

**PENGARUH FITUR LAYANAN DAN KEMUDAHAN BERTRANSAKSI
TERHADAP LOYALITAS NASABAH DENGAN KEPUASAN
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* BERTRANSAKSI
DI BSI MOBILE
(Studi Kasus Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Sukodadi)**



**Oleh :
Ghefira Nur Patima
NIM. 2130603208**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Fatah
Palembang Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E)**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG
2025**