

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Ahdiat, 'Transaksi Digital Banking Di Indonesia Tumbuh 158% Dalam 5 Tahun Terakhir', *Databoks*, <https://Databoks.Katadata.Co.Id/Datapublish/2023/07/05/Transaksi-Digital-Banking-Di-Indonesia-Tumbuh-158-Dalam-5-Tahun-Terakhir>, 2023
- Afandi, Ahmad, Laelani Rukmana, and Wardatul Wahidah R, 'Efektivitas Dan Efisiensi Sistem Pembayaran Non Tunai Quick Response Indonesian Standard (QRIS) Dalam Mempengaruhi Inklusi Keuangan Mahasiswa', *BanKu: Jurnal Perbankan Dan Keuangan*, 3.2 (2022), 73–83 <<https://doi.org/10.37058/banku.v3i2.5823>>
- Agnesia, Niken Inka, and Herwin Ardianto, 'Pemasaran Produk E-Channel Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Bank Jatim Karanggeneng Lamongan', *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBis)*, 1.3 (2022), 262–79 <<https://doi.org/10.24034/jimbis.v1i3.5487>>
- Agung Nugroho Lutfi Imam Fahrudi, Anni Rahimah, and Nanik Wahyuningtiyas, 'Pengaruh Persepsi Keamanan, Ketersediaan Fitur, Norma Subjektif Terhadap Loyalitas Melalui Keputusan Penggunaan Mobile Banking', *Jurnal Ilmu Manajemen (JIMMU)*, 8.2 (2023), 217–31 <<https://doi.org/10.33474/jimmu.v8i2.20677>>
- Ahmad Afandi, Rukmana Laelani, Wahida R, 'Efektivitas Dan Efisiensi Sistem Pembayaran Non Tunai Quick Response Indonesian Standard (QRIS) Dalam Mempengaruhi Inklusi Keuangan Mahasiswa', *Banku : Jurnal Perbankan Dan Keuangan*, 3.2 (2022), 73–83
- Amalia, Rizki, and Citra Firmadani, 'Teknik Pengambilan Keputusan', *Teknik Pengambilan Keputusan*, 2022, 1–108
- Amin, Nur Fadilah, *Populasi Dan Sampel, Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*, 2021, XIV
- An-Nawawi Imam, Waluyo Agus, 'Hadits Arbain An-Nawawiyah Terjemah Bahasa Indonesia'
- Aprianti, Rina Dwi, Esya Alhadi, and Markoni Badri, 'Jurnal Terapan Ilmu Ekonomi , Manajemen Dan Bisnis The Effect of Convenience And Security on Customer Decisions in Using Qris Livin ' by Mandiri at Bank Mandiri', *Jurnal Terapan Ilmu Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis*, 3.2 (2023), 65–74 <<http://jurnal.polsri.ac.id/index.php/jtiemb>>
- Aziz Saputra, 'Analisis Pengguna Aplikasi Mobile Banking Sumsel Babel Menggunakan Metode System Usability Scale', *Indonesian Journal of Computer Science*, 12.5 (2023), 3115–26 <<https://doi.org/10.33022/ijcs.v12i5.3455>>

- Bank Sumsel Babel, 'Profil Perusahaan', <https://Banksumselbabel.Com/Id>, 2024
- Dandy Kurnia, Pengaruh Kemudahan, Pengaruh, Manfaat D A N Resiko, and S A M Ratulangi, 'NMaR', 3 (2022), 608–21
- Danuri, Muhamad, 'PERKEMBANGAN DAN TRANSFORMASI', 2021 <https://www.researchgate.net/publication/346898118_PERKEMBANGAN_DAN_TRANSFORMASI_TEKNOLOGI_DIGITAL/link/6052fe38299bf173674e30b8/download?_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn9>
- Dewi Yuliana, Heri Wijayanto, Edi Santosoc, 'Pengaruh Efisiensi, Persepsi RESIKO DAN TINGKAT KEMUDAHAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Konsumen Toko Online Shopee Di Ponorogo)', *Manajemen Dan Bisnis*, 3, No. 1.10 (2020), 33–41
- Dwi Ceysa, Salisa, Junita Demar Putri, Dinda Aulia Putri, and Farahdinny Siswajanthi, 'Peranan Perbankan Dalam Perekonomian Indonesia', 8 (2024), 25959–64
- Fadhila Sena, Tety, 'Jurnal Dinamika Manajemen VARIABEL ANTISEDEN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)', *Jdm*, 2.1 (2011), 70–77 <<http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jdm>>
