

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini menunjukkan dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi tentang Konflik Interpersonal Pada Karyawan *A&S Holiday Tour and Travel* (PT Adsen Wijaya Putra) Palembang, maka dapat disimpulkan bahwa pada umumnya konflik interpersonal terjadi dikarenakan komunikasi yang kurang efektif satu sama lain. Munculnya konflik interpersonal pada karyawan *A&S Holiday Tour and Travel* (PT Adsen Wijaya Putra) dikarenakan subjek memiliki komunikasi yang kurang baik antara karyawan dan kesalahpahaman dalam memahami sifat dan sikap satu sama lain. Sedangkan faktor yang mempengaruhi munculnya konflik interpersonal pada karyawan *A&S Holiday Tour and Travel* adalah adanya sifat iri mengenai penjualan tiket rekan kerjanya. Selaras dengan teori yang dikemukakan

5.2 Saran

5.2.1 Subjek

Untuk karyawan yang memiliki masalah, sebaiknya menyelesaikan masalah yang terjadi karena di dalam sebuah perusahaan dibutuhkan kerjasama dalam melaksanakan tugas dan agar lingkungan kerja menjadi nyaman tanpa ada pertentangan.

5.2.2 Perusahaan

Untuk perusahaan, khususnya atasan apabila terjadi masalah atau kesalahpahaman antara sesama karyawan, kiranya dapat di selesaikan secara baik-baik agar suasana dan lingkungan kerja menjadi lebih

nyaman dan tidak ada kecanggungan antara para karyawan.

1.2.3 Peneliti Selanjutnya

Untuk Peneliti selanjutnya apabila peneliti selanjutnya tertarik untuk mengangkat masalah yang sama agar kiranya di bahas dengan teori yang lain karena banyak faktor yang menyebabkan terjadinya fenomena yang telah peneliti bahas serta menambahkan faktor lain yang berpengaruh pada konflik interpersonal pada karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Amin A, Syamsuddin. (2017). Komunikasi Sebagai Penyebab dan Solusi Konflik Sosial. *Jurnal Common Volume 1 Nomor 2*.
- Bao, Y., Zhu F., Hu Y. & Cui N. (2016). *The Research of Interpersonal Conflict and Solution strategies*. 7 (541-545).
- Beheshtifar, M. & Zare, I. (2013). Interpersonal Conflict: A Substantial Factor to Organizational Failure. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 5 (3).
- Chatterjee, A. & Kulaki, A. (2015). A study on the impact of communication system on interpersonal conflict. *International Conference of Leadership, Technology, Innovation and Business Management 320-329*.
- Creswell, J.W. (1998). *Qualitative Inquiry and Research Design, Choosing Among Five Traditions*. California: Sage Publication.
- Dewi, T.H. & Handayani, Agustin. (2013). Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal di Tempat Kerja Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Komunikasi Interpersonal dan Tipe Kepribadian Ekstrovert. *Jurnal Psikologi Undip Vol.12*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Dwiningsih. (2007). Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja, Manajemen Konflik Dan Tingkat Kesejahteraan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Akademi Keperawatan Panti Kosala. *Jurnal Teknik Gelagar*.

- Hasibuan, Malayu S.P. (2009). *Manajemen Sumber Dasar; Pengertian, dan Masalah Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herdiansyah, Haris. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu Psikologi*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Hidayat, Dasrun. (2014). *Media Public Relations: Pendekatan Studi Kasus Cyber Public Relations Sebagai Metode Kerja PR Digital*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hunt, M.P. & Metcalf, L. (1996). *Ratioanal Inquiry on Society's Closed Areas: Educating the Democratic Mind*. Parker, W. New York: State University of New York Press.
- Jose M, L.P., Fransisco,J.M., Arenas A & Mandute, L. (2013). The relationship between interpersonal conflict and sorkplace bullying. *International Journal on Emerald Insight*.
- Kornfield, W.A. and C. E. Herwitt. (1981). The scientific community metaphor. *IEEE Transactions on Systems, Man and Cybernetics*.
- Mangkunegara, Anwar P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Cetakan Ke-2). Bandung: PT. RemajaRosdaKarya.
- Maqnu'ah, Dewi. (2017). *Penyelesaian Konflik Di Organisasi Melalui Proses Komunikasi Interpersonal* (Studi Deskriptif Kualitatif pada Komunitas Desain Grafis Rumah Kreatif 151 di Kecamatan Salaman, Magelang).

- Mardiasmo.(2011). *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Moleong, Lexy J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nawawi. (2011).*Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajahmada University Press.
- Nimran, Umar. (1997). *Perilaku Organisasi*. Surabaya: Citra Media.
- Prahiawan, Awan. (2009).PengaruhKomunikasi dan Konflik Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan PT. X.*forum ilmiah indonusa vol 6*.
- Raco, J.R. (2017). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Universitas Negeri Jakarta.
- Rahim, M. Afzalur. (2002). Toward a theory of managing organizational conflict. *The International Journal of Conflict Management*, 13 (3).
- Robbins, S.P & Judge, T.A. (2013).Organizational Behavior (*Ed.15*). New Jersey: Pearson Education.
- Roboth, Jane Y. (2015).“Work Family Conflict, Stres Kerja dan Kineja Wanita Beran Ganda Pada Yayasan Compassion East Indonesia”, *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen, Vol.3, No.1*.
- Sugiyono, Prof. Dr. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sumarsono, Sonny. (2003).*Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia & Ketenagakerjaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Suwendra, I Wayan, S.Pd., M.Pd. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan dan Keagamaan*. Bandung: Nilacakra.
- Tafsir Hamka. (2015). *Tafsir al-Azhar: Jilid 4*. Jakarta: Gema Insani.
- Tafsiras Sa'adi, Nashir. (2016). Bogor:Pustaka Imam Asyafifi.
- Tjosvold, D.W. (2008). *The conflict-positive organization: it depends upon us*. Hongkong: Lingnan University.
- Tommy, dkk.(2010). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*.Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Uray ,Aditya I.H. (2014). Pengaruh komunikasi internal terhadap konflik kerja pegawai (survei pada pegawai dinas pendidikan pemuda dan olahraga Kabupaten kuningan jawa barat). *Jurnal Telkom University: Bandung*.
- Wahyudi. (2011). *ManajemenkonflikDalamOrganisasi*, Bandung: CV Alfabeta.
- Wardhani Giri, Clara C.A. (2018). Hubungan Antara Dukungan Sosial dan Konflik Interpersonal Pada Tenaga Kerja Indonesia Di Malaysia. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Wijono, Sutarto. (2012). *PsikologiIndustri dan Organisasi (dalam suatu bidang gerak psikologi daya manusia)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wilmot, W.W& Hocker, J.L. (2007).*Interpersonal Conflict*. New York: McGra Hill.

Wiryanto.(2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Gramedia Widasarna Indonesia.

Diaksesdari Media Elektronik Internet

KBBI. (2016). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. (online)
Available at: <https://kbbi.web.id> (Diakses pada 12 Desember 2018, pukul 19.00)
<https://m.liputan6.com/bisnis> (Diakses pada 07 Desember 2018, pukul 19.00)
<http://www.hajij.com/id/the-noble-quran/item/1271-tafsir-al-quran-surat-yunus-ayat-19-23-> (Diakses pada 10 October 2018, pukul 19.00)
<http://www.zulfanafdhilla.com/2013/05/tafsir-surat-al-hujurat-ayat-9.html> (Diakses pada 10 October 2018, pukul 19.30)