

**FUNGSI MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PENCATATAN  
NIKAH DI KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KECAMATAN  
PEDAMARAN KABUPATEN OKI**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperbaiki Gelar Sarjana  
Sosial ( S.Sos ) dalam Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan  
Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang**

**OLEH :**

**OKKE HARTA RAJASA**

**NIM. 1820503048**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI UNIVERSITAS ISLAM  
NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG  
TAHUN 2024**