


DAFTAR PUSTAKA

- Barnes, S., & Vidgen, R. 2000. *WebQual: An Exploration of Web-site Quality*. ECIS 2000 Proceedings, Paper 74. <http://aisel.aisnet.org/cgi/viewcontent.cgi?article=1050&context=ecis2000>. [11 Juli 2018]
- _____. 2002. *An Integrative Approach To The Assessment Of E-Commerce Quality*. Journal of Electronic Commerce Research, VOL. 3, NO. 3, 114-127.
- _____. 2003. *Measuring Website Quality Improvements: A Case Study of The Forum on Strategic Management Knowledge Exchange*. Industrial Management & Data System.
- Brandt, D.R. 2000. *An "Outside-In" Approach to Determining Customer Driven Priorities for Improvement and Innovation*. White Paper Series. Volume 2 – 2000.
- Cloudhost. 2016. Membuat website yang menarik dan user friendly. (online). <https://idcloudhost.com/tips-membuat-website-yang-menarik-dan-userfriendly/> (3 Maret 2019)
- Fastwork. 2018. Mengetahui Jenis-jenis Website Berdasarkan Fungsinya. <https://fastwork.id/blog/jenis-jenis-website/> (3 Maret 2019)
- Fathoni. 2009. *Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Menggunakan Metode Servqual*. Konferensi Nasional Sistem dan Informatika 2009, KNTIA. http://eprints.unsri.ac.id/2817/1/fathoni__SERQUAL_bali.pdf. [20 Juli 2018].
- Gumilar, Gun Gun. Arifin, Rahadian. 2016. *Pengukuran Kualitas Layanan Pemesanan Tiket Online Dari Sudut Pandang Pengguna Jasa Pada Salah Satu Maskapai Penerbangan Nasional (PT.XYZ)*. Sainstech. Vol, 26. No,1 Januari.
- Hikmawati, Fenti. 2017. *Metodologi Penelitian*. Depok: Kharisma Putra Utama Offset.
- Husaini, Rochmat, dkk. 2017. *Evaluasi Web Sekolah SMK Muhammadiyah 1 B*antul Menggunakan Metode Webqual & Importance Performance Analysis*. Vol. XII Nomor 34 Maret 2017 – Jurnal Teknologi Informasi Science.
- Kim, Hyejeong & Niehm, Linda S. 2009. *The Impact of Website Quality on Information Quality, Value, and Loyalty Intentions in Apparel Retailing*. Journal of Interactive Marketing 23 (2009) 221–233.
- Magal, Simha R dan Levenburg, Nancy M. 2005. *Using Importance-Performance Analysis to evaluate e-business Strategies among small businesses*. Proceedings of the 38th Hawaii International Conference on System Science.
- Martilla, J. A., & James, J. C. 1977. *Importance-Performance Analysis*. Journal of Marketing Vol.41, 77-79.
- Martinez, C.L. 2003. *Evaluation Report: Tools Cluster Networking Meeting #1*. CenterPoint Institute.Inc. Arizona.

- Monalisa, Siti 2016. *Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau)*. Jurnal Sains, Teknologi dan Industri, Vol. 13, No.2, Juni 2016, pp.181 - 189
- Norr, Juliansyah. 2014. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertai, Dan karya Ilmiah*, Jakarta: Kencana Prenadamedia Group
- Riadi, Edi. 2016. *Statistika Penelitian: Analisis Manual dan IBM SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Santoso, Budi Setiawan. 2015. *Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual dan Importance-Perfomance Analysis (IPA) Pada Situs Kaskus*.
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfa Beta.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Suliyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta : Andi.
- Tjiptono, Fandy. 2016. *Service, Quality dan Satisfaction*. Yogyakarta: Andi

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Observasi



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Nomor : B-1745/Un.09/VIII.1/PP.009/07/2018

Sifat : Penting

Lampiran : -

Hal : Mohon Izin Observasi

23 Juli 2018


Kepada
Yth. Pemimpin Redaksi Sriwijaya Post
di Palembang

Sehubungan dengan surat pengajuan proposal pra penelitian mahasiswa Prodi Sistem Informasi Angkatan 2014 Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang, maka dengan ini kami mohon perkenan Bapak untuk memberikan izin observasi kepada mahasiswa kami :

N a m a	: M. REZA FARIQI
N I M	: 14540090
Program Studi	: Sistem Informasi
Alamat	: Jl. Bangau 1 OPI No. A 16 Palembang
Waktu Observasi	: 25 Juli s/d 21 September 2018
Objek Observasi	: Data visi, misi, struktur organisasi, sejarah dan data pengunjung/pengguna website

Sehingga memperoleh bahan-bahan yang dibutuhkan, untuk kemudian digunakan dalam penyusunan tugas mata kuliah tersebut. Semua bahan dan keterangan yang diperoleh akan digunakan untuk pengembangan ilmu sesuai dengan program studinya dan tidak akan dipublikasikan kepada pihak ketiga.


Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Dekan
Wakil Dekan I
Wakil Dekan II
Tetap Testiana

Knowledge. Quality. Integrity

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Nomor : B-343 /Un.09.VIII.1.PP.009/02/2019

Sifat : Penting

Lampiran : -

Hal : Mohon Izin Penelitian
An. M. Reza Fariqi

12 Februari 2019


Kepada
Yth. Pimpinan Redaksi Sriwijaya Post
di Palembang

Dalam rangka penyelesaian penulisan Karya Ilmiah berupa skripsi mahasiswa kami :

N a m a	: M. REZA FARIQI
NIM / Program Studi	: 14540090 / Sistem Informasi
Alamat	: Jl. Bangau I No.4 Perumahan OPI Palembang
Judul	: Analisis Kualitas Website Palembang.tribunews.com di Kota Palembang Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis.
Waktu Penelitian	: 13 Februari s/d 13 Juni 2019
Objek Penelitian	: Data sejarah perusahaan dan website, visi, misi dan data pengunjung


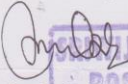
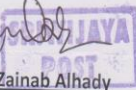
Sehubungan dengan itu kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian di Instansi/Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin, sehingga memperoleh data yang dibutuhkan.

Demikianlah harapan kami dan atas segala bantuan serta perhatian Bapak/Ibu, kami haturkan terima kasih.




Knowledge, Quality & Integrity

Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian

HARIAN UMUM SRIWIJAYA POST Spirit Baru Wong Kito		 KOMPAS GRAMEDIA
Kantor Pusat : Jln. Alamsyah Ratu Prawira Negara No. 120 Kec. Ilir Barat I Kel. Bukit Lama - Palembang Telp. (0711) 440088 Faks. : 0711 - 447071 Perwakilan Jakarta : Gedung PT. INDOPERSDA PRIMAMEDIA, Jl. Palmerah Selatan No. 12 Lantai I Jakarta Pusat Telp. : 021-5490666 Faks. : 021-53699016		
Nomor	: 015/SWP-HRD /Ext/03/2019	Palembang, 8 Maret 2019
Lampiran	: ----	
Perihal	: <u>Pemberitahuan</u>	
Kepada Yth. Bapak Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah <u>Di - Palembang.-</u>		
Dengan Hormat, Sehubungan Surat Permohonan Bapak No. B.343/Un.09/VIII.1/PP.009/02/2019 tertanggal 12 Februari 2019 perihal Permohonan Izin Penelitian dalam penyusunan skripsi mahasiswa di perusahaan PT. Sriwijaya Perdana (Penerbit Harian Umum Sriwijaya Post), atas nama :		
Nama	: M reza Fariqi	
Nim	: 14540090	
Prodi	: Sistem Informasi	
Maka dengan ini kami sampaikan bahwa permohonan tersebut dapat kami setujui untuk melakukan penelitian tersebut.		
Demikian surat pemberitahuan ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.		
		Hormat kami,   Dra. Zainab Alhady HR Manager
Cc, : - Arsip.-		
<hr/> Koran Utama Masyarakat Sumatera Selatan		

Lampiran 4 Surat Keputusan Pembimbing



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG
NOMOR : 202 TAHUN 2018**

TENTANG

**PENUNJUKAN PEMBIMBING SKRIPSI STRATA SATU (S 1)
BAGI MAHASISWA TINGKAT AKHIR FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**

**DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH PALEMBANG**

Menimbang :

1. Bahwa untuk mengakhiri Program sarjana (S1) bagi Mahasiswa, maka perlu ditunjuk Tenaga ahli sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing kedua yang bertanggung jawab dalam rangka penyelesaian Skripsi Mahasiswa;
2. Bahwa untuk lancarnya tugas pokok itu, maka perlu dikeluarkan Surat Keputusan Dekan (SKD) tersendiri Dosen yang ditunjuk dan tercantum dalam SKD ini memenuhi syarat untuk melaksanakan tugas tersebut.

Mengingat :

1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Undang-Undang No.12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 9 Tahun 2003 tentang Wewenang Pengangkatan, Pemindahan dan Pemberhentian Pegawai Negeri Sipil;
5. Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan;
6. Peraturan Menteri Agama RI No. 53 Tahun 2015 tentang Organisasi dan tata kerja Institut Agama Islam Negeri Raden Fatah Palembang;
7. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 53/PMK.02/2014 tentang Standar Biaya Masukan;
8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.154/2014 tentang Rumpun Ilmu pengetahuan dan Teknologi serta Gelar Lulusan Perguruan Tinggi;
9. Peraturan Menteri Agama No.62 tahun 2015 tentang Statuta Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang;
10. Peraturan Menteri Agama No.33 tahun 2016 tentang Gelar Akademik Perguruan Tinggi Keagamaan;
11. Keputusan Menteri Agama No.394 tahun 2008 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi Agama;
12. DIPA Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2017;
13. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Nomor 669B Tahun 2014 tentang Standar Biaya Honorarium di lingkungan Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Tahun 2015;
14. Peraturan Presiden Nomor 129 Tahun 2014 tentang Arah Status IAIN menjadi Universitas Islam Negeri.

