

**HUBUNGAN ANTARA KETERSEDIAAN KOLEKSI
BUKU TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA DI
PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 3 BANYUASIN III**



SKRIPSI

OLEH:

ROSMARINI

NIM.1544400079

Diajukan

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)

Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG
2018**

NOMOR :B-2570/Un.09/IV.1/PP.01/12/2018

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA KETERSEDIAAN KOLEKSI BUKU TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN
SMA NEGERI 3 BANYUASIN III**

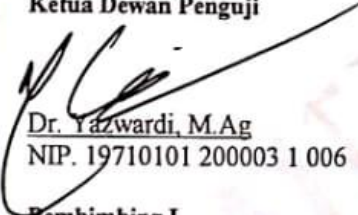
Yang telah disusun dan dipersiapkan oleh

ROSMARINI
NIM.1544400079


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 22 November 2018

Susunan Dewan Pembimbing dan Penguji


Ketua Dewan Penguji


Dr. Yazwardi, M.Ag
NIP. 19710101 200003 1 006

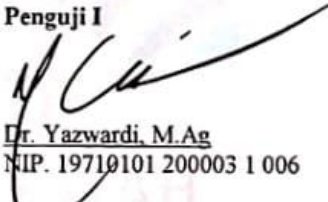
Sekretaris


Ryllian Chandra Eka Viona, MA
NIDN. 0201118601

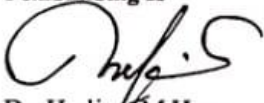
Pembimbing I


Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum
NIP. 197101727 19970 2 005


Penguji I


Dr. Yazwardi, M.Ag
NIP. 19710101 200003 1 006

Pembimbing II


Dr. Herling, M.Hum
NIP. 19711223 199903 2 001

Penguji II


Rosa Gitaria, S.IP, M.Si
NIP. 19691130 199603 2 001

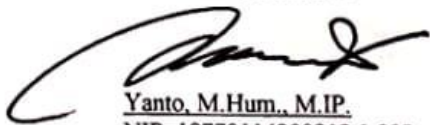
Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)

Tanggal, 03 Desember 2018


Dekan
Fakultas Adab dan Humaniora

Dr. Nur Huda, M. Ag., M. A.
NIP. 19711114 200003 1 002

Ketua Program Studi
Ilmu Perpustakaan


Yanto, M.Hum., M.IP.
NIP. 19770114200312 1 003

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Rosmarini

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di-
Tempat

Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **Hubungan Antara Ketersediaan Koleksi Buku Terhadap Tingkat Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan SMA Negeri 3 Banyuasin III**

Yang disusun oleh:

Nama : Rosmarini
NIM : 1544400079
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diajukan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Palembang, 5 November 2018

Pembimbing I,



Dr. Endang Rochmiatun., M.Hum
NIP. 19710727 199703 2 005

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudari
Rosmarini

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora
UIN Raden Fatah Palembang
Di-
Tempat

Assalamu 'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap naskah skripsi yang berjudul: **Hubungan Antara Ketersediaan Koleksi Buku Terhadap Tingkat Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan SMA Negeri 3 Banyuasin III**

Yang disusun oleh:

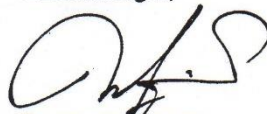
Nama : Rosmarini
NIM : 1544400079
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang untuk diajukan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu 'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Palembang, 5 November 2018

Pembimbing II,



Dr. Herlina M. Hum
NIP. 19741223 199903 2 001

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi yang disusun oleh:

Nama : Rosmarini
Nim : 1544400079
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Yang berjudul : **HUBUNGAN ANTARA KETERSEDIAAN KOLEKSI
BUKU TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA DI
PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 3 BANYUASIN III**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan


Pada Tanggal, 5 November 2018

Pembimbing I,



Dr. Endang Rochmiatun, M.Hum
NIP. 19710727 199703 2 005

Pembimbing II,



Dr. Herlina, M.Hum
NIP. 19711223 199903 2 001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Palembang, 22 November 2018

Yang Menyatakan

Rosmarini

NIM. 1544400079

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benardan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perpguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan apabila dikemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka saya siap menanggung sanksi dari fakultas dan dicabut gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh rasa tanggung jawab

