

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN AGEN ASURANSI
SUN LIFE FINANCIAL CABANG KOTA PALEMBANG
BERBASIS WEB**

SKRIPSI

Oleh:

RACHMAD IQBAL

NIM. 13540118



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**

2019

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN AGEN ASURANSI
SUN LIFE FINANCIAL CABANG KOTA PALEMBANG
BERBASIS WEB**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu Sistem Informasi (S.Kom) Pada
Fakultas Sains dan Teknologi Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

RACHMAD IQBAL
NIM. 13540118



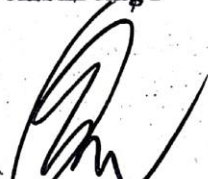
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN AGEN ASURANSI SUN LIFE
FINANCIAL CABANG KOTA PALEMBANG BERBASIS WEB

Oleh :
RACHMAD IQBAL
13540118

Telah dipertahankan di depan sidang penguji skripsi
pada tanggal 07 Agustus 2019
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer dalam bidang Sistem Informasi

Pembimbing I



Muhammad Haviz Irfani, S.Si, M.T.I
NIDN. 0209087903

Pembimbing II



Dian Hafidh Zulfikar, S.Kom, M.Cs
NIP. 198503182018011001

Mengetahui,
Kepala Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah Palembang





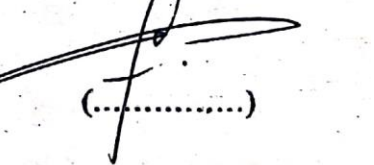
Ruliansyah, S.T., M.Kom
NIP. 197511222006041003

**PERSETUJUAN
TIM PENGUJI SKRIPSI**

Judul Skripsi : Sistem Informasi Manajemen Agen Asuransi *Sun Life Financial* Cabang Kota Palembang Berbasis *Web*
Nama : Rachmad Iqbal
NIM : 13540118
Program : Strata Satu (S1) Fakultas Sains dan Teknologi

Telah disetujui oleh tim penguji sidang skripsi.

1. Ketua : Rusmala Santi, M.Kom
NIP. 197911252014032002
2. Sekretaris : Muhamad Kadafi, M.Kom
NIDN. 0223108404
3. Penguji I : Evi Fadilah, M.Kom
NIDN. 0215108524
4. Penguji II : Fenando, M.Kom
NIDN. 0214118701

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

Diuji di Palembang pada tanggal 07 Agustus 2019
Waktu : 16.00 – 17.00 WIB
Hasil/IPK : B / 2.90
Predikat : Memuaskan

Dekan.
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Raden Fatah



Dian Erlina, S.Pd., M.Hum
NIP. 197301021999032001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Ambilah Kebijakan Dengan Mengambil Kebaikan Didalamnya”

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- Untuk Sang Maha Pencipta Allah SWT terima kasih yang tak henti selalu memberi, melancarkan dan memberi anugrah yang sangat luar biasa dalam hidup ini dan lancarnya perjalanan kuliah hingga skripsi ini terselesaikan.
- Untuk kedua orang tuaku Mama dan Papa terima kasih telah menjadi orang tua yang selalu menginspirasi untuk semua kegiatanku, terima kasih telah menjadi orang tua yang selalu menyemangati dan memberikan kekuatan bagi diri ini, terima kasih atas dukungan, terima kasih atas doa-doa yang selalu dipanjatkan, dan terima kasih untuk cinta serta kasih sayangmu.
- Untuk keluargaku, terima kasih untuk selalu mendukung dan memberi semangat serta do'a terbaiknya.
- Untuk dosen pembimbingku Bapak Muahammad Haviz Irfani, S.Si, M.T.I dan Bapak Dian Hafidh Zulfikar, S.kom, M.Cs yang telah membimbing skripsi ini hingga tuntas dan selalu memberi motivasi.
- Untuk keluarga kost-an Blok barat dan Timur terimakasih telah menemani saat suka maupun duka selama perjalanan kuliah ini, terimakasih doa dan motivasinya.
- Untuk teman-teman angkatan SI D 2013 Yik, Weli, Ruri, Putri, Tari, Rika, Rahma, Retno, Nindi, Wulan, Zulfia, Ebek, Ocis, Nina, Robia, Hamda, Haki, Amin, Riki, Selvi, Fathur, Azis, Raju, Jay, Obin, Randi, Septa, Satria, Riko, Saipensi, dan Rizki.
- Untuk SI angkatan 2013 dan seluruh bimbingan skripsi periode 2017
- Terimakasih Almamater hijauku.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini :

Nama : RACHMAD IQBAL
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja (OKU), 10 November 1995
Program Studi : Sistem Informasi
NIM : 13540118

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi integrasi serta dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam Skripsi ini, kecuali yang disebutkan sumbernya ditulis dalam daftar pustaka adalah merupakan hasil pengamatan, Penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli, bukan jiplakan dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di UIN Raden Fatah maupun perguruan tinggi lainnya.
3. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Demikian Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan dapat dipertanggung jawabkan.