- Galih Pratama, '219 Nasabah Bank DBS Jadi Korban Phising Di Awal 2024, Total Kerugian Capai USD335.000' Infobanknews.Com, <https://Infobanknews.Com>, 2024
- Ghofur, Abdul, 'Efektifitas Dan Eisiensi Pembelajaran Bahasa Arab Melalui Buku Ajar ABY', *Didaktika*, 20.1 (2019), 113–25
- Hasanah, Lailatul, Evi Dwi Wahyuni, and Wildan Suharso, 'Evaluasi Kesiapan Dan Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Management Tugas Akhir (SIMTEKNIK) Menggunakan Metode TRAM (Technology Readiness Acceptance Model)', *Jurnal Repositor*, 2.7 (2020) <<https://doi.org/10.22219/repositor.v2i7.855>>
- Hasyim, Fuad, Sherly Oktaviana, and Desila Putri, 'Keputusan Penggunaan BSI Mobile Ditinjau Dari Kemudahan, Kemanfaatan Dan Keamanan Fitur Layanan Pada Generasi Milenial Di Wilayah Solo Raya', *Jurnal BAABU AL-ILMI: Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 8.1 (2023), 72 <<https://doi.org/10.29300/ba.v8i1.8850>>
- Ilmi, Mainatul, Fetri Setyo Liyundira, Afria Rachmawati, Deni Juliasari, and Palupi Habsari, 'Perkembangan Dan Penerapan Theory Of Acceptance Model (TAM) Di Indonesia', *Relasi: Jurnal Ekonomi*, 16.2 (2020), 436–58 <<https://doi.org/10.31967/relasi.v16i2.371>>
- Imam An-Nawawi, Agus Waluyo, 'Hadits Arbani An-Nawawiyah Terjemah Bahasa Indonesia

- Imron, Imron, 'Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang', *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 5.1 (2019), 19–28 <<https://doi.org/10.31294/ijse.v5i1.5861>>
- Indrasari, Meithiana, *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*, 2019
- Jainuddin, Nanang, 'Hubungan Antara Alam Dan Manusia Menurut Pandangan Islam', *MUSHAF JOURNAL: Jurnal Ilmu Al Quran Dan Hadis*, 3.2 (2023), 292–98
- Jamaludin, Kamarudin, and Novianti Melisa Nursiah, 'Pengaruh Faktor Kemudahan, Keamanan, Dan Resiko Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking (Studi Kasus Pada Nasabah BRI Kabupaten Mamuju)', *FORECASTING: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 1.2 (2022), 11–18 <<https://stiemmamuju.e-journal.id/FJIIM/article/view/123%0Ahttps://stiemmamuju.e-journal.id/FJIIM/article/download/123/63>>
- Juniarti, Ika Suci, Ni Nyoman, and Puji Astuti, 'Jurnal Pengembangan Dan Penelitian Pendidikan', 06.3 (2024), 148–59
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), 'Efisiensi', <https://kbbi.web.id/efisiensi>
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), 'Nasabah', <https://kbbi.web.id/nasabah>
- Khoiriyah, Ummi, and Purnama Putra, 'Analisis Jalur Pengaruh Pengambilan Keputusan Bertransaksi Melalui BSI Mobile', *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8.3 (2022), 2522 <<https://doi.org/10.29040/jiei.v8i3.6455>>
- Kusna, Irrofatun, and Erna Setijani, 'Analisis Pengaruh Kinerja Keuangan, Growth Opportunity Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Struktur Modal Dan Nilai Perusahaan', *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6.1 (2018), 93–102 <<https://doi.org/10.26905/jmdk.v6i1.2155>>
- Marzuki, Kiki Idris, 'Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Fitur Layanan Dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan BRI Mobile Banking (Studi Pada Nasabah Bank BRI Kantor Cabang Kebumen)', *Eprints*, 2021, 1–9
