cukup bisa makan bisa pakai lewat sehari-hari udah alhamdulillah puji tuhan</b>	Usia (S3/W1/489-496)
495			
500	P	Mengapa usia menjadi faktor penting dalam menjaga kesejahteraan fisik dan mental dalam pekerjaan ini ?	
505	S	<b>Oke karena umur om sekarang 48 tahun secara pribadi sebagai <i>driver online</i> om harus menjaga untuk fisik dalam hal kesehatan itulah tidur yang cukup jangan terlalu banyak main <i>Handphone</i> kalau sudah pulang ke rumah fokus istirahat udah sampai rumah istirahat makan tidur besok harus bangun pagi mempersiapkan tubuh yang sehat untuk menjalankan aktivitas kembali sebagai <i>driver online</i> menjaga kesehatan.</b>	Usia (S3/W1/500-512)
510			
		Lanjut om bagaimana interaksi om dengan penumpang sesama <i>driver</i> berdasarkan jenis kelamin? Misalnya om ada <i>driver</i>	

515	perempuan sama om <i>driver</i> laki-laki bagaimana interaksi om dengan <i>driver</i> tersebut	
520	<b>Ini yang ditanyakan oleh fadil tadi laki-laki dan perempuan Ini om pernah dapet ya jujur penumpang yang <i>gay gay</i> homo jadi om itu diajaknya berkencan. Berkencan, om nanti jemput saya di hotel ini ya jam 7 malam saya pulang. Jam 7 malam saya kerja seatnya lepas jam 7. Terus om tanya, kenapa nggak? Kan kebetulan kan ada <i>driver</i> yang lain. Ah sama om aja gitu. Om juga cara penyampaiannya deket. Itu dia sampai maaf kontak fisik dia udah pegang-pegang gitu saya bilang mas maaf jangan pegang-pegang tetap kita berikan dia satu pengertian yang sopan kita tetap hormati dia sebagai konsumen yang harus kita hormati kita terus berjuang akhirnya dia bilang oh ya maaf ya kak bukan saya ini kak tindakannya sudah asusila karena sentuhan-sentuhan ini di grab itu sangat signifikan, kak. Ini sangat berbahaya. Dan saya minta maaf, kak, tetap kita ucapkan minta maaf kepada konsumennya, supaya jangan sampai mengecewakan konsumen juga. Kalau dia perempuan, maaf, terkadang jujur ada <i>driver-driver</i> yang laki-laki yang nakal. Dia sengaja, lihat maaf ya, adinda, fadil, dia itu <i>driver</i> yang usil.dalam arti kata dia sengaja ngeliat perempuan yang cantik, maaf semok, montok, dia sengaja ngeremnya mendadak jadi dia pergunakan kesempatan itu untuk merugikan konsumen nah itu tindakan pelecehan seksual kalau di grab itu dianggap sebagai tindakan pelecehan seksual dan itu gak ada ampun itu grab akan memberikan</b>	Jenis Kelamin (S3/W1/518-562)
525		
530		
535		
540		
545		
550		
555		

560		<b>sanksi yang tegas yaitu sampai putus mitra apabila konsumen melaporkan kejadian, terima kasih.</b>	
	P	Adakah tantangan atau keuntungan khusus yang om rasakan terkait dengan jenis kelamin di pekerjaan ini?	
565	S	<b>Tantangan khusus itu tadi menghadapi yang notabene yang <i>gaya</i> homo tadi kalau cowok cewek itu biasa tapi kalau cowok yang <i>gay</i> itu berbagai macam sampai bahasanya itu bahasa <i>gay</i> aduh kak gitu kan, sampai bener-bener lekong gitu, kata bahasa orang itu bahasa lekong, bahasa banci, tapi tetep kita berikan yang terbaik untuk pelayanan kita</b>	Jenis Kelamin (S3/W1/565-575)
570			
575	P	Berarti kan dari gender tadi kan kita bisa membangun interaksi positif betul, nah jadi pertanyaannya mengapa gender itu berpengaruh dalam membangun interaksi positif dengan sesama <i>driver</i> ?	
580	S	<b>Gender gender laki-laki perempuan maaf antara perempuan dan laki-laki juga tetap harus kita hormatin karena mereka itu adalah selaku mahluk sosial dan itu konsumen kita dan harus kita terus perjuangkan sekali lagi pelayanan yang terbaik itu mutu kualitas yang terbaik itu sangat mempengaruhi dan itu sangat-sangat mempengaruhi yang tadi sama pengaruh</b>	Jenis Kelamin (S3/W1/581-591)
585			
590	P	Seberapa pentingkah kesehatan fisik dalam dalam menjalani pekerjaan ini menurut om?	
595	S	<b>Oke kesehatan atau fisik yang jasmani jasmani itu sangat diutamakan karena tanpa kesehatan atau jasmani yang siap untuk bekerja sehari-hari itu yang kita jalan itu sangatlah berat terutama pada saat kita ya pada saat pinggang kita ya jujur yang paling sering dikasih sakit</b>	Kesehatan Fisik (S3/W1/595-620)
600			

605		<p>itu bagian-bagian utama yang bisa dirasakan oleh seorang <i>driver</i> itu ialah pinggangnya sering sakit punggung maaf tanda kutip pantatnya itu panas kita kalau duduk di atas motor itu 2 jam 3 jam sampai 5 jam itu tanpa berhenti duduk jadi kadang-kadang ada kita sampai di resto resto itu minta pak duduk pak bu kalau <i>driver</i> jangan disuruh duduk tapi disuruh berdiri karena kita dari pagi itu start sampai siang itu duduk di atas motor udah nempel kayak lem yang pasti kesehatan nomor satu tanpa kesehatan yang prima yang sehat kita gak bisa bekerja dengan <b>sebaik-baik terima kasih.</b></p>	
620	P	<p>Apa kebiasaan yang om terapkan untuk menjaga kesehatan fisik selama bekerja ?</p>	
625	S	<p><b>Yang pertama minum yang cukup, istirahat yang cukup makan buah, makan sayur olahraga, kalau pagi itu rutin olahraga, gerak-gerakin badan push up sit up skot jump itu harus karena kita nge gym kan diri kita sendiri kita nge gym diri kita sendiri karena umur 48 tahun seperti om tuh udah rentan dengan sakit penyakit dengan urghh dengan angin dengan keadaan yang bener-bener harus dijaga lah yang paling utama itu minum ya, banyakin minum lah seorang <i>driver</i> karena dia paling sering itu serangnya ke ginjal dia kurang minum, ginjalnya pasti sakit <b>terima kasih</b></b></p>	Kesehatan Fisik (S3/W1/622-638)
640	P	<p>Bagaimana kondisi kesehatan fisik om mempengaruhi kesejahteraan psikologis sebagai <i>driver</i>?</p>	
645	S	<p><b>Oke, kalau om sakit, otomatis om tidak bisa bekerja dengan sebaik-baiknya om berharap setiap hari om itu harus sehat nah, itulah kita punya satu tujuan, setiap hari badan sehat</b></p>	Kesehatan Fisik (S3/W1/642-667)

650	<p>itu caranya bagaimana? Nah, kita sendiri yang bisa nentuin diri kita itu sehat itu apa sih resepnya, tipsnya untuk kita sehat? Ya tadi, banyak olahraga, banyak minum, terus kita berjuang istirahat yang cukup ya. Jangan kalau udah sampai rumah, sekali lagi, om ulangi, sebagai <i>driver</i> jangan sering pegang <i>Handphone</i>, kalau sudah sampai di rumah total, <i>totality</i> istirahat, kalau perlu <i>Handphone</i> dimatikan total di cas besok <i>Handphone</i> itu bukan hanya sekedar yang kita pegang sih, dia kayak tubuh manusia dia harus di restart dia harus di restart ulang supaya sampahnya hilang, terus tangkapan ram juga bagus, itulah diminta untuk kita istirahat yang cukup dengan cara mematikan <i>Handphone</i> itu aja sih, Terima kasih.</p>	
655		
660		
665		
670	<p>P Bagaimana status sosial ekonomi om sebelum menjadi <i>driver</i> ojek <i>online</i> dan bagaimana pekerjaan ini mempengaruhi status tersebut?</p>	
675	<p>S Dulu jujur gaji om umr di Palembang itu kurang lebih 3,5 juta rupiah tapi dengan om bekerja sebagai <i>driver online</i> grab itu penghasilan om sangat diatas rata-rata lah ya bisa 4 juta sampai 5 juta sebulan dan itu sangat-sangat mempengaruhi siklus perekonomian keluarga om secara pribadi dan sangat sangat terbantu, sangat terbantu karena kalau makan gaji dengan orang di perusahaan sekarang UMK atau UMR di Palembang tiga setengah juta ya rata-rata sekarang ya 4 juta bisa 5 juta kita dapetin di grab ngapain lagi kerja sama orang yang pasti tetep tekuni pekerjaan ini lakukan yang terbaik insya allah hasilnya memuaskan</p>	<p>Status Sosial Ekonomi (S3/W1/672-690)</p>
680		
685		
690		

	P	Apakah om merasa cukup dengan penghasilan dari pekerjaan ini untuk memenuhi kebutuhan hidup?	
695	S	<b>Sangat-sangat cukup kalau mau dibilang untuk kaya itu enggak lah ya cuman bisa lewat sehari-hari bisa bayar kebutuhan rumah tangga, bayar anak sekolah, bayar listrik, dan lain-lain.</b>	Status Sosial Ekonomi (S3/W1/694-699)
700	P	Itu udah lebih dari cukup nggak om?	Status Sosial Ekonomi (S3/W1/701-702)
	S	<b>Lebih dari cukup bagi om, itu sudah lebih dari cukup</b>	
705	P	Apa dampak positif penghasilan dari pekerjaan ini terhadap kesejahteraan finansial keluarga om?	
	S	<b>Jujur, om pernah dapat hadiah dari grab itu kurang lebih hampir 18 juta. Hadiah dari grab. Dan itu sudah om memberikan kepada keluarga, dan itu sangat-sangat membantu di luar prediksi om. Itu hadiah dari grab itu di luar prediksi. Benar-benar sangat membantu, grab itu sangat membantu. Bukan berarti om bela grab, enggak ya. Semua <i>online</i> itu baik, semua <i>online</i> itu bagus. Tapi kalau untuk keamanan, untuk safety, ring keamanannya itu grab lebih canggih. Karena grab dia kualitasnya made in luar negeri. Filipina sama singapura di pusatnya. Kalau gojek, <i>indriner</i>, maxim itu karya anak bangsa. Kalau maxim dari rusia sih. Dia ada satu komplit, maksudnya berkontribusi di indonesia juga sih.</b>	Status Sosial Ekonomi (S3/W1/706-726)
710			
715			
720			
725			
	P	Jejaringnya, om?	
	S	Jejaringnya, betul. Semua <i>online</i> itu pada dasarnya bagus dan baik. Tergantung kita meresponnya aja, bagaimana kesukaan dari konsumen itu. Semuanya baik, terima kasih. silahkan	
730			
	P	Masih ada sedikit om hehehe	
	S	Enggak apa-apa, lanjut.	
	P	Siapa saja yang menjadi sumber dukungan	

735	S	sosial bagi om dalam pekerjaan ini?	
740		<p><b>Sosial itu yang terutama itu keluarga ya. Anak istri. Bagaimana mereka memotivasi diri saya untuk lebih bekerja semangat dalam hal bekerja itu. Satu hari yang harus saya jalan, itu benar-benar harus, pak, istri saya bilang harus semangat. Anak-anak saya juga bilang, pak, hari ini papa harus semangat. Nggak boleh loyo, nggak boleh nggak semangat. Nah tetangga, kiri, kanan, depan, belakang, ayo. Eh om, pagi-pagi, kayak dinda, kayak citra. Pagi-pagi kan om keluar. Kadang-kadang mama dinda, eh tumben pagi. Iya, bu. Jadi tetangga itu nomor dua. Tetangga itu bisa kita jadikan satu motivasi juga. Ayo, lebih semangat. Terima kasih.</b></p>	<p>Dukungan Sosial (S3/W1/735-753)</p>
745			
750			
755	P	<p>Bagaimana dukungan dari keluarga dan teman mempengaruhi kesejahteraan psikologis om sebagai <i>driver</i> dan dalam bentuk apa dukungan tersebut?</p>	
760	S	<p><b>Dukungan keluarga itu sangat penting. Mereka suka memotivasi keluarga apalagi kakak, ayu, keponakan semua memotivasi. Motivasi mereka itu motivasi yang sangat-sangat membantu dan membangun diri saya secara pribadi untuk saya dapat menjalani sebagai <i>driver</i> selama satu hari itu. Tanpa motivasi dari mereka, om rasakan perjalanan om yang om rasakan itu sangatlah berat. Karena tanpa motivasi dari keluarga dan orang lain, kita tuh perjalanan tuh kayaknya hampa gitu. Kitanya cari duit ini untuk apo sih? Ayo, lebih semangat.</b></p>	<p>Dukungan Sosial (S3/W1/758-774)</p>
765			
770			
775		<p>Ayo, memotivasi diri. Ayo. Pada saat sepi, pernah di jeda dua jam, tiga jam, gak dapat orderan. Dua jam, tiga jam jeda keliling bensin, berapa duit? Habis. Tapi</p>	

780		kita bisa memotivasi diri. Ayo, tenang. Tetap tenang, konsentrasi. Jangan patah semangat. Terus bekerja dengan baik.	
	P	Apa peran komunitas grab dalam membantu om merasa didukung dalam menjalankan pekerjaan ini?	
785	S	<b>Oke, kami ada SGB. SGB itu <i>Sahabat Grab Bike</i>. Itu baik di wa maupun di <i>Sahabat Grab</i> di facebook. Jadi kita saling pantau, kita saling memotivasi, kita saling memberikan nasehat, memberikan masukan-masukan yang positif. Komunitas gred itu sangat membantu. Karena pada saat kita kecelakaan, kita kemalingan, kita dibegal, dengan komunitas-komunitas yang ada, mereka saling memberikan support, memberikan info, langsung gerak cepat. Benar-benar cepat gerakan mereka. Terima kasih.</b>	Dukungan Sosial (S3/W1/784-798)
790			
795			
	P	Jadi sangat membantu, om?	
800	S	<b>Sangat membantu sekali.</b>	
	P	Oke, lanjut om	
	S	Silahkan.	
	P	Bisakah om menceritakan tentang latar belakang pendidikan om?	
805	S	<b>Panjang nih ceritanya. Oke, kalau latar pendidikan om itu yang pasti sd, smp, sma, pasti. Kalau kerja sama orang itu sudah makan asam garam itu puluhan perusahaan untuk di indonesia. Om pernah kerja di jakarta, di bekasi, di padang, di jogja, di bandung, berbagai macam kota di palembang. Tapi, dengan om putuskan menjadi seorang <i>driver online</i> di palembang, itu om malah terbuka pikiran om untuk lebih, ayo win, apa kamu nggak capek sih kerja sama orang? Apakah kamu nggak capek kerja untuk satu perusahaan? Ayo kamu coba bangun diri kamu sendiri, kembangkan diri kamu</b>	Pendidikan <i>Driver</i> (S3/W1/805-826)
810			
815			
820			

825		<b>sendiri menjadi <i>driver</i> yang baik. Itu aja sih pikir om yang jalan yang terbaik sih. Jadi memang sangat-sangat nggak bisa dilukiskan dengan kata-kata sih, jadi semangatnya itu.</b>	
	P	Oke lanjut om, apakah tingkat pendidikan berpengaruh terhadap pekerjaan sebagai <i>driver</i> ?	
830	S	Pasti, karena kalau seorang <i>driver</i> itu, maaf, dia buta, dia buta nggak bisa baca, nggak bisa menulis, dia nggak akan bisa baca <i>Handphone</i> . Karena, diutamakan juga, seorang <i>driver</i> itu intelektualnya harus bagus. Karena berbagai macam info dari grab, info dari teman-teman, dari whats app, instagram, dan lain-lain itu dibutuhkan satu <i>knowledge</i> , pengetahuan yang mumpuni. Harus kita, memang kita belajar untuk berpikir yang terbaik. Nah, seorang <i>driver</i> itu harus dia beri yang terbaik dalam setiap pengetahuan. Dan jawabannya ialah sangat penting sih pendidikan.	
835			
840			
845	P	Apa pelajaran yang om dapatkan dari pekerjaan ini, yang mungkin tidak diperoleh dari pendidikan orang?	
	S	Wihhhhh	
	P	banyak, om, ya?	
850	S	Kesabaran, ketelitian, kedisiplinan, kerendahan hati. Itu tidak ada sekolah yang bisa memberikan itu. Ilmu itu sangat-sangat berat.	
855	P	Seberapa pentingkah kedekatan om dengan keluarga dan teman dalam mendukung kesejahteraan psikologis atau kesejahteraan jiwa?	
860	S	<b>Oke. Kedekatan psikologi itu, istri itu selalu memotivasi saya. Anak juga terutama. Mereka selalu memberikan semangat untuk saya dalam bekerja. Pada saat, jujur sebagai <i>driver</i>, pada saat orderan sepi, saya pernah ngeluh, wah ini sepi banget sih hari ini, mak.</b>	Kedekatan Dengan Orang Lain (S3/W1/858-865)
865			

870		<p>Saya ngomong sama istri, dan istri memberikan saya satu masukan. Ayo, pak, lebih semangat. Anak juga, pak, harus lebih semangat hari ini. Teman-teman juga di <i>WhatsApp</i>, kadang-kadang komunitas grab. Yang sepi, tetap semangat. Yang sepi, tetap menjalankan yang terbaik. Jangan sampai putus semangat. Jadi sangat-sangat berperan penting, sih. Terima kasih.</p>	
875	P	<p>Apa yang om lakukan untuk membangun hubungan yang baik dengan sesama <i>driver</i> di lingkungan kerja?</p>	
880	S	<p><b>Ini pertanyaan yang luar biasa. Jadi hubungan yang saya jalin itu selalu silaturahmi, ya. Karena maaf, om non-muslim, om agama kristen, dengan <i>driver</i> yang muslim, om tetap ucapin assalamualaikum. Baik dengan orang usianya di bawah om, dan usia yang lebih tua tetap om jaga silaturahmi. Itu yang membangun. Di mana-mana hubungan kita pasti terjalin dengan baik. Kalau kita saling menghargai, menghormati sesama <i>driver</i> dan orang lain. Terima kasih.</b></p>	<p>Kedekatan Dengan Orang Lain (S3/W1/879-892)</p>
885			
890	P	<p>Mengapa kedekatan dengan orang lain penting untuk sejahteraan om dalam pekerjaan ini?</p>	
895	S	<p><b>Wah, sekali lagi, tanpa orang lain, tanpa dekat dengan orang lain, kita nggak bisa. Karena sekali lagi, om jelaskan bahwa kita harus garis bawah manusia ini adalah mahluk sosial. Perlu orang lain, butuh orang lain, dukungan orang lain, motivasi dari orang lain. Tetaplah belajar menghargai, tetaplah belajar memberikan yang terbaik, tetaplah belajar jadilah pribadi yang menyenangkan orang lain. Itu sih, menurut om.</b></p>	<p>Kedekatan Dengan Orang Lain (S3/W1/895-905)</p>
900			
905	P	<p>Bagaimana nilai-nilai spiritual atau agama membantu om menjaga keseimbangan</p>	

