

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: Syakir Media Press.
- Afkarina, N. I. (2018). Strategi Komunikasi Humas dalam Membentuk Public Opinion Lembaga Pendidikan. *Jurnal Idaarah*, 2(1).
- Aisyah, & Djohan, Z. (2023). Strategi Komunikasi Pustakawan dalam Promosi Penybarluasan Informasi di UPT Perpustakaan Universitas Hasanuddin Makassar. *JUPITER*, 18(1).
- Ali, H. F., *et al.* (2024). Meningkatkan Kunjungan Perpustakaan di Era Informasi Praktis Sosial Media: Strategi Manajerial SMAN 1 Parigi. *Libraria: Jurnal Perpustakaan*, 12(1).
- Andora, E. Y. (2023). *Strategi Komunikasi Humas Perpustakaan Soeman HS Provinsi Riau dalam Meningkatkan Pelayanan Prima terhadap Pengunjung*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Arista, R. (2019). Kualitas Pelayanan Perpustakaan Daerah Kabupaten Subang. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(4).
- Azmi, R., *et al.* (2024). *Manajemen Hubungan Masyarakat*. Sukoharjo: Pradina Pustaka.
- Bororing, H. (2016). Pemanfaatan Jasa Layanan Sirkulasi UPT Perpustakaan oleh Mahasiswa UNsrat. *Jurnal Acta Diurna*, 5(5).
- Damayanti, T., *et al.* (2017). Peran Layanan Perpustakaan Keliling terhadap Pemenuhan Fungsi Rekreatif bagi Pemustaka. *Journal of Library and Information Science*, 4(2).
- Endri, E. P., & Prasetyo, K. (2023). Strategi Komunikasi Pemasaran Produk Kopi Kawa Daun Tanah Datar dalam Membangun Brand Awareness. *Jurnal Audiens Ilmu Komunikasi*, 2(1).
- Falkheimer, J., & Heide, M. (2018). *Komunikasi Strategis*. London: Routledge.

- Fatonah, R., *et al.* (2024). Hubungan Masyarakat dan Budaya Lokal dalam Interaksi Sosial Masyarakat. *Jurnal Ilmu Pendidikan & Sosial*, 2(1).
- Faustyna. (2021). *Manajemen Penerbitan Public Relations*. Medan: UMSU Press.
- Firdaus, A. A., & Rachmawati, T. S. (2024). Strategi Peningkatan Layanan Perpustakaan FEB Universitas Padjadjaran melalui Layanan BI Corner. *Jurnal Perpustakaan Dan Kearsipan*, 4(2).
- Fitriati, W. N. (2018). Strategi Humas dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Pengunjung Pada Badan Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Administrasi Perkantoran*, 6(2).
- Girsang, C. N. (2020). Pemanfaatan Micro-Influencer pada Media Sosial sebagai Strategi Public Relations di Era Digital. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 12(2).
- Hakim, M. N., & Rozi, F. (2024). Strategi Manajemen Humas dalam Meningkatkan Animo Masyarakat Terhadap Pendidikan Madrasah. *Joiurnal of Islamic Education Management*, 5(1).
- Haryanti, N., & Soebiantoro. (2024). Strategi Komunikasi Lembaga Pemberdayaan Masyarakat (LPM) dalam Pembangunan Desa di Desa Pojok Kecamatan Ponggok Kabupaten Blitar. *Jurnal Ilmu Sosial, Politik, Dan Humaniora*, 1(1).
- Hidayah, J. N., & Puspasari, D. (2024). Strategi Humas dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Publik melalui KUBERSERI di Kecamatan Plumpung Kabupaten Tuban. *Journal of Social Humanities and Education*, 3(3).
- Hidayati, *et al.* (2021). Strategi Komunikasi Perubahan Perilaku dalam Pendidikan Kesehatan di TK Aisyiyah Bustanul Athfal Kota Bengkulu. *Jurnal Pengabdian Kesehatan Masyarakat*, 1(2).
- Karundeng, A. G., Golung, A., & Boham, A. (2016). Pemanfaatan Layanan Internet Pada Perpustakaan Universitas Katolik De La Salle Manado dalam Menunjang Proses Belajar Mahasiswa. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 5(5).

