

DAFTAR PUSTAKA

- A. Parasuraman, V.A. Zeithaml, dan L.L. Berry. 1988. *SERVQUAL: A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perceptions Of Service Quality*, *Journal of Retailing*, 64 (1).
- Alwi, Hasan dkk. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Balai Pustaka.
- Anshori, Muslich & Iswati, Sri. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Fakultas Ekonomi, Universitas Airlangga.
- Arief. 2007. *Pemasaran Jasa Dan Kualitas Pelayanan (Bagaimana Mengelola Kualitas Pelayanan Agar Memuaskan Pengunjung)*. Malang: PT. Bayu Media Publishing.
- Arifin. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Arisal, Andi. 2016. "Kualitas Pelayanan Pustakawan Pada Badan Perpustakaan Arsip dan Dokumentasi Daerah Provinsi Sulawesi Tengah". *E-Jurnal Katalogis*, Vol. 4, No.4.
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bhuono, Agung. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik dengan Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Darwin, Muhammad Dkk. 2021. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Danny Soesilo, Tritjahjo. 2018. *Penelitian Inferensial dalam Bidang Pendidikan*. Salatiga: Satya Wacana Press.
- Fatmawati, Endang. 2013. *Mata Baru Penelitian Perpustakaan dari Servqual 1 ke Libqual⁺™*. Jakarta: Sagung Seto.
- Fikri, Rausyan & Yoga Prasetyawan, Yanuar. 2019. "Mengukur Kualitas Layanan Perpustakaan Universitas Semarang Menggunakan LibQual⁺™." *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, Vol 6 No (3), hlm.6.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hendra Lesmana. 2021. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Di Kelurahan Pasarbatang," *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi (JASIKA)*, Vol. 1, No. 1.
- HS, Lasa. 2009. *Kamus Kepustakawan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book.

- _____. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Isgiyanto, Awal. 2009. *Teknik Pengambilan Sampel Pada Penelitian Non Ekserimental*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press.
- Imelda Thein, dkk. 2021. “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komitmen Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pariwisata Kabupaten Malaka” *Jurnal Inspirasi Ekonomi*. Vol. 3 No. 3.
- Julia C. Blixrud. 2002. *Evaluating Library Service Quality Use of LibQualTM. Proceedings of the IATUL Conferences*, 2 (9).
- Kanedi, Indra, Dkk. 2017. “Sistem Pelayanan Untuk Peningkatan Kepuasan Pengunjung Pada Perpustakaan Arsip Dan Dokumentasi Kota Bengkulu”. *Jurnal Pseudocode*, Vol.4, No 1.
- Koentjoroningrat. 1980. *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: Gramedia.
- Lestari, Dyah. 2020. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universitas Islam Riau”. Riau: Universitas Islam Riau.
- Martono, Nanang. 2012. *Metode Penelitian Analisis Isi Dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metode Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana Predana Media Group.
- Pandita, Andy. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Makassar*. Skripsi. Makassar: Fakultas Adab dan Humaniora.
- Priyatno, Duwi. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Yogyakarta: AndiOffset.
- Rukajat, Ajat. 2018. *Pendekatan Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Sarwono, Isbandi & Dwi Rahayu. 2018. “Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan *Electronic Theses and Dissertations* (ETD) Perpustakaan UGM dengan Menggunakan Metode LibQUAL +TM”. *Jurnal Libraria* , Vol. 6, No. 2.
- Setiawati. 2021. “Analisis Pengaruh Kebijakan Deviden Terhadap Nilai Perusahaan Pada Perusahaan Farmasi di BEI”, *Jurnal Inovasi Penelitian*, Vol. 1, No. 8.
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Siyoto, Sandu. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Somantri, Anting & Ali Mujahidin. 2006. *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian*. Pustaka Setia: Bandung.
- Sudijono, Anas. 2011. *Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Supangat, Andi. 2017. *Statistika*. Jakarta: Pranada Media Grup.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, Cet. II. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Remaja Rosdakarya.
- Suryabrata, Sumardi. 1897. *Metode Penelitian*. Jakarta: Rajawali.
- Supardi. 2017. *Statistik Penelitian Pendidikan: Perhitungan, Penyajian, Penjelasan, Penafsiran dan Penarikan Kesimpulan*. Depok: Rajawali.
- Triyastity, Rahayu. 2013. "Pengaruh Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance dan Emphaty Terhadap Kepuasan Konsumen (Survei Konsumen Rumah di CV Satria Graha Gedongan, Colomadu, Karanganyar)". *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, Vol. 13, No. 2.
- Undang-Undang RI No. 43 Tahun 2007, Tentang Perpustakaan Pasal 1 Ayat (1).*
- Undang-Undang RI Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan, Pasal 14 Ayat (3).*
- Zurni Zahara, Samosir. 2005. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Perpustakaan USU Dapartemen Studi Perpustakaan Dan Informasi", *Jurnal Studi Dan Informasi*, Vol.1, No.1.