

**PENGARUH *PARENT MANAGEMENT TRAINING* TERHADAP  
KETERAMPILAN KOMUNIKASI POSITIF ORANG TUA YANG  
MEMILIKI ANAK USIA DINI DI POSYANDU KENANGA ILIR TIMUR I  
PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana S1 dalam Ilmu Dakwah Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam**

**OLEH:**

**Syeilla Amrina Rosyada**

**NIM: 1535200066**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**

**RADEN FATAH PALEMBANG**

**2019/ 1440 H**

## NOTA PEMBIMBING

Hal : Pengajuan Ujian Munaqosah

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Raden Fatah  
di-  
Palembang

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan Hormat

Setelah mengadakan bimbingan dan kami periksa serta diadakannya perbaikan-perbaikan seperluanya, maka skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Parent Management Training* Terhadap Keterampilan Komunikasi Positif Orang Tua Yang Memiliki Anak Usia Dini Posyandu Kenanga Ilir Timur I Palembang**" yang ditulis oleh saudari **Syeilla Amrina Rosyada**, NIM. 1535200066 telah dapat diajukan dalam sidang munaqosah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

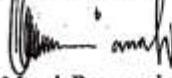
Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I

  
Dr. Nurseri Hasnah, N. M,Ag  
NIP.197804142002122004

Palembang, 21 Agustus 2019

Pembimbing II

  
Manah Rasmanah, M.Si  
NIP. 1972205072005012004

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Syeilla Amrina Rosyada  
Nim : 1535200066  
Fakultas/ Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/ Bimbingan Penyuluhan Islam  
Judul Skripsi : *Pengaruh Parent Management Training Terhadap Keterampilan Komunikasi Positif Orang Tua Yang Memiliki Anak Usia Dini Di Posyandu Kenanga Ilir Timur I Palembang.*

Telah di munaqasahkan dalam sidang terbuka Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Hari/ Tanggal : Rabu/ 31 Juli 2019

Tempat : Ruang Sidang Munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu guna syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S1) pada Jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam.



Dr. Kusnadi, M.A  
NIP. 197108192000031002

TIM PENGUJI

Ketua

Dr. Kusnadi, M.A  
NIP. 197108192000031002

Sekretaris

Manah Rasmanah, M.Si  
NIP. 1972205072005012004

Penguji I

Dr. Eni Murtiati, M.Hum  
NIP. 196802261994032006

Penguji II

Neni Noviza, M.Pd  
NIP. 197303042008012012

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syeilla Amrina Rosyada  
Nim : 1535200066  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi  
Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam  
Judul Skripsi : Pengaruh *Parent Management Training* Terhadap Keterampilan Komunikasi Positif Orang Tua Yang Memiliki Anak Usia Dini Di Posyandu Kenanga Ilir Timur I Palembang.

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, pembahasan, dan kesimpulan yang disajikan dalam skripsi ini kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, serta pemikiran saya dengan pengarahannya pembimbing yang ditetapkan.
2. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis, baik Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Raden Fatah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak beneran dalam pernyataan di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar akademik yang saya peroleh melalui pengajuan skripsi ini.

Palembang, 25 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan



Syeilla Amrina Rosyada  
NIM. 1535200066

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **“Satu Tetes Keringat Orang Tuaku Seribu Langkah Ku Untuk Maju”**

Tanpa mengurangi rasa syukurku kepada Allah SWT, skripsi ini kupersembakan untuk:

