

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Pengawasan Kinerja Pegawai Tata Usaha di Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Palembang**”. Adapun penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengawasan kinerja pegawai tata usaha dan menganalisis faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam pengawasan kinerja pegawai tata usaha di Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Palembang.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan menggunakan jenis penelitian kualitatif. Dalam penelitian ini yang menjadi informan penelitian yaitu Kepala Madrasah dan Pegawai-pegawai Tata Usaha Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Palembang. Teknik pengumpulan data yang digunakan yakni wawancara, observasi dan dokumentasi. Sedangkan teknik yang digunakan dalam analisis data adalah reduksi data, penyajian data, verifikasi data dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data penelitian ini menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengawasan kinerja pegawai tata usaha di Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Palembang sudah berjalan dengan baik. Hasil penelitian ini dapat dilihat dalam pengawasan kinerja pegawai tata usaha di Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Palembang, yaitu dengan melakukan penetapan standar, pengukuran, membandingkan hasil, dan tindakan koreksi/perbaikan dalam prestasi kerja, kedisiplinan, keterampilan dan tanggung jawab pegawai. Adapun faktor pendukungnya yaitu adanya pembinaan, motivasi dan semangat kerja, kerja sama, dan fasilitas kerja. Adapun faktor penghambatnya yaitu keterbatasan waktu dan kurang fokus sehingga membuat terhambatnya kegiatan pengawasan.

**Kata kunci : Pengawasan, Pegawai Tata Usaha**

## **ABSTRACT**

*This thesis is entitled "Performance Supervision of Administrative Employees at Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Palembang". This research aims to analyze the performance of administrative employees and analyze supporting and inhibiting factors in monitoring the performance of administrative employees at Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Palembang. This thesis is entitled "Performance Supervision of Administrative Employees at Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Palembang". This research aims to analyze the performance supervision of administrative employees and analyze the supporting and inhibiting factors in monitoring the performance of administrative employees at Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Palembang.*

*In this research, the researcher used a qualitative descriptive approach using a qualitative research type. In this research, the informants for the research were the Head of the Madrasah and Administrative Employees of Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Palembang. The data collection techniques used were interviews, observation and documentation. Meanwhile, the techniques used in data analysis are data reduction, data presentation, data verification and drawing conclusions. Testing the validity of this research data uses source triangulation and technical triangulation. The results of this research indicate that supervision of the performance of administrative employees at Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Palembang has been going well.*

*The results of this research can be seen in monitoring the performance of administrative employees at Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Palembang, namely by setting standards, measuring, comparing results, and corrective/improving actions in work performance, discipline, skills and employee responsibilities. The supporting factors are coaching, motivation and work enthusiasm, cooperation and work facilities. The inhibiting factors are limited time and lack of focus, which hampers monitoring activities. Keywords: Supervision, Administrative Employees*

**Keywords: Supervision, Administrative Employees**