

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. In P. Rapanna (Ed.), *CV.Syakir Press* (1st ed.).
- Adolph, R. (2016). *E-Government (Konsep, Implementasi dan Evaluasi E-Government di Indonesia)*. WidinaMedia Utama. <http://www.penerbitwidina.com/>
- Anwar, M. (2024). *Manajemen Humas di Lembaga Pendidikan* (shopia azhar (ed.); 1st ed.). Prenada Media.
- APJII. (2023). *Survei APPJII Penggunaan Internet di Indonesia Tembus 215 Juta Orang*. <https://apjii.or.id/berita/d/survei-apjii-pengguna-internet-di-indonesia-tembus-215-juta-orang>
- Ariyanti, & Metha, D. (2018). Fenomena Cyber Public Relations pada Lembaga Pemerintah Non Kementrian (Studi Kasus : Aktivitas Cyber Public Relations Pada Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi/ BPPT). *Jurnal Ilmu Dan Budaya*, 41(02), 18. <http://journal.unas.ac.id/ilmu-budaya/article/view/649/533>
- BPS Sumatera Selatan. (2024). *Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota (jiwa).20222024*. <https://sumsel.bps.go.id/id/statisticstable/2/MjYyIzI=/jumlah-penduduk-menurut-kabupaten-kota.html>
- Djamereng, A. (2020). *Kehumasan di Era Digitalisasi*. Alauddin University Press. <http://ebooks.uin-alauddin.ac.id/>
- Frisdianti. (2023). *Public Relations Suatu Pengantar*. Widina Media Utama.
- Hariyanto, E., & C, D. K. J. (2019). *Komunikasi Publik di Era Industri 4.0: Memetik Pelajaran dari Strategi Komunikasi Utang Pemerintah*. @jualinbukumu. <https://books.google.co.id/books?id=ntCIDwAAQBAJ>
- Kriyantono, R. (2017). *Teori-Teori Public Relations Perspektif Barat \& Lokal: Aplikasi Penelitian \& Praktik* (2nd ed.). Kencana. <https://books.google.co.id/books?id=I-VNDwAAQBAJ>
- Kustiawan, W., Nurlita, A., Siregar, A., Aini Siregar, S., Ardianti, I., Rahma Hasibuan, M., & Agustina, S. (2022). Media Sosial Dan Jejaring Sosial. *Maktabun: Jurnal Perpustakaan Dan Informasi*, 2(1), 1–5.
- Lani, O. P. (2021). Peranan Humas Pemerintahan dalam Menciptakan Reputasi Pemerintahan yang Baik. *LONTAR: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 9(2), 130–140. <https://doi.org/10.30656/lontar.v9i2.4071>
- Makhmudah, S. (2019). *MEDSOS DAN DAMPAKNYA PADA PERILAKU KEAGAMAAN REMAJA* (Guepedia (ed.)). GUEPEDIA. <https://books.google.co.id/books>