910		antara pekerjaan dan kehidupan pribadi?	
	S	<p><b>Oke. Yang pasti, tanpa tuhan itu, tanpa Allah itu, kita tidak bisa berbuat apapun. Tanpa tuhan, kita tidak bisa berbuat apapun. Doa itu kunci pertama dalam setiap aktivitas sebagai <i>driver online</i> . Siapapun dia, baik pekerjaannya wiraswasta kek, pekerjaannya pns, pekerjaannya guru, semuanya pasti nomor satu itu doa. Karena doa itu nomor satu.</b> Pada saat om lagi menghadapi, karena kadang-kadang tabrakan waktu ya, antara jam doa di gereja sama jam pekerjaan om. Nah itu om harus bisa mengutamakan nomor satu itu doa dulu. Om bisa matikan aplikasi, itu kan karena waktunya fleksibel. Matikan aplikasi, pergi doa, jam doa, kunjungan ke gereja. Pergi pelayanan, ke rumah jemaah-jemaah, kasih mereka wejangan, nasihat, ceramah, khutbah. Karena om juga kalau di kristen itu salah satu penceramah ya, kalau bisa dibilang, orang bilang kalau di muslim itu kayak seperti guru, da'i guru ngaji lah. Nah kurang lebih seperti itu.</p>	<p><i>Religiusitas</i> (S3W1/911-921)</p>
915			
920			
925			
930			
935	P	Seberapa sering om terlibat dalam kegiatan keagamaan ?	
940	S	<p><b>Wah, sekali lagi om itu orangnya suka doa sih. Suka doa. Kalau om gak kuat, om lagi menghadapi masalah yang berat, yang gak bisa om atasin sebagai seorang manusia, om pasti datang sama tuhan. Om nangis, om nangis dengan air mata. Istri tau tuh, pada saat om sudah teriak, teriak tuh teriak, teriak bener. Bukan teriak dalam hati kata allah. Teriak, wah gitu. Nangis, ngeruat air mata, bener-bener kita bisa ungkapkan isi hati kita sama tuhan, sama allah. Jadi tempat curhat nomor satu itu sebenarnya bukan orang tapi tuhan. Tuhan dulu. Jadi curhatlah sama</b></p>	<p><i>Religiusitas</i> (S3W1/938-958)</p>
945			
950			

955		<b>tuhan, sewaktu dia mau denger curhatan kita sih. Banyak-banyak curhat bilang. Banyak-banyaklah ngadu sama tuhan.</b>	
960	P	Yang terakhir om. Mengapa menurut om religiulitas, <i>Religiusitas</i> atau nilai keagamaan menjadi faktor yang sangat penting dalam menjaga kesejahteraan jiwa om selama bekerja sebagai <i>driver</i> ?	
965	S	<b>Wah, pertanyaan terakhir ini pertanyaan yang sungguh-sungguh luar biasa. Gini, sekali lagi om katakan, tanpa doa om tidak akan pernah mau bekerja, dan itu, kalau om lupa doa, hati om tuh ngomongin, kamu lupa doa deh. Kayak ada yang ingetin. Ingetin, inget satu doa. Kunci doa. Keselamatan di jalan, keselamatan keluarga, keselamatan siapapun, itu satu yang cuma kunci doa. Dengan kita terhubung dengan tuhan, semua kita atasin. Pasti lewatin hari-hari yang kita lewat tuh tidaklah berat. Sungguh sangat enteng, sungguh sangat enak dijalankan sih. Terima kasih.</b>	<i>Religiusitas</i> (S3W1/963-979)
970			
975			
980		Baiklah om, berakhir sudah tahapan wawancara kita pada malam hari ini. Saya mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada om erwin. Karena telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.	
985	P	Sekali lagi saya mengucapkan terima kasih.	
	S	Sama-sama.	
	P	Assalamualaikum.	
	S	Walaikumsalam.	
990	P	Sebelumnya om, ini om minta tanda tangannya om, persetujuannya. Nama, tempat tanggal lahir, nomor telepon. Dokumentasi sih?	
	S	Iya dokumentasi.	
995	P	Iya izin foto om ya sebagai dokumentasi.	

1000	S	Oh boleh.
	S	Mau dicatat gak nomor plat bg om?
	P	Oh enggak, enggak perlu om. Makasih om.
	S	Semangat terus ya !

### KATEGORISASI TEMA SUBJEK "J"

No	Tema	Petikan wawancara	Interpretasi
1	Latar Belakang Subjek	<p>"Nama, Jaka Medianto, usia 39 tahun, alamat, Jalan Taqwa, Mato Merah" <b>(S1/W1/19-20)</b></p> <p>"Karena waktu itu berhenti dari tempat bekerja, jadi terpaksa ikut ojek <i>Online</i> resign langsung grab" <b>(S1/W1/24-26)</b></p>	<p>Subjek "J" adalah seorang pria berusia 39 tahun bernama Jaka Medianto, warga Jalan Takwa, Mato Merah, Palembang. Subjek mulai bekerja sebagai <i>driver</i> ojek <i>online</i> Grab setelah resign dari tempat kerjanya. Ia mengatakan, alasan utama bergabung dengan Grab adalah karena berhenti dari pekerjaan sebelumnya. Situasi ini memaksanya untuk memutuskan pindah ke Grab segera setelah berhenti dari pekerjaannya.</p>
2	Pengalaman Selama Menjadi <i>Driver</i>	<p>"Pas ngantar <i>Go-Food</i> malam-malam hujan-hujan Dia minta tolong, tolong diantar ke tapi ternyata dikasihnya tip kan tapi tip lumayan besar membuat saya merasa terapresiasi" <b>(S1/W1/37-41)</b></p> <p>"Untuk kebutuhan sehari-hari motivasi sehari-harinya karena kebutuhan primer keluarga iya" <b>(S1/W1/45-47)</b></p> <p>"Dulu waktu sebelum Covid kan Gimana pendapatannya jauh lebih besar dibanding sekarang Sekarang susah"</p>	<p>Subjek "J" memberikan gambaran tentang kesejahteraan psikologisnya dengan menceritakan pengalamannya sebagai <i>driver</i> ojek <i>online</i>. Ia mengatakan bahwa apresiasi pelanggan, seperti memberinya tip yang bagus, membuatnya merasa dihargai, terutama dalam situasi sulit, seperti mengantarkan pesanan di malam hari saat hujan, dan mendorongnya untuk terus bekerja. Memenuhi kebutuhan dasar keluarga adalah motivasi utama subjek dalam menjalani pekerjaannya. Ia mengatakan bahwa tanggung jawab terhadap keluarganya mendorongnya setiap hari untuk bekerja,</p>

		<b>(S1/W1/51-54)</b>	meskipun menghadapi banyak tantangan di tempat kerja. Namun, subjek juga menunjukkan perubahan besar dalam pendapatan sejak sebelum pandemi <i>COVID-19</i> dibandingkan dengan saat ini. Pendapatannya lebih tinggi dan cukup untuk memenuhi kebutuhan, tetapi sekarang ia menghadapi masalah ekonomi yang lebih besar.
3	Penerimaan Diri Sebagai <i>Driver</i>	<p>"Ya cukup menerima karena gak ada pekerjaan lain" <b>(S1/W1/63-64)</b></p> <p>"Menjadi lebih positif, Jadi lebih sabar sekarang Karena menghadapi konsumen yang cukup rewel kan" <b>(S1/W1/68-70)</b></p> <p>"Ya penting" <b>(S1/W1/74)</b></p> <p>"Bisa jadi lebih sabar Jadi lebih memahami Ada juga biar gak gengsi" <b>(S1/W1/76-77)</b></p>	<p>Subjek "J" menunjukkan bahwa dia melihat pekerjaannya sebagai <i>driver</i> ojek <i>online</i> sebagai hal yang bisa diterima. Subjek mengatakan bahwa, meskipun pekerjaan ini bukan pilihan terbaik untuknya, ia "cukup menerima" karena tidak ada pekerjaan lain yang tersedia. Subjek menyatakan bahwa dia mengalami perubahan positif selama proses kerja. Ia merasa lebih sabar, terutama ketika berhadapan dengan pelanggan yang kadang-kadang rewel. Subjek dengan singkat mengatakan bahwa penerimaan diri sebagai <i>driver</i> adalah "penting". Subjek menekankan bagaimana pekerjaannya membantunya menjadi lebih sabar, lebih memahami orang lain, dan mengurangi rasa gengsi terhadap pekerjaannya, yang sering dipandang rendah oleh sebagian masyarakat.</p>

4	Hubungan Positif Dengan Orang Lain	<p>"Harus lebih ramah dengan semua orang, terutama dengan konsumen" <b>(S1/W1/82-83)</b></p> <p>"Berbicara selama perjalanan dengan baik, ajak interaksi agar terjadi hubungan sosial yang baik" <b>(S1/W1/87-89)</b></p> <p>"Sangat perlu, dibalik kita juga dapat penilaian bagus dari konsumen kita juga kan boleh ibadah dan beramal" <b>(S1/W1/93-95)</b></p>	<p>Untuk membangun hubungan sosial yang baik, subjek menekankan betapa pentingnya bersikap ramah kepada semua orang, terutama konsumen. Selain itu, ia berusaha untuk tetap profesional dan berkomunikasi dengan baik selama perjalanan. Selain itu, subjek menganggap bahwa keramahan tidak hanya memungkinkan orang untuk beribadah dan beramal melalui pekerjaan ini, tetapi juga membantu mendapatkan penilaian positif dari konsumen.</p>
5	Kemandirian Sebagai <i>Driver</i>	<p>"Jam 6 pagi udah keluar sampai jam 5 pulang ke rumah untuk keluarga kan iya iya seperti sore seterusnya itu di rumah dengan keluarga istirahat" <b>(S1/W1/102-105)</b></p> <p>"Paling <i>service</i> ganti oli sama yang <i>service CVT</i> kan bisa melakukan sendiri iya belajar kan" <b>(S1/W1/116-118)</b></p> <p>"Ya, Senang Sudah Pasti" <b>(S1/W1/120)</b></p>	<p>Subjek membahas kebiasaan sehari-hari yang berlangsung dari pagi hingga sore hari, dengan istirahat setelah bekerja bersama keluarga. Selain itu, subjek menunjukkan kemandirian dengan belajar sendiri melakukan perawatan kendaraan seperti mengganti oli dan melakukan <i>service CVT</i>. Subjek mengungkapkan rasa senang yang jelas terhadap pekerjaannya ketika ditanya tentang perasaannya ketika berhasil menyelesaikan kerja dengan maksimal</p>
6	Penguasaan Lingkungan	<p>"Selalu inget orang yang di rumah anak, keluarga Jadi lebih</p>	<p>Subjek menyatakan bahwa keluarga, terutama anak-anak yang tinggal di rumah,</p>

		<p>sabar” <b>(S1/W1/129-130)</b></p> <p>“Kalau kami siap untuk bawa Kalau hujan selalu siap bawa jas hujan Kalau panas ya Pakai sarung tangan atau itu kan” <b>(S1/W1/135-138)</b></p> <p>“Iya bisa, karena ketemu teman-teman yang banyak Jadi pede tuh tumbuh ya” <b>(S1/W1/146-148)</b></p>	<p>adalah pendorong utama untuk menunjukkan kesabaran dalam bekerja. Ia juga menunjukkan kesiapan untuk lingkungan kerja, seperti membawa perlengkapan pelindung atau jas hujan saat cuaca panas. Selain itu, subjek merasa lebih percaya diri setelah berinteraksi dengan banyak teman selama bekerja.</p>
7	Tujuan Hidup	<p>“Membahagikan keluarga” <b>(S1/W1/151)</b></p> <p>“Ya kalau penghasilan, kalau dikatakan cukup tuh belum cuman masih bisa menutupin lah untuk primer terpenuhi, alhamdulillah ya” <b>(S1/W1/161-164)</b></p> <p>“Iya karena itu sebetulnya, kebutuhan” <b>(S1/W1/170)</b></p>	<p>Subjek menyatakan bahwa Membahagiakan keluarga adalah tujuan utamanya dalam bekerja. Subjek sangat bersemangat untuk bekerja karena kebutuhan keluarga. Meskipun penghasilannya belum banyak tapi Insya Allah cukup untuk menutupin kebutuhan primernya.</p>
8	Pertumbuhan Pribadi	<p>Berkomunikasi sama, sosialisasi sama teman-teman <i>Driver</i> dan konsumen <b>(S1/W1/176-177)</b></p> <p>Itu, benerin motor sendiri <b>(S1/W1/180)</b></p>	<p>Subjek menjelaskan bahwa ia dapat keterampilan yaitu berinteraksi dan bersosialisasi dengan sesama <i>driver</i> dan konsumen. Selain itu, subjek juga mengembangkan keterampilan baru yaitu keterampilan perbaikan</p>

			motor sendiri.
9	Usia	<p>"Berpengaruh sangat" <b>(S1/W1/183)</b></p> <p>"Jadi banyak teman uang juga bisa didapat fleksibilitas waktu menurut saya itu penting ya kan kalau kita <i>Driver</i> kan kita bebas simpel waktunya kita yang atur" <b>(S1/W1/186-190)</b></p> <p>"Ya karena semakin tua semakin lebih kena penyakit lebih cepat kalau kena hujan" <b>(S1/W1/193-195)</b></p>	<p>Subjek mengakui bahwa usia mempengaruhi pekerjaannya sebagai <i>driver</i> secara signifikan, Subjek mengakui keuntungan yang ia dapatkan dari grab adalah dengan meningkatnya relasi dan pendapatan. Ia berterima kasih atas fleksibilitas waktu, yang memungkinkannya untuk mengatur jadwal kerjanya sendiri. Namun, ia menyadari bahwa faktor usia meningkatkan risiko penyakit, terutama jika sering terpapar hujan.</p>
10	Jenis Kelamin	<p>"Berkomunikasi dengan baik cuman kalau dia tidak mau diajak ngobrol itu kan kelihatan kita orang yang agak sombong kan lebih baik kita diam" <b>(S1/W1/201-204)</b></p> <p>"Nganter grab-food yang di rumahnya banyak anjing itu sering" <b>(S1/W1/207-208)</b></p> <p>"Gak, gak pengaruh Gak, karena bisa juga kalau lihat <i>Driver</i> wanita gak jg sih gk berpengaruh seluruh aja bebas"</p>	<p>Subjek menekankan pentingnya berkomunikasi dengan baik dengan pelanggan, tetapi subjek memilih untuk diam jika mereka tidak menanggapi untuk menghindari kesan buruk. Selain itu, ia mengatakan bahwa dia sering mengantar pesanan ke rumah yang memiliki banyak anjing. Selain itu, subjek mengatakan bahwa interaksi tidak terpengaruh oleh <i>driver</i> wanita karena dia netral dan memperlakukan semua orang dengan setara.</p>

		<b>(S1/W1/215-217)</b>	
11	Kesehatan Fisik	<p>"Sangat penting kalau gak kesehatan gimana mau ngojek, narik orderan kan" <b>(S1/W1/220-222)</b></p> <p>"Kalau biasanya bangun tidur itu minum air putih yang banyak mencukupi kebutuhan mineral Iya sehari-hari juga harus minum kan" <b>(S1/W1/225-228)</b></p>	<p>Subjek menganggap kesehatan sangat penting untuk menjalankan pekerjaannya sebagai <i>driver</i> ojek <i>online</i> karena tanpanya, ia tidak bisa bekerja dengan baik. Selain itu, dia menjelaskan bagaimana kebiasaan bangun tidur dengan minum banyak air putih untuk memenuhi kebutuhan mineral tubuh dan bagaimana pentingnya untuk tetap terhidrasi sepanjang hari untuk membantunya bekerja.</p>
12	Status Sosial Ekonomi	<p>"Kalau jujur jauh lebih tinggi kan sekarang udah agak jauh turun" <b>(S1/W1/234-235)</b></p> <p>"Ya kalau nutup-nutup sehari-hari ya cukup" <b>(S1/W1/238-239)</b></p> <p>"Ya itu sih, jadi lebih banyak kawan jadi lebih sabar lagi Oh iya sabar menghadapi tantangannya ngadepin orang yang jahil" <b>(S1/W1/242-245)</b></p>	<p>Subjek menyatakan bahwa pendapatannya jauh lebih rendah dibandingkan dengan masa lalu. Namun, ia percaya bahwa penghasilan sehari-harinya cukup untuk memenuhi kebutuhannya. Pekerjaannya sebagai <i>driver</i> memberinya kesempatan untuk berteman dengan banyak orang, yang membantunya menjadi lebih sabar, terutama ketika menghadapi tantangan dan orang-orang yang suka mengganggu.</p>
13	Dukungan Sosial	<p>"Keluarga selain keluarga teman-teman komunitas sama <i>driver</i>" <b>(S1/W1/248-249)</b></p> <p>"Kalau pagi disiapkan</p>	<p>Subjek mengatakan bahwa selain keluarga, teman-teman di komunitas, dan sesama <i>driver</i> adalah komponen penting dalam hidupnya. Teman-teman pengemudi selalu siap</p>

		<p>sarapan oleh keluarga, kalau teman-teman <i>driver</i> kapan ada <i>trouble</i> di jalan siap membantu dengan cepat”  <b>(S1/W1/253-256)</b></p> <p>“Kalau peran komunitas juga sangat membantu lah, kalau ada <i>trouble</i> di jalan, mereka siapkan tolong lah, gimana cara kumpulin bantu bantu”  <b>(S1/W1/259-262)</b></p>	<p>membantu jika terjadi masalah di jalan, sementara keluarga membantu dengan menyiapkan sarapan pagi. Peran komunitas sangat penting dalam memberikan bantuan, seperti bekerja sama dan gotong royong saat menghadapi tantangan.</p>
14	Pendidikan & Pekerjaan	<p>“Tamat smk jurusan listrik smk IPT”  <b>(S1/W1/265)</b></p>	<p>Subjek menyatakan bahwa ia telah menyelesaikan sekolah menengah atas terakhir dengan jurusan listrik di SMK IPT.</p>
15	Kedekatan Dengan Orang Lain	<p>“Sangat penting”  <b>(S1/W1/278)</b></p> <p>“Ramah ya harus selalu komunikasi dengan baik berarti kedekatan itu penting karena itu mempengaruhi pekerjaan ini”  <b>(S1/W1/282-285)</b></p>	<p>Subjek menegaskan bahwa menjadi dekat dengan orang lain, baik melalui sikap ramah maupun komunikasi yang baik, sangat penting dalam pekerjaannya. Ia menyadari bahwa kualitas pekerjaannya sebagai <i>driver</i> ojek <i>online</i> dipengaruhi oleh hubungan yang baik dengan orang lain.</p>
16	<i>Religiusitas</i>	<p>“Sangat berpengaruh agama yang paling utama”  <b>(S1/W1/291-292)</b></p> <p>“Pengajian di komplek, di rumah yang selalu kalau ada acara selalu datang ikut kontribusi panitia</p>	<p>Subjek menekankan bahwa agama sangat mempengaruhi dirinya dan merupakan bagian penting dari hidupnya. Ia ikut serta dalam aktivitas keagamaan, seperti mengikuti pengajian di kompleks dan bertugas sebagai panitia acara keagamaan. Agama menjadi</p>

		<p>disitu” <b>(S1/W1/295-297)</b></p> <p>“Ya nomor satu itu dalam hidup ini yang paling nomor satu agama yang paling utama” <b>(S1/W1/300-302)</b></p>	landasan kehidupan dan pekerjaan subjek.
--	--	--	--

### KATEGORISASI TEMA SUBJEK "N"

NO	Tema	Petikan Wawancara	Interpretasi
1	Latar Belakang Subjek	<p>"Nama, nana sumarna. Tempat tinggal, Jalan R.A. Rivai Cek Yan umur 41 tahun" <b>(S2/W1/21-23)</b></p> <p>"Awal mulanya sih dapat dari teman juga. Jadi katanya menarik, menarik ojek <i>online</i> ya. Ya ikutan jadi" <b>(S2/W1/30-32)</b></p> <p>"Dimulai sejak tahun 2018" <b>(S2/W1/34)</b></p>	Subjek "N", berusia 41 tahun, tinggal di Jalan RA Rivai, Cek Yan. Dia memulai pekerjaannya sebagai <i>driver</i> ojek <i>online</i> pada tahun 2018 setelah mendapatkan rekomendasi dari teman yang mengatakan bahwa ada pengalaman kerja yang menarik.
2	Pengalaman Selama Menjadi <i>Driver</i>	<p>"Menghargai juga masalah soal tip tip senang lah kalau gak ada tip aduh gimana layanan kita seolah-olah kita udah kerja" <b>(S2/W1/45-48)</b></p> <p>"Motivasi jago kesehatan staminanyo harus kuat di jalan ini kan kita harus patuhi rambu rambu lalu lintas" <b>(S2/W1/52-54)</b></p> <p>"Bonus kalo kami bonus" <b>(S2/W1/53)</b></p>	Ketika konsumen memberikan tip, subjek merasa dihargai karena itu merupakan pengakuan atas upayanya. Fokus utama subjek adalah menjaga kesehatan dan stamina agar ia dapat melakukan pekerjaannya dengan baik, termasuk mematuhi rambu lalu lintas di jalan. Selain itu, subjek juga menyebutkan bahwa bonus adalah salah satu faktor yang mendorongnya untuk melakukan pekerjaannya.
3	Penerimaan Diri Sebagai <i>Driver</i>	<p>"Nggak bisa jawab gitu" <b>(S2/W1/68)</b></p> <p>"Alhamdulillah, berubah" <b>(S2/W1/76)</b></p>	Subjek merasa bersyukur atas perubahan yang dialaminya, terutama dari segi ekonomi. Meskipun hasilnya tidak terlalu besar, pekerjaan sebagai

