

**ANALISIS PENERAPAN *TECHNOLOGY TO PERFORMANCE*
CHAIN DALAM MENGEVALUASI KINERJA SIMAK
(Studi Kasus : UIN Raden Fatah Palembang)**

SKRIPSI

Oleh:

**DITA INDAH PUSPITASARI
NIM. 14540038**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2018**

**ANALISIS PENERAPAN *TECHNOLOGY TO PERFORMANCE*
CHAIN DALAM MENGEVALUASI KINERJA SIMAK
(Studi Kasus : UIN Raden Fatah Palembang)**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer dalam Bidang Sistem Informasi

Oleh:

**DITA INDAH PUSPITASARI
NIM. 14540038**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2018**

HALAMAN PENGESAHAN


**ANALISIS PENERAPAN *TECHNOLOGY TO PERFORMANCE*
CHAIN DALAM MENGEVALUASI KINERJA SIMAK
(Studi Kasus : UIN Raden Fatah Palembang)**

Oleh:

**DITA INDAH PUSPITASARI
NIM. 14540038**

Telah dipertahankan di depan sidang penguji skripsi
pada tanggal 07 Desember 2018
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer dalam Bidang Sistem Informasi

Dosen Pembimbing I


**Rusmala Santi, M. Kom
NIP. 197911252014032002**

Dosen Pembimbing II


**Evi Fadilah, M. Kom
NIDN: 0215108502**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah Palembang**


**Ruliansyah, M. Kom.
NIP.19751122006041003**

**PERSETUJUAN
TIM PENGUJI SKRIPSI**

Judul Skripsi : Analisis Penerapan *Technology To Performance Chain*
Dalam Mengevaluasi Kinerja Simak
(Studi Kasus : UIN Raden Fatah Palembang)
Nama : Dita Indah Puspitasari
NIM : 14540038
Program : Sarjana (S1) Fakultas Sains dan Teknologi

Telah disetujui oleh tim penguji sidang skripsi.

1. Ketua : Rusmala Santi, M.Kom
NIP. 197911252014032002
2. Sekretaris : Evi Fadilah, M. Kom
NIDN: 0215108502
3. Penguji I : Muhammad Hafiz Irfani, S.Si., MTI.
NIDN. 0209087903
4. Penguji II : Fenando, M.Kom
NIDN. 0214118701



Diuji di Palembang pada tanggal 07 Desember 2018
Waktu : 13.00 – 14.00 WIB
Hasil/IPK : B / 3,17
Predikat : Sangat Memuaskan

Dekan, Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah



Dr. Dian Effina, S.Pd. M.Hum.
NIP. 1973010219990320001

Motto :

Life For Something Or Die For Nothing

Persembahan :

Sujud syukur ku persembahkan pada ALLAH yang maha kuasa, berkat rahmat dan karunia yang diberikan-Nya hingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsi ku pada orang-orang tersayang :

Terimakasih yang tak terhingga untuk Mamakku tersayang atas semua yang telah kau berikan untukku, dan semua keluargaku yang telah memberikan doa, dukungan, cinta kasih sayang serta pengorbanan baik materil maupun moril. Kupersembahkan kelulusan ini untuk kalian ♥♥♥

Terimakasih untuk pembimbingku ibu Rusmala Santi, M.Kom. dan ibu Evi Fadila M.Kom yang tentunya sabar dalam menghadapi semua kesalahan dan revisiku. Bimbingan dan arahan yang telah kalian berikan sehingga skripsi saya bisa terselesaikan dengan baik ♥♥

Terima kasih juga untuk kedua penguji yang semoga selalu baik dalam menguji saya yaitu pak Muhammad Hafiz Irfani, S.Si., MTI. dan pak Fenando, M. Kom. ♥♥

Kepada Dosen-dosen Sistem Informasi yang telah mengajarkan memberikan banyak ilmu dan nilai-nilai yang baik, terima kasih untuk semuanya ♥♥♥

