

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan berkembangnya teknologi yang semakin pesat, khususnya teknologi informasi dan telekomunikasi memberikan peranan penting dalam kemudahan dan fasilitas yang mendukung manusia sebagai upaya menyelesaikan tugas-tugasnya. Teknologi komputer yang merupakan salah satu teknologi yang sebagian besar mewarnai kehidupan manusia saat ini terutama didunia pendidikan, perkantoran, industri, telekomunikasi, bisnis, pariwisata, hiburan, militer dan sebagainya telah menggunakan komputer sebagai alat bantu. Penggunaan sistem komputerisasi dapat dilakukan dengan lebih mudah apabila didalamnya dilengkapi dengan sistem yang lebih tepat dengan pokok data yang akan diolah salah satunya pemanfaatan sistem informasi berbasis web.

Dalam perancangan sistem informasi akademik berbasis web dengan menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) adalah tentang partisipasi dan pengalaman manusia dalam proses perancangan. Pengguna adalah orang yang akan menggunakan atau mengoperasikan satu sistem. User Centered Design merupakan paradigma baru dalam pengembangan sistem berbasis web. Konsep dari UCD adalah pengguna sebagai pusat dari proses pengembangan sistem, dan tujuan/sifat-sifat, konteks serta lingkungan sistem semua didasarkan dari pengalaman pengguna (Simatupang, 2014). Teknik, metode, *tools*, prosedur dan proses yang membantu perancangan sistem interaktif dibangun berdasarkan

pengalaman pengguna. UCD adalah menerjemahkan partisipasi dan pengalaman manusia ke dalam rancangan.

SMK Negeri 8 Palembang merupakan salah satu sekolah yang membutuhkan sistem informasi akademik berbasis web, masalah yang ada pada SMK Negeri 8 Palembang yaitu belum adanya tempat penyimpanan data yang terintegrasi dengan database, akibatnya penyimpanan data siswa, data guru, data nilai, dan data absensi siswa masih kurang tertata rapi yang berada di dalam lemari dan kertas yang begitu tertumpuk, sehingga memerlukan waktu yang cukup lama untuk mencari data.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis mengambil judul **“Penerapan Metode UCD (*User Centered Design*) dalam Sistem Informasi Akademik Pada SMK Negeri 8 Palembang Berbasis Web.”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menerapkan metode UCD (*User Centered Design*) dalam membangun sistem informasi akademik berbasis web ?
2. Bagaimana prosedur pengolahan sistem informasi akademik pada SMK Negeri 8 Palembang dan mendapatkan informasi dalam bentuk grafik ?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan pada penelitian ini lebih terarah sesuai dengan judul dan apa yang sudah diuraikan pada sub-bab latar belakang, maka ruang lingkup atau

batasan masalah perlu ditentukan. Adapun batasan masalah yang dibahas pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini memiliki fungsi untuk penilaian. jadwal mata pelajaran, rekap nilai, dan berita lainnya
2. Menghasilkan data guru, data siswa, data kelas, rekap absensi siswa, dan mata pelajaran.
3. Laporan yang dihasilkan berupa laporan data siswa, laporan data guru, laporan nilai, laporan data kelas, laporan mata pelajaran dan laporan absesnsi siswa
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan MySQL sebagai penyimpanan datanya.
5. Metode yang digunakan pada perancangan sistem informasi akademik ini adalah metode UCD (*User Centered Design*) dan metode pengembangan sistem menggunakan *prototype*.
6. Sampel yang digunakan pada penelitian ini hanya terbatas pada siswa kelas X Akuntansi.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang akan dilakukan yaitu :

1. Untuk membuat sistem pengolahan informasi akademik pada SMK Negeri 8 Palembang dengan menerapkan metode *User Centered Design* (UCD).
2. Untuk mempermudah, mempercepat, dan mengakuratkan data.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapat dari tujuan pembuatan sistem adalah :

1. Agar lebih mudah bagi siswa, guru dan kepala sekolah dalam menggunakan sistem informasi akademik.
2. Menggunakan pendekatan terhadap *user* sehingga dalam penggunaan website tersebut lebih *friendly* karena sesuai dengan kebutuhan *user*.
3. Memberikan kemudahan baik kepada admin, guru dan kepala sekolah dalam menginformasikan laporan keaktifan siswa, dengan begitu proses laporan data nilai dan absensi keaktifan siswa dapat diinformasikan dengan cepat