

ABSTRAK

Keputusan menggunakan Layanan QRIS M-Banking Perbankan Syariah merupakan salah satu pilihan dalam melakukan transaksi pembayaran. Pada umumnya keputusan menggunakan dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya kemudahan, keuntungan dan keamanan transaksi. Penelitian ini berfokus pada UMKM dan konsumen di kawasan Kambang Iwak, sebagian besar UMKM dan konsumen di wilayah tersebut masih belum mengadopsi layanan QRIS M-Banking Perbankan Syariah untuk itu penelitian ini dilakukan. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 60 responden, yang dipilih melalui teknik purposive sampling. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif menggunakan bantuan program SPSS statistics 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: kemudahan, keuntungan dan keamanan bertransaksi secara parsial maupun simultan tidak berpengaruh terhadap keputusan UMKM menggunakan Layanan QRIS M-Banking Perbankan Syariah, sedangkan bagi konsumen berpengaruh positif dan signifikan.

Kata Kunci: Kemudahan, keuntungan, keamanan bertransaksi, keputusan menggunakan

ABSTRACT

The decision to use the QRIS M-Banking Sharia Banking Service is one option in carrying out payment transactions. In general, the decision to use is influenced by several factors, including convenience, profit and security of transactions. This research focuses on MSMEs and consumers in the Kambang Iwak area, the majority of MSMEs and consumers in this area have still not adopted the QRIS M-Banking Sharia Banking service, which is why this research was conducted. The number of samples used in this research was 60 respondents, selected through purposive sampling techniques. This research was carried out with a quantitative approach using the SPSS statistics 26 program. The results of the research show that: ease, profit and security of transactions partially or simultaneously have no influence on MSMEs' decisions to use the QRIS M-Banking Sharia Banking Service, while for consumers the effect is positive and significant.

Keywords: *Ease, benefits, security of transactions, decision to use*