Untuk semua teman-temanku terkhususnya Hardiyanti Safitri dan Hendra Tobing yang selalu ada saat saya terpuruk oleh revisi♥♥ dan juga kepada seluruh SI-B angkatan 2014 dan seluruh SI angkatan 2014 Terima kasih untuk semua masa-masa indah selama kuliah ♥♥♥

Untuk terkasih Raga Anugra yang semua orang terdekatku sudah pasti tau semua bentuk pengorbananmu untukku, Terimakasih ♥

Untuk teman-temanku Messy, Mince, Udin, Dedek, Eva, Dina, dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih banyak atas semua bentuk dukungan kalian♥♥♥

Dan tentunya Terimakasih kepada semua pihak yang sudah sering bertanya kepada saya kapan?, dan inilah jawaban dari pertanyaan kalian♥

**TERIMA KASIH PRODI SISTEM INFORMASI
TERIMA KASIH UIN RADEN FATAH PALEMBANG**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dita Indah Puspitasari
Tempat dan tanggal lahir : 18 Desember 1996
Program Studi : Sistem Informasi
NIM : 14540038

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan disajikan dalam Skripsi ini, kecuali yang disebutkan sumbernya ditulis dalam daftar pustaka adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli, bukan jiplakan dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN Raden Fatah maupun perguruan tinggi lainnya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan dapat dipertanggungjawabkan.

Palembang, 2018
Yang Membuat pernyataan,



Dita Indah Puspitasari
NIM. 14540038

**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF TECHNOLOGY TO
PERFORMANCE CHAIN IN EVALUATING SIMAK PERFORMANCE
(Case Study: UIN Raden Fatah Palembang)**

ABSTRACT

This research was conducted with the aim of evaluating SIMAK performance at Raden Fatah State Islamic University Palembang using a Technology to Performance Chain (TPC) approach and using all variables present in the TPC model. The processed data was collected using a questionnaire distributed to 392 respondents consisting of student, admin and lecturers at the Raden Fatah State Islamic University in Palembang. Data analysis was performed using descriptive analysis, multiple regression analysis. The results of this study are agreeing to SIMAK's performance which means SIMAK's performance can be said to be good. For the results of testing the variables that have a greater influence are the usage variables on the impact of performance and those that need to be improved, namely the suitability of the technology assignments related to the ease of finding or searching for the data needed, see features that have to function, and readiness see in overcome errors that occur so that users can feel satisfied with SIMAK performance.

Keywords: Academic Information System Performance, Technology to Performance Chain

**ANALISIS PENERAPAN *TECHNOLOGY TO PERFORMANCE CHAIN* DALAM MENGEVALUASI KINERJA SIMAK
(Studi Kasus : UIN Raden Fatah Palembang)**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengevaluasi kinerja SIMAK pada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang menggunakan pendekatan *Technology to Performance Chain* (TPC) dan menggunakan semua variabel yang ada pada model TPC. Data yang diolah dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada 392 responden terdiri dari dosen mahasiswa/i dan admin di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Analisis data yang dilakukan menggunakan analisis deskriptif, analisis regresi berganda. Hasil dari penelitian ini menyatakan setuju terhadap kinerja SIMAK yang berarti kinerja SIMAK sudah dapat dikatakan baik. Untuk hasil pengujian variabel yang berpengaruh lebih besar adalah variabel pemakaian terhadap dampak kinerja dan yang perlu ditingkatkan yaitu dari variabel kesesuaian tugas teknologi yang berkaitan dengan kemudahan dalam menemukan ataupun mencari data yang diperlukan didalam simak, fitur yang ada harus sesuai dengan fungsinya, dan kesigapan simak dalam mengatasi kesalahan yang terjadi sehingga para pengguna dapat merasa puas oleh kinerja SIMAK.

Kata Kunci : Kinerja Sistem Infomasi Akademik, *Technology to Performance Chain*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis kehadiran Allah SWT karena akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi yang penulis buat dengan judul **Analisis Penerapan *Technology to Performance Chain* Dalam Mengevaluasi Kinerja Simak (Studi Kasus : UIN Raden Fatah Palembang)** dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di program studi sistem informasi Fakultas Sains dan Teknologi.

