



**RESILIENSI PADA PENYANDANG TUNADAKSA NON  
BAWAAN DI BALAI REHABILITASI SOSIAL  
PENYANDANG DISABILITAS DAN FISIK BUDI PERKASA  
KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**MIFTAHUL JANNA**

**1523500054**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGRI RADEN FATAH  
2019**



**RESILIENSI PADA PENYANDANG TUNADAKSA NON  
BAWAAN DI BALAI REHABILITASI SOSIAL  
PENYANDANG DISABILITAS DAN FISIK BUDI PERKASA  
KOTA PALEMBANG  
SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi dalam Ilmu**

**Psikologi Islam**

**MIFTAHUL JANNA**

**1523500054**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGRI RADEN FATAH**

**2019**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya

Nama : Miftahul Janna  
Nim : 1523500054  
Alamat : Jalan Siaran Lorong Perintis 1 Perumnas Sako  
Palembang  
Judul : **Resiliensi Pada Penyandang Tunadaksa  
Non Bawaan di Balai Rehabilitasi Sosial  
Penyandang Disabilitas dan Fisik Budi  
Perkasa Kota Palembang**

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut.

Palembang, 30 Juli 2019



Miftahul Janna

NIM: 1523500054

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Miftahul Janna  
Nim : 1523500054  
Program Studi : Psikologi Islam  
Judul Skripsi : **Resiliensi Pada Penyandang Tunadaksa Non Bawaan di Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas dan Fisik Budi Perkasa Kota Palembang.**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Islam Fakultas Psikologi Univeristas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Muhamad Uyun, M.Si (.....)   
Sekretaris : Sarah Afifah, M.A (.....)   
Pembimbing I : Budiman, M.Si (.....)   
Pembimbing II : Lukmawati, M.A (.....)   
Penguji I : Dr. Muhamad Uyun, M.Si (.....)   
Penguji II : Iredho Fani Reza, MA.Si (.....) 

Ditetapkan di: Palembang  
Tanggal: 22 Agustus 2019

Dekan,



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

---

Sebagai civitas akademika Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miftahul Janna  
NIM : 1523500054  
Program Studi : Psikologi Islam  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-Exclusive Royalty-Freeright*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **"Resiliensi Pada Penyandang Tunadaksa Non Bawaan Di Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas dan Fisik Budi Perkasa Kota Palembang"**.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam Negeri Raden Fatah berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palembang

Tanggal: 30 Juli 2019

Yang menyetujui



Miftahul Janna  
NIM. 1523500054

## **Abstract**

Name : Miftahul Janna  
Study Program / Faculty : Islamic Psychology / Psychology  
Title : Resilience in Persons with Non-innate  
Tunadaksa at the Disabled and Physical  
Social Rehabilitation Center Budi Perkasa  
Palembang.

*This study aims to determine the process and meaning of resilience towards people with disabilities who are not innate at the Disability and Physical Social Rehabilitation Center of Budi Perkasa, Palembang City. The method used in this study is a qualitative research method with a phenomenological design. The subjects in this study were 3 people using purposive sampling technique. Furthermore, the method of data collection uses interviews, observation and documentation, while data analysis uses data collection, data reduction, data presentation and conclusions. The results of this study state that resilience in the three subjects has succeeded in achieving a process of resilience with the fulfillment of several stages namely trust, autonomy, initiative, industry, and identity. And the subject of DC, PR, and HB stated that the meaning of resilience for them was grateful because of the events experienced by the three subjects, GOD SWT still gave them the opportunity to live and improve them selves to be better than before.*

*Keywords: Resilience, disabilities, and tunadaksa*

## INTISARI

Nama : Miftahul Janna  
Program Studi/Fakultas: Psikologi Islam/ Psikologi  
Judul : Resiliensi Pada Penyandang Tunadaksa Non bawaan di Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas dan Fisik Budi Perkasa Palembang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses dan makna resiliensi terhadap penyandang tunadaksa yang bukan bawaan di Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas dan Fisik Budi Perkasa Kota Palembang. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan rancangan fenomenologi. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 3 orang dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Selanjutnya metode pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi, sedangkan analisis data menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa resiliensi pada ketiga subjek telah berhasil mencapai proses resiliensi dengan terpenuhinya beberapa tahap yakni *trust*, *autonomy*, *initiative*, *industry*, dan *identity*. Serta subjek DC, PR, dan HB menyatakan bahwa makna resiliensi bagi mereka adalah bersyukur karena dari kejadian yang dialami oleh ketiga subjek, ALLAH SWT masih memberi mereka kesempatan untuk hidup dan memperbaiki diri menjadi lebih baik daripada sebelumnya.

Kata kunci: Resiliensi, disabilitas dan tunadaksa

## **MOTTO**

*"Mulailah darimana anda berada. Gunakan apa yang anda miliki.  
Lakukan apa yang anda bisa"*

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini merupakan hadiah kecil yang saya persembahkan untuk:

- ◆ Diri saya sendiri yang telah mau bersemangat dan giat untuk menyelesaikan skripsi ini.
- ◆ Kedua orang tua saya yang tercinta ayahanda Syarkani dan Ibunda Rasnawati, saya ucapkan terima kasih banyak atas doa, kasih sayang, didikan dan pengorbanan ayah dan ibu tanpa pamrih sepanjang hidup saya. Saya belum dapat memberikan hal yang membanggakan selain dari karya kecil yang saya buat ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ayah dan ibu bahagia di masa depan.
- ◆ Keluarga besarku Ishak Family yang telah mendoakan dan memberikan dukungan baik berupa materi maupun moril.
- ◆ Seluruh teman-teman Psikologi Islam 2015 khususnya Psikologi Islam 02 yang telah memberikan motivasi dan support kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
- ◆ Kiki Dwi Denada, Prili Nur Larasati dan Yuni Arni selaku sahabat terdekat penulis, dari awal berkuliah di UIN Raden Fatah Palembang hingga sampai saat ini yang selalu mendampingi dan memberikan penulis dukungan dalam segala keadaan.
- ◆ Febriansyahputra selaku orang yang paling dekat dengan saya hingga saat ini dan akan menjadi orang terdekat hingga nanti saya ucapkan banyak terima kasih atas support dan motivasi sehingga membuat penulis rajin dan giat dalam menyelesaikan revisian skripsi ini.



