

**PENGARUH KEAMANAN, REPUTASI DAN FITUR LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA
MOBILE BANKING DI BANK SUMSEL BABEL
CABANG SYARIAH PALEMBANG**



Oleh :

Aqilal Zaky Afiya

NIM. 2130603305

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
UIN Raden Fatah Palembang Untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI S1 PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
RADEN FATAH PALEMBANG**

2025