		<p>"Dari segi ekonomi bisa juga karena membantu juga sih walaupun hasilnya gak seberapa tapi bisa juga"  <b>(S2/W1/78-80)</b></p>	<p><i>driver</i> ojek <i>online</i> tetap memberikan kontribusi positif dalam membantu memenuhi kebutuhan ekonomi.</p>
4	Hubungan Positif Dengan Orang Lain	<p>"Nongkrong diskusi"  <b>(S2/W1/113)</b></p> <p>"Pelayanan yang baik ramah, sopan"  <b>(S2/W1/117)</b></p> <p>"Penting lah harus gitu"  <b>(S2/W1/121)</b></p>	<p>Subjek menekankan pentingnya berkumpul dan berbicara, baik dengan teman sesama <i>driver</i> maupun dengan orang lain. Selain itu, ia menekankan bahwa pelayanan yang baik, yang mencakup bersikap ramah dan sopan, sangat penting untuk pekerjaannya sebagai <i>driver</i> ojek <i>online</i>.</p>
5	Kemandirian Sebagai <i>Driver</i>	<p>"Tergantung kito kalau biasanya jam 8.00 start ya jam 1.00 stop ya istirahat dan jam tiga lagi lagi paling 2 jam 3 jam lah paling"  <b>(S1/W1/128-131)</b></p> <p>"Seneng lah pasti"  <b>(S2/W1/128-134)</b></p>	<p>Subjek mengatakan bahwa dia memiliki pola kerja yang fleksibel; dia biasanya mulai bekerja pukul 08.00, berhenti untuk istirahat sekitar pukul 13.00, dan kemudian bekerja lagi selama dua hingga tiga jam di sore hari. Ia merasa puas dalam pekerjaannya ketika berhasil mencapai target harian.</p>
6	Penguasaan Lingkungan	<p>"Banyak sih, penyusaian diri lagi lah intiya, balik ke alfamart minum, ngambil minum tenangkan pikiran istirahat banyak juga lah kalau konsumen kayak gitu namanya di lapangan kan"  <b>(S2/W1/141-146)</b></p>	<p>Subjek menceritakan kesulitan yang dia hadapi dalam pekerjaannya, terutama ketika dia harus berurusan dengan pelanggan yang sulit dan cuaca <i>ekstrim</i>. Biasanya, subjek beristirahat sejenak di tempat seperti <i>minimarket</i> untuk</p>

		<p>"Tergantung dari cuacanyo kalau cuacanyo. Iya, kalau cuacanya hujan kayak ini, soalnya kito banyak risikonya. Dari hape, pertama kan kalau padat kan biasa kan, gitu kan panas hujanan. Kalau hape, kalau basah dia pernah dua kali saya. Hapenya kena rusak. Bukan rusak mati total kalau keno banyu. Jadi begitu dapet orderan langsung mati. Nah itu risikonya. Jadi kalau hujan, lemak stop dulu. Tidak ada pada risiko iya bener bener kalau kami sih, badan masih lah tahan ya kalau hape tuh pas lagi kita dapet orderan mati kan, bingung iya elektronik kan"</p> <p><b>(S2/W1/152-146-167)</b></p> <p>"Tidak pulo eh"</p> <p><b>(S2/W1/175)</b></p>	<p>menenangkan diri dan mengurangi stres. Selain itu, ia mengidentifikasi ancaman yang terkait dengan bekerja dalam cuaca hujan, seperti kerusakan pada perangkat elektronik, terutama <i>ponsel</i> yang diperlukan untuk menerima pesanan. Meskipun tubuhnya masih sehat, kerusakan <i>ponsel</i> menjadi tantangan besar. Untuk menghindari risiko yang lebih besar, subjek memilih untuk berhenti untuk sementara saat hujan lebat.</p>
7	Tujuan Hidup	<p>"Tujuan hidup ni nak nabung sebenarnya. Nabung. Iya. Nabung lah untuk ini nah, kecil ini. Iya"</p> <p><b>(S2/W1/186-188)</b></p> <p>"Menyisihkan yang hasil gitu tuh"</p> <p><b>(S2/W1/195)</b></p> <p>"Karena pendapatannyo</p>	<p>Meskipun tidak banyak yang ditabung, subjek mengatakan bahwa menabung adalah tujuan utama dalam hidupnya. Ia berusaha menyisihkan sebagian dari pendapatannya, yang, meskipun tidak sebanding dengan harapan, dianggap cukup lumayan dan penting untuk</p>

		lumayan ya pun tidak sebanding lumayan" <b>(S2/W1/200)</b>	kebutuhan masa depan.
8	Pertumbuhan Pribadi	"Alhamdulillah berkembang banyak teman banyak atau komunitas kawan kenal pokoknya enaklah pokoknyo, komunitas" <b>(S2/W1/215-218)</b>  "Ganti oli oli sama itu, sama perbaikan gas motor itu" <b>(S1/W1/228-229)</b>  "Keterampilan baru Belum ada" <b>(S2/W1/233)</b>	Subjek bersyukur karena pekerjaannya membantunya menjadi lebih sosial, memiliki banyak teman, dan bergabung dengan komunitas yang menyenangkan. Ia juga bisa memperbaiki motor, seperti mengganti oli dan memperbaiki gas motor, tetapi subjek belum mengembangkan keterampilan baru lainnya.
9	Usia	"Usia mempengaruhi" <b>(S2/W1/237)</b>  "Samo bae karno waktunyo bebas kan" <b>(S2/W1/244)</b>  "Kareno semakin tuo kesehatan fisik ni kan semakin berkurang, jadi kesejahteraan itu harus punyo fisik yang sehat" <b>(S2/W1/248-251)</b>	Meski pekerjaannya fleksibel, subjek menyadari bahwa usia mempengaruhi kesejahteraan, terutama karena kesehatan fisik cenderung menurun seiring bertambahnya usia. Dia menekankan pentingnya mempertahankan kesehatan fisik sebagai syarat utama.
10	Jenis Kelamin	"Iya kayak biasa, layaknya normal aja" <b>(S2/W1/255)</b>  "Tantangan itu. Terus ado jugo Misalnya kito ngambil jalan ke sini dio kesano misalnya dan ini karena pernah jugo gitu itu bahaya" <b>(S2/W1/265-268)</b>	Menurut subjek, interaksi dengan lawan jenis berjalan tanpa perlakuan khusus. Ia juga mengakui bahwa ia menghadapi masalah dalam pekerjaannya, seperti salah memahami rute dengan konsumen wanita yang dapat menyebabkan situasi berbahaya.
11	Kesehatan	"Harus penting ya	Subjek menekankan

	Fisik	karena kalau tidak sehat gimana mau narik" <b>(S2/W1/271-272)</b>  "Minum air mineral sambil istirahat kan" <b>(S2/W1/280-281)</b>	bahwa menjaga kesehatan sangat penting karena tanpa kesehatan fisik, ia tidak dapat bekerja. Selain itu, ia mengatakan bahwa cara mudah untuk tetap fit adalah dengan minum air mineral saat beristirahat.
12	Status Sosial Ekonomi	"Sangat buruk kemaren ya sejak ada <i>driver online</i> ini lumayan lah Alhamdulillah" <b>(S2/W1/284-286)</b>  "Alhamdulillah cukup" <b>(S2/W1/289)</b>  "Iya lumayan positif" <b>(S2/W1/292)</b>	Subjek mengatakan bahwa kehidupannya sebelumnya sangat buruk, tetapi keadaannya membaik secara signifikan sejak bekerja sebagai <i>driver online</i> , yang ia syukuri. Pekerjaan ini memberikan dampak positif pada hidupnya, dan pendapatannya cukup untuk memenuhi kebutuhannya.
13	Dukungan Sosial	"Semuanya istri, tetangga, mertua" <b>(S2/W1/295)</b>  "Doa semangat" <b>(S2/W1/298)</b>  "Alhamdulillah, mendukung" <b>(S2/W1/305)</b>	Subjek mengatakan bahwa istri, tetangga, dan mertua adalah orang yang paling banyak membantunya dalam hidupnya. Subjek bersyukur karena doa dan semangat yang diberikan oleh orang-orang di sekitarnya mendukung pekerjaannya.
14	Pendidikan & Pekerjaan	"Sekolah ini tidak tamat aku" <b>(S2/W1/309)</b>  "Iya, sd tidak tamat" <b>(S2/W1/313)</b>	Subjek menyatakan bahwa ia tidak menyelesaikan pendidikan formalnya, bahkan di tingkat sekolah dasar (SD).
15	Kedekatan Dengan Orang Lain	"Sangat Penting, Harus Dekat ya, Sangat dekat" <b>(S2/W1/338-339)</b>	Subjek menekankan betapa pentingnya menjaga hubungan yang kuat dengan orang lain,

		<p>"Silaturahmi" <b>(S2/W1/343)</b></p>	<p>terutama dengan silaturahmi.</p>
16	<i>Religiusitas</i>	<p>"Membantu harus itu, sangat membantu karena itu membuat kita tenang pokoknya kalau tidak dibantu itu tidak akan tenang kito. Soalnya di jalan banyak rintangan kito" <b>(S2/W1/355-359)</b></p> <p>"Tahlilan Sering. Kalau pengajian tidak ado. Cuma kalau tahlilan sering diajak" <b>(S2/W1/366-367)</b></p> <p>"Iya, tenang" <b>(S2/W1/369)</b></p> <p>"Adalah, haruslah itu. Itu kan harus ado tuhan. Di dunia ini kan kehidupan ado tuhan. Kalau tidak ado tuhan, cak mano hidupni?" <b>(S2/W1/374-377)</b></p>	<p>Subjek percaya bahwa bantuan tuhan sangat penting dalam pekerjaannya karena tuhan dapat membantunya tetap tenang saat menghadapi berbagai kesulitan. Meskipun dia tidak mengikuti pengajian, tetapi dia sering mengikuti tahlilan. Bagi subjek, agama memainkan peran penting dalam hidupnya karena subjek percaya bahwa Tuhan ada di dunia dan memberikan makna dan petunjuk untuk menjalani kehidupan sehari-hari.</p>

### KATEGORISASI TEMA SUBJEK "E"

No	Tema	Petikan wawancara	Interpretasi
1	Latar Belakang Subjek	<p>"Nama saya erwin jemain kebetulan saya salah satu <i>driver online</i> grab di kota Palembang tinggal saya di kenten laut lebih tepatnya di komplek vina asri nomor blok e nomor 3 usia 48 tahun sekarang" <b>(S3/W1/21-26)</b></p> <p>"Oke saya mulai bekerja di <i>driver</i> grab <i>online</i> Palembang itu dari 2017 kurang lebih 7 tahun yang lalu saya menjalani pekerjaan <i>driver online</i> ini karena dulu saya pernah kerja swasta di berbagai tempat perusahaan saya putuskan mengambil <i>driver online</i> karena waktunya yang sangat fleksibel waktu sangat fleksibel dan itu juga bisa menutupin biaya kebutuhan sehari-hari atau mata pencarian saya sehari-hari untuk sekarang ini" <b>(S3/W1/30-40)</b></p>	<p>Subjek "E" berusia 48 tahun, tinggal di Kenten Laut, Komplek Vina Asri, dan bekerja sebagai <i>driver online</i> Grab di Kota Palembang. Ia memiliki sekitar tujuh tahun pengalaman berkendara dan mulai bekerja sebagai <i>driver</i> sejak 2017. Sebelum ini, ia telah bekerja di beberapa perusahaan di sektor swasta. Subjek memilih pekerjaan sebagai <i>driver online</i> karena fleksibilitas waktu yang ditawarkannya, yang memungkinkannya memenuhi kebutuhan sehari-hari dan menjadikannya sebagai sumber mata pencaharian utama.</p>
2	Pengalaman Selama Menjadi <i>Driver</i>	<p>"Nah ini pertanyaan yang sangat-sangat baik, saya pikir karena paling berkesan itu kalau kita dikasih bintang 5 dan penghargaan atas pelayanan kita karena kita sebagai <i>driver</i> kan berjuang melakukan pelayanan yang terbaik</p>	<p>Subjek merasa sangat berkesan ketika dia menerima penghargaan seperti penghargaan bintang lima atau penghargaan atas pelayanan terbaik kepada pelanggan. Ia menyadari bahwa pekerjaannya menuntut</p>

		<p>terhadap pelanggan atau konsumen pemakai jasa <i>online</i> terutama pada saat mereka membutuhkan untuk kebutuhan-kebutuhan yang mendadak kadang-kadang ada juga yang minta cepat, ada juga minta yang lambat, kak bisa gak cepat kak bisa gak agak-agak lebih cepat jadi itu suka dukanya sangat banyak, hujan badai, petir, panas itu sudah kita lewati macet setiap hari kita temuin berbagai macam karakter juga dari para konsumen itu sangat membantu kita sih ada yang berbagai macam karakter lah ada yang menzolimin kita ada yang baik sama kita ada yang sopan sama kita berbagai macam karakter dan itu menjadi kebutuhan pokok primersnya saat ini” <b>(S3/W1/63-89)</b></p> <p>“Saya sangat menjunjung tinggi kejujuran ya terutama berbagai macam masalah yang saya hadapin sebagai <i>driver</i> itu salah satu contohnya itu pada saat saya mendapat makanan atau orderan makanan dan saya antar kepada konsumen itu tetapi konsumen itu ternyata tidak memesan orderan</p>	<p>upaya maksimal, termasuk menghadapi berbagai kondisi seperti hujan, panas, dan kemacetan, serta berbagai jenis pelanggan. Pengalamannya sebagai pengemudi dipengaruhi oleh kesulitan ini.</p> <p>Kejujuran menjadi prinsip utama bagi subjek, terutama dalam situasi sulit seperti ketika pelanggan salah memberikan pesan makanan. Meskipun kecewa, ia tetap optimis dan menggunakan peristiwa itu untuk membantu keluarga. Memenuhi kebutuhan keluarga seperti kebutuhan rumah tangga dan pendidikan anak adalah motivasi utamanya.</p> <p>Subjek bangga dengan apa yang dia capai, termasuk penghargaan sebagai salah satu pengemudi terbaik Palembang. Penghargaan mendorongnya untuk terus memberikan layanan yang terbaik di tempat kerja.</p>
--	--	---	---

		<p>itu nah itu sangat sangat jujur sebagai <i>driver</i> saya sangat kecewa karena itu merupakan mata pencarian saya, tapi saya mengambil positive thinking berpikiran positif saya bawa orderannya pulang ke rumah saya berikan kepada anak istri untuk makan saya termotivasi itu sebagai <i>driver</i> itu ialah dengan saya bekerja <i>driver online</i> ini saya bisa memenuhi segala kebutuhan biaya di rumah bayar anak sekolah, bayar listrik, bayar air dan kebutuhan-kebutuhan lainnya sangat membantu saya itulah motivasi saya untuk keluarga untuk anak istri, terima kasih”</p> <p><b>(S3/W1/93-117)</b></p> <p>“Ini pertanyaan yang baik juga dan sangat baik menurut saya. Saya punya ini apa saya lakukan yang terbaik dalam setiap pelaksanaan orderan yang saya lakukan karena saya belajar jujur saya salah satu <i>driver</i> yang diberikan penghargaan oleh grab salah satu <i>driver</i> terbaik di kota Palembang dari sekian ratus ribu <i>driver</i> yang ada di Palembang itu membuat saya semakin bersemangat semakin lebih termotivasi</p>	
--	--	--	--

		<p>lagi pengalaman-pengalamannya itu banyak sekali berbagai macam penghargaan uang hadiah dari grab yang sudah saya dapatkan selama ini”</p> <p><b>(S3/W1/121-137)</b></p>	
3	Penerimaan Diri Sebagai <i>Driver</i>	<p>“Oke, dengan memahami segala kelemahan dan kelebihan saya, saya diajar untuk lebih bersabar dalam hal ini. Karena dibutuhkan kesabaran dalam arti kata cara kita membawa kendaraan harus sesuai dengan kriteria sebagai <i>driver</i>. Karena jujur kalau di grab itu kecepatan tidak boleh di atas rata-rata 50 km per jam harus dibawa ke 50 meter 50 km per jam karena kalau di atas 50 km per jam itu kita dapat satu notifikasi dari grab sih nah untuk itu saya belajar untuk lebih sabar menghadapi macet di jalan kemudian cara pengantaran yang kadang-kadang memang ada itu minta agar cepat tetap saya ucapkan salam saya minta untuk konsumen itu bersabar ini perjalanan macet kita bisa jelaskan dengan sebaik mungkin”</p> <p><b>(S3/W1/146-167)</b></p> <p>“Perubahan positif sangat banyak kemudian melatih lebih bertanggung jawab</p>	<p>Subjek memahami bahwa kesabaran dan kedisiplinan sangat penting dalam pekerjaannya sebagai <i>driver</i> ojek <i>online</i>. Ia belajar untuk mempertahankan kecepatan yang sesuai dengan aturan untuk menjaga keamanan dan beradaptasi dengan kondisi jalan yang sering macet.</p> <p>Subjek berusaha menciptakan pengalaman pelayanan yang baik dengan menggunakan pendekatan komunikatif kepada pelanggan. Selain itu, subjek mengalami perubahan yang menguntungkan, seperti menjadi lebih bertanggung jawab, lebih jujur, dan lebih disiplin dalam memanfaatkan waktu mereka sebaik mungkin untuk meningkatkan penghasilan mereka. Pembukaan aplikasi lebih pagi mengajarkan Anda untuk lebih menghargai</p>

		<p>melatih kejujuran melatih disiplin waktu karena semakin kita buka aplikasi lebih pagi semakin banyak penghasilan yang bisa kita dapatkan Mendisiplinkan diri yang paling penting karena waktu itu sangat bermanfaat bagi kita” <b>(S3/W1/169-177)</b></p> <p>“Penerimaan diri itu sangat penting kalau menurut saya karena disitulah kita belajar untuk memahami siapa karakter diri kita yang sebenarnya dari kita yang suka dulunya emosi, sekarang kita banyak lebih sabar banyak lebih introspeksi diri ke depannya menjadi pribadi yang lebih baik lagi menjadi teladan lagi itu yang paling penting” <b>(S3/W1/180-189)</b></p>	<p>waktu.</p> <p>Memahami diri sendiri sangat penting untuk pemahaman subjek tentang kepribadiannya. Ia berhasil mengendalikan emosinya yang dulu tidak stabil dan menjadi lebih sabar dan introspektif, yang mendorong subjek untuk menjadi lebih baik secara pribadi dan menjadi teladan bagi orang lain.</p>
4	Hubungan Positif Dengan Orang Lain	<p>“Dengan saya memahami grab sebagai salah satu <i>online , driver online</i> yang dipercaya di kota Palembang saya bisa memberikan knowledge memberikan pengetahuan kepada konsumen, tetangga bahwa grab itu salah satu yang dipercaya di kota Palembang khususnya untuk masyarakat-masyarakat yang ekonomi menengah ke bawah. Kita bisa memberikan penjelasan</p>	<p>Grab dianggap oleh subjek sebagai <i>platform</i> yang dapat diandalkan di Palembang, terutama bagi populasi menengah ke bawah. Selain menekankan bahwa kualitas layanan tergantung pada karakter masing-masing <i>driver</i>, bukan <i>platform</i> , ia merasa bangga dapat memberi tahu orang-orang di sekitar mereka tentang keunggulan layanan Grab.</p>