Palembang, Mei 2019
Yang membuat pernyataan,



Rachmad Iqbal
NIM.13540118

ABSTRACT

Every company agency, really needs an information system that can support the company's operations. With this system the performance will be more effective with more time efficient. In addition to information systems that can support operations, companies must also have good management so that the procedures implemented can run well. Sun Life Financial is a company which is engaged in a very large insurance sector and its branches are spread in Indonesia. Sun Life Financial has a number of workers engaged in their respective fields, one of which is an insurance agent. Insurance agents are marketers of the company. The insurance agent is tasked with finding, explaining and convincing prospective customers to collaborate with the company. The results achieved by insurance agents greatly affect the commission obtained. In calculating the commission carried out at this time still using Microsoft Excel so that the data is still not neatly arranged which can cause the delay in making reports. Data processing carried out by the Human Resources Department (HRD) and the financial department still allows loss and if the AD (Agency Director) asks for financial reports and agent performance reports. In addition, another problem that arises is the accumulation of files in the storage area that can cause damage to the file, and the length of time needed to find insurance agent data. To overcome this problem, an information system design will be made using the web, the programming language uses PHP, the development method will use Prototype to simplify employee performance in conducting company operations.

Keywords: Systems, Information, Management, Insurance Agents.

ABSTRAK

Setiap instansi perusahaan, sangat membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat menunjang operasional perusahaan. Dengan sistem tersebut kinerja yang dilakukan akan lebih efektif dengan waktu yang lebih efisien. Selain sistem informasi yang dapat mendukung operasional, perusahaan juga harus mempunyai manajemen yang bagus sehingga prosedur yang diterapkan dapat berjalan dengan baik. Sun Life Financial merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang asuransi yang sangat besar dan cabangnya tersebar di Indonesia. Sun Life Financial memiliki beberapa tenaga kerja yang bergerak di dalam bidangnya masing-masing, salah satunya yaitu agen asuransi. Agen asuransi merupakan tenaga pemasar dari perusahaan. Agen asuransi bertugas mencari, menjelaskan dan meyakinkan calon nasabah untuk berkerjasama dengan perusahaan. Hasil yang dicapai oleh agen asuransi sangat berpengaruh terhadap komisi yang didapatkan. Dalam perhitungan komisi yang dilakukan pada saat ini masih menggunakan Microsoft Excell sehingga data-datanya masih belum tersusun secara rapi yang dapat menyebabkan terlambatnya pembuatan laporan. Pengolahan data yang dilakukan oleh *human resources department* (HRD) dan bagian keuangan masih memungkinkan hilang dan apabila AD (Agency Direktur) menanyakan laporan keuangan dan laporan kinerja agen. Selain itu, masalah lain yang kemudian timbul yaitu adalah terjadinya penumpukan berkas dilemari penyimpanan yang dapat menyebabkan berkas rusak, serta lamanya waktu yang dibutuhkan untuk mencari data agen asuransi. Untuk mengatasi masalah tersebut, akan dibuat perancangan sistem informasi menggunakan web, bahasa pemrograman menggunakan PHP, metode pengembangan akan menggunakan *Prototype* untuk mempermudah kinerja karyawan dalam melakukan operasional perusahaan.

Kata kunci: Sistem, Informasi, Manajemen, Agen Asuransi.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillah, Segala puji kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S-1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Baginda Rasulullah Shalallahu 'Alaihi Wassalam beserta para keluarga, sahabat, dan para pengikut Beliau hingga akhir zaman.

Setelah melakukan kegiatan penelitian, akhirnya laporan skripsi yang berjudul "Sistem Informasi Manajemen agen Asuransi *Sunlife Financial* Cabang Palembang". Pembuatan skripsi ini mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dengan memberikan banyak masukan dan nasehat, serta mendukung dan menjadi motivasi tersendiri. Maka dari itu, ucapan terimakasih penulis kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H.Muhammad Sirozi, Ph.D. selaku Rektor UIN Raden Fatah Palembang.
2. Ibu Dr. Dian Erlina, S.Pd, M.Hum selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
3. Bapak Ruliansyah, ST, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
4. Ibu Rusmala Santi, M.Kom selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Raden Fatah Palembang.
5. Bapak Dra. Eni Murdianti, M.Hum selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak Muahammad Haviz Irfani, S.Si, M.T.I selaku Dosen Pembimbing I (Satu).
7. Bapak Dian Hafidh Zulfikar, S.kom, M.Cs selaku Dosen Pembimbing II (Dua).

