

**PENGARUH KEMUDAHAN TRANSAKSI, VARIASI FITUR, DAN  
KEAMANAN TRANSAKSI DALAM BERBELANJA DI E-COMMERCE  
SHOPEE TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**  
(Survei Pada Warga Villa Sukajaya Indah, Sukarami Kota Palembang)



**Oleh:**  
**UUT TARISSYAA**  
**NIM. 2130602248**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi  
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG  
2025**