		<p>kepada mereka. Sebenarnya semua <i>online</i> itu pada dasarnya baik. Baik maxim, baik grab, baik gojek, baik in-<i>driver</i>, semuanya baik. Tapi kembalikan kepada karakter <i>drivernya</i> sendiri sih menjalani itu aja terima kasih”  <b>(S3/W1/194-211)</b></p> <p>“Woahh, memberikan kesejahteraan kepada konsumen itu harus ya hukumnya wajib karena kita harus berikan kualitas pelayanan kita yang terbaik cara kita menyampaikan salam juga mungkin di kalau dia muslim bisa kita sampaikan assalamualaikum pada saat kita selesaikan orderannya waalaikumsalam terima kasih banyak sih hal-hal yang positif yang bisa saya dapatkan selalu”  <b>(S3/W1/214-225)</b></p> <p>“Pasti karena tanpa orang lain kita tuh tidak ada apa-apanya karena kita butuh orang lain kita tuh makhluk sosial kita butuh saling membantu saling menolong kita butuh orang lain butuh keluarga karena, bagi saya sebagai <i>driver online</i> keluarga itu nomor satu dikatakan keluarga itu bukan hanya</p>	<p>Subjek berpendapat bahwa memberikan layanan yang baik kepada pelanggan adalah kewajiban. Ia percaya bahwa kualitas pelayanan terbaik terdiri dari sikap sopan, salam yang sesuai, dan memberikan pengalaman yang menyenangkan, terutama dengan menyelesaikan permintaan secara profesional dan ramah.</p> <p>Subjek menekankan pentingnya hubungan interpersonal dan fakta bahwa manusia adalah makhluk sosial yang saling membutuhkan. Keluarga berarti banyak hal, bukan hanya hubungan darah. Itu juga berarti tetangga dan komunitas sekitar, yang sangat penting bagi mereka.</p>
--	--	---	---

		<p>keluarga dalam hal keluarga kita pribadi tetangga, kiri, kanan, depan, belakang rumah kita pun itu semuanya keluarga bagi saya terima kasih”</p> <p><b>(S3/W1/229-242)</b></p>	
5	Kemandirian Sebagai <i>Driver</i>	<p>“Oke itu yang pasti mendisiplinkan diri tadi ya saya katakan dari awal bahwa mendisiplinkan waktu bagaimana cara kita bangun pagi itulah kita gunakan teknologi <i>Handphone</i> untuk menghidupkan alarm pada waktu bangun pagi saya beraktivitas pagi mulai jam 6 pagi setengah 5 pagi saya sudah hidupin aplikasi untuk persiapan diri terlebih dahulu saya mandi kemudian sarapan berikan yang terbaik dapat mempersiapkan kesehatan juga harus benar-benar fit dalam hal bekerja berarti dengan kedisiplinan mendisiplinkan diri belajar mendisiplinkan diri perlaku mandiri”</p> <p><b>(S3/W1/245-262)</b></p> <p>“Perlakuan mandiri perlakuan mandiri itu belajar banyak sekali sebenarnya perlakuan mandiri saya bisa melihat diri saya <i>mengoreksi</i> diri <i>mengoreksi</i> diri mengintrospeksi diri</p>	<p>Subjek menekankan pentingnya mendisiplinkan diri, terutama dalam hal mengendalikan waktu. Rutinitas pagi dimulai sejak dini dengan memanfaatkan teknologi alarm, mempersiapkan diri secara fisik, seperti mandi dan sarapan, dan menjaga kesehatan agar tetap siap untuk pekerjaan <i>online</i> sebagai <i>driver</i>. Hal ini menunjukkan bahwa dia benar-benar berkomitmen untuk melakukan pekerjaan yang diberikannya dengan penuh tanggung jawab.</p> <p>Melalui pekerjaannya, subjek belajar menjadi mandiri dengan mengelola waktu, introspeksi diri, dan disiplin diri. Ia juga merasa bertanggung jawab atas keluarganya dan berusaha memberikan layanan terbaik kepada pelanggannya. Ini adalah contoh proses</p>

		<p>bahwa seorang <i>driver</i> itu harus belajar untuk memanager waktu, mendisiplinkan diri kemudian belajar bertanggung jawab kepada keluarga belajar melayani konsumen dengan sebaik-baiknya, terima kasih” <b>(S3/W1/265-275)</b></p> <p>“Wah, itu satu pertanyaan yang sangat bagus, dengan saya berjuang sehari dari pagi sampai malam saya bekerja dengan semaksimal mungkin dan pasti seluruh hasil yang saya dapatkan kalau saya bekerja dengan sebaik-baiknya itu sangat-sangat memuaskan dan itu sangat mencukupi kebutuhan rumah tangga saya secara pribadi sebagai <i>driver online</i>” <b>(S1/W1/279-289)</b></p>	<p>pengembangan diri dan peningkatan kemampuan manajemen waktu.</p> <p>Subjek menganggap hasil kerja kerasnya dari pagi hingga malam cukup untuk memenuhi kebutuhan rumah tangga. Ini menunjukkan bahwa dia menghargai upayanya dan bersyukur dengan pekerjaannya sebagai cara untuk memenuhi kebutuhan hidupnya.</p>
6	Penguasaan Lingkungan	<p>“Wah ini tantangannya begini jujur strategi yang saya yang om terapkan sebagai <i>driver online</i> di Palembang grab ialah bagaimana kita memahami situasi konsumen pada saat dia marah dia bad mood ya bad mood dalam arti kata situasi apalagi perempuan maaf apalagi ada hari dia dapat ya pengertian dapat tanda kutip ya kita ngerti bahwa dia lagi bete</p>	<p>Subjek menekankan betapa pentingnya memahami keadaan konsumen dan emosi mereka, terutama ketika mereka marah atau dalam keadaan sedih. Untuk menangani situasi sulit, dia menggunakan pendekatan empati, ketenangan, dan berpikir positif. Strategi utamanya adalah mengelola emosi dengan istighfar dan menjaga</p>

		<p>kita harus memahami ada kadang-kadang memang konsumen itu nggak mau diajak bicara kemudian ada yang mau diajak bicara berbagai macam karakter sih tapi strategi yang paling jitu sih kalau di bahasa muslim bilang ya istighfar ya, istighfar dizalimi tuh sering, dizalimi astagfirullahaladzim itu biasa, biasa malah diberi, dikasih rating bintang 1 tuh pernah tapi yaudahlah kita gak usah seuzon kita gak usah marah, kita gak usah emosi tetap tenang, tetap belajar untuk menenangkan diri sendiri tarik nafas, menembuskan dengan pelan-pelan positive thinking, jalan dengan santai jangan kebut-kebutan satu tips lagi bahwa strategi yang jitu di jalan itu tenang itu membawa kita kepada satu tingkat dimana kita bisa nguasain segala sesuatu dengan sebaik-baiknya dengan kita tenang kita bisa menjalani pekerjaan dengan sebaik-baiknya” <b>(S3/W1/300-334)</b></p> <p>“kalau dia panas beberapa kali kalau dia sangat panas dia cuaca diantara 35 derajat</p>	<p>tenang, yang membantunya memberikan pelayanan terbaik meskipun menghadapi tantangan seperti mendapatkan rating buruk.</p> <p>Subjek memiliki rencana untuk menangani berbagai jenis cuaca <i>ekstrim</i>. Dia mencari tempat teduh saat panas, dan selalu memiliki jas hujan untuk dirinya dan penumpang. Hal ini menunjukkan betapa pentingnya menjadi profesional dengan kesiapan fisik dan perlengkapan kerja.</p> <p>Dalam lingkungan kerja, subjek dididik untuk menjadi lebih rendah hati, sabar, dan jujur dalam berbagai situasi sosial. Selama perjalanan, prinsip-prinsip ini memainkan peran penting dalam pembentukan sikap dan karakternya.</p>
--	--	--	---

		<p>sampai 37 derajat bisa kita ke tempat-tempat terdud di bawah pohon-pohon yang rindang kita bisa istirahat untuk mengatasi ngantuk juga bisa kita istirahat sebentar kalau hujan sebagai <i>driver</i> yang perlu kita perhatikan ialah untuk mempersiapkan diri membawa jas hujan jas hujan mantel untuk penumpang juga, Terima Kasih”</p> <p><b>(S3/W1/340-353)</b></p> <p>“Karena dengan lingkungannya kita dibentuk untuk lebih rendah hati di jalan. Lebih rendah hati menghadapi orang lain. Lebih rendah hati menghadapi situasi sosial lingkungan kita. Kita belajar untuk legowo. Belajar banyak sabar, sabar dan sabar, terima kasih”</p> <p><b>(S3/W1/357-364)</b></p>	
7	Tujuan Hidup	<p>“Tujuan om itu satu gak muluk-muluk sih jadi <i>driver</i> yang terbaik di Palembang salah satu <i>driver</i> yang terbaik grab di kota Palembang”</p> <p><b>(S3/W1/366-369)</b></p> <p>“Belajar pertama tadi mendisiplinkan diri mendisiplinkan waktu belajar untuk lebih dewasa dalam hal bersikap apapun</p>	<p>Tujuannya sederhana namun ambisius: menjadi salah satu <i>driver</i> Grab terbaik Palembang. Hal ini menunjukkan komitmennya untuk sepenuh hati menjalani profesi ini.</p> <p>Subjek menekankan betapa pentingnya menjadi lebih dewasa dalam bersikap, serta mendisiplinkan diri dan</p>

		<p>menghadapi setiap masalah di jalan menghadapi masalah dengan konsumen dan berbagai macam permasalahan yang lain. Kita hadapi dengan positive thinking terus berpikir yang positif, positif, positif”  <b>(S3/W1/371-381)</b></p> <p>“Betul, sangat-sangat berperan penting”  <b>(S3/W1/385-386)</b></p>	<p>waktu. Ia mengatasi masalah di jalan dan dengan pelanggan dengan berpikir positif, menekankan pengendalian diri, dan pemecahan masalah konstruktif.</p> <p>Subjek mengatakan bahwa perannya sebagai <i>driver</i> sangat penting, baik di tempat kerja maupun untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari.</p>
8	Pertumbuhan Pribadi	<p>“Oke perkembangan pertumbuhan secara pribadi sebagai <i>driver</i> itu diutamakan satu ya disiplin tadi dengan mendisiplinkan diri dengan satu kedisiplinan kita pasti menjadi seorang <i>driver</i> yang sukses dan belajar memberi yang terbaik nah, perkembangan diri itu sangat mempengaruhi situasi lingkungan itu sangat mempengaruhi dengan belajar kita mendisiplinkan dengan sekitar kita kita lebih memahami kita lebih banyak mengalah dengan situasi apapun hal-hal yang gak enak sering om hadapi, sering banget tapi tetap belajar rendah hati dan kuatkan diri, memotivasi diri, dan terus berjuang menjadi yang</p>	<p>Seorang <i>driver</i> menggarisbawahi bahwa disiplin diri sangat penting untuk mencapai kesuksesan. Mereka mampu mengatasi situasi sulit, memahami lingkungan sekitar, dan terus berjuang untuk menjadi versi terbaik dari diri mereka karena sikap rendah hati, tekad kuat, dan motivasi diri.</p> <p>Sangat penting untuk memiliki keterampilan komunikasi yang baik, baik tulisan maupun lisan. <i>Driver</i> dididik untuk tetap sopan ketika berhadapan dengan pelanggan yang kasar. Karena "pembeli adalah raja", mengelola emosi dan memberikan layanan terbaik adalah kunci keberhasilan dalam</p>

		<p>terbaik”  <b>(S3/W1/391-408)</b>          “Keterampilan yang pertama itu bagaimana cara kita menyampaikan sesuatu melalui ucapan dan ketikan-ketikan jari. Ketikan-ketika di sosmed pada saat kita nge-chat konsumen terkadang memang ada yang konsumen nge-chat kasar kepada kita ada eh kakak kok lama banget sih kurang ajar lu jadi kita tetap sopan, ibu kalau saya salah saya minta maaf nah kegagalan seorang <i>driver</i> itu dia selalu memberikan perlawanan terhadap konsumen dan itu enggak baik mereka kesel mereka marah mereka emosi dilawan emosi ke tidak boleh menyelesaikan masalah bagaimana kita bisa menenangkan diri kita tetap hormati konsumen kita terus belajar beri yang terbaik sekali lagi pembeli adalah raja pembeli adalah raja tetap berjuang dan berjuang beri yang terbaik terima kasih”  <b>(S3/W1/412-434)</b>          “Keterampilan baru, skill mengemudi motor yang lebih mumpuni karena itu harus dibutuhkan ketenangan, konsentrasi yang penuh, fokus di</p>	<p>pekerjaan ini.          Untuk meningkatkan keselamatan dan kenyamanan berkendara, pengemudi dilatih untuk lebih terkontrol, sabar, dan stabil dengan memastikan kondisi kendaraan dalam keadaan baik, seperti lampu dan spion. Skill mengemudi yang lebih baik juga mencakup ketenangan, konsentrasi penuh, dan fokus terhadap keselamatan di jalan.</p>
--	--	---	---

		<p>jalan, lihat kiri kanan melalui kaca spion diperhatikan juga lampu setiap lampu, baik lampu depan lampu belakang, seluruh harus hidup karena itu paling penting, sen kiri kanan diperhatiin itu sih keterampilan secara untuk keterampilan mengemudi tambah lebih sabar bukan dalam arti kata semakin mumpuni dalam artian ngebut enggak sih malah mumpuni yang lebih terkontrol, lebih sabar lebih stabil, lebih enak bawa motor”</p> <p><b>(S3/W1/440-456)</b></p>	
9	Usia	<p>“Itu sangat-sangat mempengaruhi karena jujur semakin muda seorang <i>driver</i> semakin stabil untuk rasa emosinya itu semakin tinggi semakin seorang <i>driver</i> punya umur semakin dia bisa mengontrol dirinya untuk dalam hal apapun dalam untuk di bidang <i>driver online</i> ini baik dari perkataan baik dari tingkah laku baik dari cara mengendarai motor dan lain-lain itu sangat mempengaruhi”</p> <p><b>(S3/W1/475-485)</b></p> <p>“Keuntungan yang paling signifikan itu ialah seluruh kebutuhan yang om inginkan dan keluarga</p>	<p>Subjek “E” Menyatakan bahwa Kemampuan seorang <i>driver</i> untuk mengendalikan emosi, perkataan, tingkah laku, dan cara mengemudi menjadi lebih baik seiring bertambahnya usia mereka. Usia yang lebih dewasa memberikan kestabilan dalam menjalani pekerjaan sebagai <i>driver online</i>.</p> <p>Keuntungan utama dari pekerjaan ini adalah dapat memenuhi kebutuhan dasar diri dan keluarga. Memiliki kehidupan sehari-hari yang layak sudah dianggap sebagai berkah; tidak ada</p>

		<p>inginkan tercukupi itu sudah lebih dari cukup bagi orang gak usah minta muluk-muluk, wah aku pengen kaya gak usah lah cukup bisa makan bisa pakai lewat sehari-hari udah alhamdulillah puji tuhan” <b>(S3/W1/489-496)</b></p> <p>“Oke karena umur om sekarang 48 tahun secara pribadi sebagai <i>driver online</i> om harus menjaga untuk fisik dalam hal kesehatan itulah tidur yang cukup jangan terlalu banyak main <i>Handphone</i> kalau sudah pulang ke rumah fokus istirahat udah sampai rumah istirahat makan tidur besok harus bangun pagi mempersiapkan tubuh yang sehat untuk menjalankan aktivitas kembali sebagai <i>driver online</i> menjaga kesehatan” <b>(S3/W1/500-512)</b></p>	<p>keinginan berlebihan.</p> <p>Sangat penting untuk tetap sehat secara fisik saat mengemudi sebagai ojek <i>online</i>, terutama di usia 48 tahun. Fokus utama adalah mendapatkan istirahat yang cukup, menghindari aktivitas yang melelahkan, seperti bermain <i>ponsel</i>, dan memastikan bahwa tubuh Anda siap untuk menjalani aktivitas sehari-hari dengan memastikan pola makan dan tidur yang sehat.</p>
10	Jenis Kelamin	<p>“Ini yang ditanyakan oleh Fadhil tadi laki-laki dan perempuan Ini om pernah dapet ya jujur penumpang yang <i>gay gay</i> homo jadi om itu diajaknya berkencan. Berkencan, om nanti jemput saya di hotel ini ya jam 7 malam saya pulanginya. Jam 7 malam saya kerja seatnya lepas jam 7. Terus om tanya,</p>	<p>Subjek "E" berbagi pengalaman sebagai <i>driver</i> saat mengendarai penumpang yang menunjukkan perilaku tidak pantas, seperti pelecehan fisik dan verbal. Dalam keadaan seperti ini, penting bagi <i>driver</i> untuk tetap sopan, memahami penumpang, dan tetap menjaga etika</p>

		<p>kenapa nggak? Kan kebetulan kan ada <i>driver</i> yang lain. Ah sama om aja gitu. Om juga cara penyampaiannya dekat. Itu dia sampai maaf kontak fisik dia udah pegang-pegang gitu saya bilang mas maaf jangan pegang-pegang tetap kita berikan dia satu pengertian yang sopan kita tetap hormati dia sebagai konsumen yang harus kita hormati kita terus berjuang akhirnya dia bilang oh ya maaf ya kak bukan saya ini kak tindakannya sudah asusila karena sentuhan-sentuhan ini di grab itu sangat signifikan, kak. Ini sangat berbahaya. Dan saya minta maaf, kak, tetap kita ucapkan minta maaf kepada konsumennya, supaya jangan sampai mengecewakan konsumen juga. Kalau dia perempuan, maaf, terkadang jujur ada <i>driver-driver</i> yang laki-laki yang nakal. Dia sengaja, lihat maaf ya, adinda, fadil, dia itu <i>driver</i> yang usil.dalam arti kata dia sengaja ngeliat perempuan yang cantik, maaf semok, montok, dia sengaja ngeremnya mendadak jadi dia pergunakan kesempatan itu untuk merugikan</p>	<p>profesional. Pelaku pelecehan seksual terhadap penumpang dianggap serius oleh Grab dan dapat menyebabkan pemutusan kemitraan.</p> <p>Subjek "E" menghadapi masalah khusus saat berkomunikasi dengan penumpang dengan orientasi seksual atau bahasa unik. Namun, Subjek "E" tetap berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik tanpa diskriminasi.</p> <p>Subjek "E" mengatakan bahwa sebagai sesama makhluk sosial, baik laki-laki maupun perempuan harus dihormati. Pelayanan berkualitas tinggi sangat penting untuk menjaga hubungan profesional dan kepuasan konsumen.</p>
--	--	--	---