1. Untuk Ayahanda Saparudin, dan Ibunda Marlina Syofriani, S.Pd, Aud yang telah mencintaiku dan memberikan semangat utukku.
2. Kakek dan Nenek-nenekku, M. Djupri Amin, Cholifah dan Hj. Maleha Umar atas kasih sayangnya selalu utukku
3. Oom dan Tante-tanteku Yuni Ulfa Mustika, S.Pd, Khoiriyati Mariza, S.Pd Yulia Efroza RH, S.Km dan Pamanku Syaiful Wathon, S.Pd terima kasih atas semangat dan kasih sayangnya kepadaku.
4. kedua Saudara/i ku Ayunda Kakanda Syahrani Humairo Hasana, Amd.Keb, Taufan Eka Nurhidayat, S.St.Akp dan Adinda Syelylia Jannatul Maswa, terima kasih atas semangat dan kasih sayangnya kepadaku .
5. Apip Rahman Hakim, S.Sos terima kasih atas semangat dan bimbingannya kepadaku.
6. Keluarga Bahagiaku (KUBAH), Ade Hirma, S.H, Bella Julianda Putri, S.H, Upik Rusmiani, S.Sos, Nanda Alysia Dewi, S.H, Siti Izzaty Basriah, Rahmaya Nurul Huda, Bayu Anggara, S.H, Fadillah, S.H, Erick Sanjaya, S.H, Miko Hasibuan, dan Imam Nofriansyah terima kasih atas semangat dan dukungannya dan telah berjuang bersama sampai ini.
7. Atap Teduh, Yossi Selvia Rahmi, S.Sos, Septa Purnama Sari, Nyayu Badariah, S.Sos, Fadillah Rosa Fadjryati, Novia Triwidhowati, M. Abrar Kesuma M, dan Nizar terima kasih atas semangat dan dukungan kalian.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur kepada Allah SWT pencipta alam semesta, pemberi kekuatan serta kenikmatan bagi kita semua. Sehingga dapat menyelesaikan laporan akhir perkuliahan (skripsi) yang berjudul: Pengaruh *Parent Management Training* Terhadap Keterampilan Komunikasi *Positive* Orang Tua Yang Memiliki Anak Usia Dini Di Posyandu Kenanga Ilir Timur I Palembang.

Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita sampai saat ini yakni Rasulullah SAW, beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang tetap terjaga hingga akhir zaman.

Penyusunan laporan akhir ini didasarkan dari hasil observasi, baik melalui survei, interview, maupun keterlibatan langsung dalam kegiatan masyarakat setempat, adapun kegunaan dari laporan akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam ilmu dakwah jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam pada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang yang disajikan dari pihak fakultas dan jurusan. Dari itu, semua ini tidak dapat berjalan dengan baik tanpa adanya kerjasama dari berbagai pihak mulai dari, tokoh masyarakat, hingga dosen pembimbing. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. M. Sirozi, MA.,Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
2. Dr. Kusnadi, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, Dr. Abdul Razzaq, MA. selaku Wakil Dekan I, Dra. Dalinur M. Nur, MM. selaku Wakil Dekan II, Manalullaili, M.Ed. selaku Wakil Dekan III, yang telah memberikan kemudahan dalam urusan administrasi dalam perkuliahan dan penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan.
3. Neni Noviza, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam, Mannah Rasmanah, M.Si., selaku sekretaris Prodi yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan proses perkuliahan ini.
4. Nurseri Hasnah Nasution, M.Ag, selaku pembimbing I dan Mannah Rasmanah, M.Si, selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk menilai tulisan-tulisan dalam Skripsi ini, dan memberikan masukan penting dan sebagai perbaikan selama penelitian ini yang memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Kedua orang tua ku Ayahanda Saparudin dan Ibunda Marlina Syofriani yang telah memberikan semangat dan dukungan, kasih sayang dan tak lupa juga kedua saudaraku Ayunda Syahrani Humairo Hasana, A.Md,Keb dan Adinda Syelylia Jannatul Maswa.
6. Para tokoh masyarakat dan Ketua Posyandu Kenanga Ilir Timur I Palembang.

7. Seluruh masyarakat yang terdaftar di Posyandu kenanga yang memberikan motivasi serta pandangan untuk menjalankan syarat akhir kuliah ini.
8. Teman-temanku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi khususnya teman seperjuangan Bimbingan Penyuluhan Islam (BPI B 2015).
9. Rekan-rekan dan semua pihak-pihak yang terlibat dan tak mungkin kami sebutkan satu per satu dalam lembaran ini.

