

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, maka penulis dapat menarik kesimpulan yaitu berhasil merancang dan membangun Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan PDAM Tirta Agung, sistem informasi ini menggunakan sistem yang berbasis web dan *sms gateway*. Sistem ini dapat membantu proses penyampaian informasi serta memfasilitasi pelayanan informasi pengumuman, cek berkala dan pengaduan. Membantu pelanggan dalam membuat pengaduan, informasi dari pengaduan dan informasi dari cek berkala yang diakses secara *online*. Untuk proses pengolahan data pelanggan, pegawai, pengaduan, cek berkala dengan informasi mengenai cek berkala, pengaduan dan pengumuman. Sistem ini juga menghasilkan informasi pengaduan, cek berkala, pelanggan dan penilaian untuk pimpinan dalam bentuk grafik sehingga memudahkan pimpinan dalam melihat informasi tersebut.

5.2 Saran

Dalam Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan PDAM Tirta Agung berbasis web dan *sms gateway* ini masih banyak kekurangan oleh karena itu perlu pengembangan lebih lanjut dalam menganalisa dan merancang sistem yang dibangun lebih sempurna. Adapun yang perlu disarankan untuk penelitian selanjutnya yaitu :

1. Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan PDAM Tirta Agung selanjutnya dapat dikembangkan lagi dengan berbasis *android*.
2. Pemetaan menggunakan GIS untuk jalur pipa PDAM serta menggunakan metode perancangan dan bahasa pemograman yang lebih baik lagi.
3. Mengintegrasikan sistem manajemen keuangan dengan sistem informasi pelayanan pelanggan PDAM sehingga dalam hal pembayaran dari konsumen dapat langsung menyatu menjadi satu pembukuan / database.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrina, Mira dan Ali Ibrahim. *Pengembangan Sistem Informasi SMS Gateway Dalam Meningkatkan Layanan Komunikasi Sekitar Akademika Fakultas Ilmu Komputer Unsri*. Jurnal Sistem Informasi (JSI), VOL. 7, NO. 2, Oktober 2015. ISSN Online : 2355-4614
- Abdulloh, Muhammad ,Bambang Eka Purnama dan sukadi. *Pembuatan Sistem Informasi Sekolah Berbasis Sms Gateway Pada Madrasah Aliyah Pembangunan Di Pondok Pesantren Al-Fattah Kikil Arjosari*. Indonesian Journal on Networking and Security , ISSN: 2302-5700
- Aziz sholecul. 2012. *Teknik cepat menguasai PHP MySQL dalam waktu yang sangat singkat*. Jakarta : Kuncilkom. ISBN.978-602-9340-480.
- A.S, Rosa, dan M. Shalahuddin. 2014. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung : Penerbit Informatika.
- Basuki, Pribadi. 2017. *Membangun Aplikasi SMS Gateway Berbasis Web*. Yogyakarta: Loko Media
- Enterprise, jubelle. 2017. *Php komplet*. Jakarta:PT. Alex komputindo.
- Istiqomah, Fitriana, Hafidudin, S.T., M.T. dan Suci Aulia, S.T., M.T. *Sistem Informasi Pelayanan Data Pelanggan Pdam Tirta Intan Kabupaten Garut Berbasis Website Dan Sms Gateway*. e-Proceeding of Applied Science : Vol.1, No.2 Agustus 2015. ISSN : 2442-5826
- Murya, yosef. 2017. *Script PHP siap pakai*. Jasakom. ISBN.978-602-0823-24-9
- Noor, Dr juliansyah, SE.MM. 2017. *Metodelogi penelitian : skripsi, tesis, distase, dan karya ilmiah*. Jakarta:kencana.
- Mulyani, Isnawati, Eri Satria dan Asep Deddy Supriatna. *Pengembangan Short Message Service (Sms) Gateway Layanan Informasi Akademik Di Smk Yppt Garut*. Jurnal Algoritma Sekolah Tinggi Teknologi Garut Jl. Mayor Syamsu No. 1, Garut 44151 Indonesia
- Muslih, Muhammad Taufiq dan Bambang Eka Purnama. *Pengembangan Aplikasi Sms Gateway Untuk Informasi Pendaftaran Peserta Didik Baru Di Sman 1 Jepara*. Indonesian Journal on Networking and Security (IJNS).
- Sugiono.2016.*Metode Penelitian Kualitatif, Kualitatif, dan R&D*.Bandung: Penerbit Alfa Beta.
- Sitorus, Lamhot. 2015. *Algoritma dan Pemrograman*. Yogyakarta: ANDI.
- Prasetyo, Meiyanto Heri ,Asnawati dan Yode Arliando. *Sistem Informasi Nilai Mahasiswa Berbasis Sms Gateway Pada Fakultas Pertanian Universitas Bengkulu*. Jurnal Media Infotama Vol. 11 No. 1, Februari 2015

