

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada rehabilitasi bagi anak-anak yang mengalami gangguan kejiwaan atau masalah psikis, pihak yayasan melakukan komunikasi yang berbeda dalam menangani permasalahan anak-anak di Yayasan Nurul Jannah. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses komunikasi terapeutik antara terapis dan anak dalam membantu mengatasi stres, dan untuk mengetahui hambatan dalam proses komunikasi terapeutik antara terapis dan anak dalam membantu mengatasi stres. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan. Sedangkan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data primer pada penelitian ini adalah dengan melakukan wawancara kepada tiga orang informan yaitu terapis dan orang tua pasien. Data sekunder bersumber dari buku, jurnal, dan sumber tertulis lainnya. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan mengkaitkan teori Keterlibatan Interkasi merupakan salah satu teori dari komunikasi interpersonal. Teori ini diutarakan oleh Erving Goffman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses komunikasi terapeutik Proses komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh terapis di Yayasan Nurul Jannah dalam mengatasi stres anak dilakukan dengan melibatkan permainan tradisional yang dapat memberikan beberapa dampak yang akan membantu proses terapi yaitu dapat membantu terapis untuk dapat memahami kondisi anak seperti hilangnya semangat anak dalam bermain. Selanjutnya, melibatkan relaksasi mental seperti menggambar dan mewarnai, dimana anak-anak dapat menuangkan perasaannya dengan coretan dan pemilihan warna. Kemudian dengan melakukan parenting emosional dengan adanya parenting yang dilakukan ini dapat terlihat bahwa terapis melakukan komunikasi kepada orang tua anak.

Kata Kunci: Gangguan Kejiwaan, Komunikasi Terapeutik, Terapi

ABSTRACT

This research focuses on rehabilitation for children who experience mental disorders or psychological problems. The foundation carries out different communications in dealing with children's problems at the Nurul Jannah Foundation. Therefore, this research aims to determine the process of therapeutic communication between therapists and children in helping to overcome stress, and to determine the obstacles in the process of therapeutic communication between therapists and children in helping to overcome stress. Secondary data comes from books, journals, and other written sources. The results of the study showed that the therapeutic communication process The therapeutic communication process carried out by therapists at the Nurul Jannah Foundation in overcoming child stress was carried out by involving traditional games that could provide several impacts that would help the therapy process, namely helping therapists to understand the child's condition such as the loss of enthusiasm for playing. Furthermore, it involves mental relaxation such as drawing and coloring, where children can express their feelings with scribbles and color choices. Then by carrying out emotional parenting with the parenting carried out, it can be seen that the therapist communicates with the child's parents.

Keywords: *Psychiatric Disorders, Therapeutic Communication, Therapy*