Dalam Penyusunan skripsi ini banyak ditemukan kesulitan-kesulitan dan hambatan-hambatan, namun berkat inayah Allah SWT, serta bantuan dari berbagai pihak segala kesulitan dan hambatan tersebut dapat diatasi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Drs. H. Sirozi, MA.Ph.D, selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Dian Erlina, S.Pd. M.Hum, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Ruliansyah, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi.
4. Ibu Rusmala Santi M.Kom selaku Pembimbing I dan Ibu Evi Fadila, M.Kom. selaku Pembimbing II.
5. Bapak-bapak dan ibu-ibu dosen serta staf Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
6. Ibu dan keluargaku yang telah mendukung dan memberikan motivasi.
7. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2014 di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
8. Almamaterku.

Akhirnya kepada semua pihak, penulis sertakan do'a semoga Allah SWT membalas pahala kebaikan yang telah diberikan agar berlipat ganda dan berkenan

untuk mengabulkannya. Semoga skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi pembacanya.

Palembang, 07 Desember 2018

Dita Indah Puspitasari

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Motto dan Persembahan	iv
Halaman Pernyataan.....	v
Abstact.....	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan.....	5
1.5 Manfaat.....	5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Ayat Yang Berkenaan Dengan Penelitian.....	6
2.2 Kinerja.....	8
2.3 Sistem Informasi Akademik	10
2.4 Metode <i>Technology to Performance Chain</i>	11
2.5 Populasi dan Sampel	14
2.5.1 Populasi.....	14
2.5.2 Sampel	14
2.6 Teknik Pengambilan Sampel	15
2.6.1 <i>Probability Sampling</i>	15
2.6.2 <i>Simple Random Sampling</i>	15
2.6.3 Menentukan Ukuran sampel	16
2.7 Skala Pengukuran.....	17
2.8 Metode Pengumpulan Data.....	18
2.8.1 Data Primer	18
2.8.2 Data Sekunder.....	19
2.9 Teknik Analisis Data.....	19
2.9.1 Uji Validitas	19
2.9.2 Uji Reliabilitas	21
2.10 Uji Asumsi Klasik.....	22
2.10.1 Uji Normalitas Data	22
2.10.2 Uji Multikolinieritas	23
2.10.3 Uji Heteroskedastitas.....	23
2.11 Analisis Regresi Linier Berganda	23
2.12 Perhitungan SPSS	24
2.13 Penelitian Sebelumnya.....	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	29
3.2 Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Bahan Penelitian	31
3.4 Populasi dan Sampel.....	31
3.4.1 Populasi.....	31
3.5. Sampel	32
3.5 Definisi Operasional Dan Skala Pengukuran Variabel.....	33
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.7 Tahapan Penelitian.....	36
3.8 Teknik Analisis Data.....	38
3.8.1 Uji Validitas	39
3.8.2 Uji Reliabilitias	41
3.9 Kerangka Berfikir	44
3.10 Hipotesis Penelitian	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum SIMAK UIN Raden Fatah Palembang.....	46
4.2 Analisis Data.....	49
4.2.1 Deskripsi Responden	49
4.2.2 Rekapitulasi dan Deskripsi Variabel Penelitian.....	51
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.3.1 Uji Normalitas.....	57
4.3.2 Uji Multikolinearitas	59
4.3.3 Uji Heteroskedatistas	62
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.5 Pengujian Hipotesis Variabel Independen terhadap Variabel Dependen	65
4.6 Ringkasan Hipotesis.....	74
4.7 Pembahasan.....	75