Atas doa-doa beliau, barokah dan restu saya dapatkan hingga berbagai program yang dibuat dapat terselesaikan. Semoga amal kebaikan beliau mendapatkan balasan dari Allah SWT, karena hidup tidak lepas dari sebuah proses dengan mengamalkan ilmu yang kami miliki, kami berharap semoga masyarakat juga mengamalkannya. Besar harapan kami, semoga laporan akhir perkuliahan (Skripsi) ini dapat dijadikan acuan bagi para mahasiswa/i yang akan mengajukan laporan akhir perkuliahan pada angkatan berikutnya sehingga bisa lebih kreatif dan inovatif dalam merencanakan setiap program yang akan dilaksanakan.

Selanjutnya, penulis berharap semoga laporan akhir ini dapat memenuhi salah satu tugas wajib dalam mata Kuliah Skripsi. Harapan penyusun, semoga laporan akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penyusun pada khususnya dan umumnya bagi semua pihak yang terkait dalam kegiatan ini.

Penulis,



Syeilla Amrina Rosyada  
NIM. 1535200066



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iiiv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
E. Tinjauan Pustaka .....	10
F. Kerangka Teori .....	14
G. Hipotesa Penelitian.....	16
H. Variabel Penelitian .....	17

I. Definisi Operasional (DO).....	18
J. Metodologi Penelitian.....	18
K. Sistematika Penelitian.....	35

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Keterampilan Komunikasi Positif.....	37
1. Pengertian Komunikasi Positif.....	39
2. Aspek dan Ciri-ciri Komunikasi Positif.....	42
3. Faktor Komunikasi Positif.....	44
B. <i>Parent Management Training</i> .....	45
1. Pengertian <i>Parent Management Training</i> .....	45
2. Tujuan <i>Parent Management Training</i> .....	47
3. Pengembangan Strategi Pelatihan Orang Tua ( <i>Development of Parent Training Strategies</i> ).....	48
4. Manfaat <i>Parent Management Training</i> .....	49
5. Unsur dasar dan Karakteristik <i>Parent Management Training</i> .....	49
C. Hubungan <i>Parent Management Training</i> dan Keterampilan Komunikasi Positif.....	50

## **BAB III DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN**

A. Deskripsi Posyandu Kenanga Ilir Timur I Palembang.....	52
B. Keadaan Bangunan.....	55
C. VISI dan MISI Posyandu Kenanga.....	56

D. Jumlah Pegawai Pelayan Kesehatan dan Anggota Posyandu.....	57
E. Program dan Kegiatan Posyandu .....	58
1. Kegiatan Utama (Kesehatan Ibu Hamil dan Anak (KIA) .....	58
F. Sarana dan Prasarana .....	59
G. Kerjasama dengan Instansi Terkait.....	60
H. Hasil Pendataan .....	61
I. Struktur Organisasi Posyandu.....	62
J. Kegiatan Atau Jadwal Posyandu Kenanga Ilir Timur I Palembang .....	63
K. System Kerja Posyandu.....	64

#### **BAB IV ANALISIS DATA**

A. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	66
1. Uji Validitas Keterampilan Komunikasi Orang Tua .....	67
2. Uji Reliabilitas Keterampilan Komunikasi Orang Tua .....	72
B. Hasil Penelitian Keterampilan Komunikasi Positif Orang Tua.....	75
1. Keterampilan Komunikasi Positif Sebelum Perlakuan .....	75
2. Keterampilan Komunikasi Positive Sesudah Perlakuan.....	86
3. Perbedaan Keterampilan Komunikasi Positif Sebelum dan Sesudah Perlakuan <i>Parent Management Training</i> .....	97
C. Pembahasan Pengaruh <i>Parent Management Training</i> Terhadap Keterampilan Komunikasi Positif Orang Tua Yang Memiliki Anak Usia Dini Di Posyandu Kenanga Ilir Timur I Palembang.....	108