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN

Pertama : Menunjuk s.d. :

1. Rasmala Saiti, M.Kom	NIP :	19791128014032002
2. Irfan Dwi Ijen, M.Kom	NIDN :	0208018701

Dosen Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang masing-masing sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua Skripsi Mahasiswa :

Nama	M. REZA FARIQI
NIM/Jurusan	14540090/ Sistem Informasi (SI)
Semester/Tahun	Ganjil / 2018 – 2019
Judul Skripsi	Analisis Kualitas Website Palembang. Tribunnews.com Di Kota Palembang Menggunakan <i>Webqual Dan Importance Performance Analysis</i>


Kedua : Kepada Pembimbing Utama dan Pembimbing Kedua tersebut diberi hak sepenuhnya untuk merevisi judul/ kerangka dengan sepengetahuan Fakultas

Ketiga : Masa berlakunya Surat Keputusan Dekan ini Terhitung Mulai Tanggal di tetapkannya sampai dengan Tanggal 07 November 2019

Keempat : Keputusan ini mulai berlaku satu tahun sejak tanggal ditetapkan dan akan ditinjau kembali apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam pencetakan ini.

DITETAPKAN DI : PALEMBANG
PADA TANGGAL : 07 – 11 – 2018


An. BEKTOR



TEMBUSAN :

1. Rektor UIN Raden Fatah Palembang ;
2. Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN - RF Palembang ;
3. Mahasiswa yang bersangkutan

Lampiran 5 Lembar Konsultasi Pembimbing 1








**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikry No.1 KM.3,5 Palembang 30126 Telp. (0711)353360 website : www.radenfatah.ac.id

LEMBAR KONSULTASI

NIM : 14540090
 Nama : M. Reza Fariqi
 Program Studi : Sistem Informasi
 Semester : 9
 Tahun Akademik : 2018
 Judul : Analisis Kualitas Website Palembang.tribunnews.com di kota Palembang menggunakan Webqual dan Importance Performance Analysis (IPA).
 Dosen Pembimbing I : Rusmala Santi, M.Kom.

No	Tanggal	Uraian	Paraf
1	28/11/2018	Bab I: Latar belakang, manfaat Bab II: teori yg berhubungan dgn. penelitian Bab III: edit	
2	14/12/2018	Bab I: Latar belakang, tujuan, manfaat Bab II: Website, edit Bab III: Sumber, alasan studi tahapan peneliti	
3	21/12/2018	Bab I: Ace Bab II: Tujuan penelitian Bab III: Ace	
4	24/1/2019	Bab II: Ace Kuesioner, wawancara	
5	30/1/2019	Ace Kuesioner	



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikry No.1 KM.3,5 Palembang 30126 Telp. (0711)353360 website : www.radenfatah.ac.id


LEMBAR KONSULTASI

NIM : 14540090
 Nama : M Reza Fariqi
 Program Studi : Sistem Informasi
 Semester : 9
 Tahun Akademik : 2018
 Judul : Analisis Analisis Kualitas *Website* Palembang.tribunnews.com
 di kota Palembang menggunakan *Webqual* dan *Importance Performance Analysis (IPA)*.

Dosen Pembimbing I : Rusmala Santi, M.Kom.

No	Tanggal	Uraian	Paraf
6	15/5/2019	Bab IV : edit sesuai pedoman & urutan tahapan penelitian	
7	17/5/2019	Bab IV : edit	
8	20/5/2019	Bab IV : pembahase Bab V : simpulan menggunakan + grafik/saran	
9	27/5/2019	Bab IV : tambahan Bab V : Ase	
10	14/6/2019	Bab IV : Ase	

Lampiran 6 Lembar Konsultasi Pembimbing II




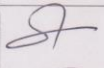



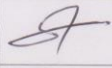
**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
RADEN FATAH PALEMBANG
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jl. Prof. KH. Zainal Abidin Fikry No.1 KM.3,5 Palembang 30126 Telp. (0711)353360 website : www.radenfatah.ac.id

LEMBAR KONSULTASI

NIM : 14540090
 Nama : M. Reza Fariqi
 Program Studi : Sistem Informasi
 Semester : 9
 Tahun Akademik : 2018
 Judul : Analisis Kualitas *Website* Palembang.tribunnews.com di kota Palembang menggunakan *Webqual* dan *Importance Performance Analysis* (IPA).

Dosen Pembimbing II : Irfan Dwi Jaya, M.Kom.

No	Tanggal	Uraian	Paraf
1	1/11 2018	ACC Bab 1	
		Perbaiki Bab 2	
2	11/11 2018	ACC Bab 2, Uji Instrum	
3	27/3 -19	ACC Bab 3	
4	18/4 -19	Pembahasan lebih detail	
5	7/5 -19	ACC Bab 4	
6	9/5 -19	ACC Bab 5	

Lampiran 7 Kuisisioner Penelitian

Kuisisioner Penelitian

Analisis Kualitas *Website* palembang.tribunnews.com menggunakan *Webqual* dan *Importance Performance Analysis (IPA)*

Yth Responden.

Bersamaan ini saya selaku peneliti, memohon kesediaan anda untuk dapat membantu mengisi kuisisioner yang telah disiapkan dengan maksud membantu pengumpulan data yang bertujuan untuk mengukur kualitas *website* palembang.tribunnews.com yaitu salah satu *website* yang dikelola oleh Sriwijaya Post.

Saya selaku peneliti mengucapkan terima kasih atas kesediaan dari Bapak/Ibu/Sdr/i yang telah memberikan jawaban sebagai responden, sebelum dan sesudahnya saya mengucapkan terima kasih.

Bagian A :

Data umum responden (referensi responden). Petunjuk pengisian data :

Berikan tanda (✓) pada pilihan jawaban dibawah ini sesuai dengan pertanyaan dan keadaan anda.

1. Nama	:	
2. Pekerjaan	:	
3. Umur	:	<input type="checkbox"/> <=25 tahun <input type="checkbox"/> 26 – 35 tahun <input type="checkbox"/> 36 – 50 tahun <input type="checkbox"/> >=51 tahun
4. Jenis Kelamin	:	<input type="checkbox"/> Laki – Laki <input type="checkbox"/> Perempuan
5. Pendidikan	:	<input type="checkbox"/> SMP - SMA <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
6. Apakah anda sebelumnya pernah menggunakan <i>website</i> Sriwijaya Post	:	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
7. Apakah anda sukarela dalam menggunakan <i>website</i> Sriwijaya Post	:	<input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak

Bagian B :

Petunjuk pengisian kuisisioner

- Berikan tanda (X) pada pilihan masing – masing
- Apabila terjadi kesalahan dalam menjawab berikan tanda (=) pada (X) yang anda buat sebelumnya, kemudian berikan tanda (X) pada jawaban yang lain.
- Apabila Bapak/Ibu/Sdr/i telah selesai mengisi periksalah kembali bahwa tidak ada item yang terlewatkan.

Keterangan Bobot :

1 = Sangat Tidak Baik	5 = Agak Baik
2 = Tidak Baik	6 = Baik
3 = Agak Baik	7 = Sangat Baik
4 = Netral	

No.	Pernyataan	Jawaban	
		Persepsi Saya Terhadap Kinerja Sistem	Harapan Anda Terhadap Kinerja Sistem
		RENDAH TINGGI	RENDAH TINGGI
Kualitas Penggunaan (<i>Usability Quality</i>)			
1.	<i>Website</i> Sriwijaya Post mudah dioperasikan	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
2.	Interkasi antara <i>website</i> Sriwijaya Post dengan pengguna jelas dan mudah di pahami	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
3.	Pengguna merasa mudah bernavigasi dalam <i>website</i> Sriwijaya Post (mudah menemukan menu-menu didalam <i>website</i>)	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
4.	<i>Website</i> Sriwijaya Post mudah diakses	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
5.	<i>Website</i> Sriwijaya Post memiliki tampilan yang menarik	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
6.	Penyusunan tata letak informasi dalam <i>website</i> Sriwijaya Post tepat	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
7.	<i>Website</i> Sriwijaya Post memiliki fasilitas (fitur-fitur) yang lengkap	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
8.	<i>Website</i> Sriwijaya Post menciptakan pengalaman positif bagi pengguna	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7

No.	Pernyataan	Jawaban	
		Persepsi Saya Terhadap Kinerja Sistem	Harapan Anda Terhadap Kinerja Sistem
		RENDAH TINGGI	RENDAH TINGGI
Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)			
9.	<i>Website</i> Sriwijaya Post Menyediakan informasi yang akurat	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
10.	<i>Website</i> Sriwijaya Post menyediakan infromasi yang dapat dipercaya	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
11.	<i>Website</i> Sriwijaya Post menyediakan informasi yang tepat waktu / <i>up to date</i>	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7

No.	Pernyataan	Jawaban	
		Persepsi Saya Terhadap Kinerja Sistem	Harapan Anda Terhadap Kinerja Sistem
		RENDAH TINGGI	RENDAH TINGGI
12.	<i>Website</i> Sriwijaya Post Memberikan informasi yang relevan	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
13.	<i>Website</i> Sriwijaya Post Memberikan informasi yang mudah dimengerti	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
14.	<i>Website</i> Sriwijaya Post Memberikan informasi pada tingkat detail yang tepat	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
15.	<i>Website</i> Sriwijaya Post Menampilkan informasi dalam format yang sesuai	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7