Palembang, 22 November 2018

Yang Menyatakan

Rosmarini

NIM. 1544400079

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rosmarini
NIM : 1544400079
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Humaniora
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Hak Bebas Royalti *Non-Eksclusive (Exsclusive Royalty Free Right)* atas karya saya yang berjudul **Hubungan Antara Ketersediaan Koleksi Buku Terhadap Tingkat Kepuasan pemustaka Di Perpustakaan SMA Negeri 3 Banyuasin III**, beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti *Non-Eksclusive* ini maka Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, berhak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap dicantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai hak pemilik hak cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di :

Palembang, 22 November 2018

Yang menyatakan



Rosmarini

NIM.1544400079



MOTTO DAN DEDIKASI

Motto:

“...Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa saja yang kamu kerjakan”.(QS. Al-Mujadalah: 11)

Jangan kamu merasa tidak pantas, hanya orang bilang kamu tidak berkualitas. Jangan pernah hilang harapan hanya kamu pernah mengalami kegagalan.

(Merry Riana)

Hasil karya ini kudedikasikan kepada:

- Ayahanda ku Rosyadi dan Ibunda ku Asmawati, terima kasih atas segenap ketulusan cinta dan kasih sayangnya selama ini serta do’a, pengorbanan, dan dukungan setiap waktu.
- Adindaku Rosmalina, S.P yang memberikan motivasi dan masukan untuk skripsi ini dan adikku Nurjalilah yang selalu mensupport, menemani dan tak hentinya memberikan senyum tawa dan semangat dalam penyelesaian kuliah ayunda tercinta.
- Sahabat-sahabatku Septa Ayu Utami, Lenita Sari, Monalisa, Essy, Evy Asrani yang memberikan kritik dan saran dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- Teman-teman Ilmu Perpustakaan Angkatan 2012, Terima kasih atas dukungan, semangat, canda, tawa, rasa persaudaraan terjalin selama ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, Segala puji kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk wisuda. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Baginda Rasulullah *Shalallahu 'Alaihi Wassalam* beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis juga menyadari tanpa ada bantuan dan partisipasi dari berbagai pihak, skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan seperti yang di harapkan. Oleh karena itu penulis patut menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Sirozi, M.A. Ph.D selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Nor Huda, M.Ag., M.A. selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Yanto, M.Hum., M.IP selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
4. Bapak Misroni, M.Hum, selaku Sekretaris Program Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden Fatah Palembang.
5. Ibu Dr. Endang Rochmiatun., M.Hum selaku dosen pembimbing I yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis sejak awal hingga selesainya penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Herlina., M.Humselaku dosen pembimbing II yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis sejak awal hingga selesainya penulisan skripsi ini.
7. Ibu Bety, S.Ag.,M.A.Selaku penasihat akademik saya.

8. Seluruh Dosen Fakultas Adab dan Humaniora yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
9. Bapak Drs. H. Sepasir, M,Pd selaku Kepala sekolah yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di Perpustakaan SMA Negeri 3 Banyuasin III.
10. Ibu ListriyasdiS,Pd. Selaku Kepala PerpustakaanSMA Negeri 3 Banyuasin IIIyang telah banyak membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
11. Kepada kedua orang tuaku, kakak dan adikku yang tercinta terima kasih untuk segalanya.
12. Teman-teman jurusan Ilmu Perpustakaan khususnya Angkatan 2012, yang telah bersama-sama menjalani perkuliahan baik dalam keadaan suka maupun duka.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Amin, ya Robbal ‘Amin. Penulis berharap semoga tulisan ini bermanfaat bagi pembaca demi mengembangkan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi buat para adik-adik Amin.

Wassalamuailaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, 22 November 2018

Rosmarini

NIM. 1544400079

ABSTRACT

Name : Rosmarini
Nim : 1544400079
Study Program/Year : Library Science
Thesis Title : Level Of User Satisfaction On Availability Of A
Collection Of Books In The Library High School 3
Banyuasin Iii
Xvii+104+ Lampiran