		<p>konsumen nah itu tindakan pelecehan seksual kalau di grab itu dianggap sebagai tindakan pelecehan seksual dan itu gak ada ampun itu grab akan memberikan sanksi yang tegas yaitu sampai putus mitra apabila konsumen melaporkan kejadian, terima kasih”  <b>(S3/W1/518-562)</b></p> <p>“Tantangan khusus itu tadi menghadapi yang notabene yang <i>gaya</i> homo tadi kalau cowok cewek itu biasa tapi kalau cowok yang <i>gay</i> itu berbagai macam sampai bahasanya itu bahasa <i>gay</i> aduh pak gitu kan, sampai bener-bener lekong gitu, kata bahasa orang itu bahasa lekong, bahasa banci, tapi tetep kita berikan yang terbaik untuk pelayanan kita”  <b>(S3/W1/565-575)</b></p> <p>“Gender gender laki-laki perempuan maaf antara perempuan dan laki-laki juga tetap harus kita hormati karena mereka itu adalah selaku makhluk sosial dan itu konsumen kita dan harus kita terus perjuangkan sekali lagi pelayanan yang terbaik itu mutu kualitas yang terbaik itu sangat mempengaruhi dan itu</p>	
--	--	--	--

		sangat-sangat mempengaruhi yang tadi sama pengaruh" <b>(S3/W1/581-591)</b>	
11	Kesehatan Fisik	<p>"Oke kesehatan atau fisik yang jasmani jasmani itu sangat diutamakan karena tanpa kesehatan atau jasmani yang siap untuk bekerja sehari-hari itu yang kita jalan itu sangatlah berat terutama pada saat kita ya pada saat pinggang kita ya jujur yang paling sering dikasih sakit itu bagian-bagian utama yang bisa dirasakan oleh seorang <i>driver</i> itu ialah pinggangnya sering sakit punggung maaf tanda kutip pantatnya itu panas kita kalau duduk di atas motor itu 2 jam 3 jam sampai 5 jam itu tanpa berhenti duduk jadi kadang-kadang ada kita sampai di resto resto itu minta pak duduk pak bu kalau <i>driver</i> jangan disuruh duduk tapi disuruh berdiri karena kita dari pagi itu start sampai siang itu duduk di atas motor udah nempel kayak lem yang pasti kesehatan nomor satu tanpa kesehatan yang prima yang sehat kita gak bisa bekerja dengan sebaik-baik terima kasih" <b>(S3/W1/595-620)</b></p> <p>"Yang pertama minum</p>	<p>Seorang <i>driver online</i> mengatakan bahwa kesehatan fisik sangat penting untuk melakukan pekerjaan yang berat, terutama karena duduk terlalu lama dapat menyebabkan sakit pinggang, punggung, dan bagian tubuh lainnya.</p> <p>Untuk tetap sehat, Subjek "E" harus minum cukup air, makan buah dan sayur, berolahraga secara teratur (seperti push-up, sit-up, dan gerakan sederhana lainnya), dan menghindari kebiasaan berbahaya, terutama bagi orang tua.</p> <p><i>Driver</i> disarankan untuk menghindari penggunaan <i>ponsel</i> saat di rumah dan berkonsentrasi pada pemulihan fisik dengan tidur dan relaksasi, yang akan membuat mereka siap kembali bekerja keesokan harinya.</p>

		<p>yang cukup, istirahat yang cukup makan buah, makan sayur olahraga, kalau pagi itu rutin olahraga, gerak-gerakin badan push up sit up skot jump itu harus karena kita nge gym kan diri kita sendiri kita nge gym diri kita sendiri karena umur 48 tahun seperti om tuh udah rentan dengan sakit penyakit dengan urghh dengan angin dengan keadaan yang bener-bener harus dijaga lah yang paling utama itu minum ya, banyakin minum lah seorang <i>driver</i> karena dia paling sering itu serangnya ke ginjal dia kurang minum, ginjalnya pasti sakit terima kasih”</p> <p><b>(S3/W1/622-638)</b></p> <p>“Oke, kalau om sakit, otomatis om tidak bisa bekerja dengan sebaik-baiknya om berharap setiap hari om itu harus sehat nah, itulah kita punya satu tujuan, setiap hari badan sehat itu caranya bagaimana? Nah, kita sendiri yang bisa nentuin diri kita itu sehat itu apa sih resepnya, tipsnya untuk kita sehat? Ya tadi, banyak olahraga, banyak minum, terus kita berjuang istirahat yang cukup ya. Jangan kalau udah sampai rumah,</p>	
--	--	--	--

		<p>sekali lagi, om ulangi, sebagai <i>driver</i> jangan sering pegang <i>Handphone</i>, kalau sudah sampai di rumah total, totality istirahat, kalau perlu <i>Handphone</i> dimatikan total di cas besok <i>Handphone</i> itu bukan hanya sekedar yang kita pegang sih, dia kayak tubuh manusia dia harus di restart dia harus di restart ulang supaya sampahnya hilang, terus tangkapan ram juga bagus, itulah diminta untuk kita istirahat yang cukup dengan cara mematikan <i>Handphone</i> itu aja sih, Terima kasih”  <b>(S3/W1/642-667)</b></p>	
12	Status Sosial Ekonomi	<p>“Dulu jujur gaji om umr di Palembang itu kurang lebih 3,5 juta rupiah tapi dengan om bekerja sebagai <i>driver online</i> grab itu penghasilan om sangat diatas rata-rata lah ya bisa 4 juta sampai 5 juta sebulan dan itu sangat-sangat mempengaruhi siklus perekonomian keluarga om secara pribadi dan sangat sangat terbantu, sangat terbantu karena kalau makan gaji dengan orang di perusahaan sekarang UMK atau UMR di Palembang tiga setengah juta ya rata-rata sekarang ya 4 juta bisa 5 juta kita dapetin di grab</p>	<p>Menjadi <i>driver</i> Grab memberikan gaji lebih tinggi dibandingkan UMK di Palembang, dengan pendapatan bulanan mencapai Rp4-5 juta. Ini secara signifikan meningkatkan ekonomi keluarga dan dianggap lebih menguntungkan daripada pekerjaan konvensional dengan gaji tetap.</p> <p>Dengan bekerja sebagai <i>driver online</i>, Subjek "E" dapat membayar kebutuhan dasar seperti tagihan rumah tangga, listrik, dan sekolah anak. Penghasilan ini tidak membuat Subjek "E"</p>

		<p>ngapain lagi kerja sama orang yang pasti tetep tekuni pekerjaan ini lakukan yang terbaik insya allah hasilnya memuaskan Insya Allah” <b>(S3/W1/672-690)</b></p> <p>“Sangat-sangat cukup kalau mau dibilang untuk kaya itu enggak lah ya cuman bisa lewat sehari-hari bisa bayar kebutuhan rumah tangga, bayar anak sekolah, bayar listrik, dan lain-lain” <b>(S3/W1/694-699)</b></p> <p>“Lebih dari cukup bagi om, itu sudah lebih dari cukup” <b>(S3/W1/701-702)</b></p> <p>“Jujur, om pernah dapat hadiah dari grab itu kurang lebih hampir 18 juta. Hadiah dari grab. Dan itu sudah om memberikan kepada keluarga, dan itu sangat-sangat membantu di luar prediksi om. Itu hadiah dari grab itu di luar prediksi. Benar-benar sangat membantu, grab itu sangat membantu. Bukan berarti om bela grab, enggak ya. Semua <i>online</i> itu baik, semua <i>online</i> itu bagus. Tapi kalau untuk keamanan, untuk safety, ring keamanannya itu grab lebih canggih. Karena</p>	<p>menjadi kaya, tetapi cukup untuk hidup.</p> <p>Dibandingkan dengan <i>platform</i> lain, Grab dianggap unggul dalam keamanan dan teknologi, dan pengalaman menerima hadiah seperti uang Rp18 juta menunjukkan penghargaan <i>platform</i> terhadap mitra <i>drivernya</i>. Namun, <i>platform</i> lain juga menerima pengakuan atas kontribusinya di Indonesia.</p>
--	--	---	--

		<p>grab dia kualitasnya made in luar negeri. Filipina sama singapura di pusatnya. Kalau gojek, in <i>driver</i>, maxim itu karya anak bangsa. Kalau maxim dari rusia sih. Dia ada satu komplit, maksudnya berkontribusi di indonesia juga sih”</p> <p><b>(S3/W1/706-726)</b></p>	
13	Dukungan Sosial	<p>“Sosial itu yang terutama itu keluarga ya. Anak istri. Bagaimana mereka memotivasi diri saya untuk lebih bekerja semangat dalam hal bekerja itu. Satu hari yang harus saya jalan, itu benar-benar harus, pak, istri saya bilang harus semangat. Anak-anak saya juga bilang, pak, hari ini papa harus semangat. Nggak boleh loyo, nggak boleh nggak semangat. Nah tetangga, kiri, kanan, depan, belakang, ayo. Eh om, pagi-pagi, kayak dinda, kayak citra. Pagi-pagi kan om keluar. Kadang-kadang mama dinda, eh tumben pagi. Iya, bu. Jadi tetangga itu nomor dua. Tetangga itu bisa kita jadikan satu motivasi juga. Ayo, lebih semangat. Terima kasih”</p> <p><b>(S3/W1/735-753)</b></p> <p>“Dukungan keluarga itu sangat penting. Mereka suka memotivasi keluarga</p>	<p>Keluarga, terutama anak dan istri, adalah pendorong utama untuk terus bekerja. Kata-kata penyemangat dari keluarga memberikan motivasi emosional yang kuat dan menjadi alasan untuk terus menghadapi tantangan setiap hari.</p> <p>Tetangga dapat membantu memotivasi. Istri menyiapkan sarapan pagi, yang menambah semangat untuk memulai hari dengan semangat.</p> <p>Salah satu sumber penting dukungan sosial bagi subjek “E” adalah komunitas <i>Sahabat Grab Bike (SGB)</i>. Terutama dalam situasi darurat seperti kecelakaan atau pembegalan, anggota komunitas saling membantu dengan memberikan motivasi, nasihat, dan dukungan praktis. Komunitas ini sangat berkolaborasi</p>

		<p>apalagi kakak, ayu, keponakan semua memotivasi. Motivasi mereka itu motivasi yang sangat-sangat membantu dan membangun diri saya secara pribadi untuk saya dapat menjalani sebagai <i>driver</i> selama satu hari itu. Tanpa motivasi dari mereka, om rasakan perjalanan om yang om rasakan itu sangatlah berat. Karena tanpa motivasi dari keluarga dan orang lain, kita tuh perjalanan tuh kayaknya hampa gitu. Kitanya cari duit ini untuk apo sih? Ayo, lebih semangat”  <b>(S3/W1/758-774)</b></p> <p>Oke, kami ada SGB. SGB itu Sahabat Grab Bike. Itu baik di wa maupun di Sahabat Grab di facebook. Jadi kita saling pantau, kita saling memotivasi, kita saling memberikan nasehat, memberikan masukan-masukan yang positif. Komunitas gred itu sangat membantu. Karena pada saat kita kecelakaan, kita kemalingan, kita dibegal, dengan komunitas-komunitas yang ada, mereka saling memberikan support, memberikan info, langsung gerak cepat. Benar-benar cepat</p>	<p>satu sama lain dan memainkan peran penting dalam menjaga kesejahteraan para <i>driver</i>.</p>
--	--	---	---

		gerakan mereka. Terima kasih <b>(S3/W1/784-798)</b>	
14	Pendidikan & Pekerjaan	<p>"Panjang nih ceritanya. Oke, kalau latar pendidikan om itu yang pasti sd, smp, sma, pasti. Kalau kerja sama orang itu sudah makan asam garam itu puluhan perusahaan untuk di indonesia. Om pernah kerja di jakarta, di bekasi, di padang, di jogja, di bandung, berbagai macam kota di palembang. Tapi, dengan om putuskan menjadi seorang <i>driver online</i> di palembang, itu om malah terbuka pikiran om untuk lebih, ayo win, apa kamu nggak capek sih kerja sama orang? Apakah kamu nggak capek kerja untuk satu perusahaan? Ayo kamu coba bangun diri kamu sendiri, kembangkan diri kamu sendiri menjadi <i>driver</i> yang baik. Itu aja sih pikir om yang jalan yang terbaik sih. Jadi memang sangat-sangat nggak bisa dilukiskan dengan kata-kata sih, jadi semangatnya itu"</p> <p><b>(S3/W1/805-826)</b></p>	<p>Subjek "E" memiliki latar belakang pendidikan tamatan SMA dan pengalaman kerja yang beragam di berbagai kota. Dia memutuskan untuk menjadi <i>driver online</i> setelah bekerja untuk banyak perusahaan. Dia ingin menjadi lebih mandiri dan berkembang. Semangat baru dan optimisme diberikan oleh keputusan ini untuk terus memperbaiki diri sebagai <i>driver</i> yang baik, meskipun sulit untuk diungkapkan dengan kata-kata.</p>
15	Kedekatan Dengan Orang Lain	<p>"Oke, Kedekatan psikologi itu, istri itu selalu memotivasi saya. Anak juga terutama. Mereka selalu memberikan semangat untuk saya</p>	<p>Sebagai <i>driver online</i>, subjek "E" menekankan betapa pentingnya hubungan sosial dan dukungan keluarga. Istri dan anak memberikan</p>

		<p>dalam bekerja. Pada saat, jujur sebagai <i>driver</i>, pada saat orderan sepi, saya pernah ngeluh, wah ini sepi banget sih hari ini, mak”</p> <p><b>(S3/W1/858-865)</b></p> <p>“Ini pertanyaan yang luar biasa. Jadi hubungan yang saya jalin itu selalu silaturahmi, ya. Karena maaf, om non-muslim, om agama kristen, dengan <i>driver</i> yang muslim, om tetap ucapin assalamualaikum. Baik dengan orang usianya di bawah om, dan usia yang lebih tua tetap om jaga silaturahmi. Itu yang membangun. Di mana-mana hubungan kita pasti terjalin dengan baik. Kalau kita saling menghargai, menghormati sesama <i>driver</i> dan orang lain. Terima kasih”</p> <p><b>(S3/W1/879-892)</b></p> <p>“Wah, sekali lagi, tanpa orang lain, tanpa dekat dengan orang lain, kita nggak bisa. Karena sekali lagi, om jelaskan bahwa kita harus garis bawah manusia ini adalah makhluk sosial. Perlu orang lain, butuh orang lain, dukungan orang lain, motivasi dari orang lain. Tetaplah belajar menghargai, tetaplah</p>	<p>inspirasi utama, terutama saat menghadapi masalah seperti kekurangan orderan. Selain itu, ia menjaga hubungan dengan sesama <i>driver</i> dan orang lain melalui silaturahmi dan penghormatan terhadap semua orang, terlepas dari agama atau usia. Ia menyatakan bahwa sebagai makhluk sosial, manusia membutuhkan dukungan dan motivasi dari orang lain untuk meningkatkan kehidupan mereka dan menjadi orang yang menyenangkan.</p>
--	--	--	--

		<p>belajar memberikan yang terbaik, tetaplah belajar jadilah pribadi yang menyenangkan orang lain. Itu sih, menurut om”</p> <p><b>(S3/W1/895-905)</b></p>	
16	<i>Religiusitas</i>	<p>“Oke, Yang pasti, tanpa tuhan itu, tanpa Allah itu, kita tidak bisa berbuat apapun. Tanpa tuhan, kita tidak bisa berbuat apapun. Doa itu kunci pertama dalam setiap aktivitas sebagai <i>driver online</i> . Siapapun dia, baik pekerjaannya wiraswasta kek, pekerjaannya pns, pekerjaannya guru, semuanya pasti nomor satu itu doa. Karena doa itu nomor satu”</p> <p><b>(S3W1/911-921)</b></p> <p>“Wah, sekali lagi om itu orangnya suka doa sih. Suka doa. Kalau om gak kuat, om lagi menghadapi masalah yang berat, yang gak bisa om atasin sebagai seorang manusia, om pasti datang sama tuhan. Om nangis, om nangis dengan air mata. Istri tau tuh, pada saat om sudah teriak, teriak tuh teriak, teriak bener. Bukan teriak dalam hati kata allah. Teriak, wah gitu. Nangis, ngeruat air mata, bener-bener kita bisa ungkapkan isi hati kita sama tuhan, sama allah. Jadi tempat curhat</p>	<p>Dalam menjalani kehidupannya sebagai <i>driver online</i>, subjek "E" sangat menekankan betapa pentingnya menjalin hubungan spiritual dengan Tuhan. Ia percaya doa adalah kunci untuk memulai dan melakukan hal-hal, serta sebagai cara untuk mengungkapkan kesedihan dan meminta kekuatan. Bahkan lebih penting daripada berbagi dengan orang lain, doa adalah tempat terbaik untuk berbicara saat menghadapi masalah besar. Doa memberikan rasa percaya diri, keamanan, dan keyakinan bahwa setiap tantangan dapat diatasi. Hubungan dengan Tuhan dianggap sebagai kunci untuk keamanan dan kelancaran dalam hidup sehari-hari.</p>

		<p>nomor satu itu sebenarnya bukan orang tapi tuhan. Tuhan dulu. Jadi curhatlah sama tuhan, sewaktu dia mau denger curhatan kita sih. Banyak-banyak curhat bilang. Banyak-banyaklah ngadu sama tuhan”</p> <p><b>(S3W1/938-958)</b></p> <p>“Wah, pertanyaan terakhir ini pertanyaan yang sungguh-sungguh luar biasa. Gini, sekali lagi om katakan, tanpa doa om tidak akan pernah mau bekerja, dan itu, kalau om lupa doa, hati om tuh ngomongin, kamu lupa doa deh. Kayak ada yang ingetin. Ingetin, inget satu doa. Kunci doa. Keselamatan di jalan, keselamatan keluarga, keselamatan siapapun, itu satu yang cuma kunci doa. Dengan kita terhubung dengan tuhan, semua kita atasin. Pasti lewatin hari-hari yang kita lewat tuh tidaklah berat. Sungguh sangat enteng, sungguh sangat enak dijalankan sih. Terima kasih”</p> <p><b>(S3W1/963-979)</b></p>	
--	--	--	--

## KATEGORISASI TEMA SEMUA SUBJEK

N O.	TEMA	PETIKAN WAWANCARA			MAKNA
		SUBJEK 1	SUBJEK 2	SUBJEK 3	
1	Latar Belakang Subjek	<p>"Nama, Jaka Medianto, usia 39 tahun, alamat, Jalan Taqwa, Mato Merah" <b>(S1/W1/19-20)</b></p> <p>"Karena waktu itu berhenti dari tempat bekerja, jadi terpaksa ikut ojek <i>Online</i> resign langsung grab" <b>(S1/W1/24-26)</b></p>	<p>"Nama, nana sumarna. Tempat tinggal, Jalan R.A. Rivai Cek Yan umur 41 tahun" <b>(S2/W1/21-23)</b></p> <p>"Awal mulanya sih dapat dari teman juga. Jadi katanya menarik, menarik ojek <i>online</i> ya. Ya ikutan jadi" <b>(S2/W1/30-32)</b></p> <p>"Dimulai sejak tahun 2018" <b>(S2/W1/34)</b></p>	<p>"Nama saya erwin jemain kebetulan saya salah satu <i>driver online</i> grab di kota palembang tinggal saya di kenten laut lebih tepatnya di komplek vina asri nomor blok e nomor 3 usia 48 tahun sekarang" <b>(S3/W1/21-26)</b></p> <p>"Oke saya mulai bekerja di <i>driver online</i> palembang itu dari 2017 kurang lebih 7 tahun yang lalu saya menjalani pekerjaan <i>driver online</i> ini karena dulu saya pernah kerja swasta di berbagai tempat perusahaan saya putuskan</p>	<p>Ketiga <i>driver ojek online</i> Palembang ini memilih pekerjaan ini karena fleksibilitas waktu dan kebutuhan finansial. Setelah menyadari kebutuhan mendesak untuk mencari sumber penghasilan baru, Jaka Medianto, yang berusia 39 tahun, memutuskan untuk menjadi <i>driver ojek online</i> setelah berhenti dari tempatnya bekerja. Nana Sumarna, 41 tahun, mulai bekerja sebagai <i>driver online</i> karena rekomendasi</p>