8. Kakanda Kurniawan , selaku *Agency Director (AD) Sunlife Financial* Cabang Palembang.
9. Para Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Civitas Akademika Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Fatah Palembang.
10. Rekan Mahasiswa/i Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2013, khususnya kelas 1354-D, serta rekan bimbingan periode 2017-2018.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, Amin Yaa Rabbal ‘Alamin.

Wassalamu’alaikum, Wr. Wb.

Palembang, Mei 2019

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
ABSTRAK (BAHASA INGGRIS)	vi
ABSTRAK (BAHASA INDONESIA)	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Bagi peneliti	4
1.5.2 Bagi Uiniversitas	5
1.5.3 Bagi Sun Life Financial Cabang Kota Palembang	5
1.5.4 Bagi Pihak Lain.....	5
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Ayat Al-Qur'an Yang Berkenaan Dengan Penelitian	6
2.2 Teori-teori Yang Berkaitan Dengan Sistem Yang Dibangun	7
2.2.1 Data	7
2.2.2 Sistem.....	7
2.2.3 Informasi	8
2.2.4 Sistem Informasi	10
2.2.5 Manajemen.....	10
2.3 Unsur- unsur Dalam Perancangan Sistem	11
2.3.1 <i>PHP</i>	11
2.3.2 Basis Data	12
2.3.3 MySQL	13
2.3.4 XAMPP.....	13

2.4	Teori- teori Yang Berkaitan Dengan Pemodelan Sistem	15
2.4.1	<i>Flow chart</i>	13
2.4.2	<i>DFD (data flow diagram)</i>	17
2.4.3	<i>ERD (Entity Relational Diagram)</i>	18
2.5	Metode pengembangan	23
2.5.1	Prototype Model.....	23
2.6	Metode Pengujian.....	24
2.6.1	Metode Black box Testing).....	25
2.7	Tinjauan Pustaka	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Metode Penelitian.....	28
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.2.1	Waktu Penelitian	29
3.2.1	Tempat Penelitian.....	29
3.3	Lokasi Penelitian.....	29
3.4	Alat dan Bahan Penelitian.....	39
3.4.1	Alat Yang Digunakan Untuk Membangun Sistem.....	29
3.4.2	Kerangka Penelitian	30
3.5	Metode Pengumpulan data.....	31
3.6	Metode Pengembangan Sistem	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Objek Penelitian	34
4.1.1	Sejarah singkat Asuransi <i>Sun Life Financial</i> Cabang Kota Palembang.....	35
4.1.2	Visi dan Misi.....	36
4.1.2.1	Visi	36
4.1.2.2	Misi	36
4.1.3	Struktur Organisasi <i>Sun Life Financial</i> Cabang Kota Palembang	36
4.2	Komunikasi (Communication).....	38
4.2.1	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	38
4.2.2	Identifikasi Masalah.....	39
4.2.3	Usulan Pemecahan Masalah.....	40
4.2.4	Kebutuhan Fungsional	41
4.3	Pemodelan.....	41
4.3.1	Perancangan Data Flow Diagram (DFD).....	41
4.3.1.1	Konteks Diagram (<i>Context Diagram</i>).....	42
4.3.1.2	DFD Level 1.....	42

