

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, M., Ardiawan, K. N., & Sari, M. E. (2022). Metodologi penelitian kuantitatif. *Yayasan Penerbit Muhammad Zaini*, 3(2).
- Al-Ittifaqiah, I. A. I. A.-Q. (2024a). *Profil Institut Agama Islam Al-Quran Al-Ittifaqiah Indralaya*. <https://iaiqi.ac.id/profil/>
- Al-Ittifaqiah, I. A. I. A.-Q. (2024b). *SIMAK Institut Agama Islam Al-Quran Al-Ittifaqiah Indralaya*. <https://simak-iaiqi.ac.id/>
- Al-Ittifaqiah, I. A. I. A.-Q. (2024c). *Visi Misi Institut Agama Islam Al-Quran Al-Ittifaqiah Indralaya*. <https://iaiqi.ac.id/visi-misi/>
- Angraini, A., & Hermaini, N. (2018). Analisis kualitas layanan opac terhadap kepuasan mahasiswa menggunakan metode e-servqual. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 4(1), 67–72.
- Anwarudin, A., Fadlil, A., & Yudhana, A. (2022). Analisis Kualitas Layanan Sistem Infomasi Akademik SIMAK dengan Pendekatan e-Servqual Gap. *RESISTOR (Elektronika Kendali Telekomunikasi Tenaga Listrik Komputer)*, 5(1), 85–96.
- Creswell, J. W. (2015). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Traditions*. : Universitas Of Nebraska-Lincoln.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: a ten-year update. *Journal of management information systems*, 19(4), 9–30.
- Fuad, A., & Harisun, E. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akademik (SIMAK) Di Program Studi Informatika. *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, 2(1), 1–5.
- Haq, A., Bayuningsih, A. S., & Verry, V. (2020). Analisis Kualitas Layanan Online Public Access Catalogue Terhadap Kepuasan Pengguna. *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, 3(2), 346–353.
- Hartono, S. (2015). Perancangan Sistem Informasi Akademik Lembaga Kursus Demi Music Center. *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, 6(1), 44–54.
- Indonesia, T. R. K. B. B. (2018). *Kamus besar bahasa Indonesia*.
- Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2014). *Systems analysis and design*. Pearson.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). Manajemen Pemasaran, Terjemahan: Bob Sabran. *MM. EdisiKetigaBelas. Jakarta: Erlangga*.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2004). *Management information systems: Managing the digital firm*. Pearson Educación.

- Moleong, L. J. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Malhotra, A. (2005). ES-QUAL: A multiple-item scale for assessing electronic service quality. *Journal of service research*, 7(3), 213–233.
- Pranitasari, D., & Sidqi, A. N. (2021). Analisis Kepuasan Pelanggan Elektronik Shopee menggunakan Metode E-Service Quality dan Kartesius. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 18(2), 12–31.
- Setiawan, Z., Hariyono, R. C. S., Fitriyanto, R., Phan, I. K., & Suprayitno, D. (2024). *Pengantar Sistem Informasi: Konsep Dasar dan Aplikasi Praktis*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.