- Khadijah, C. (2018). Transformasi Perpustakaan untuk Generasi Millennial Menuju Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Perpustakaan Dan Informasi*, 12(2).
- Kriyantono, R. (2017). *Teori-Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal: Aplikasi Penelitian & Praktik*. Jakarta: Kencana.
- Larasati, Hanum, A. N. L., & Madeten, S. S. (2023). Upaya Meningkatkan Minat Baca dan Kunjung Perpustakaan oleh Guru dan Siswa SMP Negeri 16 Pontianak melalui Program Literasi. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 12(1).
- Ngatini. (2018). Pelayanan Prima: Upaya Perpustakaan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *Jurnal Buletin Perpustakaan*, 1(1).
- Nur, M. (2017). Kualitas Pelayanan Prima pada PT PLN (Persero) Rayon Makassar Selatan. *Jurnal Office*, 3(1).
- Nuraini. (2022). Peran Perpustakaan Kafe Literacy Coffe dalam Meningkatkan Minat Baca Pengunjung di Kota Medan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 18(1).
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Oktavia, Y., & Frinaldi, A. (2024). Aplikasi Isumbarmambaco: Inovasi Budaya Kerja dalam Pelayanan Publik Berbasis Digital di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Sumatra Barat. *Journal of Education Research*, 5(4).
- Permadi, D., & Habibullah, A. (2022). Strategi Komunikasi Humas BNN dalam Memberikan Informasi Kepada Publik. *Jurnal Pustaka Komunikasi*, 5(1).
- Purwanti, A., & Rahmah, E. (2016). Sistem Layanan Sirkulasi Di Perpustakaan SMK Tamansiswa Padang. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan Dan Kearsipan*, 1(1).

- Purwo, R. H. S., & Puspasari, D. (2020). Peran Humas dalam Meningkatkan Citra Positif pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran*, 8(3).
- Rahmah, E. (2018). *Akses dan Layanan Perpustakaan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Ramadhanti, D., Yanda, D. P., & Yenti, E. (2020). Peran Perpustakaan sebagai Pendukung Pembelajaran Jarak Jauh di Masa Pandemi Covid-19. *Libraria: Jurnal Perpustakaan*, 8(1).
- Rodin, R. (2015). Urgensi Kualitas Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Perpustakaan Dan Informasi*, 2(1).
- Rofiq, M. (2024). Strategi Komunikasi Dakwah melalui Public Speaking KH. Abdul Ghofur Lamongan Jawa Timur. *Journal of Qur'anic Studies and Islamic Communication*, 4(2).
- Sabatini, P., & Efendi, D. L. M. B. B. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan dalam Menggunakan Jasa Transportasi Angkutan Kota CV Srpakat Karya Bersama (Studi Kasus Mahasiswa STIE Agung Pematangsiantar). *Jurnal Marker*, 1(1).
- Salam, A., Santoso, D., & Nasution, I. (2024). *Manajemen Hubungan Masyarakat*. Medan: UMSU Press.
- Sari, G. G., & Hardianti, G. (2021). Implementasi Excellence Public Relations dalam Pengelolaan Konflik oleh Energi Mega Persada Bantu Limited. *Journal of Strategic Communication*, 11(2).
- Semil, N. (2018). *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah*. Prenadamedia Group.
- Silitonga, E. S. (2020). *Strategi Komunikasi dalam Bisnis*. Surabaya: Ciptapublishing.
- Suharyani, Y. D., & Djurmarno. (2023). Perencanaan Strategis dan Pembangunan Berkelanjutan. *Jurnal Ilmiah Global Education*, 4(2).

- Syarifudin, A. R., & Juvitasari, P. B. (2022). Analisis Eksistensi Perpustakaan sebagai Penyedia Informasi Di UPT Perpustakaan Daerah Tulungaung Pada Era New Normal. *Jurnal Perpustakaan, Arsip Dan Dokumentasi*, 14(2).
- Tania, Y. E. (2023). Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalamantan Barat. *Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 2(1).
- Ulfani, A., & Meutia, T. (2024). Studi Literatur: Tinjauan Mendalam terhadap Efektivitas Audit Interbal Lensa Organisasi, Pengendalian Risiko, dan Peningkatan Kerja. *A Multidisciplinary Journal*, 1(1).
- Vestikowati, E. (2015). Pelaksanaan Pelayanan Perpustakaan Keliling oleh Kantor Perpustakaan Umum dan Kearsipan Daerah Kabupaten Ciamis Di Desa Panawangan Kecamatan Panawangan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 1(2).
- Wibawanto, A. (2018). Penggunaan Internet dalam Perpustakaan. *Jurnal Pustakaloka*, 10(2).
- Wibowo, N. F. S. (2022). Strategi Komunikasi Lembaga Konservasi Alam dalam Menjalankan Program Pemberdayaan Masyarakat. *Jurnal Sospol*, 8(1).
- Wulandari, et al. (2025). Jurnal Strategi Komunikasi Humas dalam Pelayanan Prima pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Musi Banyuasin. *Journal of Media and Communication*, 1(3).
- Yudih, D., et al (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Customer Service pada Kepuasan Nasabah Di Bank BJB Syari'ah KCP Cianjur. *Ar-Rihlah: Jurnal Keuangan Dan Perbankan Syariah*, 3(1).
- Zahra, et al. (2025). Optimalisasi Layanan Anak melalui Kegiatan Wisata Literasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Pustaka Budaya*, 12(1).
- Zikri, M., & Simon, J. (2020). Peran Humas dalam Membentuk Citra Positif pada Pemerintah Kota Medan. *Jurnal Network Media*, 3(1).