				<p>mengambil <i>driver online</i> karena waktunya yang sangat fleksibel waktu sangat fleksibel dan itu juga bisa menutupin biaya kebutuhan sehari-hari atau mata pencarian saya sehari-hari untuk sekarang ini” <b>(S3/W1/30-40)</b></p>	<p>teman dan menganggapnya menarik; dia menekankan aspek daya tarik sosial dan kesempatan untuk bergabung. Erwin Jemain, 48 tahun, menjelaskan bahwa motivasi utamanya adalah alasan praktis dan kebutuhan ekonomi; dia memilih menjadi <i>driver</i> sejak 2017 karena fleksibilitas waktu dan kemampuan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Secara umum, mereka yang membutuhkan pekerjaan membuat keputusan untuk</p>
--	--	--	--	--	--

					menjadi <i>driver</i> ojek <i>online</i> .
<b>2</b>	Pengalaman Selama Menjadi <i>Driver</i>	<p>"Pas ngantar <i>Go-Food</i> malam-malam hujan-hujan Dia minta tolong, tolong diantar ke tapi ternyata dikasihnya tip kan tapi tip lumayan besar membuat saya merasa terapresiasi" <b>(S1/W1/37-41)</b></p> <p>"Untuk kebutuhan sehari-hari motivasi sehari-harinya karena kebutuhan primer keluarga iya" <b>(S1/W1/45-47)</b></p>	<p>"Menghargai juga masalah soal tip tip senang lah kalau gak ada tip aduh gimana layanan kita seolah-olah kita udah kerja" <b>(S2/W1/45-48)</b></p> <p>"Motivasi jago kesehatan staminanyo harus kuat di jalan ini kan kita harus patuhi rambu rambu lalu lintas" <b>(S2/W1/52-54)</b></p> <p>"Bonus kalo kami bonus" <b>(S2/W1/53)</b></p>	<p>"Nah ini pertanyaan yang sangat-sangat baik, saya pikir karena paling berkesan itu kalau kita dikasih bintang 5 dan penghargaan atas pelayanan kita karena kita sebagai <i>driver</i> kan berjuang melakukan pelayanan yang terbaik terhadap pelanggan atau konsumen pemakai jasa <i>online</i> terutama pada saat mereka membutuhkan untuk kebutuhan-kebutuhan yang mendadak kadang-kadang ada juga yang minta cepat, ada juga yang lambat, kak</p>	<p>Ketiga Subjek pengemudi ojek <i>online</i> di Palembang ini memiliki dorongan yang kuat untuk terus bekerja untuk memenuhi kebutuhan keluarga mereka, terutama dalam menghadapi masalah seperti macet, cuaca buruk, dan karakter pelanggan yang berbeda. Mereka merasa dihargai dan lebih semangat setelah menerima penghargaan, apakah itu tip besar atau bintang lima. Bahkan dalam</p>

		<p>“Dulu waktu sebelum Covid kan Gimana pendapatannya jauh lebih besar dibanding sekarang Sekarang susah”  <b>(S1/W1/51-54)</b></p>		<p>bisa gak cepat kak bisa gak agak-agak lebih cepat jadi itu suka dukanya sangat banyak, hujan badai, petir, panas itu sudah kita lewati macet setiap hari kita temuin berbagai macam karakter juga dari para konsumen itu sangat membantu kita sih ada yang berbagai macam karakter lah ada yang menzolimin kita ada yang baik sama kita ada yang sopan sama kita berbagai macam karakter dan itu menjadi kebutuhan pokok primersnya saat ini”  <b>(S3/W1/63-89)</b></p> <p>“Saya sangat menjunjung</p>	<p>situasi sulit seperti menerima pesanan yang tidak sesuai, mereka tetap termotivasi oleh rasa tanggung jawab dan kejujuran, meskipun pendapatan saat ini lebih rendah dibandingkan sebelum pandemi. Penghargaan dan pengakuan, seperti bonus dan penghargaan perusahaan, mendorong Subjek “E” untuk memberikan layanan terbaik.</p>
--	--	---	--	---	---

				<p>tinggi kejujuran ya terutama berbagai macam masalah yang saya hadapin sebagai <i>driver</i> itu salah satu contohnya itu pada saat saya mendapat makanan atau orderan makanan dan saya antar kepada konsumen itu tetapi konsumen itu ternyata tidak memesan orderan itu nah itu sangat sangat jujur sebagai <i>driver</i> saya sangat kecewa karena itu merupakan mata pencarian saya, tapi saya mengambil positive thinking berpikiran positif saya bawa orderannya pulang ke rumah saya</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>berikan kepada anak istri untuk makan saya termotivasi itu sebagai <i>driver</i> itu ialah dengan saya bekerja <i>driver online</i> ini saya bisa memenuhi segala kebutuhan biaya di rumah bayar anak sekolah, bayar listrik, bayar air dan kebutuhan-kebutuhan lainnya sangat membantu saya itulah motivasi saya untuk keluarga untuk anak istri, terima kasih”</p> <p><b>(S3/W1/93-117)</b></p> <p>“Ini pertanyaan yang baik juga dan sangat baik menurut saya. Saya punya ini apa saya lakukan yang terbaik dalam setiap pelaksanaan</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>orderan yang saya lakukan karena saya belajar jujur saya salah satu <i>driver</i> yang diberikan penghargaan oleh grab salah satu <i>driver</i> terbaik di kota Palembang dari sekian ratus ribu <i>driver</i> yang ada di Palembang itu membuat saya semakin bersemangat semakin lebih termotivasi lagi pengalaman-pengalamannya itu banyak sekali berbagai macam penghargaan uang hadiah dari grab yang sudah saya dapatkan selama ini”</p> <p><b>(S3/W1/121-137)</b></p>	
<b>3</b>	Penerimaan Diri Sebagai <i>Driver</i>	“Ya cukup menerima karena gak ada pekerjaan	“Nggak bisa jawab gitu” <b>(S2/W1/68)</b>	“Oke, dengan memahami segala kelemahan dan kelebihan saya, saya	Ketiga subjek ini selaku para <i>driver</i> ojek <i>online</i> yang menghadapi

	<p>n lain” <b>(S1/W1/63-64)</b></p> <p>“Menjadi lebih positif, Jadi lebih sabar sekarang Karena menghadapi konsumen yang cukup rewel kan” <b>(S1/W1/68-70)</b></p> <p>“Ya penting” <b>(S1/W1/74)</b></p> <p>“Bisa jadi lebih sabar Jadi lebih memahami Ada juga biar gak gengsi” <b>(S1/W1/76-77)</b></p>	<p>“Alhamdulillah, berubah” <b>(S2/W1/76)</b></p> <p>“Dari segi ekonomi bisa juga karena membantu juga sih walaupun hasilnya gak seberapa tapi bisa juga” <b>(S2/W1/78-80)</b></p>	<p>diajar untuk lebih bersabar dalam hal ini. Karena dibutuhkan kesabaran dalam arti kata cara kita membawa kendaraan harus sesuai dengan kriteria sebagai <i>driver</i>. Karena jujur kalau di grab itu kecepatan tidak boleh di atas rata-rata 50 km per jam harus dibawa ke 50 meter 50 km per jam karena kalau di atas 50 km per jam itu kita dapat satu notifikasi dari grab sih nah untuk itu saya belajar untuk lebih sabar menghadapi macet di jalan kemudian cara pengantaran yang kadang-kadang memang ada itu minta agar cepat tetap saya ucapkan salam saya</p>	<p>tantangan pekerjaan yang penuh tekanan telah mengalami perbaikan. Subjek “J” mengungkapkan penerimaan terhadap pekerjaan ini karena tidak ada pilihan lain, dan mengembankan kesabaran dalam menghadapi pelanggan yang rewel. Subjek “N” merasa bersyukur atas perubahan yang menguntungkan ekonomi meskipun pendapatan terbatas, dan pentingnya memahami kesulitan. Subjek “E” menekankan bahwa menjadi pribadi yang lebih baik</p>
--	---	--	---	---

				<p>minta untuk konsumen itu bersabar ini perjalanan macet kita bisa jelaskan dengan sebaik mungkin”  <b>(S3/W1/146-167)</b></p> <p>“Perubahan positif sangat banyak kemudian melatih lebih bertanggung jawab melatih kejujuran melatih disiplin waktu karena semakin kita buka aplikasi lebih pagi semakin banyak penghasilan yang bisa kita dapatkan Mendisiplinkan diri yang paling penting karena waktu itu sangat bermanfaat bagi kita”  <b>(S3/W1/169-177)</b></p> <p>“Penerimaan diri itu sangat penting kalau menurut saya</p>	<p>memerlukan kesabaran, disiplin, dan penerimaan diri. Selain meningkatkan keterampilan mereka dalam pekerjaan, mereka belajar untuk lebih sabar, bertanggung jawab, dan menghargai waktu.</p>
--	--	--	--	---	---

				<p>karena disitulah kita belajar untuk memahami siapa karakter diri kita yang sebenarnya dari kita yang suka dulunya emosi, sekarang kita banyak lebih sabar banyak lebih introspeksi diri ke depannya menjadi pribadi yang lebih baik lagi menjadi teladan lagi itu yang paling penting”  <b>(S3/W1/180-189)</b></p>	
<b>4</b>	Hubungan Positif Dengan Orang Lain	<p>“Harus lebih ramah dengan semua orang, terutama dengan konsumen”  <b>(S1/W1/82-83)</b></p> <p>“Berbicara selama perjalanan dengan baik, ajak</p>	<p>“Nongkrong diskusi”  <b>(S2/W1/113)</b></p> <p>“Pelayanan yang baik ramah, sopan”  <b>(S2/W1/117)</b></p> <p>“Pentinglah harus gitu”  <b>(S2/W1/121)</b></p>	<p>“Dengan saya memahami grab sebagai salah satu <i>online</i>, <i>driver online</i> yang dipercaya di kota Palembang saya bisa memberikan knowledge memberikan pengetahuan kepada konsumen, tetangga bahwa grab itu salah satu</p>	<p>ketiga <i>driver ojek online</i> di Palembang ini menekankan pentingnya hubungan sosial dan pelayanan yang ramah dan sopan. Subjek "J" menunjukkan bahwa keramahan dengan pelanggan sangat</p>

	<p>interaksi agar terjadi hubungan sosial yang baik” <b>(S1/W1/87-89)</b></p> <p>“Sangat perlu, dibalik kita juga dapat penilaian bagus dari konsumen kita juga kan boleh ibadah dan beramal” <b>(S1/W1/93-95)</b></p>		<p>yang dipercaya di kota Palembang khususnya untuk masyarakat-masyarakat yang ekonomi menengah ke bawah. Kita bisa memberikan penjelasan kepada mereka. Sebenarnya semua <i>online</i> itu pada dasarnya baik. Baik <i>maxim</i>, baik <i>grab</i>, baik <i>gojek</i>, baik <i>in-driver</i>, semuanya baik. Tapi kembalikan kepada karakter <i>drivernya</i> sendiri sih menjalani itu aja terima kasih” <b>(S3/W1/194-211)</b></p> <p>“Woahh, memberikan kesejahteraan kepada konsumen itu harus ya hukumnya</p>	<p>penting untuk membangun hubungan yang baik, bahkan selama perjalanan. Subjek "N" mengakui bahwa pelayanan yang baik adalah kewajiban moral. Subjek "E" menekankan betapa pentingnya karakter <i>driver</i> untuk menjaga reputasi layanan seperti <i>Grab</i> dan seberapa percaya masyarakat padanya. Dengan memberikan pelayanan terbaik dan menjaga etika komunikasi, mereka menghargai kepuasan pelanggan. Nilai kekeluargaan</p>
--	--	--	---	--

				<p>wajib karena kita harus berikan kualitas pelayanan kita yang terbaik cara kita menyampaikannya salam juga mungkin di kalau dia muslim bisa kita sampaikan assalamualaikum pada saat kita selesaikan orderannya waalaikumsalam terima kasih banyak sih hal-hal yang positif yang bisa saya dapatkan selalu”</p> <p><b>(S3/W1/214-225)</b></p> <p>“Pasti karena tanpa orang lain kita tuh tidak ada apa-apanya karena kita butuh orang lain kita tuh makhluk sosial kita butuh saling membantu saling menolong kita butuh orang lain butuh</p>	<p>n sangat dihargai, karena <i>driver</i> merasa terhubung dengan keluarga dan lingkungannya.</p>
--	--	--	--	---	--

				keluarga karena, bagi saya sebagai <i>driver online</i> keluarga itu nomor satu dikatakan keluarga itu bukan hanya keluarga dalam hal keluarga kita pribadi tetangga, kiri, kanan, depan, belakang rumah kita pun itu semuanya keluarga bagi saya terima kasih" <b>(S3/W1/229-242)</b>	
<b>5</b>	Kemandirian Sebagai <i>Driver</i>	"Jam 6 pagi udah keluar sampai jam 5 pulang ke rumah untuk keluarga kan iya iya seperti sore seterusnya itu di rumah dengan keluarga istirahat"	"Tergantung kito kalau biasanya jam 8.00 start ya jam 1.00 stop ya istirahat dan jam tiga lagi lagi paling 2 jam 3 jam lah paling" <b>(S1/W1/128-131)</b> "Seneng lah pasti" <b>(S2/W1/1</b>	"Oke itu yang pasti mendisiplinkan diri tadi ya saya katakan dari awal bahwa mendisiplinkan waktu bagaimana cara kita bangun pagi itulah kita gunakan teknologi <i>Handphone</i> untuk menghidupkan alarm pada waktu bangun	Ketiga <i>driver ojek online</i> berkomitmen untuk menjalankan pekerjaan mereka dengan menekankan disiplin dan kesejahteraan keluarga. Subjek "J" dan "N" menjelaskan rutinitas mereka dari pagi hingga sore, mengutamakan

		<p><b>(S1/W1 /102-105)</b></p> <p>"Paling <i>service</i> ganti oli sama yang <i>service CVT</i> kan bisa melakukan sendiri iya belajarkan"</p> <p><b>(S1/W1 /116-118)</b></p> <p>"Ya, Senang Sudah Pasti"</p> <p><b>(S1/W1 /120)</b></p>	<p><b>28-134)</b></p>	<p>pagi saya beraktivitas pagi mulai jam 6 pagi setengah 5 pagi saya sudah hidupin aplikasi untuk persiapan diri terlebih dahulu saya mandi kemudian sarapan berikan yang terbaik dapat mempersiapkan kesehatan juga harus benar-benar fit dalam hal bekerja berarti dengan kedisiplinan mendisiplinkan diri belajar mendisiplinkan diri perlakuan mandiri"</p> <p><b>(S3/W1/245-262)</b></p> <p>"Perlakuan mandiri perlakuan mandiri itu belajar banyak sekali sebenarnya perlakuan mandiri saya bisa melihat diri saya <i>mengoreksi</i></p>	<p>kan waktu untuk keluarga dan memenuhi kebutuhan sehari-hari, bahkan belajar merawat kendaraan secara mandiri. Subjek "E" menekankan pentingnya disiplin diri, pengelolaan waktu, dan tanggung jawab terhadap keluarga, yang merupakan motivasi utama bagi subjek "E". Subjek "E" bekerja dari pagi hingga malam, agar ia puas karena hasil kerja terbaiknya dapat mencukupi kebutuhan rumah tangganya, menunjukkan semangat juang yang</p>
--	--	--	-----------------------	--	---

				<p>diri <i>mengoreksi</i> diri mengintrospek si diri bahwa seorang <i>driver</i> itu harus belajar untuk memanage waktu, mendisiplinkan diri kemudian belajar bertanggung jawab kepada keluarga belajar melayani konsumen dengan sebaik- baiknya,terima kasih” <b>(S3/W1/265 -275)</b></p> <p>“Waah, itu satu pertanyaan yang sangat bagus, dengan saya berjuang sehari dari pagi sampai malam saya bekerja dengan semaksimal mungkin dan pasti seluruh hasil yang saya dapatkan kalau saya bekerja</p>	<p>tinggi, dan rasa tanggung jawab terhadap keluarganya.</p>
--	--	--	--	---	--

				dengan sebaik-baiknya itu sangat- sangat memuaskan dan itu sangat mencukupi kebutuhan rumah tangga saya secara pribadi sebagai <i>driver online</i> " <b>(S1/W1/279 -289)</b>	
<b>6</b>	Penguasaan Lingkungan	"Selalu ingat orang yang di rumah anak, keluarga Jadi lebih sabar" <b>(S1/W1 /129- 130)</b>  "Kalau kami siap untuk bawa Kalau hujan selalu siap bawa jas hujan Kalau panas ya Pakai sarung tangan atau itu	"Banyak sih, penyusaian diri lagi lah intinya, balik ke alfamart minum, ngambil minum tenangkan fikiran istirahat banyak juga lah kalau konsumer kayak gitu namanya di lapangan kan" <b>(S2/W1/1 41-146)</b>  "Tergantun g dari cuacanyo kalau cuacanyo. Iya, kalau	"Wah ini tantangannya begini jujur strategi yang saya yang om terapkan sebagai <i>driver online</i> di palembang grab ialah bagaimana kita memahami situasi konsumen pada saat dia marah dia bad mood ya bad mood dalam arti kata situasi apalagi perempuan maaf apalagi ada hari dia dapat ya pengertian dapat tanda kutip ya kita ngerti bahwa	Ketiga <i>driver ojek online</i> ini menunjukk an bahwa kesabaran, perlengkap an untuk menghadapi kondisi cuaca yang tidak menentu, dan kemampuan untuk menyesuaik an diri dengan karakter pelanggan adalah kunci sukses dalam pekerjaan mereka. Subjek "J" menekankan betapa

		<p>kan” <b>(S1/W1 /135-138)</b></p> <p>“Iya bisa, karena ketemu teman-teman yang banyak Jadi pede tuh tumbuh ya” <b>(S1/W1 /146-148)</b></p>	<p>cuacanya hujan kayak ini, soalnya kito banyak risikonya. Dari hape, pertama kan kalau padat kan biasa kan, gitu kan panas hujanan. Kalau hape, kalau basah dia pernah dua kali saya. Hapenya kena rusak. Bukan rusak mati total kalau keno banyu. Jadi begitu dapet orderan langsung mati. Nah itu risikonya. Jadi kalau hujan, lemak stop dulu. Tidak ada pada risiko iya bener bener kalau kami sih, badan masih lah</p>	<p>dia lagi bete kita harus memahami ada kadang-kadang memang konsumen itu nggak mau diajak bicara kemudian ada yang mau diajak bicara berbagai macam karakter sih tapi strategi yang paling jitu sih kalau di bahasa muslim bilang ya istighfar ya, istighfar dizalimi tuh sering, dizalimi astagfirullahal adzim itu biasa, biasa malah diberi, dikasih rating bintang 1 tuh pernah tapi yaudahlah kita gak usah seuzon kita gak usah marah, kita gak usah emosi tetap tenang, tetap belajar untuk menenangkan diri sendiri tarik nafas,</p>	<p>pentingnya mengingat keluarga sebagai inspirasi untuk bersabar. Subjek "N" setuju bahwa persiapan seperti jas hujan dan sarung tangan sangat penting untuk mengatasi cuaca buruk. Subjek "E" mengajarkan cara menghadapi pelanggan yang tidak ramah dengan tetap tenang dan positif, serta pentingnya beradaptasi dengan situasi. Subjek "E" juga belajar menjadi lebih rendah hati dan sabar, dan dengan sikap positif dan legowo</p>
--	--	--	---	--	---

			<p>tahan ya kalau hape tuh pas lagi kita dapet orderan mati kan, bingung iya elektronik kan”  <b>(S2/W1/152-146-167)</b></p> <p>“Tidak pulo eh”  <b>(S2/W1/175)</b></p>	<p>menembuskan dengan pelan-pelan positive thinking, jalan dengan santai jangan kebut-kebutan satu tips lagi bahwa strategi yang jitu di jalan itu tenang itu membawa kita kepada satu tingkat dimana kita bisa nguasain segala sesuatu dengan sebaik-baiknya dengan kita tenang kita bisa menjalani pekerjaan dengan sebaik-baiknya”  <b>(S3/W1/300-334)</b></p> <p>“kalau dia panas beberapa kali kalau dia sangat panas dia cuaca diantara 35 derajat sampai 37 derajat bisa kita ke tempat-tempat terduh di bawah pohon-pohon</p>	<p>menghadapi tantangan di jalan dan berinteraksi dengan orang lain.</p>
--	--	--	---	---	--