4.3.1.3	DFD Level 2 Proses 1	43
4.3.1.4	DFD Level 2 Proses 2	44
4.3.2	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	44
4.4	Perancangan <i>Database</i>	45
4.5	Perancangan (Antar Muka) <i>Interface</i> Yang Diusulkan.....	49
4.5.1	Tampilan <i>Interface</i> Halaman HRD	49
1.	Tampilan Login HRD	49
2.	Tampilan Beranda HRD	49
3.	Tampilan Data Produk	50
4.	Tampilan Data Harga.....	50
5.	Tampilan Data Persentase.....	51
6.	Tampilan Data Agen.....	51
7.	Tampilan Data Polis.....	52
4.5.2	Tampilan <i>Interface</i> Halaman Agen.....	52
1.	Tampilan Login Halaman Agen.....	52
2.	Tampilan Beranda Agen	53
3.	Tampilan Halaman Data Nasabah.....	53
4.	Tampilan Agen Halaman Angsuran	54
5.	Tampilan Agen Halaman Data Persentase Gaji	55
4.5.3	Tampilan <i>Interface Agency Director</i> (AD).....	55
1.	Tampilan Login Halaman <i>Agency Director</i> (AD).....	55
2.	Tampilan Beranda <i>Agency Director</i> (AD).....	56
3.	Tampilan <i>Agency Director</i> (AD) Halaman Data Nasabah	56
4.	Tampilan <i>Agency Director</i> (AD) Halaman Data Angsuran	57
5.	Tampilan <i>Agency Director</i> (AD) Halaman Data Laporan Kinerja	58
6.	Tampilan <i>Agency Director</i> (AD) Halaman Data Laporan Pembayaran.....	58
4.	Tampilan <i>Agency Director</i> (AD) Halaman Data Laporan Wilayah.....	59
4.6	Implementasi Halaman Antarmuka.....	59
4.6.1	Tampilan <i>Interface</i> Halaman HRD	59
1.	Tampilan Login HRD	59
2.	Tampilan Beranda HRD	60
3.	Tampilan Data Produk	60
4.	Tampilan Data Harga.....	61
5.	Tampilan Data Persentase.....	61
6.	Tampilan Data Agen.....	62
7.	Tampilan Data Polis.....	62
4.6.2	Tampilan <i>Interface</i> Halaman Agen.....	63

1. Tampilan Login Halaman Agen	63
2. Tampilan Beranda Agen	63
3. Tampilan Halaman Data Nasabah	64
4. Tampilan Agen Halaman Angsuran	64
5. Tampilan Agen Halaman Data Persentase Gaji	65
4.6.3 Tampilan <i>Interface Agency Director (AD)</i>	66
1. Tampilan Login Halaman <i>Agency Director (AD)</i>	66
2. Tampilan Beranda <i>Agency Director (AD)</i>	66
3. Tampilan <i>Agency Director (AD)</i> Halaman Data Nasabah	67
4. Tampilan <i>Agency Director (AD)</i> Halaman Data Angsuran	67
5. Tampilan <i>Agency Director (AD)</i> Halaman Data Laporan Kinerja	68
6. Tampilan <i>Agency Director (AD)</i> Halaman Data Laporan Pembayaran	68
4. Tampilan <i>Agency Director (AD)</i> Halaman Data Laporan Wilayah	69
4.7 Pembahasan <i>Database</i>	69
4.8 Pengujian	74
4.8.1 <i>Form</i> pengujian HRD	74
4.8.2 <i>Form</i> pengujian Agen	77
4.8.3 <i>Form</i> pengujian <i>Agency Director (AD)</i>	78
4.9 Hasil pengujian	78
BAB V PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Defenisi Manajemen dari Berbagai Sumber.....	11
Tabel 2.2	Simbol Flowchart	16
Tabel 2.3	Simbol DFD.....	17
Tabel 2.4	Simbol ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	19
Tabel 2.5	Simbol Relasi ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	20
Tabel 4.1	Identifikasi Penyebab Masalah.....	41
Tabel 4.2	Titik Keputusan Penyebab Masalah	41
Tabel 4.3	Struktur Data Tabel User.....	47
Tabel 4.4	Struktur Data Tabel Produk.....	47
Tabel 4.5	Struktur Data Tabel Harga.....	47
Tabel 4.6	Struktur Data Tabel Persantase.....	48
Tabel 4.7	Struktur Data Tabel Nasabah.....	48
Tabel 4.8	Struktur Data Tabel Agen	49
Tabel 4.9	Struktur Data Tabel Angsuran	49
Tabel 4.10	Struktur Data Tabel Polis	49
Tabel 4.11	<i>Form</i> Pengujian HRD.....	79
Tabel 4.12	<i>Form</i> Pengujian Agen.....	78
Tabel 4.13	<i>Form</i> Pengujian <i>Agency Director</i> (AD)	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Xampp Control Panel.....	14
Gambar 2.2 AntarMuka Halaman Local Host For Windows	14
Gambar 2.3 AntarMuka Halaman Local Host For Windows	15
Gambar 2.4 Relasi ER Satu ke Satu	21
Gambar 2.5 Satu ke Banyak	22
Gambar 2.6 Relasi ER Banyak ke Banyak	23
Gambar 2.7 <i>Prototype Model</i>	23
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	38
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Sistem Yang Sedang Berjalan.....	40
Gambar 4.3 Diagram Konteks	43
Gambar 4.4 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1	43
Gambar 4.5 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2 Proses 1.....	44
Gambar 4.6 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2 Proses 2.....	45
Gambar 4.7 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	45
Gambar 4.8 Desain Halaman Login <i>Interface</i> Halaman HRD	49
Gambar 4.9 Desain Halaman Beranda <i>Interface</i> Halaman HRD	50
Gambar 4.10 Desain Halaman Data Produk.....	50
Gambar 4.11 Desain Halaman Data Harga	51
Gambar 4.12 Desain Halaman <i>Persentase</i>	51
Gambar 4.13 Desain Halaman <i>Data Agen</i>	52
Gambar 4.14 Desain Halaman <i>Data Polis</i>	52
Gambar 4.15 Desain Halaman <i>Login Agen</i>	53
Gambar 4.16 Desain Halaman Beranda Agen.....	53
Gambar 4.17 Desain Halaman Data Nasabah.....	54
Gambar 4.18 Desain Halaman Data Angsuran.....	54
Gambar 4.19 Desain Halaman Data Persentase Gaji.....	55
Gambar 4.20 Desain Halaman <i>Login Agency Director</i> (AD)	56
Gambar 4.21 Desain Halaman Beranda <i>Agency Director</i> (AD).....	56
Gambar 4.22 Desain Halaman Data Nasabah.....	57
Gambar 4.23 Desain Halaman <i>Data Angsuran</i>	57
Gambar 4.24 Desain Halaman Data Laporan Kinerja	58
Gambar 4.25 Desain Halaman Data Pembayaran.....	58
Gambar 4.26 Desain Halaman Data Laporan Wilayah	59
Gambar 4.27 <i>Interface</i> Halaman Login Halaman HRD	59
Gambar 4.28 <i>Interface</i> Halaman Beranda Halaman HRD	60
Gambar 4.29 <i>Interface</i> Halaman Data Produk	60

