

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sikap mahasiswa terhadap kemudahan penggunaan, keamanan, dan fitur layanan terhadap keputusan menggunakan aplikasi *e-wallet* Dana. *E-wallet* merupakan salah satu metode pembayaran yang banyak digunakan. Penelitian ini, menggunakan metode kuantitatif, dengan responden mahasiswa di Universitas Negeri di Kota Palembang, yaitu Universitas Sriwijaya (Unsri), Universitas Terbuka Palembang (UT), Universitas Negeri Raden Fatah Palembang (UINRF), dengan total responden sebanyak 160 mahasiswa. Penelitian ini menggunakan teknik *Non Probability Sampling*, dan metode penentuan sampel adalah *Hair et all* Data diolah menggunakan software *Smart PLS* 4.0. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa, Kemudahan penggunaan, memiliki pengaruh positif dan signifikan, dengan nilai *t-statistics* (2,154) > 1,96 dan *p-value* (0,031) < 0,05. Variabel keamanan terhadap keputusan menggunakan berpengaruh positif dan signifikan, dengan nilai *t-statistics* (2,094) > 1,96 dan *p-value* (0,036) < 0,05. Dan variabel fitur layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan, dengan nilai *t-statistics* 4,476 > 1,96 dan *p-value* (0,00) < 0,05 dan secara simultan kemudahan penggunaan, keamanan, dan fitur layanan terhadap keputusan menggunakan aplikasi *e-wallet* Dana berpengaruh secara signifikan, dengan nilai *p-value* sebesar (0,000) < 0,05. Artinya semakin orang paham akan teknologi dan juga cara penggunaannya, sistem keamanan dan fitur layanan maka akan meningkatkan jumlah penggunaan aplikasi *e-wallet* dana.

Kata Kunci : *E-wallet*, Fitur layanan, Keamanan, Keputusan

ABSTRACT

This research was conducted to determine students' attitudes towards ease of use, security, and service features in relation to the decision to use the Dana e-wallet application. E-wallets are one of the most widely used payment methods. This research uses a quantitative method, with respondents being students from State Universities in Palembang City, namely Sriwijaya University (Unsri), Open University Palembang (UT), and Raden Fatah State Islamic University Palembang (UINRF), with a total of 160 student respondents. The study employs a Non-Probability Sampling technique, and the sampling method used is Hair et al.. The data was processed using Smart PLS 4.0 software. The results of the study show that ease of use has a positive and significant effect, with a t-statistics value of (2.154) > 1.96 and a p-value of (0.031) < 0.05. The security variable has a positive and significant effect on the decision to use, with a t-statistics value of (2.094) > 1.96 and a p-value of (0.036) < 0.05. The service features variable also has a positive and significant effect on the decision to use, with a t-statistics value of (4.476) > 1.96 and a p-value of (0.00) < 0.05. Simultaneously, ease of use, security, and service features significantly affect the decision to use the Dana e-wallet application, with a p-value of (0.000) < 0.05. This means that the more people understand technology, its usage, the security system, and service features, the more likely the usage of the Dana e-wallet application will increase.

Keywords: *E-wallet, security, decision to use, service features*