



**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA ANGGOTA
PRAMUKA DI SMAN 22 PALEMBANG**

SKRIPSI

**ZAHRA AMELYA PUTRI
2020901063**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2024**



**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA
ANGGOTA PRAMUKA DI SMAN 22 PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Islam Negeri Raden Fatah**

**ZAHRA AMELYA PUTRI
2020901063**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Islam Negeri Raden Fatah
di-
Palembang

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah mengadakan bimbingan, arahan, dan perbaikan, maka kami menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **"Hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasi dengan Komitmen Organisasi Pada Anggota Pramuka di SMAN 22 Palembang"** yang ditulis oleh:

Nama : Zahra Amelya Putri

NIM : 2020901063

Sudah dapat diajukan dalam siding munaqasyah Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, Mei 2024
Pembimbing



Dr. Ema Yudiani, M. Si., Psikolog
NIP:197703252011012003

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahra Amelya Putri

NIM : 2020901063

Tempat / Tanggal Lahir : Palembang, 29 Mei 2003

Status : Mahasiswa Program Studi Psikologi Islam
Fakultas Psikologi UIN Raden Fatah

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi yang berjudul **"Hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasi dengan Komitmen Organisasi Pada Anggota Pramuka di SMAN 22 Palembang"** ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila kemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar sarjana saya dicabut.

Palembang, 22 Mei 2024

Penulis



Zahra Amelya Putri
NIM. 2020901063

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Zahra Amelya Putri

NIM : 2020901063

Program Studi : Psikologi Islam

Judul : Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi dengan Komitmen Organisasi Pada Anggota Pramuka di SMAN 22 Palembang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Budiman, Ph.D., Psy ()

Sekretaris : Ike Utia Ningsih, MA.Si ()

Pembimbing I : Dr. Ema Yudianti, M.Si.,Psikolog ()

Penguji I : Iredho Fani Reza, MA.Si ()

Penguji II : Eko Oktapiya Hadinata, MA.Si ()

Ditetapkan di Palembang

Tanggal: 12 Juli 2024

Dekan,

Prof. Dr.Zuhdiyah, M.Ag

NIP. 196505191992031003

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Raden Fatah, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zahra Amelya Putri
NIM : 2020901063
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Hak **Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non Eksklusif Royalty-free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi dengan Komitmen Organisasi Pada Anggota Pramuka di SMAN 22 Palembang** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif Ini Universitas Islam Negeri Raden Fatah berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Palembang :
Pada Tanggal :
Yang menyatakan



Zahra Amelya Putri
NIM. 2020901063

ABSTRACT

Name : Zahra Amelya Putri
Faculty/Study Program : Psikologi / Psikologi Islam
Tittle : *The Relationship between Perceived Organizational Support and Organizational Commitment among Scout Members at SMAN 22 Palembang*

This study aims to determine whether there is a relationship between perceived organizational support and organizational commitment in scout members at SMAN 22 Palembang. The research method in this study is quantitative correlation. Organizational commitment is an individual's desire to remain part of an organization by showing loyalty and maintaining relationships without intending to move to another organization. The population of this study were 60 people and the sample used in this study were 60 people who were members of the SMAN 22 Palembang scouts. The sampling technique used in this study was total sampling. The data collection instruments used were organizational commitment scales and perceptions of organizational support. Data analysis in this study used Pearson product-moment technique with SPSS version 26 for Windows. Based on the results of data analysis, the correlation coefficient value is 0.901 with a significance of 0.000. The results of this study indicate that the hypothesis is accepted as evidenced by the relationship between perceived organizational support and organizational commitment in scout members at SMAN 22 Palembang.

Keywords: *Organizational Commitment, Perceived Organizational Support, Scouting*