- Maulana, Fajar Rezky, Nevi Hasnita, and Evriyenni Evriyenni, 'Pengaruh Pengetahuan Produk Dan Word of Mouth Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Bank Syariah', *JIHBIZ: Global Journal of Islamic Banking and Finance.*, 2.2 (2020), 124 <<https://doi.org/10.22373/jihbiz.v2i2.8644>>
- Meidina, Mutiara Alda, Efni Anita, and Muhammad Subhan, 'Pengaruh Keamanan, Kemudahan Penggunaan Dan Biaya Administrasi Terhadap Keputusan Penggunaan Mobile Banking BSI Dalam Transaksi E-Commerce (Studi Pada Mahasiswa FEBI UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi)', *Manajemen Dan Pendidikan Dasar*, 4 (2024), 882–94

- Muhammad Nusrang, Muh. Fahmuddin, and Hardianti Hafid, 'Penerapan Metode Structural Equation Modelling-Partial Least Squares (Sem-Pls) Dalam Mengevaluasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pdrb Di Indonesia', *Seminar Nasional Dies Natalis 62, 1* (2023), 543–48 <<https://doi.org/10.59562/semnasdies.v1i1.1088>>
- Mukhtisar, Mukhtisar, Ismail Rasyid Ridla Tarigan, and Evriyenni Evriyenni, 'Pengaruh Efisiensi, Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Ulee Kareng Banda Aceh)', *Jihbiz: Global Journal of Islamic Banking and Finance.*, 3.1 (2021), 56
- Mulyadi ,Darminto, Dwi Prastowo dan, and Mombang Sihite, *Efisiensi Perbankan Dan Perusahaan*, 2023
- Mutiara dan Imam Wibowo, 'Pengaruh Kepercayaan, Keamanan Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian', *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 8.2 (2020), 10–20
- Nardin, Rikardus, and Kordianus Larum, 'PENGARUH EFISIENSI, KEAMANAN DAN KEMUDAHAN TERHADAP MINAT NASABAH BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN MOBILE BANKING PADA NASABAH BRI CABANG RUTENG', 01.02 (2024), 1–12
- Nisa, Mukrimatun, Sudarno Sudarno, and Sugito Sugito, 'Moderating Structural Equation Modeling Dengan Partial Least Square Pada Pemodelan Penerimaan Dan Penggunaan Dompot Digital Di Kota Semarang', *Jurnal Gaussian*, 10.1 (2021), 66–75 <<https://doi.org/10.14710/j.gauss.v10i1.30044>>
- Novitasari, Novitasari, and Mia Andika Sari, 'Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Minat Beli Konsumen Online Di Marketplace', *Ekonomi & Bisnis*, 18.2 (2020), 97–108 <<https://doi.org/10.32722/eb.v18i2.2490>>
- Nurlindasari Tamsir, Nurul Aini, Rahmadi, Jimmy H. Moedjahedy Asri, Ahyuna Yusuf Muhyidin, Dudih Gustian I Wayan Widi Pradnyana, Suci Rahma Dani Rachman Wildani Eko Nugroho, Kraugusteeliana Indrawan Ady Saputro, and others, *Keamanan Sistem Informasi, JURNAL MEDIA APLIKOM ISSN : 2086 - 972X Vol. 2, No. 2, Mei 2012*, 2023, II
- Pratama Diets, Yuliana, Sjamsul Rijal, Eli Hasmin, Umar Data Pasca Sarjana, and Stiem Bongaya Makassar, 'YUME : Journal of Management Peran Perilaku Sosial Organisasi Sebagai Mediasi Dalam Mengukur Hubungan Antara Motivasi Dan Kepuasan Kerja Pada Kinerja', *YUME: Journal of Management*, 5.3 (2022), 295–314 <<https://doi.org/10.37531/yume.vxix.46>>
- Pribadi, Arif, and Rachmat Gunawan, 'Analisis Pengaruh Persepsi Kemudahan, Risiko, Fitur Layanan Terhadap Keputusan Nasabah Pengguna Internet Banking (Studi Kasus Bri Syariah Pusat)', *Jurnal Visionida*, 6.2 (2020), 64 <<https://doi.org/10.30997/jvs.v6i2.3508>>

- Putri, Aisya Sylvana, Irene Rini, and Demi Pangestuti, 'Pengaruh Layanan Digital Perbankan Terhadap Profitabilitas Bank Umum Di Indonesia Tahun 2017-2022', *Diponegoro Journal of Management*, 13.1 (2024), 1–14 <<http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>>