Presman. Roger.S. 2012. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Andi.

Hidayatullah Priyanto, Jauhari khairul kawistara. 2017. *Pemrograman Web*. Bandung : Informatika Bandung.

Yunaeti anggraeni elisabet dan Irviani Rita. 2017. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta : CV. ANDI OFFSET.

Lampiran 1 Surat izin penelitian

 PEMERINTAH KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA AGUNG Jl. Demang Hamid Kel. Paku Kayuagung Telp. 0712 321350 Kayu Agung		
		Kayu Agung, 03 Oktober 2018
Nomor	: 093 /PDAM-TA/OKI/X/2018	Kepada,
Lampiran	: -	Yth. Dekan Fakultas Sains
Perihal	: MOHON IZIN PENELITIAN	Dan Teknologi
		Di
		Palembang
<p>Sehubungan dengan Surat Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Palembang Nomor : B-1819/Un.09/VIII.I/PP.009/04/2018 Tanggal 01 Oktober 2018 Perihal tersebut diatas maka dengan ini kami memberikan Izin Penelitian Kepada :</p>		
- Nama	: DANIL RISALDI	
- NIM / Program Studi	: 14540034 / Sistem Informasi	
- Alamat	: Jl. Srijaya No. 796 Kel. Alang-Alang Lebar Palembang	
- Judul	: Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan PDAM Tirta Agung Berbasis Website dan SMS Gateway (Studi Kasus : PDAM Tirta Agung)	
- Waktu Penelitian	: 02 Oktober s/d 15 Desember 2018	
- Objek Penelitian	: Data Pelanggan, data pembayaran dan struktur Organisasi.	
<p>Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerja sama yang baik di ucapkan terima kasih.</p>		
		 PDAM Tirta Agung Plh. Direktur BANARIANTO, SE NIK. 10.89.025

Lampiran 2 Berita acara wawancara**BERITA ACARA WAWANCARA**

Pada hari ini Pabu, 03 Oktober 2018 telah dilaksanakan wawancara yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata Satu (S1).

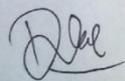
Tempat : PDAM Tirta Agung Kayuagung

Narasumber : M. AMIN

Bagian : Kasi langganan

Pihak pewawancara melakukan wawancara dengan pihak narasumber yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan di PDAM Tirta Agung Kayuagung, kemudian narasumber memberikan jawaban terkait pertanyaan yang diajukan oleh pewawancara. Adapun pertanyaan yang diajukan serta hasil wawancara terlampir.

Peneliti



Danil Risaldi
NIM.14540034

Mengetahui,
kayuagung, 03 Oktober 2018

Narasumber



M. AMIN

Lampiran 3 Isi wawancara

Pewawancara : Danil risaldi

Narasumber : M . amin

Tanggal : 03 oktober 2018

Pewawancara : jelaskan tentang pdam tirta agung?

Narasumber : pdam tirta agung adalah perusahaan penyediaan air minum di kabupaten ogan komering ilir yang berpusat di kayu agung yang meliki cabang unit yang dibagi di beberapa daerah seperti sp padang, bungin tinggi,tanjung lubuk, pedamaran, pampangan dan lainnya.

Pewawancara : pelayanan apa saja yang ada di pdam tirta agung?