- ◆ Seluruh teman-teman saya baik yang berada di Palembang, Luar Palembang, luar pulau Sumatera dan luar pulau Jawa yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi saya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam senantiasa tetap tercurah kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat dan juga pengikutnya. Skripsi ini dibuat oleh penulis dengan judul **“Resiliensi Pada Penyandang Tunadaksa Non Bawaan Di Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas dan Fisik Budi Perkasa Kota Palembang”** Skripsi ini merupakan karya ilmiah yang disusun dalam upaya untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana (S1) di Fakultas Psikologi Program Studi Psikologi Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini, dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang telah berjasa dalam penelitian dan penulisan skripsi ini, yakni:

1. Bapak Prof. Dr. Ris'an Rusli, M.A. selaku Dekan Fakultas Psikologi UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan motivasi dan arahan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Ibu Listya Istiningtyas, S.Psi, M.Psi, selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam Fakultas Psikologi UIN Raden Fatah Palembang yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Budiman, M.Si selaku pembimbing utama dan Ibu Lukmawati selaku pembimbing kedua yang tidak henti-hentinya memberi support, masukan, arahan, nasihat, motivasi, waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis hingga selesainya skripsi ini. Semoga kebaikan Bapak dan Ibu dibalas oleh Allah SWT serta selalu berada dalam lindungan-Nya.
4. Seluruh Dosen dan karyawan di Fakultas Psikologi UIN Raden Fatah Palembang yang telah bersedia memberikan ilmu serta bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Seluruh petugas Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas dan Fisik Budi Perkasa Kota Palembang yang telah memberikan waktu, tempat dan juga informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada subjek DC, PR, dan HB yang telah bersedia meluangkan waktunya serta memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

Semoga semua amal mulia yang diberikan bernilai ibadah dan Allah selalu meridhoi setiap langkah kita semua. Penulis memohon maaf, apabila dalam pengerjaan skripsi ini masih terdapat kesalahan yang semestinya tidak dilakukan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, masukan dan koreksi yang bersifat membangun kearah yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada penulis dan dapat menjadi sumbangan pemikiran untuk kemajuan kajian Ilmu Psikologi Islam.

Palembang, 29 Juli 2019

Penulis

Miftahul Janna  
Nim: 1523500054

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRACT .....	vi
INTISARI .....	vii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Keaslian Penelitian.....	10

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Resiliensi .....	13
2.1.1 Definisi Resiliensi.....	13
2.1.2 Aspek-Aspek Resiliensi.....	15
2.1.3 Faktor Resiko Resiliensi.....	20
2.1.4 Resiliensi Dalam Perspektif Islam.....	21
2.2 Penyandang Tunadaksa .....	24
2.2.1 Definisi Penyandang Tunadaksa .....	24
2.2.2 Jenis Tunadaksa.....	26
2.2.3 Karakteristik Tunadaksa.....	28

2.2.4 Faktor Yang Dihadapi Penyandang Tunadaksa .....	31
2.2.5 Kerangka Pikir Penelitian.....	33

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	34
3.2 Sumber Data .....	35
3.3 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	36
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	36
3.5 Metode Analisis Data .....	38
3.6 Keabsahan Data .....	40

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Orientasi Kanchah .....	42
4.1.1 Orientasi Kanchah Penelitian .....	42
4.1.1.1 Sejarah BRSPDF Budi Perkasa Palembang.....	42
4.1.1.2 Visi dan Misi BRSDPF Budi Perkasa Palembang.....	44
4.1.1.3 Struktur Organisasi .....	45
4.1.1.4 Data Penerima Manfaat.....	46
4.1.1.5 Fasilitas BRSDPF Budi Perkasa Palembang ....	48
4.1.1.6 Rehabilitas Sosial Dalam Balai.....	49
4.1.2 Persiapan Penelitian .....	50
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	51
4.2.1 Tahap Pelaksanaan .....	51
4.2.2 Tahap Pengolahan Data.....	52
4.3 Hasil Temuan Penelitian .....	53
4.3.1 Hasil Observasi .....	53
4.3.2 Deskripsi Pengalaman Subjek.....	58
4.4 Sintesis Tema .....	107
4.5 Pembahasan .....	115
4.6 Keterbatasan Penelitian .....	129

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	130
5.2 Saran .....	131
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>133</b>

## **DAFTAR BAGAN**

1. Kerangka Pikir Penelitian .....	26
------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Keterangan Pembimbing .....	136
2. Surat Izin Penelitian dari Fakultas Psikologi .....	137
3. Surat Balasan Penelitian dari BRSPDF Budi Perkasa .....	138
4. Lembar Bimbingan dengan Pembimbing.....	139
5. Lembar Bimbingan dengan Penguji.....	143
6. Daftar Riwayat Hidup.....	145