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan	78
5.2 Saran	79

DAFTAR PUSTAKA	80
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>The Technology to Performance Chain</i>	12
Gambar 2.2 Model TPC yang disederhanakan	13
Gambar 2.3 Rumus Slovin	17
Gambar 2.4 Rumus Uji Validasi	20
Gambar 2.5 Rumus Rumus Menentukan Tingkat Signifikasi	20
Gambar 2.6 Rumus Uji Reliabilitas	21
Gambar 2.7 Rumus Uji Reliabilitas	21
Gambar 3.1 Diagram <i>pie</i> populasi mahasiswa/I, dosen dan admin UIN Raden Fatah Palembang	32
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian	37
Gambar 3.3 Kerangka Berfikir	44
Gambar 4.1 Halaman Utama SIMAK Mahasiswa/I	47
Gambar 4.2 Halaman Utama SIMAK Dosen	48
Gambar 4.3 Halaman Utama SIMAK Admin	48
Gambar 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Usia	50
Gambar 4.5 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Gambar 4.6 Diagram column Distribusi Frekuensi Variabel Kesesuaian Tugas Teknologi	53
Gambar 4.7 Diagram Column Distribusi Frekuensi Variabel TPC	56
Gambar 4.8 Grafik Normal Probability Plot Variabel Y1, Y2 dan Y3	58
Gambar 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas	61
Gambar 4.10 Pengaruh Antar Variabel Terhadap Kinerja	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ukuran Skala <i>Likert</i>	18
Tabel 2.2 Skor Uji Reliabilitas (<i>Cronbach alpha's</i>)	22
Tabel 3.1 Data Populasi	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.3 Ukuran Skala Likert	35
Tabel 3.4 Hasil Analisis Uji Validitas Instrument Dengan Rumus Product Moment	40
Tabel 3.5 Nilai Cronbach's Alpha Variabel Kesesuaian Tugas Teknolog	41
Tabel 3.6 Nilai Cronbach's Alpha Variabel Karakteristik Tugas	42
Tabel 3.7 Nilai Cronbach's Alpha Variabel Karakteristik Teknologi	42
Tabel 3.8 Nilai Cronbach's Alpha Variabel Pemakaian	42
Tabel 3.9 Nilai Cronbach's Alpha Variabel Dampak Kinerja	43
Tabel 3.10 Hasil Uji Keandalan Teknik Cronbach Alpha's	43
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Jumlah Rekapitulasi Jawaban Variabel Kesesuaian Tugas Teknologi	52
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kesesuaian Tugas Teknologi.....	53
Tabel 4.5 Range Variabel Kesesuaian Tugas Teknologi	54
Tabel 4.6 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel TPC.....	55
Tabel 4.7 Hasil Range Variabel TPC	57
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas SPSS Y1	59
Tabel 4.9 Hasil Keputusan Uji Multikolinearitas Y1.....	59
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas SPSS Y2	59
Tabel 4.11 Hasil Keputusan Uji Multikolinearitas Y2.....	60
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas SPSS Y3	60
Tabel 4.13 Hasil Keputusan Uji Multikolinearitas Y3.....	60
Tabel 4.14 Hasil Regresi Berganda Terhadap Y1 Menggunakan SPSS	62
Tabel 4.15 Hasil Regresi Berganda Terhadap Y2 Menggunakan SPSS	63
Tabel 4.16 Hasil Regresi Berganda Terhadap Y3 Menggunakan SPSS	63
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien determinasi X1,X2 terhadap Y1	64
Tabel 4.18 Anova Karakteristik Tugas dan Karakteristik Teknologi terhadap Kesesuaian tugas Teknologi.....	65
Tabel 4.19 Hasil Uji T1	65
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien determinasi Y1 terhadap Y2	66
Tabel 4.21 Anova Kesesuaian Tugas Teknologi terhadap Pemakaian	66
Tabel 4.22 Hasil Uji T2.....	67
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien determinasi Y1 dan Y2 terhadap Y3.....	68
Tabel 4.24 Hasil Kesesuaian Tugas Teknologi dan Pemakaian terhadap Dampak Kinerja	68
Tabel 4.25 Hasil Uji T3	69
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Hipotesis	70

