

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN SISTEM
KEAMANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
MENGUNAKAN BSI *MOBILE BANKING*
(Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia)**



Oleh:
Rika Sapitri
Nim. 2130603212

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN
FATAH PALEMBANG
2025**