				<p>yang rindang kita bisa istirahat untuk mengatasi ngantuk juga bisa kita istirahat sebentar kalau hujan sebagai <i>driver</i> yang perlu kita perhatikan ialah untuk mempersiapka n diri membawa jas hujan jas hujan mantel untuk penumpang juga, Terima Kasih” <b>(S3/W1/340 -353)</b></p> <p>“Karena dengan lingkungannya kita dibentuk untuk lebih rendah hati di jalan. Lebih rendah hati menghadapi orang lain. Lebih rendah hati menghadapi situasi sosial lingkungan kita. Kita belajar untuk legowo. Belajar banyak</p>	
--	--	--	--	---	--

				sabar, sabar dan sabar, terima kasih" <b>(S3/W1/357-364)</b>	
<b>7</b>	Tujuan Hidup	<p>"Membahagikan keluarga" <b>(S1/W1/151)</b></p> <p>"Ya kalau penghasilan, kalau dikatakan cukup tuh belum cuman masih bisa menutupi n lah untuk primer terpenuhi , alhamdulillah ya" <b>(S1/W1/161-164)</b></p> <p>"Iya karena itu sebetulnya, kebutuhannya" <b>(S1/W1/170)</b></p>	<p>"Tujuan hidup ini nak nabung sebenarnya . Nabung. Iya. Nabung lah untuk ini nah, kecil ini. Iya" <b>(S2/W1/186-188)</b></p> <p>"Menyisihkan yang hasil gitu tuh" <b>(S2/W1/195)</b></p> <p>"Karena pendapatannya lumayan ya pun tidak sebanding lumayan" <b>(S2/W1/200)</b></p>	<p>"Tujuan om itu satu gak muluk-muluk sih jadi <i>driver</i> yang terbaik di Palembang salah satu <i>driver</i> yang terbaik grab di kota Palembang" <b>(S3/W1/366-369)</b></p> <p>"Belajar pertama tadi mendisiplinkan diri mendisiplinkan waktu belajar untuk lebih dewasa dalam hal bersikap apapun menghadapi masalah di jalan menghadapi masalah dengan konsumen dan berbagai macam permasalahan yang lain. Kita hadapi dengan positive thinking terus</p>	<p>Terlihat bahwa ketiga pengemudi ojek <i>online</i> ini sangat termotivasi untuk membuat keluarga mereka bahagia dan memenuhi kebutuhan dasar mereka meskipun gaji mereka tidak mencukupi. Subjek "J" menekankan bahwa, meskipun belum optimal, penghasilan yang cukup untuk kebutuhan dasar sangat penting. Meskipun hasilnya terbatas, subjek "N" menunjukkan tujuan menabung.</p>

				<p>berpikir yang positif, positif, positif” <b>(S3/W1/371-381)</b></p> <p>“Betul, sangat-sangat berperan penting” <b>(S3/W1/385-386)</b></p>	<p>Menurut subjek “E”, selain memenuhi kebutuhan ekonomi, menjadi <i>driver</i> terbaik di Palembang adalah tujuan yang mendorong pertumbuhan jangka panjang baginya. Ia belajar mengatur waktu, mendisiplinkan diri, dan menghadapi tantangan dengan cara yang positif dan dewasa, menunjukkan bahwa sikap mental yang kuat sangat penting dalam menjalani profesi ini.</p>
<b>8</b>	Pertumbuhan Pribadi	Berkomunikasi sama, sosialisasi sama teman-teman	Alhamdulillah berkembang banyak teman banyak atau	“Oke perkembangan pertumbuhan secara pribadi sebagai <i>driver</i> itu	Para <i>driver</i> ojek <i>online</i> ini menekankan pentingnya berkomunikasi,

		<p><i>Driver</i> dan konsumen <b>(S1/W1/176-177)</b></p> <p>Itu, benerin motor sendiri <b>(S1/W1/180)</b></p>	<p>komunitas kawan kenal pokoknya enaklah pokoknyo, komunitas <b>(S2/W1/215-218)</b></p> <p>Ganti oli oli sama itu, sama perbaikan gas motor itu <b>(S1/W1/228-229)</b></p> <p>Keterampilan baru Belum ada <b>(S2/W1/233)</b></p>	<p>diutamakan satu ya disiplin tadi dengan mendisiplinkan diri dengan satu kedisiplinan kita pasti menjadi seorang <i>driver</i> yang sukses dan belajar memberi yang terbaik nah, perkembangan diri itu sangat mempengaruhi situasi lingkungan itu sangat mempengaruhi dengan belajar kita mendisiplinkan dengan sekitar kita kita lebih memahami kita lebih banyak mengalah dengan situasi apapun hal-hal yang gak enak sering om hadapi, sering banget tapi tetap belajar rendah hati dan kuatkan diri, memotivasi diri, dan terus berjuang</p>	<p>bersosialisasi, dan belajar berhubungan dengan rekan sesama <i>driver</i> dan pelanggan. Untuk menjaga keselamatan dan kenyamanan saat mengemudi, mereka belajar memperbaiki motor dan meningkatkan keterampilan mengemudi. Pengembangan pribadi juga sangat dipengaruhi oleh rendah hati, disiplin diri, dan kemampuan untuk mengatasi tantangan dengan optimisme. Subjek "J" dan "N" menekankan bahwa interaksi sosial dan</p>
--	--	---	---	--	---

			<p>menjadi yang terbaik”  <b>(S3/W1/391-408)</b>          “Keterampilan yang pertama itu bagaimana cara kita menyampaika n sesuatu melalui ucapan dan ketikan-ketikan jari. Ketikan-ketika di sosmed pada saat kita nge-chat konsumen terkadang memang ada yang konsumen nge-chat kasar kepada kita ada eh kakak kok lama banget sih kurang ajar lu jadi kita tetap sopan, ibu kalau saya salah saya minta maaf nah kegagalan seorang <i>driver</i> itu dia selalu memberikan perlawanan terhadap konsumen dan itu enggak baik mereka</p>	<p>komunitas sangat penting karena mereka membuat mereka merasa lebih terhubung. Subjek “E” mengatakan bahwa keterampilan komunikasi yang baik dan kemampuan untuk menenangkan diri saat berhadapan dengan konsumen yang marah merupakan komponen penting dari pekerjaan mereka. Selain itu, kemampuan mengemudi subjek 'E" juga ditingkatkan untuk menjadi lebih tenang dan stabil saat berkendara.</p>
--	--	--	---	--

				<p>kesel mereka  marah mereka  emosi dilawan  emosi ke tidak  boleh  menyelesaikan  masalah  bagaimana  kita bisa  menenangkan  diri kita tetap  hormati  konsumen kita  terus belajar  beri yang  terbaik sekali  lagi pembeli  adalah raja  pembeli  adalah raja  tetap berjuang  dan berjuang  beri yang  terbaik terima  kasih”  <b>(S3/W1/412  -434)</b></p> <p>“Keterampilan  baru, skill  mengemudi  motor yang  lebih  mumpuni  karena itu  harus  dibutuhkan  ketenangan,  konsentrasi  yang penuh,  fokus di jalan,  lihat kiri kanan  melalui kaca  spion</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>diperhatikan juga lampu setiap lampu, baik lampu depan lampu belakang, seluruh harus hidup karena itu paling penting, sen kiri kanan diperhatiin itu sih</p> <p>keterampilan secara untuk keterampilan mengemudi tambah lebih sabar bukan dalam arti kata semakin mumpuni dalam artian ngebut enggak sih malah mumpuni yang lebih terkontrol, lebih sabar lebih stabil, lebih enak bawa motor”</p> <p><b>(S3/W1/440-456)</b></p>	
<b>9</b>	Usia	<p>“Berpengaruh sangat”</p> <p><b>(S1/W1/183)</b></p> <p>“Jadi banyak teman</p>	<p>“Usia mempengaruhi”</p> <p><b>(S2/W1/237)</b></p> <p>“Samo bae karno waktunyo</p>	<p>“Itu sangat-sangat mempengaruhi karena jujur semakin muda seorang <i>driver</i> semakin stabil untuk rasa emosinya itu</p>	<p>Sebagai hasil dari 3 wawancara singkat ini, dapat disimpulkan bahwa usia memiliki pengaruh</p>

	<p>uang juga bisa didapat fleksibilitas waktu menurut saya itu penting ya kan kalau kita <i>Driver</i> kan kita bebas simpel waktunya kita yang atur” <b>(S1/W1/186-190)</b></p> <p>“Ya karena semakin tua semakin lebih kena penyakit lebih cepat kalau keno hujan” <b>(S1/W1/193-195)</b></p>	<p>bebas kan” <b>(S2/W1/244)</b></p> <p>“Kareno semakin tua kesehatan fisik ni kan semakin berkurang, jadi kesejahteraan itu harus punya fisik yang sehat” <b>(S2/W1/248-251)</b></p>	<p>semakin tinggi semakin seorang <i>driver</i> punya umur semakin dia bisa mengontrol dirinya untuk dalam hal apapun dalam untuk di bidang <i>driver online</i> ini baik dari perkataan baik dari tingkah laku baik dari cara mengendarai motor dan lain-lain itu sangat mempengaruhi” <b>(S3/W1/475-485)</b></p> <p>“Keuntungan yang paling signifikan itu ialah seluruh kebutuhan yang om inginkan dan keluarga inginkan tercukupi itu sudah lebih dari cukup bagi orang gak usah minta muluk-muluk, wah aku pengen kaya gak usah</p>	<p>yang signifikan terhadap kesejahteraan dan kinerja seseorang sebagai pengendara <i>online</i>. Kesehatan fisik mereka menurun seiring bertambahnya usia, membuat mereka lebih rentan terhadap penyakit, terutama dalam cuaca yang tidak baik. Meskipun fleksibilitas waktu kerja bagus, usia yang lebih tua perlu memperhatikan kesehatan mereka agar tetap produktif. Para <i>driver</i> yang lebih muda biasanya memiliki kestabilan emosi dan</p>
--	---	---	--	---

				<p>lah cukup bisa makan bisa pakai lewat sehari-hari udah alhamdulillah puji tuhan”  <b>(S3/W1/489-496)</b></p> <p>“Oke karena umur om sekarang 48 tahun secara pribadi sebagai <i>driver online</i> om harus menjaga untuk fisik dalam hal kesehatan itulah tidur yang cukup jangan terlalu banyak main <i>Handphone</i> kalau sudah pulang ke rumah fokus istirahat udah sampai rumah istirahat makan tidur besok harus bangun pagi mempersiapkan tubuh yang sehat untuk menjalankan aktivitas kembali sebagai <i>driver online</i></p>	<p>kemampuan mengendalikan diri yang lebih baik, yang berdampak pada cara mereka bekerja dan berinteraksi dengan orang lain. Untuk tetap produktif dan bugar, <i>driver</i> yang lebih tua harus mengendalikan diri, cukup tidur, dan menghindari kebiasaan buruk seperti terlalu banyak menggunakan <i>ponsel</i>.</p>
--	--	--	--	---	---

				menjaga kesehatan” <b>(S3/W1/500-512)</b>	
<b>10</b>	Jenis Kelamin	<p>“Berkomunikasi dengan baik cuman kalau dia tidak mau diajak ngobrol itu kan kelihatan kita orang yang agak sombong kan lebih baik kita diam” <b>(S1/W1/201-204)</b></p> <p>“Nganter grab-food yang di rumahnya banyak anjing itu sering” <b>(S1/W1/207-208)</b></p> <p>“Gak, gak pengaruh Gak,</p>	<p>“Iya kayak biasa, layaknya normal aja” <b>(S2/W1/255)</b></p> <p>Tantangan itu. Terus ado jugo Misalnya kito ngambil jalan ke sini dio kesano misalnya dan ini karena pernah jugo gitu itu bahaya <b>(S2/W1/265-268)</b></p>	<p>“Ini yang ditanyakan oleh Fadhil tadi laki-laki dan perempuan Ini om pernah dapet ya jujur penumpang yang <i>gay gay</i> homo jadi om itu diajaknya berkencan. Berkencan, om nanti jemput saya di hotel ini ya jam 7 malam saya pulangnye. Jam 7 malam saya kerja seatnya lepas jam 7. Terus om tanya, kenapa nggak? Kan kebetulan kan ada <i>driver</i> yang lain. Ah sama om aja gitu. Om juga cara penyampaian ya deket. Itu dia sampai maaf kontak fisik dia udah pegang-pegang gitu</p>	<p>Sebagaimana ditunjukkan dalam wawancara ketiga subjek ini, jenis kelamin tidak mempengaruhi kemampuan seorang <i>driver</i> untuk melakukan pekerjaannya, tetapi masalah gender di tempat kerja masih menjadi masalah. <i>Driver online</i> harus menghindari situasi yang dapat memicu masalah, seperti pelecehan seksual, dan menjaga komunikasi yang sopan. Dalam beberapa situasi,</p>

		<p>karena bisa juga kalau lihat <i>Driver</i> wanita gak jg sih gk berpengaruh seluruh aja bebas” <b>(S1/W1 /215-217)</b></p>		<p>saya bilang mas maaf jangan pegang-pegang tetap kita berikan dia satu pengertian yang sopan kita tetap hormati dia sebagai konsumen yang harus kita hormati kita terus berjuang akhirnya dia bilang oh ya maaf ya pak bukan saya ini pak tindakannya sudah asusila karena sentuhan-sentuhan ini di grab itu sangat signifikan, pak. Ini sangat berbahaya. Dan saya minta maaf, pak, tetap kita ucapkan minta maaf kepada konsumennya, supaya jangan sampai mengecewakan konsumen juga. Kalau</p>	<p><i>driver</i> pria harus berhati-hati ketika berinteraksi dengan orang dengan orientasi seksual berbeda, seperti pria <i>gay</i>; orang-orang ini dapat memperlakukan mereka dengan cara yang tidak nyaman bagi mereka. Untuk memastikan kualitas kerja yang tinggi dan mengurangi konflik, <i>driver</i> harus tetap profesional, menghormati semua orang tanpa memandang jenis kelamin.</p>
--	--	---	--	---	--

				<p>dia perempuan, maaf, terkadang jujur ada <i>driver-driver</i> yang laki-laki yang nakal. Dia sengaja, lihat maaf ya, adinda, fadil, dia itu <i>driver</i> yang usil.dalam arti kata dia sengaja ngeliat perempuan yang cantik, maaf semok, montok, dia sengaja ngeremnya mendadak jadi dia menggunakan kesempatan itu untuk merugikan konsumen nah itu tindakan pelecehan seksual kalau di grab itu dianggap sebagai tindakan pelecehan seksual dan itu gak ada ampun itu grab akan memberikan sanksi yang</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>tegas yaitu sampai putus mitra apabila konsumen melaporkan kejadian, terima kasih”  <b>(S3/W1/518-562)</b></p> <p>“Tantangan khusus itu tadi menghadapi yang notabene yang <i>gaya</i> homo tadi kalau cowok cewek itu biasa tapi kalau cowok yang <i>gay</i> itu berbagai macam sampai bahasanya itu bahasa <i>gay</i> aduh pak gitu kan, sampai bener-bener lekong gitu, kata bahasa orang itu bahasa lekong, bahasa banci, tapi tetep kita berikan yang terbaik untuk pelayanan kita”  <b>(S3/W1/565-575)</b></p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>"Gender gender laki-laki perempuan maaf antara perempuan dan laki-laki juga tetap harus kita hormatin karena mereka itu adalah selaku mahluk sosial dan itu konsumen kita dan harus kita terus perjuangkan sekali lagi pelayanan yang terbaik itu mutu kualitas yang terbaik itu sangat mempengaruhi dan itu sangat-sangat mempengaruhi yang tadi sama pengaruh"</p> <p><b>(S3/W1/581-591)</b></p>	
<b>11</b>	Kesehatan Fisik	"Sangat penting kalau gak kesehatan gimana mau ngojek, narik orderan	"Harus penting ya karena kalau tidak sehat gimana mau narik"	"Oke kesehatan atau fisik yang jasmani jasmani itu sangat diutamakan karena tanpa kesehatan	Kesehatan fisik sangat penting bagi ketiga <i>driver</i> ojek <i>online</i> ini. Pekerjaan sehari-hari yang

		<p>kan” <b>(S1/W1 /220-222)</b></p> <p>“Kalau biasanya bangun tidur itu minum air putih yang banyak mencukupi kebutuhan mineral Iya seharian juga harus minum kan” <b>(S1/W1 /225-228)</b></p>	<p>“Minum air mineral sambil istirahat kan” <b>(S2/W1/280-281)</b></p>	<p>atau jasmani yang siap untuk bekerja sehari-hari itu yang kita jalan itu sangatlah berat terutama pada saat kita ya pada saat pinggang kita ya jujur yang paling sering dikasih sakit itu bagian-bagian utama yang bisa dirasakan oleh seorang <i>driver</i> itu ialah pinggangnya sering sakit punggung maaf tanda kutip pantatnya itu panas kita kalau duduk di atas motor itu 2 jam 3 jam sampai 5 jam itu tanpa berhenti duduk jadi kadang-kadang ada kita sampai di resto resto itu minta pak duduk pak bu kalau <i>driver</i> jangan disuruh duduk tapi disuruh</p>	<p>mengharuskan duduk lama di motor dan menghadapi berbagai cuaca menjadi sangat sulit jika <i>driver</i> tidak memiliki kondisi tubuh yang sehat. Oleh karena itu sangat penting untuk tetap sehat dengan minum air yang cukup, istirahat yang cukup, makan makanan yang sehat, dan berolahraga secara teratur. Selain itu, <i>driver</i> disarankan untuk menghindari terlalu banyak menggunakan <i>ponsel</i> saat berada di rumah untuk</p>
--	--	--	--	--	---

			<p>berdiri karena kita dari pagi itu start sampai siang itu duduk di atas motor udah nempel kayak lem yang pasti kesehatan nomor satu tanpa kesehatan yang prima yang sehat kita gak bisa bekerja dengan sebaik-baik terima kasih”  <b>(S3/W1/595-620)</b></p> <p>“Yang pertama minum yang cukup, istirahat yang cukup makan buah, makan sayur olahraga, kalau pagi itu rutin olahraga, gerak-gerakin badan push up sit up skot jump itu harus karena kita nge gym kan diri kita sendiri kita nge gym diri kita sendiri karena umur</p>	<p>memungkinkan tubuh dan pikiran beristirahat dengan baik. <i>Driver</i> yang tetap sehat dapat memaksimalkan kinerja mereka dan mengurangi risiko gangguan fisik seperti sakit pinggang dan nyeri punggung yang sering terjadi di tempat kerja.</p>
--	--	--	---	---

				<p>48 tahun seperti om tuh udah rentan dengan sakit penyakit dengan urghh dengan angin dengan keadaan yang bener-bener harus dijaga lah yang paling utama itu minum ya, banyakin minum lah seorang <i>driver</i> karena dia paling sering itu serangnya ke ginjal dia kurang minum, ginjalnya pasti sakit terima kasih”</p> <p><b>(S3/W1/622-638)</b></p> <p>“Oke, kalau om sakit, otomatis om tidak bisa bekerja dengan sebaik-baiknya om berharap setiap hari om itu harus sehat nah, itulah kita punya satu tujuan, setiap hari badan</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>sehat itu caranya bagaimana? Nah, kita sendiri yang bisa nentuin diri kita itu sehat itu apa sih resepnya, tipsnya untuk kita sehat? Ya tadi, banyak olahraga, banyak minum, terus kita berjuang istirahat yang cukup ya. Jangan kalau udah sampai rumah, sekali lagi, om ulangi, sebagai <i>driver</i> jangan sering pegang <i>Handphone</i>, kalau sudah sampai di rumah total, totality istirahat, kalau perlu <i>Handphone</i> dimatikan total di cas besok <i>Handphone</i> itu bukan hanya sekedar yang kita pegang sih, dia kayak tubuh manusia dia</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>harus di restart dia harus di restart ulang supaya sampahnya hilang, terus tangkapan ram juga bagus, itulah diminta untuk kita istirahat yang cukup dengan cara mematikan <i>Handphone</i> itu aja sih, Terima kasih" <b>(S3/W1/642-667)</b></p>	
<b>12</b>	Status Sosial Ekonomi	<p>"Kalau jujur jauh lebih tinggi kan sekarang udah agak jauh turun" <b>(S1/W1/234-235)</b></p> <p>"Ya kalau nutup-nutup sehari-hari ya cukup" <b>(S1/W1/238-239)</b></p>	<p>"Sangat buruk kemaren ya sejak ada <i>driver online</i> ini lumayan lah Alhamdulillah" <b>(S2/W1/284-286)</b></p> <p>"Alhamdulillah cukup" <b>(S2/W1/289)</b></p> <p>"Iya lumayan positif" <b>(S2/W1/292)</b></p>	<p>"Dulu jujur gaji om umr di Palembang itu kurang lebih 3,5 juta rupiah tapi dengan om bekerja sebagai <i>driver online</i> grab itu penghasilan om sangat diatas rata-rata lah ya bisa 4 juta sampai 5 juta sebulan dan itu sangat-sangat mempengaruhi siklus perekonomian keluarga om secara pribadi dan sangat</p>	<p>Subjek "J" Status sosial ekonomi subjek ini menurun dibandingkan dengan sebelumnya. Namun, penghasilan yang ada masih dapat memenuhi kebutuhan sehari-hari. Kehidupan sosialnya, seperti memiliki banyak teman, membantunya menjadi lebih sabar</p>

