

**Motivasi pengguna Aplikasi Beetalk sebagai sarana Booking Online**

**( Studi kasus Warga Rusun Blok 46 Palembang)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar**

**Serjana S1 Dalam Ilmu Dakwah dan Komunikasi**

**Jurusan Jurnalistik**

**OLEH :**

**Winda**

**NIM 1535300124**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG**

**1441 H/2019M**

## NOTA PEMBUMBING

Hal: Persetujuan Munaqosah

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Dakwah dan  
Komunikasi Uin Raden Fatah

di-

Palembang

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

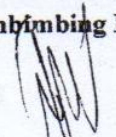
Setelah mengadakan bimbingan dan kami periksa serta diadakan perbaikan-perbaikan seperlunya, maka skripsi yang berjudul "**Motivasi Pengguna Aplikasi Beetalk sebagai Sarana Booking Online ( Studi kasus warga rusun Blok 46 Palembang)**" yang ditulis oleh saudara Winda, NIM: 1535300124 telah dapat diajukan dalam sidang Munaqosah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Agustus 2019

Pembimbing I

  
Dra. Cholriyah, M. Hum

NIP:196202131991032001

Pembimbing II

  
Suryati M.Pd

NIP: 197209212006042002

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Winda  
NIM : 1535300124  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi  
Judul Skripsi : Motivasi Pengguna Aplikasi Beetalk sebagai sarana Booking Online (Studi kasus warga Rusun Blok 46 Palembang)

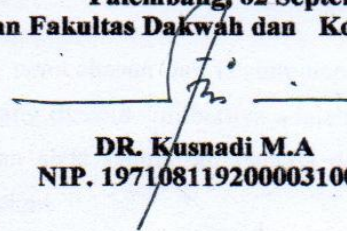
Telah dimunaqosyahkan dalam sidang terbuka Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

Hari/Tanggal : Senin, 02 september 2019

Tempat : Ruang Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang

Telah diterima untuk melengkapi sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana (S.1) dalam ilmu Jurnalisik Fakultas Dakwah dan Komunikasi.

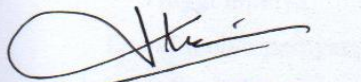
Palembang, 02 September 2019  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi



DR. Kusnadi M.A  
NIP. 1971081192000031002


**TEAM PENGUJI**

**Ketua**



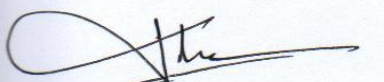
Drs. Aliasan, M.Pd.I  
NIP.196108281991011001

**Sekretaris**



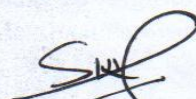
Anang Walian, MA.HuM  
NIP.198201162009122002

**Penguji I**



Drs. Aliasan, M.Pd.I  
NIP.196108281991011001

**Penguji II**



Sumaina Duku, M. Si  
NIP.19820116200912200

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Winda  
Tempat & Tanggal Lahir : Talang-Taling, 17 Desember 1996  
Jurusan : Jurnalistik  
Judul Skripsi : Motivasi Pengguna Aplikasi Beetalk sebagai sarana Booking Online (Studi kasus warga rusun Blok 46 Palembang)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, iterprestasi, pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebut sumbernya adalah hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan serta pemikiran penulis dengan pengarahan pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang ditulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang mapun Perguruan Tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, 20 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan

  
Winda  
Nim 153.93001.24

METERAI  
TEMPEL  
NO. 931/FF/930920195  
5000  
RUPIAH



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Setiap orang pasti mempunyai mimpi begitu juga saya, namun bagi saya yang paling penting bukan seberapa besar mimpi yang kamu punya tapi seberapa besar usaha kamu untuk mewujudkan mimpi itu”**

**(Nazril Irham)**

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada Ibu ku tercinta Hamuya beserta Bapak ku tersayang Malian Jamal.
2. Kepada Kakak Laki-Laki dan Perempuan yang kusayang Ulan Dari, Didi Irawan dan Nita Utami.

## **Kata Pengantar**

Puji Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas karunia, rahmat dan jalan kebaikan-Nya yang di berikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Motivasi Pengguna Aplikasi Beetalk sebagai sarana Booking Online (Studi Kasus Warga Blok 46 Palembang)”**. Shalawat teriring salam tetap tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Semoga kita mendapat syafaat Rasullullah SAW kelak hingga akhir nanti. Tujuan penulis ini adalah untuk melengkapi tugas akhir dalam rangka untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Uin Raden Fatah Palembang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bimbingan ,pengarahan, informasi dan pengetahuan. Baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, kami ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan laporan ini, oleh karenanya dalam kesempatan ini kami ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. H. M. Sirozi MA, Ph.D selaku rector UIN Raden Fatah Palembang beserta staf Rektor yang telah memberikan fasilitas terbaik dalam kegiatan akademik maupun non akademik.

2. Dr. Kusnadi, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang beserta staf yang telah memberikan kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Sumaina Duku, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Jurnalistik yang selalu mendukung dan memberi pengarahan yang baik dalam proses pembuatan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Hj. Choiriyah, M. Hum selaku pembimbing pertama saya selama ini telah banyak meluangkan waktu serta membantu dan juga memberikan saran serta mengarahkan sampai selesainya skripsi ini.
5. Ibu Suryati, M.Pd selaku pembimbing kedua saya yang telah memberikan motivasi, bimbingan, dan memberikan ilmu selama saya menuntut ilmu dan membantu mengarahkan sampai selesainya skripsi ini.
6. Bapak Dr. Achmad Syarifudin, MA. Selaku pembimbing akademik yang senantiasa dengan senang hati meluangkan waktu untuk perkuliahan Kami.
7. Bapak-bapak dan ibu-ibu dosen beserta staff pegawai fakultas Dakwah dan Komunikasi, serta pihak perpustakaan Dakwah dan Komunikasi Uin Raden Fatah Palembang yang telah memberi izin dalam peminjaman buku.

