

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Barnlund, C. (1970). *Interpersonal Communication*. Boston: Hongtong Melvin.
- Burhan bungin. (2007)*Sosiologi Komunikasi Teori Paradigma dan Diskursus, Teknologi Komunikasi di Masyarakat* Jakarta: Kencana.
- Cangara, Hafid H.(2006). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Devito, Joseph A. (2007). *The Interpersonal Communication Book*. United States of America: Pearson Education.
- Djamarah S.B.(2004). *Pola Komunikasi Orang tua dan Anak Dalam Keluarga : Sebuah Perspektif Pendidikan Islam*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Cangara, Hafied H. (2006). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. RAJA GRAFINDO.
- Effendy, Onong Uchyana.(2004). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Rosdakarya.
- Hamid, Hendrawati.(2018). *Manajemen Pemberdayaan Masyarakat*. Makassar: De La Macca

Hardiyansyah, Hardi.(2015). *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Gava Media.

Moenir. A.S. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta: Bumi Aksara.

Morissan.(2013).*Teori komunikasi: Individu Hingga Massa*.Jakarta: Kencana Prenadamedia group.

Mulyana Deddy(2010).*Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Onong uchyana, editor:Dr. Hj. Roudhonah, M. Ag. (2013). *IlmuKomunikasi*.

Depok: PT. RAJAGRAFINDO PERSADA.

Sedarmayanti.(2009). *Sumber daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Penerbit Mandar Maju.

Sugiyono. (2005). *Komunikasi Antarpribadi*. Semarang: UNNES Press.

Suranto AW. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Suryanto, Thomas. (2003). *Dasar-dasar Perkreditan*.

Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Sutopo dan Suryanto, Adi. (2003). *Pelayanan Prima*.

Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.

Tjiptono, Fandy. (1996). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.

Jurnal

Della Fauziah Ratna Puspita, Iis Kurnia Nurhayati. Analisis Semiotika John fiske Mengenai Realitas Bias Gender Pada Iklan

Kisah Ramadhan Line versi Adzan Ayah.

ProTVF, volume 2, nomor 2, september 2018, Hal 157-171.

Tubbs dkk. (2010). *Human Communication : Konteks-konteks Komunikasi. Bandung: Remaja Rosda Karya.*

Skripsi

Firmansyah, Faisal. (2016). "*Komunikasi Antarpribadi Dalam Tinjauan Teori Devito Pada Bimbingan Perwalian Mahasiswa Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah Dan Komunikasi*". Program Studi Ilmu Komunikasi Jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Turohmah, Anisa. (2013). "*Komunikasi Antarpribadi Tutor dan Siswa Pada Lembaga Bimbingan Belajar Prestasi Cabang Kalimantan Jakarta Timur*". Jurusan Komunikasi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Sumber Internet

www.damandiri.or.id/detail.php?id+332-27k (di akses pada 14/05/2022 pukul 19.35).

<https://www.imigrasi.go.id/id/profil-organisasi/> (di akses pada 17/05/2022 pukul 21.35).