- Rahmawati, Emy, and Noor Hidayati, 'Pengaruh Karakteristik Nasabah, Pengetahuan Nasabah, Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Perbankan Syariah (Studi Pada Bank Kalsel Syariah Banjarmasin)', 8.1 (2019), 40
- Rahmawati, Serly Heki, and Raymond, 'Penggunaan Mesin Crm Dan Aplikasi E - Channel Terhadap Kepuasan Nasabah Di Bank Bni Batu Aji Batam', *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 4.3 (2020), 256–66
- Riama Sibarani, 'Analisis Persepsi Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Satya Negara Indonesia Dengan Technology Acceptance Model (Tam)', *Jurnal Satya Informatika*, 5.01 (2022), 43–52 <<https://doi.org/10.59134/jsk.v5i01.44>>
- Riri Juliyani, Abdul Yusuf, 'Hubungan Antara Electonic (E-Channel) Dengan Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Rakyat Indonesia KC Karawang', *Journal of Management*, 5.1 (2022), 470–79
- Rofika, Idha, Imran Ismail, and Besse Herlina, 'Pengaruh Layanan Dalam Akumulasi Pengaktifan E-Channel Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Pembantu Watansoppeng', *Jurnal Ada Na Gau: Public ...*, 2.2 (2021), 735–44 <<http://ojs.lppmuniprima.org/index.php/jangpa/article/view/234>>
- Sabriana, Nanda Dwi, 'Korelasi Hadis Nabi Dan Integritas Diri Sebagai Konsep Kesehatan Mental Masyarakat Melayu Riau', 13 (2022), 65–75
- Sanaky, Musrifah Mardiani, 'Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah', *Jurnal Simetrik*, 11.1 (2021), 432–39 <<https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>>
- Setiawan, Steffi Odelia, and Dipa Mulia, 'Factors That Influence Intention to Use Mobile Banking', *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 4.5 (2023), 969–79 <<https://doi.org/10.31933/dijdbm.v4i5.2017>>
- Setyaningsih, Ira, and Ikhwan Darusalam, 'Peran Efikasi Diri Dan Motivasi Pelatihan Karyawan Terhadap Motivasi Transfer Pelatihan', *Prosiding Ienaco*, 2020, 249–54
- Slamet, Rokhmad, and Sri Wahyuningsih, 'Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Ker', *Aliansi : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 17.2 (2022), 51–58 <<https://doi.org/10.46975/aliansi.v17i2.428>>
- Suci, 'Uang Nasabah Rp 700 Juta Hilang Di M-Banking, BRI Berikan Imbauan Ini', SP : Suarapublik.Id, <https://Suarapublik.Id>, 2024

- Sukma, Erlangga Andi, Musthofa Hadi, and Farika Nikmah, 'Pengaruh Technology Acceptance Model (Tam) Dan Trust Terhadap Intensi Pengguna Instagram', *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 12.2 (2019), 112 <<https://doi.org/10.26623/jreb.v12i2.1659>>
- Suriana, Suriana, Rahmawati Rahmawati, and Darma Ekawati, 'Partial Least Square-Structural Equation Modeling Pada Tingkat Kepuasan Dan Persepsi Mahasiswa Terhadap Perkuliahan Online', *Saintifik*, 8.1 (2022), 10–19 <<https://doi.org/10.31605/saintifik.v8i1.362>>
- Syam, Shofiana, 'Profitability: Jurnal Ilmu Manajemen PENGARUH EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN BANGGAE TIMUR', *Pengaruh Efektifitas Dan Efisiensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Banggae Timur*, 4.2 (2020), 128–52
- Tarigan, Theodore Bryan, and Nicholad Marpaung, 'Pengaruh Efisiensi Transaksi Dan Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan Menggunakan QRIS Oleh UMKM (Studi Pada UMKM Kota Medan)', *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, AKuntansi*, 3.4 (2024), 1942–55