No.	Pernyataan	Jawaban	
		Persepsi Saya Terhadap Kinerja Sistem	Harapan Anda Terhadap Kinerja Sistem
		RENDAH TINGGI	RENDAH TINGGI
Kualitas Layanan Interaksi (<i>Services Interaction Quality</i>)			
16.	<i>Website</i> Sriwijaya Post memiliki reputasi yang baik	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
17.	<i>Website</i> Sriwijaya Post aman dari virus	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
18.	Setiap file yang diupload untuk penyampaian data pribadi terjaga kerahasiaannya	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
19.	<i>Website</i> Sriwijaya Post memberikan ruang untuk personalisasi (menyediakan fitur seleksi berita)	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
20.	<i>Website</i> Sriwijaya Post menyediakan ruang untuk komunitas	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7

No.	Pernyataan	Jawaban	
		Persepsi Saya Terhadap Kinerja Sistem	Harapan Anda Terhadap Kinerja Sistem
		RENDAH TINGGI	RENDAH TINGGI
21.	<i>Website</i> Sriwijaya Post kota Palembang memberikan kemudahan untuk berkomunikasi	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7
22.	<i>Website</i> Sriwijaya Post menjamin tingkat kepercayaan yang tinggi atas informasi yang disajikan	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7

No.	Pernyataan	Jawaban	
		Persepsi Saya Terhadap Kinerja Sistem	Harapan Anda Terhadap Kinerja Sistem
		RENDAH TINGGI	RENDAH TINGGI
Keseluruhan (Overall)			
23.	<i>Website</i> Sriwijaya Post kota Palembang secara keseluruhan baik	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7

Lampiran 8 Hasil Jawaban Responden

Lampiran Hasil Jawaban Responden Variabel *Usability* (Kegunaan) pada Tingkat Kinerja (*Performance*)

Responden	Usability (Performance)								Total
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	
1	6	6	6	6	6	6	6	6	48
2	7	7	7	7	6	7	7	6	54
3	6	7	6	6	7	7	7	6	52
4	7	7	7	7	7	7	7	7	56
5	7	7	7	7	7	7	7	7	56
6	7	7	7	7	7	7	7	7	56
7	6	6	6	6	6	6	6	6	48
8	6	6	6	6	6	6	6	6	48
9	5	6	6	6	6	5	6	5	45
10	6	7	7	7	6	6	7	6	52
11	7	7	7	7	7	7	7	7	56
12	7	6	5	6	6	6	7	7	50
13	6	6	7	7	6	6	6	6	50
14	7	7	6	7	7	6	6	6	52
15	7	6	6	6	6	7	7	7	52
16	6	7	5	5	5	6	7	6	47
17	5	5	6	6	6	6	6	7	47
18	6	5	5	6	5	6	5	6	44
19	7	6	6	7	6	7	6	7	52
20	6	6	6	6	6	5	5	6	46
21	5	5	5	6	5	5	6	6	43
22	5	6	5	5	6	5	6	5	43
23	6	5	5	5	6	5	6	5	43
24	5	6	5	5	5	6	5	6	43
25	6	5	5	6	5	6	5	6	44
26	5	5	6	5	6	6	7	5	45
27	6	5	5	6	5	6	5	5	43
28	6	5	5	7	5	6	5	5	44
29	6	5	5	6	6	5	6	5	44
30	6	5	5	5	5	5	5	6	42
31	6	7	6	6	7	6	6	7	51
32	5	6	6	7	5	5	5	6	45
33	6	6	5	6	6	5	5	6	45
34	7	7	7	7	7	7	6	6	54
35	7	6	7	6	6	6	7	6	51
36	6	7	7	7	7	7	7	7	55
37	6	6	6	7	7	6	7	7	52
38	6	7	7	7	7	7	7	7	55
39	6	7	6	6	7	6	6	6	50
40	6	7	6	7	6	7	7	6	52
41	6	7	7	6	7	7	6	7	53
42	6	6	5	5	6	6	7	6	47
43	6	6	6	7	6	7	7	7	52
44	7	7	6	6	6	6	7	7	52
45	7	6	7	6	6	6	7	7	52
46	6	7	7	6	7	6	7	7	53
47	6	6	6	6	7	7	6	6	50
48	6	6	7	6	7	7	6	6	51
49	6	7	6	7	7	6	6	7	52

Lampiran Hasil Jawaban Responden Variabel *Usability* (Kegunaan) pada Tingkat Kepentingan (*Importance*)

Responden	Usability (Importance)								Total
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	
1	6	6	6	6	7	6	6	6	49
2	7	7	7	7	6	7	7	6	54
3	6	7	6	6	7	7	7	6	52
4	7	7	7	7	7	7	7	7	56
5	7	7	7	7	7	7	7	7	56
6	7	7	7	7	7	7	7	7	56
7	6	6	6	6	6	6	6	7	49
8	6	6	6	6	6	7	6	6	49
9	6	6	6	6	6	6	6	6	48
10	6	7	7	7	6	6	7	6	52
11	7	7	7	7	7	7	7	7	56
12	7	6	6	6	6	6	7	7	51
13	6	6	7	7	6	6	6	6	50
14	7	7	6	7	7	6	6	6	52
15	7	6	6	6	6	7	7	7	52
16	6	7	6	6	6	6	7	6	50
17	6	6	7	6	6	6	6	7	50
18	6	6	6	7	6	6	6	6	49
19	7	6	6	7	6	7	6	7	52
20	6	6	6	6	6	6	6	6	48
21	6	6	6	6	6	6	6	6	48
22	6	6	6	6	6	6	6	6	48
23	6	6	6	6	6	6	6	6	48
24	6	6	6	6	6	6	6	6	48
25	6	6	6	6	6	6	6	6	48
26	6	6	6	6	6	6	7	6	49
27	6	6	6	6	6	6	6	6	48
28	6	6	6	7	6	6	6	6	49
29	6	6	6	6	6	6	6	6	48
30	6	6	6	6	6	7	6	6	49
31	6	7	6	6	7	6	6	7	51
32	6	6	6	7	6	6	6	6	49
33	6	6	6	6	6	6	6	6	48
34	7	7	7	7	7	7	6	6	54
35	7	6	7	6	6	6	7	6	51
36	6	7	7	7	7	7	7	7	55
37	6	6	6	7	7	6	7	7	52
38	6	7	7	7	7	7	7	7	55
39	6	7	6	6	7	6	6	6	50
40	6	7	6	7	6	7	7	6	52
41	6	7	7	6	7	7	6	7	53
42	6	6	6	6	6	6	7	6	49
43	6	6	6	7	6	7	7	7	52
44	7	7	6	6	6	6	7	7	52
45	7	6	7	6	6	6	7	7	52
46	6	7	7	6	7	6	7	7	53
47	6	6	6	6	7	7	6	6	50
48	6	6	7	6	7	7	6	6	51
49	6	7	6	7	7	6	6	7	52
50	7	7	7	7	7	6	7	6	54
51	6	7	7	6	6	6	6	6	50
52	7	6	7	6	7	7	7	6	53

53	7	6	6	7	7	6	7	6	52
54	7	7	7	6	7	7	7	6	54
55	6	6	7	7	7	6	7	7	53
56	6	6	6	7	6	6	7	6	50
57	6	7	6	7	6	7	6	7	52
58	7	7	7	6	6	7	6	6	52
59	6	6	6	6	6	6	6	6	48
60	6	6	6	7	6	6	7	6	50
61	6	6	6	6	6	6	6	6	48
62	6	6	6	7	7	7	6	7	52
63	6	6	6	7	6	6	7	7	51
64	6	6	7	6	6	6	7	6	50
65	6	6	7	7	6	6	7	7	52
66	6	6	7	7	6	6	7	6	51
67	6	6	6	6	6	6	6	6	48
68	7	7	7	7	7	7	7	7	56
69	6	7	6	7	6	7	6	6	51
70	6	6	6	6	6	7	6	6	49
71	6	6	6	6	6	6	6	6	48
72	6	5	5	6	5	6	6	6	45
73	6	6	6	6	6	6	6	6	48
74	6	6	6	7	6	6	6	6	49
75	6	6	6	6	6	6	6	6	48
76	6	6	6	7	6	6	6	6	49
77	6	6	6	6	6	6	6	6	48
78	6	6	6	7	6	6	6	6	49
79	6	7	6	7	6	6	6	7	51
80	6	7	6	6	6	6	6	6	49
81	6	6	6	6	6	6	7	6	49
82	6	6	6	6	6	7	6	6	49
83	6	6	6	6	7	6	6	6	49
84	6	6	6	6	6	6	7	6	49
85	6	6	6	6	6	6	6	6	48
86	6	6	6	6	6	6	6	6	48
87	6	6	6	6	6	6	6	6	48
88	6	6	6	6	6	6	6	6	48
89	6	6	6	6	6	6	6	6	48
90	6	6	6	6	6	6	6	6	48
91	6	6	6	6	6	6	6	6	48
92	6	6	6	6	6	6	6	6	48
93	6	6	6	6	6	6	6	6	48
94	6	6	6	6	6	6	6	6	48
95	6	6	6	6	6	6	6	6	48
96	6	6	6	6	6	6	6	6	48
97	6	6	6	6	6	6	6	6	48
98	6	6	6	6	6	6	6	6	48
99	6	6	6	6	6	6	6	6	48
100	6	6	6	6	6	6	6	6	48

Lampiran Hasil Jawaban Responden Variabel *Information Quality* (Kualitas Informasi) pada Tingkat Kinerja (*Performance*)

Responden	INFORMATION QUALITY							Total
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	
1	6	6	6	6	6	6	6	42
2	7	7	7	6	7	7	7	48

