

**BIMBINGAN ISLAM UNTUK MENINGKATKAN EMPATI
ANAK DI PANTI ASUHAN TITIPAN ILAHI PALEMBANG**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelara Sarjana S1 Dalam Ilmu Dakwah Jurusan Bimbingan Penyuluhan
Islam**

Oleh :

SANTIKA DEWI

NIM: 1535200060

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UIN RADEN FATAH PALEMBANG

2019 M / 1440 H

NOTA PEMBIMBING

Hal : Pengajuan Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Raden Fatah
di-
Palembang

Assalammu'alaikum Wr,Wb.

Dengan Hormat,

Setelah mengadakan bimbingan dengan sungguh-sungguh maka kami berpendapat bahwa skripsi saudari Santika Dewi, NIM 1535200060 yang berjudul "Bimbingan Kelompok Berbasis Ajaran Islam Untuk Meningkatkan Empati Anak Di Panti Asuhan Titipan Ilahi Palembang " sudah dapat diajukan dalam sidang Munaqasyah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian, terima kasih.

Wassalammu'alaikum Wr,Wb.

Pembimbing I



Dr. Abdur Razzaq, MA

NIP. 197308192006041001

Palembang, 19 Agustus 2019

Pembimbing II



Zhila Jannati, M.Pd

NIP. 199205222018012003

PENGESAHAN SKRIPSI MAHASISWA

Nama : Santika Dewi
Nim : 1535200060
Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam
Judul : Bimbingan Islam Untuk Meningkatkan Empati Anak Di Panti Asuhan Titipan Ilahi Palembang

Telah dimunaqasyahkan dalam sidang terbuka Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang pada :

Hari/Tanggal : Jum'ad/ 30 Agustus 2019

Tempat : Ruang Sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang

Dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata I (SI) pada jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam.

Palembang, 05 September 2019



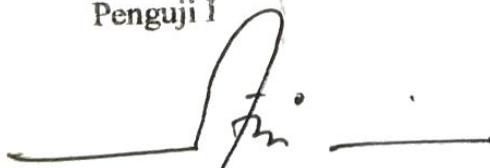
Dr. Kusnadi, M.A
NIP. 197108192000031002

TIM PENGUJI

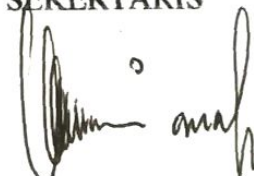
KETUA,


Dra. Dalinur M. Nur, MM
NIP. 195704121986032003

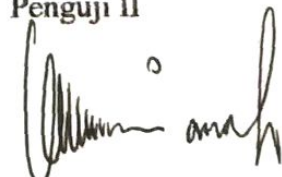
Penguji I


Dr. Kusnadi, M.A
NIP. 197108192000031002

SEKERTARIS


Manah Rasmanah, M.Si
NIP. 197205072005012004

Penguji II


Manah Rasmanah, M.Si
NIP. 197205072005012004

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Santika Dewi
Tempat & Tanggal Lahir : Modong, 17 Maret 1998
Nim : 1535200060
Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam
Judul : Bimbingan Islam Untuk Meningkatkan Empati Anak Di Panti Asuhan Titipan Ilahi Palembang

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, pembahasan, dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebutkan sumbernya alaham merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahan pemimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya ketidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, 19 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Santika Dewi

NIM. 155200060

MOTTO

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

“Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang”

“Allah kasih, karna Allah sayang” (Maurel Ibrahim)

PERSEMBAHAN

Dengan mengharap ridho Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta Bapak Sarmansyah dan Ibu Murhiyawati.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayahnya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW. Keluarga dan para sahabat serta para kaum muslimin yang telah berjihad meletakkan sendi-sendi dasar agama Islam sebagai petunjuk dan pedoman bagi hidup manusia di muka bumi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit bantuan yang penulis terima dari dosen, keluarga, teman-teman penulis, baik bantuan moril maupun materil. Bantuan tersebut telah meringankan beban penulis sehingga terselesaikannya skripsi yang berjudul **“Bimbingan Islam Untuk Meningkatkan Empati Anak Di Panti Asuhan Titipan Ilahi Palembang”**. Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu diucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Rektor UIN Raden Fatah Palembang Bapak Prof. Dr. Muhammad Sirozi, Ph.D Yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.
2. Bapak Dr. Kusnadi, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang beserta staff pimpinan lainnya, para dosen dan karyawan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan yang terbaik berupa

pelayanan, perhatian, pengarahan dan bimbingan selama duduk dibangku kuliah sampai masa akhir perkuliahan.

