

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PEMUSTAKA DI UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG**



SKRIPSI

Oleh:

OLGA SIPRIANI

NIM: 2030403047

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2025