3	7	7	7	7	7	6	7	48
4	7	7	7	7	7	7	7	49
5	7	7	7	7	7	7	7	49
6	7	7	7	7	7	7	7	49
7	6	6	6	6	6	6	6	42
8	6	6	6	6	6	6	6	42
9	6	5	6	6	7	7	7	44
10	7	7	6	6	6	6	4	42
11	7	7	6	7	7	7	7	48
12	7	7	7	7	7	6	7	48
13	7	6	7	6	7	7	6	46
14	6	7	7	7	7	7	7	48
15	6	6	7	6	6	7	6	44
16	7	7	6	6	6	6	6	44
17	6	6	6	7	7	6	6	44
18	6	6	7	6	6	6	6	43
19	7	7	7	7	7	6	6	47
20	6	7	5	6	5	5	6	40
21	5	5	6	5	5	6	5	37
22	5	5	6	5	5	5	6	37
23	6	5	5	5	7	5	6	39
24	5	6	5	5	5	6	5	37
25	5	5	5	5	5	6	5	36
26	6	6	7	5	5	5	5	39
27	5	5	6	5	7	6	5	39
28	6	6	5	6	5	6	6	40
29	5	6	5	5	5	6	5	37
30	6	5	6	5	6	5	5	38
31	6	6	7	6	6	7	6	44
32	6	5	5	5	6	5	5	37
33	6	6	7	6	6	6	6	43
34	7	6	7	6	7	7	6	46
35	7	7	7	7	7	7	7	49
36	6	7	6	7	7	6	7	46
37	6	6	7	6	7	6	7	45
38	7	7	6	6	6	7	6	45
39	7	6	6	6	6	7	6	44
40	7	7	6	6	7	6	7	46
41	6	6	7	6	6	6	7	44
42	7	6	7	6	6	5	6	43
43	6	7	6	6	6	6	7	44
44	6	7	6	6	7	6	6	44
45	7	7	6	6	6	7	7	46
46	7	7	7	6	6	7	7	47
47	7	7	6	6	6	7	6	45
48	7	7	6	6	7	6	6	45
49	6	7	6	6	6	7	6	44
50	7	7	6	6	7	7	7	47
51	6	6	6	6	7	6	7	44
52	6	6	6	6	6	7	7	44
53	7	6	7	6	6	6	7	45
54	7	7	7	6	6	6	7	46
55	7	6	7	6	6	6	7	45
56	7	6	6	6	6	6	6	43
57	7	7	6	6	6	6	6	44
58	5	5	7	6	7	6	7	43
59	5	6	5	6	6	6	5	39

60	7	6	7	6	7	6	7	46
61	6	6	6	5	6	6	6	41
62	7	7	6	7	6	7	6	46
63	6	6	7	6	7	6	6	44
64	7	7	6	7	6	6	6	45
65	7	6	7	5	6	6	6	43
66	6	6	6	5	6	5	6	40
67	5	5	5	5	5	5	5	35
68	7	7	7	7	7	7	7	49
69	6	6	7	6	6	6	7	44
70	6	6	6	6	5	6	6	41
71	6	6	6	6	6	6	5	41
72	6	6	6	5	5	6	6	40
73	6	6	6	6	6	6	6	42
74	6	6	6	6	6	6	5	41
75	6	5	6	6	5	5	6	39
76	6	5	5	5	6	5	6	38
77	6	6	6	6	6	6	5	41
78	6	6	6	5	6	6	6	41
79	6	5	6	5	6	6	5	39
80	6	5	6	6	5	6	6	40
81	6	5	7	6	5	6	6	41
82	5	6	5	5	6	6	6	39
83	6	5	6	6	5	5	6	39
84	6	6	5	5	5	5	6	38
85	6	5	6	6	5	5	5	38
86	5	5	7	5	5	6	5	38
87	6	6	6	6	6	6	5	41
88	6	6	5	5	6	5	6	39
89	6	6	6	5	5	5	5	38
90	6	6	5	5	5	6	6	39
91	6	6	5	5	5	5	5	37
92	6	6	6	6	6	6	6	42
93	6	6	6	6	6	6	5	41
94	6	6	6	6	6	6	6	42
95	5	5	5	6	6	5	5	37
96	6	5	6	6	6	6	6	41
97	6	6	6	6	6	6	5	41
98	6	6	5	6	5	6	5	39
99	5	5	5	6	6	5	5	37
100	6	5	6	6	6	6	6	41

Lampiran Hasil Jawaban Responden Variabel *Information Quality* (Kualitas Informasi) pada Tingkat Kepentingan (*Importance*)

Responden	INFORMATION QUALITY							Total
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	
1	6	7	6	6	6	6	6	43
2	7	7	7	6	7	7	7	48
3	7	7	7	7	7	6	7	48
4	7	7	7	7	7	7	7	49
5	7	7	7	7	7	7	7	49
6	7	7	7	7	7	7	7	49
7	6	6	7	6	6	6	6	43
8	6	6	6	6	6	6	6	42
9	6	6	6	6	7	7	7	45

10	7	7	6	6	6	6	5	43
11	7	7	6	7	7	7	7	48
12	7	7	7	7	7	6	7	48
13	7	6	7	6	7	7	6	46
14	6	7	7	7	7	7	7	48
15	6	6	7	6	6	7	6	44
16	7	7	6	6	6	6	6	44
17	6	6	6	7	7	6	6	44
18	6	6	7	6	6	6	6	43
19	7	7	7	7	7	6	6	47
20	6	7	6	6	6	6	6	43
21	6	6	6	6	6	6	6	42
22	6	6	6	6	6	6	6	42
23	6	6	6	6	7	6	6	43
24	6	6	6	6	6	6	6	42
25	6	6	6	6	6	6	6	42
26	6	6	7	6	6	6	6	43
27	6	6	6	6	7	6	6	43
28	6	6	6	6	6	6	6	42
29	6	6	7	6	6	6	6	43
30	6	6	6	6	6	6	6	42
31	6	6	7	6	6	7	6	44
32	6	6	6	6	6	6	6	42
33	6	6	7	6	6	6	6	43
34	7	6	7	6	7	7	6	46
35	7	7	7	7	7	7	7	49
36	6	7	6	7	7	6	7	46
37	6	6	7	6	7	6	7	45
38	7	7	6	6	6	7	6	45
39	7	6	6	6	6	7	6	44
40	7	7	6	6	7	6	7	46
41	6	6	7	6	6	6	7	44
42	7	6	7	6	6	6	6	44
43	6	7	6	6	6	6	7	44
44	6	7	6	6	7	6	6	44
45	7	7	6	6	6	7	7	46
46	7	7	7	6	6	7	7	47
47	7	7	6	6	6	7	6	45
48	7	7	6	6	7	6	6	45
49	6	7	6	6	6	7	6	44
50	7	7	6	6	7	7	7	47
51	6	6	6	6	7	6	7	44
52	6	6	6	6	6	7	7	44
53	7	6	7	6	6	6	7	45
54	7	7	7	6	6	6	7	46
55	7	6	7	6	6	6	7	45
56	7	6	6	6	6	6	6	43
57	7	7	6	6	6	6	6	44
58	6	6	7	6	7	6	7	45
59	6	6	6	6	6	6	6	42
60	7	6	7	6	7	6	7	46
61	6	6	6	6	6	6	6	42
62	7	7	6	7	6	7	6	46
63	6	6	7	6	7	6	6	44
64	7	7	6	7	6	6	6	45
65	7	6	7	6	6	6	6	44
66	6	6	6	6	6	6	6	42

67	6	6	6	6	6	6	6	42
68	7	7	7	7	7	7	7	49
69	6	6	7	6	6	6	7	44
70	6	6	7	6	6	6	6	43
71	6	6	6	6	6	6	7	43
72	6	6	6	6	6	6	6	42
73	6	6	7	6	6	6	6	43
74	6	6	6	6	6	6	6	42
75	6	6	6	6	6	6	6	42
76	7	6	6	6	6	6	6	43
77	6	6	6	6	6	7	6	43
78	6	6	6	6	6	6	6	42
79	6	6	6	6	6	6	6	42
80	6	6	6	6	6	6	6	42
81	6	6	7	6	6	6	6	43
82	6	6	6	6	6	6	6	42
83	6	6	6	6	6	6	6	42
84	6	6	6	6	6	6	6	42
85	6	6	7	6	6	6	6	43
86	6	6	7	6	6	6	6	43
87	6	6	6	6	6	6	6	42
88	6	6	6	6	6	6	6	42
89	6	6	6	6	6	6	6	42
90	6	6	6	6	6	6	6	42
91	6	6	6	6	6	6	6	42
92	6	6	6	6	6	6	6	42
93	6	6	6	6	6	6	6	42
94	6	6	6	6	6	6	6	42
95	6	6	6	6	6	6	6	42
96	6	6	6	6	6	6	6	42
97	6	6	6	6	6	6	6	42
98	6	6	6	6	6	6	6	42
99	6	6	6	6	6	6	6	42
100	6	6	6	6	6	6	6	42

Lampiran Hasil Jawaban Responden Variabel *Service Interaction Quality* (Kualitas Interaksi Layanan) Pada Tingkat Kinerja (*Performance*)

Responden	SERVICE INTERACTION QUALITY							Total
	SI1	SI2	SI3	SI4	SI5	SI6	SI7	
1	6	6	6	6	6	6	6	42
2	7	6	6	6	6	6	7	44
3	7	6	6	7	7	7	6	46
4	7	7	7	7	7	7	7	49
5	7	7	7	7	7	7	7	49
6	7	7	7	7	7	7	7	49
7	6	6	6	6	6	6	6	42
8	6	6	6	6	6	6	6	42
9	7	6	6	6	7	6	7	45
10	6	6	6	6	5	6	6	41
11	7	7	7	7	7	6	7	48
12	6	7	6	6	7	7	6	45
13	7	6	6	6	7	5	7	44
14	6	6	6	7	6	7	7	45
15	6	7	6	5	6	7	7	44
16	6	7	5	6	5	6	6	41