This study discusses the level of users satisfaction on the availability of printed book collections at the Library of SMA Negeri 3 Banyuasin III. This study uses quantitative research methods with a descriptive approach. The formulation of the research problem is: 1). How did the availability of a collections of books in the library of SMA Negeri 3 Banyuasin III? and 2). How big is the level of user satisfaction on the availability of collections the Library of SMA Negeri 3 Banyuasin III? 3). What are the efforts of the library in fulfilling the availability of collections at the Library of State Senior High School 3 Banyuasin III ?. The purpose of this study was to find out how the availability and type of library collections in the Library of SMA Negeri 3 Banyuasin III. The type of this research is quantitative research with a descriptive approach. The methods of collection techniques consist of questionnaires, observation, interviews and documentation. Measurement of research variables used a Likert Scale. The data obtained were analyzed using Product Moment Correlation analysis by testing hypotheses to determine the relationship between research variables. The results of the research are described and presented in the form of tables and interpretations with the conclusions. Based on the product moment correlation coefision is 0.583 which shows moderate or sufficient with $N = 42$ at significant levels of $R5\%$ and $R1\%$ is $0.304 < 0.583 > 0.393$ it indicated that the greater the satisfaction level of users in the library, the better the availability of the collection is.

Keywords: *Collection Availability Book, User Satisfaction*

ABSTRAK

Nama :Rosmarini
Nim :1544400079
Program Studi/Tahun :Ilmu Perpustakaan
Judul Skripsi :Hubungan Antara Ketersediaan Koleksi Buku terhadap Tingkat Kepuasan pemustaka di Perpustakaan SMA Negeri 3 Banyuasin III
Xvii+104+Lampiran

Penelitian ini membahas tentang ketersediaan koleksi buku terhadap tingkat kepuasan pemustaka di perpustakaan SMA Negeri 3 Banyuasin III. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Rumusan masalah penelitian ini yaitu:1). Bagaimana ketersediaan koleksi buku di perpustakaan SMA Negeri 3 Banyuasin III? 2). Seberapa besar tingkat kepuasan pemustaka terhadap ketersediaan koleksi buku di Perpustakaan SMA Negeri Banyuasin III ? 3). Apa upaya yang dilakukan perpustakaan dalam memenuhi ketersediaan koleksi buku di Perpustakaan SMA Negeri 3 Banyuasin III?. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana ketersediaan koleksi buku di Perpustakaan SMA Negeri 3 Banyuasin III. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Sedangkan Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu dengan cara kuesioner, observasi, wawancara dan dokumentasi. Pengukuran variabel penelitian menggunakan *Skala Likert*. Data yang telah di dapat kemudian dianalisis menggunakan analisis *Korelasi Product Moment* dengan uji hipotesis untuk mengetahui hubungan antara variabel penelitian. Hasil penelitian diuraikan dan disajikan dalam bentuk tabel dan penafsiran dengan kalimat kesimpulan. Hasil analisis data menggunakan *Korelasi product moment*. Pada perhitungan *Korelasi Product moment* diperoleh nilai sebesar 0,583 yang menunjukkan hasil sedang atau cukup sedangkan table N = 42 pada taraf signifikan R5% maupun R1% adalah $0,304 < 0,583 > 0,393$ hasil analisis menunjukkan bahwa semakin besar ketersediaan koleksi buku di perpustakaan maka tingkat kepuasan pemustaka tinggi.

Kata Kunci:Ketersediaan Koleksi Buku, Kepuasan Pemustaka

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	x
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
NOTA DINAS.....	vi
PERSETUJUAN PEMBIMBING	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	7
1.5 Tinjauan Pustaka	9
1.6 Metodologi Penelitian.....	13
1.7 Sistematika Penulisan	21
BAB II: LANDASAN TEORI	
2.1 Ketersediaan Koleski Buku.....	23
2.1.1 Tujuan Ketersediaan Koleksi Buku.....	25
2.1.2 Jenis-Jenis Koleksi Perpustakaan Sekolah.....	26

2.2	Kepuasan Pemustaka.....	28
2.2.1	Pentingnya Kepuasan Pemustaka.....	30
2.2.2	Faktor-Faktor Mempengaruhi Kepuasan Pemustaka.....	31
2.3	Pemustaka.....	32
2.4	Standar Nasional Perpustakaan.....	34
2.5	Pengembangan Koleksi	36
2.6	Kebijakan Pengembangan Koleksi	38
2.6.1	Seleksi	39
2.6.2	Pengadaan.....	40
2.7	Kerangka Pemikiran	41
2.8	Hipotesis	41