Narasumber : pada tirta agung memiliki beberapa pelayan seperti pengajuan sambungan baru, pindah stand meter , tutup sambungan, cek berkala, pengumuman dan pengaduan

Pewawancara : apa itu cek berkalah?

Narasumber : cek berkala dilakukan oleh cabang unit pdam untuk mengetahui jumlah atau no stand dan juga memeriksa keadaan stop kran , selang penghubung dan stand meter.

Pewawancara : bagaimana cara pelanggan mengetahui hasil cek berkala?

Narasumber : pelanggan datang langsung ke pdam tirta agung utuk menanyakan masalah cek berkalah. Atau menanyakan langsung kepada petugas yang melakukan pengecekan.

Pewawancara : bagaimana pelanggan mendapat informasi tentang pengumuman?

Narasumber : melihat langsung pada dinding loket pembayaran pdam tirta agung yang akan di tempelkan pihat pdam jika ada pengumuman yang ingin disampaikan seperti kenaikan harga , kebocoran dan lainnya.

Pewawancara : adakah cara lain untuk menyampaikan informasi selain menempelkan pengumuman di dinding loket pembayaran.

Narasumber : tidak ada.

Pewawancara :bagaiman cara pelanggan membuat sebuah pengaduan dari permasalahan?

Narasumber : pelanggan datang langsung ke pdam tirta agung kemudian mengisi form pengaduan?

Pewawancara : bagaiman cara pelanggan mengetahui pengaduan diproses atau telah selesai diperbaiki?

Narasumber : pelanggan datang langsung ke kantor pdam tirta agung. Lalu menyakan tentang pengaduan.

Pewawancara : adakah cara lain selain datang langsung ke kantor pdam tirta agung untuk mendapatkan informasi.

Narasumber : pelanggan dapat menelpon untuk mendapatkan informasi.

Lampiran 4 Berita acara pengambilan data

BERITA ACARA PENGAMBILAN DATA

Pada hari ini Rabu, 10 oktober 2018 telah dilaksanakan pengambilan data yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata Satu (S1).

Nama : M. AMIN

Bagian : Kasi langganan

Tempat : PDAM Tirta Agung Kayuagung

Peneliti melakukan pengambilan data dengan pihak narasumber yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan di PDAM Tirta Agung Kayuagung, kemudian narasumber memberikan data terkait yang dibutuhkan oleh peneliti.

Mengetahui,
kayuagung, 10 oktober 2018

Peneliti

Danil risaldi
NIM.14540034

Narasumber

.....

Lampiran 5 Sampel pengaduan

PELAPOR	JENIS GANGGUAN	TANDA TANGAN	PENERIMA LAPORAN		PENYELESAIKAN	
			NAMA	TANDA TANGAN	NAMA	TANDA TANGAN
03 - 01 - 2019 fatima harun. A 0711. Crg.p.kunang no.50 Hp.	PIPA METERAN BOGOR			NAMA : M. JEFF TANDA TANGAN	NAMA : M. JEFF TANDA TANGAN	Sudah diperbaiki 03-01-2019 PIPA (vdun)
07 - 01 - 2019 H. Ibrahim Rahman A A-0756 Tdk Bombay Cmta Raja Hp.	AIR BAU GOT & HITAM		NAMA : SISPA TANDA TANGAN	NAMA : Parwoto TANDA TANGAN	NAMA : Parwoto TANDA TANGAN	Sudah diperbaiki Sok dilak potah.
07 - 01 - 2019 M. BASRI A 0592 Jl. Kota Perdan No. 24/12 Kota Raya Hp.	Bayaran 3 bulan ini selain besar, jika masih Besar minta di putus bar.		NAMA : TANDA TANGAN	NAMA : TANDA TANGAN	NAMA : TANDA TANGAN	Sudah membayar
08 - 01 - 2019 MARZUKI A 1395. CELEKAH dkt SD 15 Hp.	PIPA PECAH		NAMA : SISPA TANDA TANGAN	NAMA : TANDA TANGAN	NAMA : TANDA TANGAN	SUDAH DIPERBAIKI
08 - 01 - 2019 Dinas Kelros & Industri A1359 Jl. Dewi Janti	Air Tidak Mengalir Satu Minggu.		NAMA : SISPA TANDA TANGAN	NAMA : Parwoto TANDA TANGAN	NAMA : Parwoto TANDA TANGAN	Sudah diperbaiki pipa baru pipa baru