3. Ibu Zhila Jannati, M.Pd dan Bapak Dr. Abdur Razzaq, MA selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pemikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ketua jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam Ibu Neni Noviza, M.Pd dan Sekretaris jurusan Ibu Manah Rasmanah M.Si yang tidak henti-hentinya mendengarkan keluh kesah dan selalu memberikan masukan serta motivasi untuk mendorong menyelesaikan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada pihak Panti Asuhan Titipan Ilahi Palembang yang telah memberikan izin penelitian kepada saya serta banyak membantu memberikan informasi, dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Terima kasih kepada Ayahanda Sarmansyah Ibunda Murhiyawati serta adik saya Salika Juniarti dan Silawati yang telah memberikan do'a dan dorongan baik moril maupun materil serta motivasi yang tak henti-hentinya.
7. Keluarga besar BPI B angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas semangat, kerjasama dan kebersamaannya selama menempuh kuliah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
8. Kepada sahabat-sahabatku terkhusus Nova Monica S.Sos, Ruri Oktaviani Maheera, Niswati, dan anak-anak kosan Ceka lainnya, yang sangat luar biasa dalam memberikan semangat dan motivasi dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

9. Kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini, mudah-mudahan segala amal dan kebaikan yang bersangkutan diterima dan dapat bernilai ibadah disisi Allah SWT. Aamiin.

Peneliti menyadari dalam penelitian ini masih terdapat berbagai kekurangan, baik dalam tulisan maupun hasil penelitian yang tertuang di dalamnya. Untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti menerima kritikan dan masukan dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirul kalam, kepada Allah SWT juga kita berserah diri dan semoga tulisan ini bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 19 Agustus 2019
Penulis

Santika Dewi
NIM. 1535200060

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Tinjauan Pustaka	7
G. Kerangka Teori.....	10
H. Metodologi Penelitian	14
I. Sistematika Pembahasan	18

BAB II LANDASAN TEORI

A. Bimbingan Islam	
1. Pengertian Bimbingan Islam	19
2. Ciri-Ciri Bimbingan Islam	20
3. Tujuan Bimbingan Islam	22
4. Prinsip-Prinsip Bimbingan Islam	22
5. Tahap-Tahap Bimbingan Islam	30
B. Empati	
1. Pengertian Empati	36
2. Ciri-Ciri Empati	38
3. Aspek Empati	40
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Empati	41
5. Manfaat Empati	43

BAB III GAMBARAN UMUM PANTI ASUHAN TITIPAN ILAHI PALEMBANG

A. Sejarah Berdiri Dan Letak Geografis Panti Asuhan Titipan Ilahi Palembang	46
B. Tujuan Berdirinya Panti Asuhan Titipan Ilahi Palembang	48
C. Sarana Prasarana Dan Sumber Dana	49
D. Keadaan Anak Asuh Di Panti Asuhan Titipan Ilahi Palembang	50
E. Susunan Kepengurusan	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	
1. Deskripsi Subjek Penelitian	56
2. Penerapan Bimbingan Islam Untuk Meningkatkan Empati Anak Di Panti Asuhan Titipan Ilahi Palembang	58
3. Gambaran Empati Anak Setelah Dilakukan Bimbingan Islam Di Panti Asuhan Titipan Ilahi Palembang	77
B. Pembahasan	
1. Penerapan Bimbingan Islam Di Panti Asuhan Titipan Ilahi Palembang ..	90
2. Gambaran Empati Anak Setelah Dilakukan Bimbingan Islam Di Panti Asuhan Titipan Ilahi Palembang	92

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	94
B. Saran	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Sarana Panti Asuhan Titipan Ilahi Palembang.....	49
Tabel 3.2	Prasarana Panti Asuhan Titipan Ilahi Palembang	50
Tabel 3.3	Data Anak Asuh Di Panti Asuhan Titipan Ilahi Palembang	51
Tabel 4.1	Hasil Wawancara Pada Aspek Memahami Diri Sendiri	77
Tabel 4.2	Hasil Wawancara Pada Aspek Peka Terhadap Perasaan Orang Lain	51
Tabel 4.3	Hasil Wawancara Pada Aspek Memahami Bbahasa Isyarat	83
Tabel 4.4	Hasil Wawancara Pada Aspek Mendengarkan Pembicaraan Orang Lain Dengan Baik.....	85
Tabel 4.5	Hasil Wawancara Pada Aspek Menerima Sudut Pandang Orang Lain...	87

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Bimbingan Islam untuk Meningkatkan Empati Anak di Panti Asuhan Titipan Ilahi Palembang. Penelitian ini bertujuan (1) Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan bimbingan Islam di Panti Asuhan Titipan Ilahi Palembang (2) Untuk mengetahui gambaran empati anak setelah dilakukan bimbingan Islam di Panti Asuhan Titipan Ilahi Palembang. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu metode observasi, wawancara, serta dokumentasi. Subjek penelitian adalah enam orang anak asuh di Panti Asuhan Titipan Ilahi Palembang. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, penyimpulan/verifikasi dan kesimpulan akhir. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Bimbingan Islam dapat meningkatkan empati anak di Panti Asuhan Titipan Ilahi Palembang, hal ini dapat dilihat setelah dilakukan bimbingan Islam. Bimbingan Islam yang dilakukan melalui tiga tahap, yaitu tahap pembukaan tahap kegiatan dan tahap pengakhiran. (2) Gambaran empati yang terlihat setelah dilakukan Bimbingan Islam yaitu anak asuh mampu memahami diri sendiri, memahami perasaan orang lain, mengetahui bahasa isyarat, mendengarkan pembicaraan orang lain dengan baik, dan menerima sudut pandang orang lain.

Kata kunci: Bimbingan Islam; empati