

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disusun dan perolehan data yang sudah diolah pada bab IV yaitu analisi dan temuan, maka dapat dirumuskan kesimpulan mengenai seperti apa komunikasi interpersonal staf perpustakaan di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan, seperti apa kepuasan pemustaka di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan, dan bagaimana hubungan komunikasi interpersonal staf perpustakaan dengan kepuasan pemustaka di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan, yang akan diuraikan sebagai berikut:

1. Komunikasi interpersonal staf perpustakaan di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan hasil olahan data yang telah dilakukan diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,64 dengan persentase 3,68%, maka dapat disimpulkan bahwa komunikasi interpersonal staf perpustakaan di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan adalah tinggi.
2. Kepuasan pemustaka di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan berdasarkan hasil olahan data yang telah dilakukan diperoleh nilai rata-rata 3,75 dengan persentase 3,79%, maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan pemustaka di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan adalah tinggi.

3. Sedangkan untuk analisis mengenai hubungan komunikasi interpersonal staf perpustakaan dengan kepuasan pemustaka di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan, peneliti menggunakan analisis korelasi *Product Moment* maka diperoleh koefisien korelasi sebesar 0,882, dengan r_{tabel} pada taraf kesalahan 10% yaitu sebesar 0,256. Dengan demikian nilai koefisien korelasi lebih besar dari nilai r_{tabel} ($0,882 > 0,256$). Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis nol (H_0) ditolak, sedangkan hipotesis alternatif (H_a) diterima. Ini artinya ada hubungan antara komunikasi interpersonal staf perpustakaan dengan kepuasan pemustaka di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan. Dengan didapatkan nilai koefisien korelasi sebesar 0,882 maka termasuk dalam kategori berada pada rentang 0,80 – 1,000 yang interpretasinya yaitu antara variabel komunikasi interpersonal staf perpustakaan (X) dan variabel kepuasan pemustaka (Y) terdapat korelasi yang sangat kuat. Hal tersebut menandakan bahwa komunikasi interpersonal staf perpustakaan memang ada hubungannya dengan tingkat kepuasan pemustaka di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.

B. Saran

Berdasarkan analisis dan temuan serta kesimpulan yang telah diuraikan dalam penelitian ini, peneliti mengajukan beberapa saran diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan

Berdasarkan temuan penelitian, kepuasan pemustaka di Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan sudah tinggi, sehingga staf perpustakaan harus mempertahankan dan meningkatkan kepuasan pemustaka baik dari segi komunikasi interpersonal staf perpustakaan maupun dari segi lainnya

2. Bagi Pengunjung Perpustakaan

Bagi pengunjung perpustakaan diharapkan untuk menjalin komunikasi dengan staf perpustakaan, baik itu bertanya ketika mengalami kesulitan maupun memberikan masukan kepada staf perpustakaan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan cara menggunakan teori komunikasi interpersonal dan teori kepuasan pemustaka yang lain yang sesuai dengan topik pembahasan yang ingin diteliti. Dan dianjurkan untuk memperbanyak sumber referensi seperti buku atau jurnal-jurnal penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rinika Cipta.
- Cangara, Hafied. 2015. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Darmadi, Hamid. 20014. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial: Teori, Konsep, Dasar, dan Implementasi*. Bandung: Alfabeta.
- Dokumen Kasubbag Umum dan Kepegawaian. Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan, 2016.
- Harapan, Edi dan Syarwani Ahmad. 2016. *Komunikasi Antarpribadi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Herlina. 2010. *Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*. Palembang: IAIN Raden Fatah.
- Hermawan, Rachman dan Zulfikar Zen. 2006. *Etika Kepustakawanan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Hermawan, Warsito. 1992. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Pustaka Utama.
- HS, Lasa. 2005. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.
- . 2008. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.
- Mardalis. 2007. *Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Misbahuddin dan Hasan, Iqbal. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta : Bumi Aksara, 2014.
- Misroni. 2018. *Komunikasi dan Perpustakaan*. Palembang: Noerfikri Offset.
- NS, Sutarno. 2006. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- . 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: sagung seto.

----- . 2007. *Perpustakaan Dan Masyarakat*. Solo: Seminar & kongres.

Nurgiantoro, Burhan dkk. 2012. *Statistik Terapan Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Rahayuningsih, F. 2015. *Mengukur Kepuasan Pemustaka*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Rifai, Agus. 2014. *Penelusuran Literatur*. Tangerang Selatan: Univeristas Terbuka.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sulistyo-Basuki. 1999. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia

Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Umar, Husein. 2009. *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali Press.

Undang-Undang Perpustakaan. 2007. (UU RI Nomor 43 Tahun 2007). Jakarta: Asa Mandiri.

Yusuf, Pawit M. 2014. *Ilmu Komunikasi, Komunikasi dan Kepustakaan* Jakarta: Bumi Aksara.