Lampiran 6 Berita acara pengujian Admin**BERITA ACARA PENGUJIAN SISTEM**

Pada hari ini Jum'at., 15..Februari.. 2019 telah dilaksanakan pengujian sistem yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata Satu (S1) yang dilakukan oleh:

Nama : M. AMIN

Bagian : KASi langganan

Tempat : PDAM Tirta Agung Kayuagung

dengan catatan hasil pengujian terlampir.

Mengetahui,
kayuagung, 15..Februari..... 2019

Peneliti

Penguji



Danil Risaldi
NIM.14540034



.....

Lampiran 7 Catatan hasil pengujian Admin

CATATAN HASIL PENGUJIAN SISTEM

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. AMIN

Bagian : Kasi langganan

Tempat : PDAM Tirta Agung Kayuagung

menyatakan telah melakukan pengujian sistem terhadap Sistem Informasi pelayanan PDAM Tirta Agung berbasis website dan sms gateway dengan catatan:

- Perbaiki kategori pembayaran
- Pada data rekening buat no sambungan
- tambahkan cetak berdasarkan Cabang file rekening dan pembayaran

Mengetahui,
kayuagung, 15 Februari 2019

Penguji





M. AMIN

Lampiran 8 Berita acara pengujian kedua Admin

BERITA ACARA PENGAMBILAN DATA

Pada hari ini Rabu, 10 oktober 2018 telah dilaksanakan pengambilan data yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata Satu (S1).

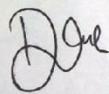
Nama : M. AMIN
 Bagian : Kasi langganan
 Tempat : PDAM Tirta Agung Kayuagung

Peneliti melakukan pengambilan data dengan pihak narasumber yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan di PDAM Tirta Agung Kayuagung, kemudian narasumber memberikan data terkait yang dibutuhkan oleh peneliti.

Mengetahui,
 kayuagung, 10 oktober 2018

Peneliti

Narasumber



Danil risaldi
 NIM.14540034


 M. Amin

Lampiran 10 Berita acara pengujian teknik**BERITA ACARA PENGUJIAN SISTEM**

Pada hari ini ~~Jumaat~~, ~~15 Februari~~ 2019 telah dilaksanakan pengujian sistem yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata Satu (S1) yang dilakukan oleh:

Nama : MURNI AHMAD

Bagian : KABAG. TEKNIK

Tempat : PDAM Tirta Agung Kayuagung

dengan catatan hasil pengujian terlampir.

Peneliti



Danil Risaldi
NIM.14540034

Mengetahui,
kayuagung, ~~15 Februari~~ 2019

Penguji



Murni Ahmad

Lampiran 11 Catatan hasil pengujian teknik

CATATAN HASIL PENGUJIAN SISTEM

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MURNI AHMAD.....

Bagian : KABAG. TEHNIK.....

Tempat : PDAM Tirta Agung Kayuagung

menyatakan telah melakukan pengujian sistem terhadap Sistem Informasi pelayanan PDAM Tirta Agung berbasis website dan sms gateway dengan catatan:

Tambahkan Cetak Jadwal Survei Pada tampilan Survei.....

Tambahkan Foto asil Survei.....

.....

.....

.....

.....

.....

Mengetahui,
kayuagung, 15 Februari..... 2019

Penguji



 Murni Ahmad

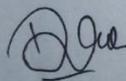
Lampiran 12 Berita acara pengujian teknik tahap 2**BERITA ACARA PENGUJIAN SISTEM**

Pada hari ini Senin....., 18 Februari..... 2019 telah dilaksanakan pengujian sistem yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata Satu (S1) yang dilakukan oleh:

Nama :MURNI AHMAD.....
Bagian :KABAG TEHNIK.....
Tempat : PDAM Tirta Agung Kayuagung

dengan catatan hasil pengujian terlampir.