1. Keterampilan Komunikasi Positif Sebelum Perlakuan .....	108
2. Keterampilan Komunikasi Positif Sesudah Perlakuan .....	110
3. Perbedaan Keterampilan Komunikasi Positif Sebelum dan Sesudah Perlakuan <i>Parent Management Training</i> .....	113

## **BAB V PENUTUP**

A. KESIMPULAN .....	116
B. SARAN .....	117

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

TABEL I	: Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
TABEL II	: Kisi-kisi Angket Penelitian.....	25
TABEL III	: Ruangn Posyandu Kenanga Ilir Timur I Palembang.....	56
TABEL IV	: Data Jumlah Yang Terdaftar Di Posyandu.....	57
TABEL V	: Jumlah Masyarakat Yang Terdaftar.....	57
TABEL VI	: Sarana dan Prasarana Posyandu.....	60
TABELVII	: Data Balita dan Anak.....	61
TABELVIII	: Tahapan Pelaksanaan Posyandu.....	63
TABEL IX	: Data Validitas Instrumen Penelitian.....	68
TABEL X	: Tabel Perhitungan Korelasi <i>Spearman Rank</i> .....	70
TABEL XI	: Tabel rho Korelasi <i>Spearman Rank</i> .....	71
TABEL XII	: Uji Reliabilitas KKP.....	73
TABEL XIII	: Skor Pretest.....	75
TABEL XIV	: Distribusi Frekuensi KKP Sebelum Perlakuan.....	77
TABEL XV	: Persentasi Hasil KKP Sebelum Perlakuan.....	82
TABEL XVI	: Daftar Aspek-aspek KKP Sebelum Perlakuan.....	83
TABEL XVII	: Distribusi Frekuensi Aspek Sebelum Perlakuan.....	83
TABEL XVIII	: Skor Post Test.....	86
TABEL XIX	: Distribusi Frekuensi Setelah Perlakuan.....	89

TABEL XX	: Persentasi Hasil KKP Setelah Perlakuan.....	93
TABEL XXI	: Daftar Aspek-aspek KKP Setalah Perlakuan.....	94
TABEL XXII	: Distribusi Frekuensi Aspek Setelah Perlakuan.....	95
TABEL XXII	: Uji Normalitas.....	98
TABELXXIII	: Uji Normalitas P Plot.....	99
TABELXXIV	: Perhitungan Untuk Memperoleh Uji T.....	103

## ABSTRAK

Penelitian berjudul: ‘‘Pengaruh *Parent Management Training* Terhadap Keterampilan Komunikasi Positif Orang Tua Yang Memiliki Anak Usia Dini Di Posyandu Kenanga Ilir Timur I Palembang’’, bertujuan untuk mengetahui apakah pelatihan manajemen orang tua dapat meningkatkan keterampilan komunikasi positif orang tua terhadap anak dalam proses keseharian di Posyandu Kenanga Ilir Timur I Palembang, penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan *design experiment*, responden sebanyak 20 orang tua yang memiliki anak balita di Posyandu Kenanga Ilir Timur I Palembang, teknik pengumpulan data menggunakan angket, teknik analisis data menggunakan uji-t berpasangan (*paired sample t test*), hasil penelitian ini menyatakan bahwa taraf signifikansi 5% range df: 19 adalah 2,09:  $t_0$  lebih besar dari  $t_t$  ( $2,820 \geq 2,09$ ), rerata keterampilan komunikasi positif orang tua sesudah pelatihan *Parent Management Training* lebih besar (1241), di bandingkan rerata keterampilan komunikasi positif orang tua sebelum pelatihan *Parent Management Training* (1219). Hasil penelitian adalah adanya perbedaan keterampilan komunikasi positif orang tua yang signifikansi antara sebelum dan sesudah pelatihan *Parent Management Training*.

**Kata Kunci :** *Parent Management Training, Keterampilan Komunikasi Positif.*