**KOMUNIKASI PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR BADAN PENGELOLAH PAJAK DAERAH KOTA KAYUAGUNG DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN MASYARAKAT**

****

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana S1 Dalam Ilmu Komunikasi**

**Progam studi ilmu komunikasi**

**OLEH:**

**NINA DESTRIANA**

**NIM: 2030701099**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**

**RADEN FATAH PALEMBANG**

**2024**