Gambar 4.30 <i>Interface</i> Halaman Data Harga	61
Gambar 4.31 <i>Interface</i> Halaman <i>Persentase</i>	61
Gambar 4.32 <i>Interface</i> Halaman <i>Data Agen</i>	62
Gambar 4.33 <i>Interface</i> Halaman <i>Data Polis</i>	62
Gambar 4.34 <i>Interface</i> Halaman <i>Login Agen</i>	63
Gambar 4.35 <i>Interface</i> Halaman Beranda Agen.....	63
Gambar 4.36 <i>Interface</i> Halaman Data Nasabah	64
Gambar 4.37 <i>Interface</i> Halaman Data Angsuran	65
Gambar 4.38 <i>Interface</i> Halaman Data <i>Persentase Gaji</i>	65
Gambar 4.39 <i>Interface</i> Halaman <i>Login Agency Director (AD)</i>	66
Gambar 4.40 <i>Interface</i> Halaman Beranda <i>Agency Director (AD)</i>	66
Gambar 4.41 <i>Interface</i> Halaman Data Nasabah	67
Gambar 4.42 <i>Interface</i> Halaman <i>Data Angsuran</i>	67
Gambar 4.43 <i>Interface</i> Halaman Data Laporan Kinerja.....	68
Gambar 4.44 <i>Interface</i> Halaman Data Pembayaran	68
Gambar 4.45 <i>Interface</i> Halaman Data Laporan Wilayah	69
Gambar 4.46 <i>Interface Database</i> Sistem.....	70
Gambar 4.47 <i>Interface</i> Tabel Agen	70
Gambar 4.48 <i>Interface</i> Tabel Angsuran	71
Gambar 4.49 <i>Interface</i> Tabel Harga	71
Gambar 4.50 <i>Interface</i> Tabel Nasabah	72
Gambar 4.51 <i>Interface</i> Tabel Presentase	72
Gambar 4.52 <i>Interface</i> Tabel Polis	73
Gambar 4.53 <i>Interface</i> Tabel Produk	73
Gambar 4.54 <i>Interface</i> Tabel <i>User</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	86
Lampiran 2. Surat Balasan Izin Penelitian	87
Lampiran 3. SK Pembimbing	88
Lampiran 4. Berita Acara Pengambilan Data	89
Lampiran 5. Lembar Pengesahan Proposal Skripsi	90
Lampiran 6. Lembar konsultasi pembimbing I.....	91
Lampiran 7. Lembar konsultasi pembimbing II	92
Lampiran 8. Jadwal Kegiatan	93
Lampiran 9. Foto Pengujian	94
Lampiran 10. Lembar Nota Pembimbing	96
Lampiran 11. Hasil Wawancara	97
Lampiran 12. Lembar <i>Testing</i> Agency Director (AD)	99
Lampiran 13. Lembar <i>Testing</i> HRD	100
Lampiran 14. Lembar <i>Testing</i> Agen.....	103
Lampiran 15. Berita Acara Testing	106