17	6	7	5	7	6	6	6	43
18	6	7	6	7	6	6	6	44
19	6	7	6	6	7	6	6	44
20	5	4	4	4	4	6	5	32
21	7	5	5	5	5	5	6	38
22	6	5	5	6	5	6	5	38
23	5	5	5	5	6	5	5	36
24	5	6	5	5	6	6	6	39
25	6	5	5	5	5	6	6	38
26	6	5	5	6	5	5	5	37
27	6	6	5	5	5	5	6	38
28	5	6	5	6	5	6	6	39
29	5	5	6	5	5	5	6	37
30	6	5	6	5	5	5	5	37
31	7	6	6	7	6	6	7	45
32	5	6	6	6	6	6	5	40
33	5	6	5	5	7	6	6	40
34	6	7	7	6	7	7	7	47
35	7	7	7	6	6	6	7	47
36	6	7	6	6	7	7	6	45
37	6	7	6	7	7	6	6	45
38	7	6	7	6	7	6	7	46
39	7	7	6	7	7	6	7	47
40	6	6	7	6	7	6	6	44
41	7	6	7	7	7	6	6	46
42	7	6	6	7	6	6	5	43
43	7	6	6	7	6	6	6	44
44	7	7	6	7	6	6	6	45
45	6	6	7	7	7	6	7	46
46	7	7	6	7	7	7	7	48
47	6	7	6	6	6	6	7	44
48	7	6	7	6	7	6	6	45
49	6	6	6	7	7	6	7	45
50	6	7	6	6	7	7	7	46
51	6	7	6	7	6	6	6	44
52	7	7	6	7	7	7	7	48
53	7	6	6	6	7	6	6	44
54	7	6	7	7	6	7	7	47
55	6	6	6	7	7	7	7	46
56	6	6	6	6	6	6	7	43
57	6	6	6	6	7	6	6	43
58	6	6	6	7	7	6	6	44
59	5	6	6	6	6	6	7	42
60	7	7	6	6	6	7	6	45
61	5	5	5	5	6	6	7	39
62	7	6	7	7	7	6	6	46
63	7	7	7	6	6	6	7	46
64	7	6	6	6	6	6	7	44
65	6	5	5	5	7	6	7	41
66	6	5	6	5	5	5	6	38
67	5	5	5	5	5	5	6	36
68	7	7	7	7	7	7	6	48
69	7	6	5	6	7	7	6	44
70	5	5	5	6	6	6	5	38
71	5	5	5	6	6	6	6	39
72	6	6	6	5	5	6	5	39
73	6	6	6	6	6	6	5	41

24	6	6	6	6	6	6	6	42
25	6	6	6	6	6	6	6	42
26	6	6	6	6	6	6	6	42
27	6	6	6	6	6	6	6	42
28	6	6	7	6	6	6	6	43
29	6	6	6	6	6	6	6	42
30	6	6	7	6	6	6	6	43
31	7	6	6	7	6	6	7	45
32	6	6	6	6	6	6	6	42
33	6	6	6	6	7	6	6	43
34	6	7	7	6	7	7	7	47
35	7	7	7	6	6	7	7	47
36	6	7	6	6	7	7	6	45
37	6	7	6	7	7	6	6	45
38	7	6	7	6	7	6	7	46
39	7	7	6	7	7	6	7	47
40	6	6	7	6	7	6	6	44
41	7	6	7	7	7	6	6	46
42	7	6	6	7	6	6	6	44
43	7	6	6	7	6	6	6	44
44	7	7	6	7	6	6	6	45
45	6	6	7	7	7	6	7	46
46	7	7	6	7	7	7	7	48
47	6	7	6	6	6	6	7	44
48	7	6	7	6	7	6	6	45
49	6	6	6	7	7	6	7	45
50	6	7	6	6	7	7	7	46
51	6	7	6	7	6	6	6	44
52	7	7	6	7	7	7	7	48
53	7	6	6	6	7	6	6	44
54	7	6	7	7	6	7	7	47
55	6	6	6	7	7	7	7	46
56	6	6	6	6	6	6	7	43
57	6	6	6	6	7	6	6	43
58	6	6	6	7	7	6	6	44
59	6	6	6	6	6	6	7	43
60	7	7	6	6	6	7	6	45
61	6	6	6	6	6	6	7	43
62	7	6	7	7	7	6	6	46
63	7	7	7	6	6	6	7	46
64	7	6	6	6	6	6	7	44
65	6	6	6	6	7	6	7	44
66	6	6	6	6	6	6	6	42
67	6	6	6	6	6	6	6	42
68	7	7	7	7	7	7	6	48
69	7	6	6	6	7	7	6	45
70	6	6	6	6	7	6	6	43
71	6	6	6	6	6	6	6	42
72	6	6	6	6	6	6	6	42
73	6	6	6	6	6	6	6	42
74	6	6	6	6	6	6	6	42
75	6	6	6	6	6	6	6	42
76	6	6	6	6	6	6	6	42
77	6	6	6	6	6	6	6	42
78	6	6	6	6	7	6	6	43
79	6	6	5	6	6	6	6	41
80	7	6	6	7	7	6	6	45

81	6	6	6	6	6	6	7	43
82	6	6	6	6	6	6	6	42
83	6	7	6	6	6	6	6	43
84	6	6	6	6	6	6	7	43
85	6	6	6	6	6	6	7	43
86	7	6	6	6	6	6	6	43
87	6	6	6	6	6	6	6	42
88	6	6	6	6	6	6	7	43
89	6	6	6	6	6	6	7	43
90	6	6	6	6	6	6	6	42
91	6	6	6	6	6	6	6	42
92	6	6	6	6	6	6	6	42
93	6	6	6	6	6	6	6	42
94	6	6	6	6	6	6	6	42
95	6	6	6	6	6	6	7	43
96	6	6	6	6	6	6	7	43
97	6	6	6	6	6	6	7	43
98	6	6	6	6	6	6	6	42
99	6	6	6	6	6	6	7	43
100	6	6	6	6	6	6	7	43

Lampiran Hasil Jawaban Responden Variabel *Overall* (Keseluruhan) pada Tingkat Kinerja (*Performance*)

Responden	Performance	Total
	Overall	
1	6	6
2	7	7
3	7	7
4	7	7
5	7	7
6	7	7
7	6	6
8	6	6
9	7	7
10	4	4
11	7	7
12	7	7
13	6	6
14	7	7
15	6	6
16	6	6
17	6	6
18	6	6
19	6	6
20	6	6
21	5	5
22	6	6
23	6	6
24	5	5
25	5	5
26	5	5
27	5	5
28	6	6
29	5	5
30	5	5
31	6	6

32	5	5
33	6	6
34	6	6
35	7	7
36	7	7
37	7	7
38	6	6
39	6	6
40	7	7
41	7	7
42	6	6
43	7	7
44	6	6
45	7	7
46	7	7
47	6	6
48	6	6
49	6	6
50	7	7
51	6	6
52	7	7
53	7	7
54	7	7
55	7	7
56	7	7
57	6	6
58	6	6
59	7	7
60	4	4
61	7	7
62	7	7
63	6	6
64	7	7
65	6	6
66	6	6
67	6	6
68	6	6
69	6	6
70	6	6
71	5	5
72	6	6
73	6	6
74	5	5
75	5	5
76	5	5
77	5	5
78	6	6
79	5	5
80	5	5
81	6	6
82	5	5
83	6	6
84	6	6
85	7	7
86	7	7
87	7	7
88	6	6

89	6	6
90	7	7
91	7	7
92	6	6
93	7	7
94	6	6
95	7	7
96	7	7
97	6	6
98	6	6
99	6	6
100	7	7

Lampiran Hasil Jawaban Responden Variabel *Overall* (Keseluruhan) pada Tingkat Kepentingan (*Importance*)

Responden	Importance	Total
	Overall	
1	6	6
2	7	7
3	7	7
4	7	7
5	7	7
6	7	7
7	6	6
8	6	6
9	7	7
10	5	5
11	7	7
12	7	7
13	6	6
14	7	7
15	6	6
16	6	6
17	6	6
18	6	6
19	6	6
20	6	6
21	6	6
22	6	6
23	6	6
24	6	6
25	6	6
26	6	6
27	6	6
28	6	6
29	6	6
30	6	6
31	6	6
32	6	6
33	6	6
34	6	6
35	7	7
36	7	7
37	7	7
38	6	6

39	6	6
40	7	7
41	7	7
42	6	6
43	7	7
44	6	6
45	7	7
46	7	7
47	6	6
48	6	6
49	6	6
50	7	7
51	6	6
52	7	7
53	7	7
54	7	7
55	7	7
56	7	7
57	6	6
58	6	6
59	7	7
60	5	5
61	7	7
62	7	7
63	6	6
64	7	7
65	6	6
66	6	6
67	7	7
68	7	7
69	6	6
70	6	6
71	7	7
72	6	6
73	7	7
74	6	6
75	6	6
76	6	6
77	6	6
78	6	6
79	6	6
80	6	6
81	6	6
82	6	6
83	6	6
84	6	6
85	7	7
86	7	7
87	7	7
88	6	6
89	6	6
90	7	7
91	7	7
92	6	6
93	7	7
94	6	6
95	7	7

96	7	7
97	6	6
98	6	6
99	6	6
100	7	7

Lampiran 9 Perhitungan Manual Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