BAB III: DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

3.1	Deskripsi Umum Perpustakaan SMA Negeri 3 Banyuasin III	43
3.2	Visi dan Misi Perpustakaan SMA Negeri 3 Banyuasin III	43
3.3	Struktur Organisasi di Perpustakaan SMA Negeri 3 Banyuasin III	49
3.4	Sumber Daya Manusia di Perpustakaan SMA Negeri 3 Banyuasin III	50
3.5	Sistem Layanan Perpustakaan SMA Negeri 3 Banyuasin III	51
3.6	Koleksi Bahan Perpustakaan.....	52
3.7	Sarana Prasarana Perpustakaan SMA Negeri 3 Banyuasin III	54
3.8	Pengadaan Koleksi di Perpustakaan SMA Negeri 3 Banyuasin III	55
3.9	Peraturan Dan Tata Tertib Perpustakaan SMA Negeri 3 Banyuasin III	55

BAB IV: TEMUAN DAN ANALISIS DATA

4.1. Hasil Penelitian Variabel Independen dan Variabel Dependen	64
4.2. Variabel Independen X Ketersediaan Koleksi Buku	64
4.3. Variabel Dependen Y Tingkat Kepuasan Pemustaka	71
4.4. Upaya Yang Dilakukan Perpustakaan Dalam Memenuhi Ketersediaan Koleksi Buku	88

BAB V: PENUTUP

5.1. Simpulan	93
5.2. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA

BIODATA PENULIS

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel. 1. Variabel Indikator Penelitian	64
Tabel. 2. Struktur Organisasi Perpustakaan SMA Negeri 3 Banyuasin III.....	49
Tabel. 3. Sumber Daya Manusia	50
Table. 4. Koleksi Bahan Pustaka	52
Tabel. 5. Sarana Dan Prasarana Perpustakaan	54
SMA Negeri 3 Banyuasin III	
Tabel. 6. Ketersediaan Koleksi Buku Sesuai Dengan Kebutuhan Informasi.....	64
Tabel. 7. Koleksi Buku Teks Tersedia Di Perpustakaan.....	65
Tabel. 8. Ketersediaan Koleksi Buku Referensi Di Perpustakaan	66
Tabel. 9. Koleksi Buku Fiksi Dan Non Fiksi Tersedia Di Perpustakaan.....	66
Tabel.10. Koleksi Terbitan Berkala (Majalah, Surat Kabar) Tersedia Di Perpustakaan.....	67
Tabel. 11. Perpustakaan Menyediakan Koleksi Yang Mutakhir Up To Date	68
Tabel.12. Perpustakaan Menyediakan Koleksi Yang Lengkap	68
Tabel.13. Perbandingan Jumlah Keseluruhan Koleksi Dengan	

Jumlah Koleksi Dalam Memenuhi Bacaan Siswa	69
Tabel. 14. Jumlah Ketersediaan Koleksi Buku Sudah Memenuhi Kebutuhan Anda Sebagai Pengguna	70
Tabel. 15. Koleksi Berbentuk CD-Rom/Kaset Tersedia Di Perpustakaan	70
Tabel. 16. Koleksi Perpustakaan Memberikan Informasi Yang Dibutuhkan Siswa.....	72
Tabel. 17. Saya Puas Dengan Koleksi Buku Yang Tersedia Di Perpustakaan Karena Dapat Membantu Mengerjakan Tugas	72
Tabel. 18. Koleksi Yang Ada Sesuai Dengan Kandungan Informasi Yang Saya Dapatkan	73
Tabel.19. Saya Puas Terhadap Koleksi Buku Yang Tersedia Di Perpustakaan Karena Menyediakan Informasi Yang Mutakhir.....	74
Tabel. 20. Koleksi Yang Ada Sesuai Kurikulum Pembelajaran Jurusan Saya.....	74
Tabel. 21. Koleksi Yang Ada Sesuai Dengan Perkembangan Ilmu Pengetahuan	75
Tabel. 22. Saya Puas Dengan Penempatan Koleksi Buku Di Rak Sesuai Dengan Penomoran Klasifikasi	76
Tabel. 23. Saya Puas Terhadap Ketersediaan Koleksi Pada Saat Saya Memerlukannya	76
Tabel. 24. Saya Puas Terhadap Jumlah Koleksi Yang Tersedia.....	77

Tabel. 25. Saya Puas Terhadap Kelengkapan Koleksi Buku Yang Tersedia Di Perpustakaan	78
Tabel. 26. Hasil Dari Jumlah Variable X Dan Y	79
Tabel. 27. Mencari Statistik Dasar	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	SK Pembimbing
Lampiran 2	Surat Balasan Penelitian
Lampiran 3	Kartu Bimbingan I
Lampiran 4	Kartu Pembimbing II
Lampiran 5	Angket Penelitian
Lampiran 6	Dokumentasi