Jurnal

Novitasari, Riska Dwi, dkk, “Komunikasi Antarpribadi Dalam Menciptakan Harmonisasi (Suami dan Istri) Keluarga di Desa Sagea Kabupaten Halmahera Tengah,” *jurnal Acta Diurna*, Vol. VI, No. 2, Tahun 2017. diakses dari <http://ejournal.unsrat.ac.id>

Oktavia, Fenny. “Upaya Komunikasi Interpersonal Kepala Desa Dalam Memediasi Kepentingan PT. Bukit Borneo Sejahtera Dengan Masyarakat Desa Long Lunuk,” *jurnal Ilmu Komunikasi*, Vol. 4, No. 1, Tahun 2016 diakses dari <http://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id>

Puspa, Erny. “Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Pelayanan Perpustakaan Pusat Penelitian dan Pengembangan Perikanan Budidaya,” *jurnal pari*, Vol. 2, No. 2, Tahun 2016 diakses dari <http://ejournal.balitbang.go.id>

Putranto, Muhammad Teguh Dwi dan Jazimatul Husna, "Proses Digitalisasi Koleksi Deposit di UPT Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Tengah," *Jurnal Ilmu Perpustakaan* Vol.4, No. 3, Tahun 2005, h.4. diakses dari <http://ejournal3.undip.ac.id>

Rakib, Fatmawati A. "Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan Keliling Terapung (Studi Kasus di Kota Ternate)," *Jurnal Acta Diurna*, Volume II, No. 4, Tahun 2013 diakses dari <http://ejournal.unsrat.ac.id>

Setiawan, Ebta. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Artikel diakses pada 26 Agustus 2018 dari <http://kbbi.web.id/dokumentasi>.

Supril, "Komunikasi Interpersonal Pustakawan," *Jurnal Iqra'*, Volume 05, No. 01, Tahun 2011. diakses dari repository.uinsu.ac.id.

Skripsi

Akmal. "Hubungan Komunikasi Efektif Pustakawan dengan Kepuasan Pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sulawesi Selatan," *Skripsi*. Makassar: Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Alauddin, 2017. Diakses dari repository.uin-alauddin.ac.id.

Maftuha. "Hubungan Antara Efektifitas Komunikasi Kepala Sekolah Dengan Meningkatkan Motivasi Kerja Guru di MA Darul Ma'arif Cipete Jakarta Selatan," *Skripsi*. Jakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2010. Diakses dari repository.uinjkt.ac.id.

Santoso, Budhi. "Hubungan Antara Usability Website Perpustakaan dan Loyalitas Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta", *Skripsi*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga, 2017. Diakses dari <http://digilib.uin-suka.ac.id/pdf>

Saputri, Deni Mei. "Hubungan Komunikasi Efektif Pustakawan dan Kepuasan Pemustaka di Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Yogyakarta," *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2012. Diakses dari digilib.uin-suka.ac.id.

Wiradi, Grace Aryani Wiradi. "Fungsi Pustakawan Rujukan: Studi Kasus di Perpustakaan Universitas Indonesia," *Skripsi*. Depok: Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia, 2008. Diakses dari lib.ui.ac.id

Yusufa, Risyoni Faqih. "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pustakawan Terhadap Kepuasan Pengunjung di Perpustakaan Umum Universitas Pemulang," *Skripsi*. Jakarta: Fakultas Adab dan Humaniora, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2017. Diakses dari repository.uinjkt.ac.id.

BIODATA PENULIS



Nurul Jannah, lahir di Cahyatani 25 Januari 1997.

Penulis adalah anak pertama yang merupakan buah kasih dari pasangan suami istri, yaitu Bapak Suradi dan Ibu Surtini.

Penulis tinggal dan dibesarkan di Desa Cahyatani, Kecamatan Lempuing, Kabupaten Ogan Komaring Ilir, Sumatera Selatan.

Penulis menempuh pendidikan pada tahun 2002 penulis menempuh pendidikan sekolah dasar di MI Nurul Falah selama enam tahun dan lulus pada tahun 2008. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan sekolah menengah pertama di SMP Sinar Pembangunan 1 Cahyatani sampai tahun 2011, kemudian langsung melanjutkan pendidikan sekolah menengah atas di SMAN 1 BELITANG 2 sampai lulus pada tahun 2014.

Setelah menyelesaikan pendidikan SMA (Sekolah Menengah Atas) di tahun 2014, penulis melanjutkan ke jenjang pendidikan perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang yang beralamat di Jl. Prof. K.H Zainal Abidin Fikri, KM. 3,5. Kota Palembang. Penulis mengambil jurusan Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Humaniora. Dengan kerja keras, usaha, serta doa akhirnya penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini dan mendapatkan gelar sarjana strata satu (S1) di tahun 2019.