INTISARI

Nama : Zahra Amelya Putri
Fakultas/ Program Studi : Psikologi / Psikologi Islam
Judul : Hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasi dengan Komitmen Organisasi pada Anggota Pramuka di SMAN 22 Palembang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara persepsi dukungan organisasi dengan komitmen organisasi pada anggota pramuka di SMAN 22 Palembang. Metode penelitian pada penelitian ini adalah kuantitatif korelasional. Komitmen organisasi merupakan keinginan individu untuk tetap menjadi bagian dari suatu organisasi dengan menunjukkan loyalitas dan menjaga hubungan tanpa berniat untuk pindah ke organisasi lain. Populasi dari penelitian ini sebanyak 60 orang dan sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 60 orang yang merupakan anggota pramuka SMAN 22 Palembang. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *total sampling*. Instrumen pengumpulan data yang digunakan adalah skala komitmen organisasi dan persepsi dukungan organisasi. Analisa data dalam penelitian ini menggunakan teknik *pearson product moment* dengan SPSS versi 26 *for windows*. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh nilai koefisien korelasi yaitu sebesar 0,901 dengan signifikansi 0,000. Dari hasil penelitian ini menunjukkan hipotesis diterima dibuktikan dengan ada hubungan antara persepsi dukungan organisasi dengan komitmen organisasi pada anggota pramuka di SMAN 22 Palembang.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Persepsi Dukungan Organisasi, Pramuka

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Gadis kecilku, lihat kamu. Banyak mimpimu sudah terwujud”

“Seperti doa yang menjagaku, dari rusak dan tak cukup. Sama seperti doa ibu yang akan selalu menjagaku, membuat hidupku akan selalu bersyukur. Selama detak nadi ibu masih berdetak, ia akan selalu kujadikan sebagai komando dalam hidupku”.

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim. Puji syukur peneliti kepada Allah SWT. Segala pemilik ilmu pengetahuan. Dengan izin, limpahan Rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dan tak lupa sholawat kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

1. Kepada Zahra Amelya Putri, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa sampai titik ini, terimakasih tetap memilih untuk hidup dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Terimakasih karena kamu sudah hebat, terus menjadi manusia yang baik.
2. Kepada surgaku, ibunda saya, yang amat aku sayangi Ibu Susilawati. Terimakasih karena sudah melahirkan saya dengan penuh kasih dan perjuangan yang luar biasa, terimakasih untuk tetap berada di sampingku, terima kasih atas dukungan, perhatian, dan doa yang selalu ibu panjatkan tanpa henti untuk diriku, terima kasih atas nasihat yang telah diberikan, terima kasih atas segala bentuk yang telah ibu berikan kepada saya. Ibu menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat, Terima kasih ibu.
3. Kepada ayahanda saya, Bapak Suswito. Terima kasih telah mendidik saya, mengajarkan kepada saya bahwa hidup tidak harus seperti yang kita inginkan, terima kasih atas bantuan, dukungan, perhatian serta doa yang telah ayah panjatkan untuk saya, terima kasih ayah semoga Allah senantiasa memuliakan ayah dan ibu didunia maupun di akhirat, Aamiin.
4. Kepada kedua kakak saya, yang pertama dr. Sulistiansyah Hadi Pranata, S. Pdl dan Arief Fajar Kurniawan. Terima kasih sudah

memberikan kasih sayang dan dukungan kepada saya, yang selalu memberikan saya masukan mengenai apapun yang tidak saya pahami, yang selalu memberikan perhatian meskipun jauh, terima kasih telah membantu memberikan materi selama perkuliahan ini berlangsung.

5. Kepada ipar saya yang sudah saya anggap seperti saudari kandung, Mba Nusally Marselina, Amd, Kep. Terima kasih telah menyanyangi dan memberikan perhatian kepada adik kecil ini, terima kasih selalu memberikan dukungan untuk adik kecil ini.
6. Kepada Mba saya, Mustika Tining Tias Nitibuana, S. Kom. Terima kasih sudah menjadi pendengar keluh kesah, keputus asa dari hidup saya ini, terima kasih sudah menyanyangi saya dengan sepenuh hati, terima kasih sudah memberikan masukan, perhatian, di saat saya sedang putus asa, terima kasih untuk selalu merayakan hidup saya.
7. Kepada keponakan saya, Syafarina, Azqiara, Syaquilla dan Faeyza. Terima kasih telah hadir dan memilih saya sebagai tante untuk kalian, terima kasih sudah menjadi penghibur dalam hidup saya.
8. Kepada keluarga saya, terima kasih sudah mendukung dan mendoakan saya selama proses perkuliahan.
9. Kepada dosen pembimbing akademik saya, Dr. Zuhdiyah, M. Ag yang telah memberikan bimbingan akademik kepada saya dalam proses perkuliahan
10. Kepada dosen pembimbing I Ibu Dr. Ema Yudianti, M. Si,. Psikolog karena berkat arahan, bimbingan dan nasehatnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dan para dosen Fakultas Psikologi membantu saya baik dalam perkuliahan maupun dalam melaksanakan penelitian saya yang tidak dapat saya sebutkan semuanya.
11. Kepada jajaran dekanat dan staff administrasi yang sangat membantu dalam perkuliahan saya, terima kasih atas bantuan dan selalu memberikan informasi yang akurat.
12. Kepada SMAN 22 Palembang, yang telah memberikan saya dukungan dan bantuan serta izin untuk dapat melaksanakan penelitian di sekolah tersebut.
13. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Rama Aditia, Amd. T. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada penulis. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah, senantiasa

