

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Bank syariah Indonesia Kantor Cabang Palembang Sudirman”. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Palembang Sudirman.

Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner secara langsung kepada 32 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *population sampling*. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda dengan aplikasi SPSS versi 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t_{hitung} 6,631 yang artinya $t_{hitung} > t_{tabel}$ (6,631 > 2,045) dan nilai signifikansi lebih kecil daripada taraf signifikansi (α) 0,05 ($0,00 < 0,05$). Sedangkan secara parsial karakteristik individu berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t_{hitung} 2,278 yang artinya $t_{hitung} > t_{tabel}$ (2,278 > 2,045) dan nilai signifikansi lebih kecil daripada taraf signifikansi (α) 0,05 ($0,03 < 0,05$). Secara simultan lingkungan kerja dan karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dilihat dari nilai F_{hitung} 61,1313,35 (F_{tabel} 29).

Kata Kunci : *Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu, Kinerja Karyawan.*

ABSTRAC

This research has the title "The Influence of the Work Environment and Individual Characteristics on the Performance of Indonesian Islamic Bank Employees, Palembang Sudirman Branch Office". The purpose of this research is to determine the influence of the work environment and individual characteristics on the performance of employees of Bank Syariah Indonesia, Palembang Sudirman Branch Office.

This type of research uses quantitative methods. The type of data used in this research is primary data obtained from distributing questionnaires directly to 32 respondents. The sampling technique used was population sampling. The data analysis technique was carried out using multiple linear regression analysis techniques with the SPSS version 22 application.

The results of this research partially show that the work environment has a significant effect on employee performance with a t_{count} value of 6.631, which means $t_{count} > t_{table}$ (6.631 > 2.045) and the significance value is smaller than the significance level (α) 0.05 (0.00 < 0.05). Meanwhile, partially individual characteristics have a significant effect on employee performance with a t_{count} value of 2.278, which means $t_{count} > t_{table}$ (2.278 > 2.045) and the significance value is smaller than the significance level (α) 0.05 (0.03 < 0.05). Simultaneously the work environment and individual characteristics have a positive and significant effect on employee performance as seen from the F value of 61.131 > 3,33 (F table 29).

Keywords : Work Environment, Individual Characteristics, Employee Performance.