Peneliti



Danil Risaldi
NIM.14540034

Mengetahui,
kayuagung, 18 Februari..... 2019

Penguji



.....Murni Ahmad.....

Lampiran 14 Berita acara pengujian unit**BERITA ACARA PENGUJIAN SISTEM**

Pada hari ini Senin, 04 Maret 2019 telah dilaksanakan pengujian sistem yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata Satu (S1) yang dilakukan oleh:

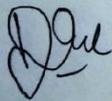
Nama : RAHMAT YAZIT
Bagian : UNIT
Tempat : PDAM Tirta Agung Kayuagung

dengan catatan hasil pengujian terlampir.

Mengetahui,
kayuagung, 04 Maret 2019

Penguji

Peneliti



Danil Risaldi
NIM.14540034



RAHMAT YAZIT

Lampiran 15 Catatan hasil pengujian unit

CATATAN HASIL PENGUJIAN SISTEM

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RAHMAT YAZIT

Bagian : UNIT

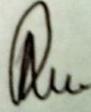
Tempat : PDAM Tirta Agung Kayuagung

menyatakan telah melakukan pengujian sistem terhadap Sistem Informasi pelayanan PDAM Tirta Agung berbasis website dan *sms gateway* dengan catatan:

cukup baik

Mengetahui,
kayuagung, 04. Maret 2019

Penguji



Lampiran 16 Berita acara pengujian pimpinan**BERITA ACARA PENGUJIAN SISTEM**

Pada hari ini Jumat, 15 Februari 2019 telah dilaksanakan pengujian sistem yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata Satu (S1) yang dilakukan oleh:

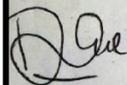
Nama : Bararianto, SE

Bagian : Dirk. fur

Tempat : PDAM Tirta Agung Kayuagung

dengan catatan hasil pengujian terlampir.

Peneliti



Danil Risaldi
NIM.14540034

Mengetahui,
kayuagung, 15 Februari 2019

Penguji



BARARIANTO, SE

Lampiran 17 Catatan hasil pengujian pimpinan

CATATAN HASIL PENGUJIAN SISTEM

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Banariato SE

Bagian : Dir. Itur

Tempat : PDAM Tirta Agung Kayuagung

menyatakan telah melakukan pengujian sistem terhadap Sistem Informasi pelayanan PDAM Tirta Agung berbasis website dan *sms gateway* dengan catatan:

Cukup

Mengetahui,
kayuagung, 15 Februari..... 2019

Penguji



Lampiran 18 Berita acara pengujian pelanggan**BERITA ACARA PENGUJIAN SISTEM**

Pada hari ini Senin, 4-Mar 2019 telah dilaksanakan pengujian sistem yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan untuk memenuhi tugas akhir Strata Satu (S1) yang dilakukan oleh:

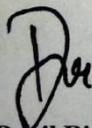
Nama : Yupi Xirwan
Bagian : Pelanggan
Tempat : PDAM Tirta Agung Kayuagung

dengan catatan hasil pengujian terlampir.

Mengetahui,
kayuagung, 4-mar 2019

Peneliti

Penguji



Danil Risaldi
NIM.14540034



Yupi Xirwan

Lampiran 19 Catatan hasil pengujian pelanggan**CATATAN HASIL PENGUJIAN SISTEM**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yupi Xirwan

Bagian : Pelanggan

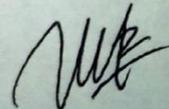
Tempat : PDAM Tirta Agung Kayuagung

menyatakan telah melakukan pengujian sistem terhadap Sistem Informasi pelayanan PDAM Tirta Agung berbasis website dan *sms gateway* dengan catatan:

Cukup Baik

Mengetahui,
kayuagung, 4-mar 2019

Penguji



Yupi Xirwan

Lampiran 20 Dokumentasi