memberikan cinta dan kasih sayang. Semoga Allah mengganti berkali-kali lipat dan sukses selalu kedepannya untuk kita berdua...

14. Kepada teman-temanku kelas PI 2, terima kasih atas pengalaman dan kasih sayang selama perkuliahan, atas Pelajaran, cerita yang diberikan kepada saya selama dalam bangku perkuliahan.
15. Kepada Saudari saya, Kak Aulia Octathiya, S.Psi., terima kasih sudah membimbing, mengajari, dan mememani saya tanpa kata Lelah dalam penulisan skripsi ini sehingga saya bisa menyelesaikan dengan baik.
16. Kepada sahabat saya tetapi sudah seperti saudara kandung, Nia Octavia. Terima kasih sudah menemani, mendengarkan, memberikan masukan, mengajar saya untuk lebih kuat menjalani kehidupan ini. Terima kasih atas dedikasi yang telah diberikan kepada saya, terima kasih sudah tidak pernah meninggalkan saya dalam keadaan susah.
17. Kepada teman sebangku kuliah saya, Nora Ramadhani Putri, Annisya Destia Putri, dan Rika Wulandari, Reygi Pratiwi. Terima kasih sudah menjadi teman sebangku di masa kuliah.
18. Kepada Wahyu Surya Setiyani dan Binti Nurhalimah. Terima kasih sudah menjadi teman selalu memberikan afirmasi positif, selalu menguatkan saya Ketika dalam masalah, terima kasih sudah menjadi rumah untuk saya.
19. Kepada teman tersegalanya, Septia Anggraini dan Sevilla Anbar Rachma. Yang tak kalah penting kehadirannya, terima kasih sudah menemani perjalanan hidup penulis, memberikan semangat, serta selalu ada di suka maupun duka, semoga kalian berdua sukses selalu.
20. Kepada Annisya Nadiya, yang sudah selalu peduli dengan saya, selalu ada disaat saya butuh, meskipun jarang berkomunikasi eca tetap peduli dan tidak pernah menjudge hidup Zahra, terima kasih sudah menjadi bagian dari hidup Zahra.
21. Kepada Amanda Putri Ramadhani, sahabat saya sejak SMP hingga seterusnya, terima kasih atas dukungan, perhatian yang diberikan untuk saya, terima kasih sudah menyembuhkan luka masa kecil saya dengan cara mengingat setiap moment hidup saya. Terima kasih sudah selalu ada hingga saat ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur hanya untuk Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi dengan Komitmen Organisasi Pada Anggota Pramuka di SMAN 22 Palembang". Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang disusun dalam upaya untuk menyelesaikan pendidikan sarjana (S1) pada Fakultas Psikologi Program Studi Psikologi Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Penulis sangat berterimakasih kepada Ibu Dr. Ema Yudiani, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi atas segala perhatian, nasehat, arahan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dalam upaya menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Dr. Zuhdiyah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Psikologi beserta jajarannya atas kesediannya penulis dapat belajar di Fakultas Psikologi. Penulis juga berterimakasih kepada para dosen dan staff Fakultas Psikologi atas ilmu, bantuan dan saran yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tak lupa penulis ucapkan banyak terima kasih kepada responden yaitu anggota pramuka di SMAN 22 Palembang yang telah memberikan bantuan data dan informasi selama pelaksanaan penelitian lapangan.

Penulis menyadari penulis skripsi ini tentunya jauh dari sempurna, karena itu penulis mengucapkan mohon maaf setulus-tulusnya an mengharapkan saran yang membangun dari seluruh pihak serta penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua dan mampu menambah wawasan bagi ilmu pengetahuan.