PERHITUNGAN MANUAL UJI VALIDITAS

TABEL PENOLONG USABILITY (PERFORMANCE)																										
R	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	Y	(U1* Y)	(U 1) ²	(U2* Y)	(U 2) ²	(U3* Y)	(U 3) ²	(U4* Y)	(U 4) ²	(U5* Y)	(U 5) ²	(U6* Y)	(U 6) ²	(U7* Y)	(U 7) ²	(U8* Y)	(U 8) ²	(Y) ²
1	6	6	6	6	6	6	6	6	48	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	2304
2	7	7	7	7	6	7	7	6	54	378	49	378	49	378	49	378	49	324	36	378	49	378	49	324	36	2916
3	6	7	6	6	7	7	7	6	52	312	36	364	49	312	36	312	36	364	49	364	49	364	49	312	36	2704
4	7	7	7	7	7	7	7	7	56	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	3136
5	7	7	7	7	7	7	7	7	56	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	3136
6	7	7	7	7	7	7	7	7	56	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	3136
7	6	6	6	6	6	6	6	6	48	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	2304
8	6	6	6	6	6	6	6	6	48	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	2304
9	5	6	6	6	6	5	6	5	45	225	25	270	36	270	36	270	36	270	36	225	25	270	36	225	25	2025
10	6	7	7	7	6	6	7	6	52	312	36	364	49	364	49	364	49	312	36	312	36	364	49	312	36	2704
11	7	7	7	7	7	7	7	7	56	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	3136
12	7	6	5	6	6	6	7	7	50	350	49	300	36	250	25	300	36	300	36	300	36	350	49	350	49	2500
13	6	6	7	7	6	6	6	6	50	300	36	300	36	350	49	350	49	300	36	300	36	300	36	300	36	2500
14	7	7	6	7	7	6	6	6	52	364	49	364	49	312	36	364	49	364	49	312	36	312	36	312	36	2704
15	7	6	6	6	6	7	7	7	52	364	49	312	36	312	36	312	36	312	36	364	49	364	49	364	49	2704

16	6	7	5	5	5	6	7	6	47	282	36	329	49	235	25	235	25	235	25	282	36	329	49	282	36	220	9
17	5	5	6	6	6	6	6	7	47	235	25	235	25	282	36	282	36	282	36	282	36	282	36	329	49	220	9
18	6	5	5	6	5	6	5	6	44	264	36	220	25	220	25	264	36	220	25	264	36	220	25	264	36	193	6
19	7	6	6	7	6	7	6	7	52	364	49	312	36	312	36	364	49	312	36	364	49	312	36	364	49	270	4
20	6	6	6	6	6	5	5	6	46	276	36	276	36	276	36	276	36	276	36	230	25	230	25	276	36	211	6
21	5	5	5	6	5	5	6	6	43	215	25	215	25	215	25	258	36	215	25	215	25	258	36	258	36	184	9
22	5	6	5	5	6	5	6	5	43	215	25	258	36	215	25	215	25	258	36	215	25	258	36	215	25	184	9
23	6	5	5	5	6	5	6	5	43	258	36	215	25	215	25	215	25	258	36	215	25	258	36	215	25	184	9
24	5	6	5	5	5	6	5	6	43	215	25	258	36	215	25	215	25	215	25	258	36	215	25	258	36	184	9
25	6	5	5	6	5	6	5	6	44	264	36	220	25	220	25	264	36	220	25	264	36	220	25	264	36	193	6
26	5	5	6	5	6	6	7	5	45	225	25	225	25	270	36	225	25	270	36	270	36	315	49	225	25	202	5
27	6	5	5	6	5	6	5	5	43	258	36	215	25	215	25	258	36	215	25	258	36	215	25	215	25	184	9
28	6	5	5	7	5	6	5	5	44	264	36	220	25	220	25	308	49	220	25	264	36	220	25	220	25	193	6
29	6	5	5	6	6	5	6	5	44	264	36	220	25	220	25	264	36	264	36	220	25	264	36	220	25	193	6
30	6	5	5	5	5	5	5	6	42	252	36	210	25	210	25	210	25	210	25	210	25	210	25	210	25	176	4
JM	18	17	17	18	17	18	18	18	14																		
LH	3	9	5	4	8	1	4	1	45	888	11	871	10	852	10	893	11	864	10	879	11	894	11	878	11	702	29

1. U1

$$r_{hitung} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30(8888) - (183)(1445)}{\sqrt{[30(1131) - (183)^2][30(70229) - (1445)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{266640 - 264435}{\sqrt{[33930 - 33489][2106870 - 2088025]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2205}{\sqrt{441.18845}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2205}{\sqrt{8310645}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2205}{2882,8}$$

$$r_{hitung} = 0,765$$

2. U2

$$r_{hitung} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30(8712) - (179)(1445)}{\sqrt{[30(1087) - (179)^2][30(70229) - (1445)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{261360 - 258655}{\sqrt{[32610 - 32041][2106870 - 2088025]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2705}{\sqrt{569.18845}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2705}{\sqrt{10722805}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2705}{3274.57}$$

$$r_{hitung} = 0,826$$

3. U3

$$r_{hitung} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30(8520) - (175)(1445)}{\sqrt{[30(1039) - (175)^2][30(70229) - (1445)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{255600 - 252875}{\sqrt{[31170 - 30625][2106870 - 2088025]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2725}{\sqrt{545.18845}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2725}{\sqrt{10270525}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2705}{3204.76}$$

$$r_{hitung} = 0,844$$

4. U4

$$r_{hitung} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30(8935) - (184)(1445)}{\sqrt{[30(1144) - (184)^2][30(70229) - (1445)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{268050 - 265880}{\sqrt{[34320 - 33856][2106870 - 2088025]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2170}{\sqrt{464.18845}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2170}{\sqrt{8744080}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2170}{2957.04}$$

$$r_{hitung} = 0,734$$

5. U5

$$r_{hitung} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30(8648) - (178)(1445)}{\sqrt{[30(1070) - (178)^2][30(70229) - (1445)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{259440 - 257210}{\sqrt{[32100 - 31684][2106870 - 2088025]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2230}{\sqrt{416.18845}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2230}{\sqrt{7839520}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2230}{2799.9}$$

$$r_{hitung} = 0,796$$

6. U6

$$r_{hitung} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30(8798) - (181)(1445)}{\sqrt{[30(1107) - (181)^2][30(70229) - (1445)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{263940 - 261545}{\sqrt{[33210 - 32761][2106870 - 2088025]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2395}{\sqrt{449.18845}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2395}{\sqrt{8461405}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2395}{2908.85}$$

$$r_{hitung} = 0,823$$

7. U7

$$r_{hitung} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30(8940) - (184)(1445)}{\sqrt{[30(1146) - (184)^2][30(70229) - (1445)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{268200 - 265880}{\sqrt{[34380 - 33856][2106870 - 2088025]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2320}{\sqrt{524.18845}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2320}{\sqrt{9874780}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2320}{3142.4}$$

$$r_{hitung} = 0,738$$

8. U8

$$r_{hitung} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30(8788) - (181)(1445)}{\sqrt{[30(1107) - (181)^2][30(70229) - (1445)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{263640 - 261545}{\sqrt{[33210 - 32761][2106870 - 2088025]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2095}{\sqrt{449.18845}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2095}{\sqrt{8461405}}$$

$$r_{hitung} = \frac{2095}{2908.85}$$

$$r_{hitung} = 0,720$$

TABEL PENOLONG USABILITY (IMPORTANCE)																										
R	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	Y	(U1* Y)	(U 1) ²	(U2* Y)	(U 2) ²	(U3* Y)	(U 3) ²	(U4* Y)	(U 4) ²	(U5* Y)	(U 5) ²	(U6* Y)	(U 6) ²	(U7* Y)	(U 7) ²	(U8* Y)	(U 8) ²	(Y) ²
1	6	6	6	6	7	6	6	6	49	294	36	294	36	294	36	294	36	343	49	294	36	294	36	294	36	2401
2	7	7	7	7	6	7	7	6	54	378	49	378	49	378	49	378	49	324	36	378	49	378	49	324	36	2916
3	6	7	6	6	7	7	7	6	52	312	36	364	49	312	36	312	36	364	49	364	49	364	49	312	36	2704
4	7	7	7	7	7	7	7	7	56	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	3136
5	7	7	7	7	7	7	7	7	56	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	3136
6	7	7	7	7	7	7	7	7	56	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	3136
7	6	6	6	6	6	6	7	49	294	36	294	36	294	36	294	36	294	36	294	36	294	36	343	49	2401	
8	6	6	6	6	6	7	6	49	294	36	294	36	294	36	294	36	294	36	343	49	294	36	294	36	2401	
9	6	6	6	6	6	6	6	48	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	2304
10	6	7	7	7	6	6	7	6	52	312	36	364	49	364	49	364	49	312	36	312	36	364	49	312	36	2704
11	7	7	7	7	7	7	7	56	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	49	392	3136
12	7	6	6	6	6	6	7	7	51	357	49	306	36	306	36	306	36	306	36	306	36	357	49	357	49	2601
13	6	6	7	7	6	6	6	6	50	300	36	300	36	350	49	350	49	300	36	300	36	300	36	300	36	2500
14	7	7	6	7	7	6	6	6	52	364	49	364	49	312	36	364	49	364	49	312	36	312	36	312	36	2704
15	7	6	6	6	6	7	7	7	52	364	49	312	36	312	36	312	36	312	36	364	49	364	49	364	49	2704
16	6	7	6	6	6	6	7	6	50	300	36	350	49	300	36	300	36	300	36	300	36	350	49	300	36	2500