		<p>“Ya itu sih, jadi lebih banyak kawan jadi lebih sabar lagi Oh iya sabar menghadapi tantangan nya ngadepin orang yang jahil”  <b>(S1/W1/242-245)</b></p>		<p>sangat terbantu, sangat terbantu karena kalau makan gaji dengan orang di perusahaan sekarang UMK atau UMR di Palembang tiga setengah juta ya rata-rata sekarang ya 4 juta bisa 5 juta kita dapetin di grab ngapain lagi kerja sama orang yang pasti tetep tekuni pekerjaan ini lakukan yang terbaik insya allah hasilnya memuaskan Insya Allah”  <b>(S3/W1/672-690)</b></p> <p>“Sangat-sangat cukup kalau mau dibilang untuk kaya itu enggak lah ya cuman bisa lewat sehari-hari bisa bayar kebutuhan rumah tangga, bayar anak sekolah, bayar</p>	<p>saat menghadapi masalah, seperti berhubungan dengan orang yang tidak sopan.</p> <p>Subjek “N” Penghasilan yang dihasilkan menunjukkan rasa syukur atas keadaan keuangan saat ini. Hasil kerja tidak mewah, tetapi cukup untuk memenuhi kebutuhan rumah tangga dan pengeluaran sehari-hari.</p> <p>Subjek “E” Penghasilan sebagai <i>driver online</i> melebihi rata-rata UMR Palembang dan memberikan stabilitas ekonomi bagi</p>
--	--	--	--	--	--

			<p>listrik, dan lain-lain” <b>(S3/W1/694-699)</b></p> <p>“Lebih dari cukup bagi om, itu sudah lebih dari cukup” <b>(S3/W1/701-702)</b></p> <p>“Jujur, om pernah dapat hadiah dari grab itu kurang lebih hampir 18 juta. Hadiah dari grab. Dan itu sudah om memberikan kepada keluarga, dan itu sangat-sangat membantu di luar prediksi om. Itu hadiah dari grab itu di luar prediksi. Benar-benar sangat membantu, grab itu sangat membantu. Bukan berarti om bela grab, enggak ya. Semua <i>online</i> itu baik, semua <i>online</i></p>	<p>keluarga. Pengalaman mendapatkan hadiah besar dari Grab meningkatkan rasa percaya diri dan kebanggaan seseorang, serta membantu mengurangi tekanan finansial. Dibandingkan dengan pesaingnya, Grab memiliki sistem keamanan dan kualitas terbaik.</p>
--	--	--	---	--

				<p>itu bagus. Tapi kalau untuk keamanan, untuk safety, ring keamanannya itu grab lebih canggih. Karena grab dia kualitasnya made in luar negeri. Filipina sama singapura di pusatnya. Kalau gojek, in <i>driver</i>, maxim itu karya anak bangsa. Kalau maxim dari rusia sih. Dia ada satu kompli, maksudnya berkontribusi di indonesia juga sih”</p> <p><b>(S3/W1/706-726)</b></p>	
<b>13</b>	Dukungan Sosial	<p>“Keluarga selain keluarga teman-teman komunitas sama <i>driver</i>”</p> <p><b>(S1/W1/248-249)</b></p>	<p>“Semuanya istri, tetangga, mertua”</p> <p><b>(S2/W1/295)</b></p> <p>“Doa semangat”</p> <p><b>(S2/W1/298)</b></p>	<p>“Sosial itu yang terutama itu keluarga ya. Anak istri. Bagaimana mereka memotivasi diri saya untuk lebih bekerja semangat dalam hal bekerja itu.</p>	<p>Bagi Subjek “J” Keluarga, teman, dan komunitas sesama <i>driver</i> memberikan dukungan sosial untuk masalah ini. Keluarga</p>

		<p>“Kalau pagi disiapkan sarapan oleh keluarga, kalau teman-teman <i>driver</i> kapan ada <i>trouble</i> di jalan siap membantu dengan cepat” <b>(S1/W1/253-256)</b></p> <p>“Kalau peran komunitas juga sangat membantu lah, kalau ada <i>trouble</i> di jalan, mereka siapkan tolong lah, gimana cara kumpulin bantu bantu” <b>(S1/W1/259-262)</b></p>	<p>“Alhamdulillah, mendukung” <b>(S2/W1/305)</b></p>	<p>Satu hari yang harus saya jalan, itu benar-benar harus, subjek, istri saya bilang harus semangat. Anak-anak saya juga bilang, subjek, hari ini papa harus semangat. Nggak boleh loyo, nggak boleh nggak semangat. Nah tetangga, kiri, kanan, depan, belakang, ayo. Eh om, pagi-pagi, kayak dinda, kayak citra. Pagi-pagi kan om keluar. Kadang-kadang mama dinda, eh tumben pagi. Iya, bu. Jadi tetangga itu nomor dua. Tetangga itu bisa kita jadikan satu motivasi juga. Ayo, lebih semangat. Terima kasih” <b>(S3/W1/735-753)</b></p>	<p>menyiapkan sarapan dan memberikan dukungan emosional, sementara teman <i>driver</i> siap membantu saat ada masalah di jalan. Peran komunitas sangat penting, terutama dalam menangani masalah yang tidak dapat ditangani.</p> <p>Bagi Subjek “N” Keluarga, yang terdiri dari istri, tetangga, dan mertua, Sangat memberikan dukungan sosial. Doa dan dukungan orang terdekat mendorong dan mendukung subjek “N” dalam menghadapi</p>
--	--	---	--	---	---

				<p>"Dukungan keluarga itu sangat penting. Mereka suka memotivasi keluarga apalagi kakak, ayu, keponakan semua memotivasi. Motivasi mereka itu motivasi yang sangat-sangat membantu dan membangun diri saya secara pribadi untuk saya dapat menjalani sebagai <i>driver</i> selama satu hari itu. Tanpa motivasi dari mereka, om rasakan perjalanan om yang om rasakan itu sangatlah berat. Karena tanpa motivasi dari keluarga dan orang lain, kita tuh perjalanan tuh kayaknya hampa gitu. Kitanya cari</p>	<p>tantangan sehari-hari.</p> <p>Bagi Subjek "E" Keluarga adalah sumber utama dukungan dan mendorong Anda untuk terus bekerja. Untuk menjaga semangat, anak dan istri harus mendukung. Selain itu, tetangga juga membantu. Komunitas <i>online</i> seperti Sahabat Grab <i>Bike</i> juga sangat membantu karena memberikan dukungan, nasihat, dan solusi cepat untuk masalah, dan memperkuat solidaritas sesama <i>driver</i>.</p>
--	--	--	--	--	--

				<p>duit ini untuk apo sih? Ayo, lebih semangat” <b>(S3/W1/758-774)</b></p> <p>Oke, kami ada SGB. SGB itu Sahabat Grab <i>Bike</i>. Itu baik di wa maupun di Sahabat Grab di facebook. Jadi kita saling pantau, kita saling memotivasi, kita saling memberikan nasehat, memberikan masukan-masukan yang positif. Komunitas gred itu sangat membantu. Karena pada saat kita kecelakaan, kita kemalingan, kita dibegal, dengan komunitas-komunitas yang ada, mereka saling memberikan support, memberikan</p>	
--	--	--	--	--	--

				info, langsung gerak cepat. Benar-benar cepat gerakan mereka. Terima kasih <b>(S3/W1/784-798)</b>	
<b>14</b>	Pendidikan & Pekerjaan	"Tamat smk jurusan listrik smk IPT" <b>(S1/W1/265)</b>	"Sekolah ini tidak tamat aku" <b>(S2/W1/309)</b> "Iya, sd tidak tamat" <b>(S2/W1/313)</b>	"Panjang nih ceritanya. Oke, kalau latar pendidikan om itu yang pasti sd, smp, sma, pasti. Kalau kerja sama orang itu sudah makan asam garam itu puluhan perusahaan untuk di indonesia. Om pernah kerja di jakarta, di bekasi, di padang, di jogja, di bandung, berbagai macam kota di Palembang. Tapi, dengan om putuskan menjadi seorang <i>driver online</i> di Palembang, itu om malah terbuka pikiran om untuk lebih, ayo win, apa	Subjek "J" Subjek ini memiliki latar belakang pendidikan dari sekolah menengah kejuruan (SMK) jurusan listrik yang menunjukkan pendidikan teknis. Subjek "N": Subjek ini tidak menyelesaikan pendidikan sekolah dasar, menunjukkan bahwa pendidikan formal memiliki keterbatasan. Subjek "E" Subjek memiliki latar belakang

				<p>kamu nggak capek sih kerja sama orang? Apakah kamu nggak capek kerja untuk satu perusahaan? Ayo kamu coba bangun diri kamu sendiri, kembangkan diri kamu sendiri menjadi <i>driver</i> yang baik. Itu aja sih pikiran yang terbaik sih. Jadi memang sangat-sangat nggak bisa dilukiskan dengan kata-kata sih, jadi semangatnya itu”</p> <p><b>(S3/W1/805-826)</b></p>	<p>formal sekolah menengah atas dan pengalaman kerja di berbagai perusahaan di berbagai kota di Indonesia. Setelah berpikir tentang berbagai pengalaman kerja dan keinginan untuk menjadi mandiri, saya memutuskan untuk menjadi <i>driver online</i>. Meskipun tidak memiliki pendidikan tinggi formal, pilihan ini menunjukkan keinginan untuk lebih berkembang dan menjadi pengusaha yang independen.</p>
--	--	--	--	--	--

15	Kedekatan Dengan Orang Lain	<p>"Sangat penting" <b>(S1/W1/278)</b></p> <p>"Ramah ya harus selalu komunikasi dengan baik berarti kedekatan itu penting karena itu mempengaruhi pekerjaan ini" <b>(S1/W1/282-285)</b></p>	<p>"Sangat Penting, Harus Dekat ya, Sangat dekat" <b>(S2/W1/338-339)</b></p> <p>"Silaturahmi" <b>(S2/W1/343)</b></p>	<p>"Oke, Kedekatan psikologi itu, istri itu selalu memotivasi saya. Anak juga terutama. Mereka selalu memberikan semangat untuk saya dalam bekerja. Pada saat, jujur sebagai <i>driver</i>, pada saat orderan sepi, saya pernah mengeluh, wah ini sepi banget sih hari ini, mak" <b>(S3/W1/858-865)</b></p> <p>"Ini pertanyaan yang luar biasa. Jadi hubungan yang saya jalin itu selalu silaturahmi, ya. Karena maaf, om non-muslim, om agama kristen, dengan <i>driver</i> yang muslim, om tetap ucapin assalamualaikum. Baik</p>	<p>Subjek "J" Kedekatan dengan orang lain dianggap sangat penting, baik dalam hubungan kerja maupun komunikasi yang ramah. Hubungan yang baik mempengaruhi bagaimana Subjek bekerja sebagai <i>driver</i>.</p> <p>Subjek "N" juga melihat kedekatan sebagai hal yang sangat penting, yang ditunjukkan dalam silaturahmi dan hubungan sosial yang baik.</p> <p>Subjek "E" Menjelaskan bahwa Kedekatan dengan</p>
----	-----------------------------	---	--	---	---

			<p>dengan orang usianya di bawah om, dan usia yang lebih tua tetap om jaga silaturahmi. Itu yang membangun. Di mana-mana hubungan kita pasti terjalin dengan baik. Kalau kita saling menghargai, menghormati sesama <i>driver</i> dan orang lain. Terima kasih”</p> <p><b>(S3/W1/879-892)</b></p> <p>“Wah, sekali lagi, tanpa orang lain, tanpa dekat dengan orang lain, kita nggak bisa. Karena sekali lagi, om jelaskan bahwa kita harus garis bawahi manusia ini adalah mahluk sosial. Perlu orang lain, butuh orang lain, dukungan orang lain,</p>	<p>keluarga, terutama istri dan anak, memberikan inspirasi dan dukungan saat menghadapi tantangan sebagai <i>driver</i>. Meskipun costumer berasal dari berbagai agama, subjek menghargai silaturahmi dan berusaha untuk menjaga hubungan baik dengan semua orang, termasuk sesama <i>driver</i> dan orang yang lebih tua. Pandangan ini menunjukkan betapa pentingnya menghormati, menghargai, dan belajar menjadi orang yang</p>
--	--	--	--	--

				<p>motivasi dari orang lain. Tetaplah belajar menghargai, tetaplah belajar memberikan yang terbaik, tetaplah belajar jadilah pribadi yang menyenangkan orang lain. Itu sih, menurut om” <b>(S3/W1/895-905)</b></p>	<p>menyenangkan dan membangun hubungan yang saling mendukung.</p>
<b>16</b>	<i>Religiusitas</i>	<p>“Sangat berpengaruh agama yang paling utama” <b>(S1/W1/291-292)</b></p> <p>“Pengajaran di komplek, di rumah yang selalu kalau ada acara selalu datang ikut kontribusi panitia disitu”</p>	<p>“Membantu harus itu, sangat membantu karena itu membuat kita tenang pokoknya kalau tidak dibantu itu tidak akan tenang kito. Soalnya di jalan banyak rintangan kito” <b>(S2/W1/355-359)</b></p> <p>“Tahlilan Sering. Kalau pengajian tidak ado.</p>	<p>“Oke, Yang pasti, tanpa tuhan itu, tanpa Allah itu, kita tidak bisa berbuat apapun. Tanpa tuhan, kita tidak bisa berbuat apapun. Doa itu kunci pertama dalam setiap aktivitas sebagai <i>driver online</i> . Siapapun dia, baik pekerjaannya wiraswastak, pekerjaannya PNS, pekerjaannya guru,</p>	<p>Menurut Subjek “J” Agama sangat berpengaruh pada subjek ini dan dianggap sebagai yang paling penting. Ia menunjukkan bahwa kepercayaan penting dalam kehidupan sehari-hari dengan selalu berpartisipasi dalam acara keagamaan dan aktif mengikuti</p>

		<p><b>(S1/W1 /295-297)</b></p> <p>“Ya nomor satu itu dalam hidup ini yang paling nomor satu agama yang paling utama” <b>(S1/W1 /300-302)</b></p>	<p>Cuma kalau tahlilan sering diajak” <b>(S2/W1/3 66-367)</b></p> <p>“Iya, tenang” <b>(S2/W1/3 69)</b></p> <p>“Adalah, haruslah itu. Itu kan harus ado tuhan. Di dunia ini kan kehidupan ado tuhan. Kalau tidak ado tuhan, cak mano hidupni?” <b>(S2/W1/3 74-377)</b></p>	<p>semuanya pasti nomor satu itu doa. Karena doa itu nomor satu” <b>(S3W1/911-921)</b></p> <p>“Wah, sekali lagi om itu orangnya suka doa sih. Suka doa. Kalau om gak kuat, om lagi menghadapi masalah yang berat, yang gak bisa om atasin sebagai seorang manusia, om pasti datang sama tuhan. Om nangis, om nangis dengan air mata. Istri tau tuh, pada saat om sudah teriak, teriak tuh teriak, teriak bener. Bukan teriak dalam hati kata allah. Teriak, wah gitu. Nangis, ngeruat air mata, bener-bener kita bisa ungkapkan isi hati kita sama tuhan, sama</p>	<p>pengajian di lingkungan yang rumit.</p> <p>Menurut Subjek “N” <i>Religiusitas</i> dianggap sebagai cara untuk menciptakan ketenangan. Kepercayaan agama membantu dalam mengatasi tantangan hidup dan memberikan rasa aman, seperti yang ditunjukkan oleh kegiatan seperti tahlilan yang sering dilakukan dan keyakinan bahwa Tuhan ada.</p> <p>Subjek “E” Subjek berpendapat bahwa doa sangat penting untuk semua hal, termasuk pekerjaanny</p>
--	--	--	---	--	--

			<p>allah. Jadi tempat curhat nomor satu itu sebenarnya bukan orang tapi tuhan. Tuhan dulu. Jadi curhatlah sama tuhan, sewaktu dia mau denger curhatan kita sih. Banyak-banyak curhat bilang. Banyak-banyaklah ngadu sama tuhan”</p> <p><b>(S3W1/938-958)</b></p> <p>“Wah, pertanyaan terakhir ini pertanyaan yang sungguh-sungguh luar biasa. Gini, sekali lagi om katakan, tanpa doa om tidak akan pernah mau bekerja, dan itu, kalau om lupa doa, hati om tuh ngomongin, kamu lupa doa deh. Kayak ada yang ingetin.</p>	<p>a sebagai <i>driver</i>. Doa menjadi tempat utama untuk berbicara dan menunjukkan perasaan. Ia percaya bahwa hidup menjadi sulit tanpa doa, dan doa membantu mengatasi masalah, menjaga keamanan, dan membuat hari-hari lebih mudah.</p>
--	--	--	---	---

				<p>Ingetin, inget satu doa. Kunci doa. Keselamatan di jalan, keselamatan keluarga, keselamatan siapapun, itu satu yang cuma kunci doa. Dengan kita terhubung dengan tuhan, semua kita atasin. Pasti lewatin hari-hari yang kita lewat tuh tidaklah berat. Sungguh sangat enteng, sungguh sangat enak dijalankan sih. Terima kasih” <b>(S3W1/963-979)</b></p>	
--	--	--	--	--	--

**LAMPIRAN C :  
DOKUMENTASI**











17.42   4G  

## ← Riwayat

**HARIAN** MINGGUAN **November**

Sen	Sel	Rab	Kam	Jum	Sab
4	5	6	7	8	9

**Total pendapatan bersih**  
Rp **170.375**

### 16 Pekerjaan Selesai

07:11 PM  
Waroenk Kito - Basuki Rahmat 28.800  
2 orderan • Gabungan  Termasuk tip

06:20 PM  
Bank Sumsel Babel Kapten A Rivai 16.050  
Nontunai  Termasuk tip

06:01 PM  
Sate Padang Binaria Uni Yelly - Duku 9.200  
Nontunai 

05:10 PM  
Ignatius Global School Palembang 8.075

7:24 0,1KB/d

4G LTE 46

## ← Riwayat



HARIAN

MINGGUAN

November

Minggu 45

Minggu 46

Minggu 47

Minggu 4

4 - 10

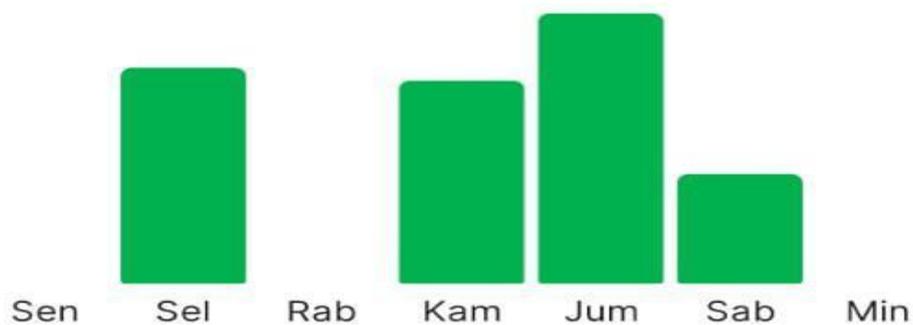
11 - 17

18 - 24

25 - 1

Total pendapatan bersih

Rp **350.050**



Lihat laporan pendapatan ming... >

### 35 Pekerjaan Selesai

Sabtu, November 09 >

7 Pekerjaan Selesai 48.000

Jumat, November 08 >

12 Pekerjaan Selesai 118.475