Palembang,
Penulis



Zahra Amelya Putri
NIM. 2020901063

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTISARI.....	vii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis	8
1.4.2. Manfaat Praktis	8
1.5 Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Komitmen Organisasi.....	12
2.1.1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	12
2.1.2. Dimensi dan Aspek Komitmen Organisasi	13
2.1.3. Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	14
2.1.4. Komitmen Organisasi dalam Perspektif Islam	16

2.2.	Dukungan Organisasi.....	18
2.2.1.	Pengertian Dukungan Organisasi.....	18
2.2.2.	Dimensi dan Aspek Persepsi Dukungan Organisasi	19
2.2.3.	Faktor yang mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi.	21
2.2.4.	Persepsi Dukungan Organisasi dalam Perspektif Islam.....	22
2.3.	Hubungan Komitmen Organisasi dengan Dukungan Organisasi .	24
2.4.	Kerangka Konseptual.....	28
2.5.	Hipotesis	29
BAB III	METODE PENELITIAN	30
3.1.	Jenis Penelitian	30
3.2.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
3.3.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.3.1	Persepsi Dukungan Organisasi	31
3.3.2	Komitmen Organisasi.....	31
3.4.	Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.4.1.	Populasi.....	31
3.4.2.	Sampel	31
3.5.	Metode Pengumpulan Data	32
3.5.1.	<i>Blueprint</i> Persepsi Dukungan Organisasi	32
3.5.2.	<i>Blueprint</i> Komitmen Organisasi	34
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
3.6.1.	Validitas	35
3.6.2.	Reliabilitas	36
3.7.	Metode Analisis Data	36
3.7.1.	Uji Asumsi	36
3.7.2.	Uji Hipotesis	37
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1.	Orientasi Kancah	38
4.1.1	Sejarah Pramuka SMAN 22 Palembang	38
4.1.2	Visi dan Misi Pramuka SMAN 22 Palembang	38
4.1.3	Program Kerja Pramuka SMAN 22 Palembang	39

4.1.4	Struktur Organisasi.....	41
4.2.	Persiapan Penelitian	43
4.2.1	Persiapan Administrasi.....	43
4.2.2	Persiapan Alat Ukur	44
4.2.3	Uji Coba Alat Ukur.....	45
4.3.	Hasil Uji Coba Alat Ukur	45
4.3.1.	Skala Komitmen Organisasi.....	45
4.3.2.	Skala Persepsi Dukungan Organisasi	47
4.4.	Hasil Penelitian.....	49
4.4.1.	Kategorisasi Variabel Penelitian	50
4.4.2.	Uji Asumsi	52
4.4.3.	Uji Hipotesis	54
4.5.	Pembahasan	54
4.6.	Keterbatasan Penelitian	58
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1	Simpulan	59
5.2	Saran	59
5.2.1	Bagi Pembina Pramuka SMAN 22 Palembang	59
5.2.2	Bagi Anggota Pramuka SMAN 22 Palembang.....	59
5.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....		61
LAMPIRAN		66

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Konseptual	29
Bagan 4. 1 Struktur Organisasi	41

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	32
Tabel 3. 2 Blueprint Persepsi Dukungan organisasi	33
Tabel 3. 3 Blueprint Komitmen Organisasi	34
Tabel 4. 1 Persiapan Penelitian.....	43
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	46
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi	47
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Persepsi Dukungan Organisasi.....	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Dukungan Organisasi	49
Tabel 4. 6 Deskripsi Responden Penelitian	49
Tabel 4. 7 Deskripsi Data Penelitian.....	50
Tabel 4. 8 Rumus Kategorisasi	50
Tabel 4. 9 Kategorisasi Skala Persepsi Dukungan Organisasi	51
Tabel 4. 10 Kategorisasi Skala Komitmen Organisasi.....	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linieritas	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK PEMBIMBING SKRIPSI	67
Lampiran 2. SURAT IZIN PENELITIAN	68
Lampiran 3. SURAT BALASAN PENELITIAN.....	69
Lampiran 4. LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI	70
Lampiran 5. LEMBAR PERSETUJUAN EXPERT JUDGEMENT	74
Lampiran 6. SKALA PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI	76
Lampiran 7. SKALA KOMITMEN ORGANISASI.....	77
Lampiran 8. DOKUMENTASI	78
Lampiran 9. DAFTAR RIWAYAT HIDUP	82