17	6	6	7	6	6	6	6	7	50	300	36	300	36	350	49	300	36	300	36	300	36	300	36	350	49	250 0
18	6	6	6	7	6	6	6	6	49	294	36	294	36	294	36	343	49	294	36	294	36	294	36	294	36	240 1
19	7	6	6	7	6	7	6	7	52	364	49	312	36	312	36	364	49	312	36	364	49	312	36	364	49	270 4
20	6	6	6	6	6	6	6	6	48	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	230 4
21	6	6	6	6	6	6	6	6	48	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	230 4
22	6	6	6	6	6	6	6	6	48	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	230 4
23	6	6	6	6	6	6	6	6	48	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	230 4
24	6	6	6	6	6	6	6	6	48	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	230 4
25	6	6	6	6	6	6	6	6	48	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	230 4
26	6	6	6	6	6	6	7	6	49	294	36	294	36	294	36	294	36	294	36	294	36	343	49	294	36	240 1
27	6	6	6	6	6	6	6	6	48	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	230 4
28	6	6	6	7	6	6	6	6	49	294	36	294	36	294	36	343	49	294	36	294	36	294	36	294	36	240 1
29	6	6	6	6	6	6	6	6	48	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	288	36	230 4
30	6	6	6	6	6	7	6	6	49	294	36	294	36	294	36	294	36	294	36	343	49	294	36	294	36	240 1
JM	18	18	18	19	18	19	19	18	15	956	11	956	11	951	11	966	12	946	11	961	12	966	12	956	11	766
LH	9	9	8	1	7	0	1	9	14	9	97	8	97	4	84	6	23	1	71	6	10	8	23	2	97	24

1. U1

$$r_{hitung} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30(9569) - (189)(1514)}{\sqrt{[30(1197) - (189)^2][30(76624) - (1514)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{287070 - 286146}{\sqrt{[35910 - 35721][2298720 - 2292196]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{924}{\sqrt{189.6524}}$$

$$r_{hitung} = \frac{924}{\sqrt{1233036}}$$

$$r_{hitung} = \frac{924}{1110.4}$$

$$r_{hitung} = 0,832$$

2. U2

$$r_{hitung} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30(9568) - (189)(1514)}{\sqrt{[30(1197) - (189)^2][30(76624) - (1514)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{287040 - 286146}{\sqrt{[35910 - 35721][2298720 - 2292196]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{894}{\sqrt{189.6524}}$$

$$r_{hitung} = \frac{894}{\sqrt{1233036}}$$

$$r_{hitung} = \frac{894}{1110.4}$$

$$r_{hitung} = 0,805$$

3. U3

$$r_{hitung} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30(9514) - (188)(1514)}{\sqrt{[30(1184) - (188)^2][30(76624) - (1514)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{285420 - 284632}{\sqrt{[35520 - 35344][2298720 - 2292196]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{788}{\sqrt{176.6524}}$$

$$r_{hitung} = \frac{788}{\sqrt{1148224}}$$

$$r_{hitung} = \frac{788}{1071,5}$$

$$r_{hitung} = 0,735$$

4. U4

$$r_{hitung} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30(9666) - (191)(1514)}{\sqrt{[30(1223) - (191)^2][30(76624) - (1514)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{289980 - 289174}{\sqrt{[36690 - 36481][2298720 - 2292196]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{806}{\sqrt{209,6524}}$$

$$r_{hitung} = \frac{806}{\sqrt{1363516}}$$

$$r_{hitung} = \frac{806}{1167,7}$$

$$r_{hitung} = 0,69$$

5. U5

$$r_{hitung} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30(9461) - (187)(1514)}{\sqrt{[30(1171) - (187)^2][30(76624) - (1514)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{283830 - 283118}{\sqrt{[35130 - 34969][2298720 - 2292196]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{712}{\sqrt{161,6524}}$$

$$r_{hitung} = \frac{712}{\sqrt{1050364}}$$

$$r_{hitung} = \frac{712}{1024,87}$$

$$r_{hitung} = 0,695$$

6. U6

$$r_{hitung} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30(9616) - (190)(1514)}{\sqrt{[30(1210) - (190)^2][30(76624) - (1514)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{288480 - 287660}{\sqrt{[36300 - 36100][2298720 - 2292196]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{820}{\sqrt{200.6524}}$$

$$r_{hitung} = \frac{820}{\sqrt{1304800}}$$

$$r_{hitung} = \frac{820}{1142,2}$$

$$r_{hitung} = 0,718$$

7. U7

$$r_{hitung} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30(9668) - (191)(1514)}{\sqrt{[30(1223) - (191)^2][30(76624) - (1514)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{290040 - 289174}{\sqrt{[36690 - 36481][2298720 - 2292196]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{866}{\sqrt{209.6524}}$$

$$r_{hitung} = \frac{866}{\sqrt{1363516}}$$

$$r_{hitung} = \frac{866}{1167.7}$$

$$r_{hitung} = 0,741$$

8. U8

$$r_{hitung} = \frac{N(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][N(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{30(9562) - (189)(1514)}{\sqrt{[30(1197) - (189)^2][30(76624) - (1514)^2]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{286860 - 286146}{\sqrt{[35910 - 35721][2298720 - 2292196]}}$$

$$r_{hitung} = \frac{714}{\sqrt{189.6524}}$$

$$r_{hitung} = \frac{714}{\sqrt{1233036}}$$

$$r_{hitung} = \frac{714}{1110.4}$$

$$r_{hitung} = 0,64$$

PERHITUNGAN UJI RELIABILITAS

R	TABEL PENOLONG USABILITY (PERFORMANCE)																	
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U1 ²	U2 ²	U3 ²	U4 ²	U5 ²	U6 ²	U7 ²	U8 ²	ΣU	ΣU ²
1	6	6	6	6	6	6	6	6	36	36	36	36	36	36	36	36	48	2304
2	7	7	7	7	6	7	7	6	49	49	49	49	36	49	49	36	54	2916
3	6	7	6	6	7	7	7	6	36	49	36	36	49	49	49	36	52	2704
4	7	7	7	7	7	7	7	7	49	49	49	49	49	49	49	49	56	3136
5	7	7	7	7	7	7	7	7	49	49	49	49	49	49	49	49	56	3136
6	7	7	7	7	7	7	7	7	49	49	49	49	49	49	49	49	56	3136
7	6	6	6	6	6	6	6	6	36	36	36	36	36	36	36	36	48	2304
8	6	6	6	6	6	6	6	6	36	36	36	36	36	36	36	36	48	2304
9	5	6	6	6	6	5	6	5	25	36	36	36	36	25	36	25	45	2025
10	6	7	7	7	6	6	7	6	36	49	49	49	36	36	49	36	52	2704
11	7	7	7	7	7	7	7	7	49	49	49	49	49	49	49	49	56	3136
12	7	6	5	6	6	6	7	7	49	36	25	36	36	36	49	49	50	2500
13	6	6	7	7	6	6	6	6	36	36	49	49	36	36	36	36	50	2500
14	7	7	6	7	7	6	6	6	49	49	36	49	49	36	36	36	52	2704
15	7	6	6	6	6	7	7	7	49	36	36	36	36	49	49	49	52	2704
16	6	7	5	5	5	6	7	6	36	49	25	25	25	36	49	36	47	2209
17	5	5	6	6	6	6	6	7	25	25	36	36	36	36	36	49	47	2209
18	6	5	5	6	5	6	5	6	36	25	25	36	25	36	25	36	44	1936
19	7	6	6	7	6	7	6	7	49	36	36	49	36	49	36	49	52	2704
20	6	6	6	6	6	5	5	6	36	36	36	36	36	25	25	36	46	2116
21	5	5	5	6	5	5	6	6	25	25	25	36	25	25	36	36	43	1849
22	5	6	5	5	6	5	6	5	25	36	25	25	36	25	36	25	43	1849
23	6	5	5	5	6	5	6	5	36	25	25	25	36	25	36	25	43	1849
24	5	6	5	5	5	6	5	6	25	36	25	25	25	36	25	36	43	1849
25	6	5	5	6	5	6	5	6	36	25	25	36	25	36	25	36	44	1936
26	5	5	6	5	6	6	7	5	25	25	36	25	36	36	49	25	45	2025
27	6	5	5	6	5	6	5	5	36	25	25	36	25	36	25	25	43	1849
28	6	5	5	7	5	6	5	5	36	25	25	49	25	36	25	25	44	1936
29	6	5	5	6	6	5	6	5	36	25	25	36	36	25	36	25	44	1936
30	6	5	5	5	5	5	5	6	36	25	25	25	25	25	25	36	42	1764
Jml	183	179	175	184	178	181	184	181	1131	1087	1039	1144	1070	1107	1146	1107	1445	70229