8. Ayahanda Malian Jamal dan Ibunda Hamuya yang telah memberikan semangat, dukungan moril maupun material, motivasi dukungan serta do'a.
9. Ayunda Ulan Dari, Nita Utami dan Kakanda Didi Irawan, Andi Ferdiansyah, Novita Sari yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, semangat motivasi dan do'a.
10. Seluruh teman-teman sealmamater terkhususnya teman-teman Jurnalistik angkatan 2015 Ilmah Hajarriah, Gita Gichella, dan Sri Rahayu, Sasi Nasari yang telah memberikan Motivasi, semangat, dukungan beserta Do'a
11. Teman ku Zamrotin Nur Pratiwi, Rizki Khusnul Khotimah, dan Rully Indriyani yang telah memberikan suport, semangat dan Do'a.
12. Ketua Rt Blok 46 Ibu Susan Veronika beserta seluruh Informan yang telah membantu, dam memberikan motivasi dalam penelitian skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun terlibat dalam penyusunan skripsi ini



Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan kalian, sepenuhnya penulis serahkan kepada Allah SWT. Semoga Allah membalas kebaikan kalian dengan berlipat ganda. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Amin Yaa Rabbal'alamiin.

Palembang, 20 Agustus 2019

Penulis

**Winda**

**NIM. 1535300124**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
NOTA PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	x
ABSTRAK .....	xi

### **BAB 1. PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
D. Kegunaan Penelitian .....	9
E. Tinjauan Pustaka .....	10
F. Kerangka Teori .....	12
1.Motivasi.....	13
2.Motif.....	14
3.Studi Kasus.....	15
4.Media Sosial Aplikasi Beetalk.....	16
5.Booking Online .....	17
6. Teori Diffusion of Inovation (Difusi Inovasi).....	20
7.Teori Motivasi.....	21
8. Teori Cultural Imperialism ( Imperialisme Budaya ).....	23
G. Metode Penelitian .....	25

H. Sistematika Penulisan .....	31
--------------------------------	----

## **BAB II. LANDASAN TEORI**

A. Motivasi .....	32
1. Pengertian Motivasi .....	32
2. Fungsi Motivasi.....	34
3. Jenis-Jenis Motivasi .....	35
4. Manfaat Motivasi .....	35
5. Motivasi pengguna Aplikasi Beetalk .....	36
B. Beetalk .....	37
1. Pengertian Aplikasi .....	37
2. Pengertian Aplikasi Beetalk .....	37
3. Dampak Positif dan Negatif Aplikasi Beetalk .....	38
C. Pengertian Booking Online.....	40

## **BAB III. DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN**

A. Sejarah dan Perkembangan Rusun Blok 46 .....	42
B. Letak Geografis Warga rusun Blok 46.....	45
C. Visi dan Misi Rusun Blok 46 Palembang .....	45
D. Jumlah Penduduk RT 05 Blok 46 .....	46
E. Aplikasi Beetalk .....	47
1. Sejarah Beetalk .....	50
F. Visi dan Misi Aplikasi Beetalk .....	51

## **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	52
1. Penyajian Data .....	52
2. Profil Informan.....	53

B. Pembahasan.....	60
1. Aplikasi Beetalk .....	60
2. Penggunaan Aplikasi Beetalk .....	61
3. Motivasi penggunaan Aplikasi Beetalk .....	62
4. Cultural Imperialism .....	66
5. Aktivitas Pengguna .....	68
6. Difusi Inovasi .....	69
7. Dampak Positif dan Negatif dalam penggunaan aplikasi Beetalk .....	71
8. Hukum Islam Terhadap pengguna Booking Online.....	74

## **BAB V. PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	78

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
-----------------------------	-----------

## ABSTRAK

Skripsi ini membahas tentang **“Motivasi Pengguna Aplikasi Beetalk sebagai sarana Booking Online (Studi kasus warga Rusun Blok 46 Palembang)”**. Untuk mengetahui motivasi dan Dampak pengguna dari Aplikasi Beetalk sebagai sarana melakukan Booking Online. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif Kualitatif. Subjek penelitian adalah warga Rusun Blok 46 Palembang yang menggunakan Aplikasi Beetalk. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik pengumpulan data observasi dan data wawancara. Dimana penggalian informasi dari informan yang berjumlah 6 orang didalam menentukan sampel peneliti menggunakan teknik purposive sampling dan teknik sampling jenuh selanjutnya akan dibuat suatu kesimpulan untuk dianalisis secara rinci. Teknik analisis data yang digunakan meliputi reduksi data, penyajian data, dan verifikasi. Adapun teknik wawancara adalah wawancara terstruktur dimana wawancara yang dilakukan adalah mengajukan pertanyaan dengan panduan daftar pertanyaan. Kemudian berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh bahwa motivasi pengguna Aplikasi Beetalk sebagai sarana Booking Online karena mereka membutuhkan teman agar tidak merasa kesepian, untuk lebih memudahkan berinteraksi, menambahkan pengetahuan dan mendapatkan informasi, ingin di hargai oleh masyarakat serta bebas dari perilaku diskriminasi, kemudian tuntutan ekonomi dari keluarga dan gaya hidup yang mewah kemudian Dampak positif dari pengguna aplikasi ini mereka dapat mengekspresikan diri, sebagai media hiburan, serta dapat mencari teman dan menambah perekonomian mereka, dampak negatifnya yaitu mereka semakin terjerumus pada perbuatan Asusila ini dan sering terjadinya penipuan-penipuan.

**Kata Kunci** : Motivasi, Pengguna Aplikasi, Booking Online.