

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, INOVASI PRODUK, MARKET  
ORIENTATION TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SUMSEL  
BABEL SYARIAH KC BATURAJA**



Oleh :

IkmeY

NIM : 1820603091

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah Untuk  
Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN RADEN FATAH PALEMBANG  
2024**