- Manurung, C. (2023). *Efektivitas komunikasi publik pejabat pengelola Informasi Dokumentasi Lembaga Penyiar Publik Radio Republik Indonesia Medan Dalam Penyebaran Informasi Publik Di Instagram*. Medan Area.
- Maulvi, H. R., Rizal, E., & Lusiana, E. (2023). Peran Media Sosial Bagi Humas Pemerintah. *Jurnal Komunikasi*, 14(1), 92–101. <https://doi.org/10.31294/jkom.v14i1.14939>
- Mucharam, A. (2022). Membangun Komunikasi Publik Yang Efektif. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 27(1), 71–82.
- Nasional, L. K., Indonesia, R., S, H. G., Pendidikan, P., Angkatan, R., & Ri, L. (2023). *Optimalisasi Peran Humas Di Era Transformasi Digital Guna Mewujudkan Government Public Relation*.
- Novianti, E., Nugraha, A. Komariah, K., & Rejeki, D. S. (2020). Pemanfaatan Media Sosial Dalam Penyebaran Informasi Program Pemerintah (Studi Kasus Sekretariat Daerah Kabupaten Pangandaran). *Jurnal Komunikasi Dan Penyiaran Islam*, 11(1), 48–59. <https://ejournal.uinib.ac.id/jurnal/index.php/almunir>
- Nurtjahjani, F. (2018). *Public Relation, Citra dan Praktek: Public Relation, Citra dan Praktek*. UPT Percetakan dan Penerbitan Polinema. <https://books.google.co.id/books?id=EDNyDwAAQBAJ>
- Laporan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2023, 1 (2023). <https://doi.org/10.31292/jta.v3i3.129>
- Pemprov Sumsel. (2024). *Situs Web Pemerintah*. https://www.instagram.com/pemprov_sumateraselatan?igsh=MXVjdGZtbXpuNm95aQ==
- Peraturan Gubernur Sumsel. (2020). *Peraturan Gubernur Sumatera Selatan Nomor 42 Tahun 2020*. <https://jdih.sumselprov.go.id/produk-hukum-detail/7261>
- Priyatna, C. C., Prastowo, F. A. A., Syuderajat, F., & Sani, A. (2020). Optimalisasi teknologi informasi oleh lembaga pemerintah dalam aktivitas komunikasi publik. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 8(1), 114. <https://doi.org/10.24198/jkk.v8i1.26115>
- Purwo, R. H. S. (2020). Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra Positif Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 8(3), 458–467. <https://doi.org/10.26740/jpap.v8n3.p458-467>
- Rahimallah, M. T. A., & Ricky, R. (2023). Keterbukaan Informasi Publik Di Indonesia (Perspektif Akuntabilitas, Transparansi Dan Partisipasi). *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 12(2), 62–75.

- Rifandi, D. A., & Irwansyah, I. (2021). Perkembangan Media Sosial pada Humas Digital dalam Industri 4.0. *JURNAL SIMBOLIKA: Research and Learning in Communication Study*, 7(2), 141–151. <https://doi.org/10.31289/simbollika.v7i2.5376>
- Rosana, D. (2024). *Mengulik persoalan banjir Palembang*. Antaranews. <https://www.antaranews.com/berita/2671605/mengulik-persoalan-banjir-palembang>
- Santi Hastuti, M., Ilmu Komunikasi, P., & Kristen Petra Surabaya, U. (2019). Pengukuran Kualitas Hubungan Dalam Excellence Public Relations. *E-Komunikasi*, 2.
- Siswanto, B. D. L., & Abraham, F. Z. (2016). Peran Humas Pemerintah Sebagai Fasilitator Komunikasi Pada Biro Humas Pemprov Kalimantan Selatan. *Jurnal Penelitian Komunikasi*, 19(1), 55–68. <https://doi.org/10.20422/jpk.v19i1.64>
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D* (2nd ed.). Alfabeta.
- sumselprov.go.id. (2024a). *Lambang Daerah*. Sumselprov.Go.Id. <https://sumselprov.go.id/page/content/lambang-daerah>
- sumselprov.go.id. (2024b). *Sekilas Sumatera Selatan*. Sumselprov.Go.Id. <https://sumselprov.go.id/page/content/sekilas-sumatera-selatan>
- Suprawoto. (2018). *Government Public Relations: Perkembangan dan Praktik di Indonesia* (N. Gunarjo (ed.); 1st ed.). Prenada Media. <https://books.google.co.id/books?id=ApNeDwAAQBAJ>
- Syahputra. (2019). Peran Humas Dalam Membangun Citra Pemerintahan Sumatera Utara Pada Kantor Biro Humas. *Jurnal Prespektif*, 8(1), 24–29.
- Ulayya, N. K., Prihasari, D., & Perdanakusuma, A. R. (2022). Pemanfaatan Media Sosial untuk Pemerintahan: Bagaimana Dinas-Dinas Pemerintah Kota menggunakan Media Sosial untuk Berkomunikasi dengan Masyarakat. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(5), 2548–2964. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- We are Social. (2023). *The Changing World of Digital in 2023*. <https://wearesocial.com/id/blog/2023/01/the-changing-world-of-digital-in-2023-2/>
- Yusuf, F., Rahman, H., Rahmi, S., & Lismayani, A. (2023). Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Sarana Komunikasi, Informasi, Dan Dokumentasi: Pendidikan Di Majelis Taklim Annur Sejahtera. *JHP2M: Jurnal Hasil-Hasil Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat*, 2, 1–8.