Usability pada Tingkat Kinerja (Performance)

$$\begin{aligned}
1. \quad \sigma^2 A &= \frac{\sum X^2 i - \left(\frac{\sum Xi}{n}\right)^2}{n} \\
&= \frac{1131 - \frac{(183)^2}{30}}{30} \\
&= \frac{1131 - 1116,3}{30} \\
&= \frac{14,7}{30} \\
&= 0,49
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
2. \quad \sigma^2 A &= \frac{\sum X^2 i - \left(\frac{\sum Xi}{n}\right)^2}{n} \\
&= \frac{1087 - \frac{(179)^2}{30}}{30} \\
&= \frac{1087 - 1068}{30} \\
&= \frac{19}{30} \\
&= 0,633
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
3. \quad \sigma^2 A &= \frac{\sum X^2 i - \left(\frac{\sum Xi}{n}\right)^2}{n} \\
&= \frac{1039 - \frac{(175)^2}{30}}{30} \\
&= \frac{1039 - 1020,8}{30} \\
&= \frac{18,2}{30} \\
&= 0,61
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
4. \quad \sigma^2 A &= \frac{\sum X^2 i - \left(\frac{\sum Xi}{n}\right)^2}{n} \\
&= \frac{1144 - \frac{(184)^2}{30}}{30} \\
&= \frac{1144 - 1128,5}{30} \\
&= \frac{15,5}{30} \\
&= 0,52
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
5. \quad \sigma^2 A &= \frac{\sum X^2 i - \left(\frac{\sum Xi}{n}\right)^2}{n} \\
&= \frac{1070 - \frac{(178)^2}{30}}{30} \\
&= \frac{1070 - 1056,1}{30} \\
&= \frac{13,9}{30} \\
&= 0,463
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
6. \quad \sigma^2 A &= \frac{\sum X^2 i - \left(\frac{\sum Xi}{n}\right)^2}{n} \\
&= \frac{1107 - \frac{(181)^2}{30}}{30} \\
&= \frac{1107 - 1092}{30} \\
&= \frac{15}{30} \\
&= 0,5
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
7. \quad \sigma^2 A &= \frac{\sum X^2 i - \left(\frac{\sum Xi}{n}\right)^2}{n} \\
&= \frac{1146 - \frac{(184)^2}{30}}{30} \\
&= \frac{1146 - 1128,5}{30} \\
&= \frac{17,5}{30} \\
&= 0,583
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
8. \quad \sigma^2 A &= \frac{\sum X^2 i - \left(\frac{\sum Xi}{n}\right)^2}{n} \\
&= \frac{1107 - \frac{(181)^2}{30}}{30} \\
&= \frac{1107 - 1092}{30} \\
&= \frac{15}{30} \\
&= 0,5
\end{aligned}$$

$$\sum \sigma^2 t = 0,49 + 0,633 + 0,61 + 0,52 + 0,463 + 0,5 + 0,583 + 0,5$$

$$\begin{aligned}
&= 4,299 \\
\sigma^2 T &= \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}{n} \\
&= \frac{70229 - \frac{(1445)^2}{30}}{30} \\
&= \frac{70229 - 69600,8}{30} \\
&= \frac{628,2}{30} \\
&= 20,94
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
r11 &= \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma^2 t}{\sigma^2 T} \right] \\
&= \left[\frac{8}{8-1} \right] \left[1 - \frac{4,299}{20,94} \right] \\
&= [1,143][1 - 0,182] \\
&= 1,143 \times 0,795 \\
&= 0,908685 \text{ dibulatkan menjadi } 0,909
\end{aligned}$$

R	TABEL PENOLONG USABILITY (IMPORTANCE)																	
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U1 ²	U2 ²	U3 ²	U4 ²	U5 ²	U6 ²	U7 ²	U8 ²	ΣU	ΣU ²
1	6	6	6	6	7	6	6	6	36	36	36	36	49	36	36	36	49	2401
2	7	7	7	7	6	7	7	6	49	49	49	49	36	49	49	36	54	2916
3	6	7	6	6	7	7	7	6	36	49	36	36	49	49	49	36	52	2704
4	7	7	7	7	7	7	7	7	49	49	49	49	49	49	49	49	56	3136
5	7	7	7	7	7	7	7	7	49	49	49	49	49	49	49	49	56	3136
6	7	7	7	7	7	7	7	7	49	49	49	49	49	49	49	49	56	3136
7	6	6	6	6	6	6	6	7	36	36	36	36	36	36	36	49	49	2401
8	6	6	6	6	6	7	6	6	36	36	36	36	36	49	36	36	49	2401
9	6	6	6	6	6	6	6	6	36	36	36	36	36	36	36	36	48	2304
10	6	7	7	7	6	6	7	6	36	49	49	49	36	36	49	36	52	2704
11	7	7	7	7	7	7	7	7	49	49	49	49	49	49	49	49	56	3136
12	7	6	6	6	6	6	7	7	49	36	36	36	36	36	49	49	51	2601
13	6	6	7	7	6	6	6	6	36	36	49	49	36	36	36	36	50	2500
14	7	7	6	7	7	6	6	6	49	49	36	49	49	36	36	36	52	2704
15	7	6	6	6	6	7	7	7	49	36	36	36	36	49	49	49	52	2704
16	6	7	6	6	6	6	7	6	36	49	36	36	36	36	49	36	50	2500
17	6	6	7	6	6	6	6	7	36	36	49	36	36	36	36	49	50	2500
18	6	6	6	7	6	6	6	6	36	36	36	49	36	36	36	36	49	2401
19	7	6	6	7	6	7	6	7	49	36	36	49	36	49	36	49	52	2704
20	6	6	6	6	6	6	6	6	36	36	36	36	36	36	36	36	48	2304
21	6	6	6	6	6	6	6	6	36	36	36	36	36	36	36	36	48	2304
22	6	6	6	6	6	6	6	6	36	36	36	36	36	36	36	36	48	2304
23	6	6	6	6	6	6	6	6	36	36	36	36	36	36	36	36	48	2304
24	6	6	6	6	6	6	6	6	36	36	36	36	36	36	36	36	48	2304
25	6	6	6	6	6	6	6	6	36	36	36	36	36	36	36	36	48	2304
26	6	6	6	6	6	6	7	6	36	36	36	36	36	36	49	36	49	2401
27	6	6	6	6	6	6	6	6	36	36	36	36	36	36	36	36	48	2304
28	6	6	6	7	6	6	6	6	36	36	36	49	36	36	36	36	49	2401
29	6	6	6	6	6	6	6	6	36	36	36	36	36	36	36	36	48	2304
30	6	6	6	6	6	7	6	6	36	36	36	36	36	49	36	36	49	2401
Jml	189	189	188	191	187	190	191	189	1197	1197	1184	1223	1171	1210	1223	1197	1514	76624

Usability pada Tingkat Kinerja (Importance)

$$\begin{aligned} 1. \sigma^2 A &= \frac{\sum X^2 i - \left(\frac{\sum Xi}{n}\right)^2}{n} \\ &= \frac{1197 - \frac{(189)^2}{30}}{30} \\ &= \frac{1197 - 1190,7}{30} \\ &= \frac{6,3}{30} \\ &= 0,21 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} 2. \sigma^2 A &= \frac{\sum X^2 i - \left(\frac{\sum Xi}{n}\right)^2}{n} \\ &= \frac{1197 - \frac{(189)^2}{30}}{30} \\ &= \frac{1197 - 1068}{30} \\ &= \frac{6,3}{30} \\ &= 0,21 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} 3. \sigma^2 A &= \frac{\sum X^2 i - \left(\frac{\sum Xi}{n}\right)^2}{n} \\ &= \frac{1184 - \frac{(188)^2}{30}}{30} \\ &= \frac{1184 - 1178,1}{30} \\ &= \frac{5,9}{30} \\ &= 0,196 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} 4. \sigma^2 A &= \frac{\sum X^2 i - \left(\frac{\sum Xi}{n}\right)^2}{n} \\ &= \frac{1223 - \frac{(191)^2}{30}}{30} \\ &= \frac{1223 - 1216}{30} \\ &= \frac{7}{30} \\ &= 0,233 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
5. \quad \sigma^2 A &= \frac{\sum X^2 i - \left(\frac{\sum Xi}{n}\right)^2}{n} \\
&= \frac{1171 - \frac{(187)^2}{30}}{30} \\
&= \frac{1171 - 1165,6}{30} \\
&= \frac{5,4}{30} \\
&= 0,18
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
6. \quad \sigma^2 A &= \frac{\sum X^2 i - \left(\frac{\sum Xi}{n}\right)^2}{n} \\
&= \frac{1210 - \frac{(190)^2}{30}}{30} \\
&= \frac{1210 - 1203,3}{30} \\
&= \frac{6,7}{30} \\
&= 0,223
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
7. \quad \sigma^2 A &= \frac{\sum X^2 i - \left(\frac{\sum Xi}{n}\right)^2}{n} \\
&= \frac{1223 - \frac{(191)^2}{30}}{30} \\
&= \frac{1223 - 1216}{30} \\
&= \frac{7}{30} \\
&= 0,233
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
8. \quad \sigma^2 A &= \frac{\sum X^2 i - \left(\frac{\sum Xi}{n}\right)^2}{n} \\
&= \frac{1197 - \frac{(189)^2}{30}}{30} \\
&= \frac{1197 - 1190,7}{30} \\
&= \frac{6,3}{30} \\
&= 0,21
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
\sum \sigma^2 t &= 0,21 + 0,21 + 0,197 + 0,233 + 0,18 + 0,223 + 0,233 + 0,21 \\
&= 1,695
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
\sigma^2_T &= \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}{n} \\
&= \frac{76624 - \frac{(1514)^2}{30}}{30} \\
&= \frac{76624 - 76406,5}{30} \\
&= \frac{217,5}{30} \\
&= 7,25
\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
r_{11} &= \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma^2_t}{\sigma^2_T} \right] \\
&= \left[\frac{8}{8-1} \right] \left[1 - \frac{1,696}{7,25} \right] \\
&= [1,143][1 - 0,233] \\
&= 1,143 \times 0,767 \\
&= 0,876681 \text{ dibulatkan menjadi } 0,877
\end{aligned}$$

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama M.Reza Fariqi. Saya lahir di Palembang, tepatnya pada tanggal 03 November 1996.

Pendidikan Sekolah Dasar saya diselesaikan pada tahun 2008 di SD Negeri 157 Palembang.

Pendidikan Sekolah Menengah Pertama saya diselesaikan pada tahun 2011 di SMP Negeri 1 Palembang.

Pada tahun 2014, saya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas di SMA

Negeri 10 Palembang. Sekarang saya sebagai mahasiswa tingkat akhir program studi Sistem Informasi di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.