

**Lampiran
Rekap Hasil Survey**

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Seberapa sering menggunakan transportasi umum	Konten yang paling menarik di instagram @lrtsumselofficial	Pernah menggunakan LRT Sumsel	Alasan menggunakan LRT Sumsel
1	Kgs. Said	Laki - laki	15-25 tahun	Karyawan	Kadang - kadang	Informasi jadwal LRT	Ya	Coba - coba
2	Yeti Octarina	Perempuan	15-25 tahun	Karyawan	Jarang	Video	Tidak	Coba – coba
3	Nova Wulandari	Perempuan	26-40 tahun	Karyawan	Sering	<i>Event / Kunjungan</i>	Ya	Promo Instagram
4	M. Alif Utama	Laki – laki	15-25 tahun	Karyawan	Cukup Sering	Informasi jadwal LRT	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
5	M. Holid Mawardi	Laki – laki	15-25 tahun	Karyawan	Kadang - kadang	<i>Event / Kunjungan</i>	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
6	Rabela	Perempuan	15-25 tahun	Ibu Rumah Tangga	Sering	Informasi jadwal LRT	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
7	M. Husni Nawawi	Laki - laki	>40 tahun	Karyawan	Jarang	Infografis	Ya	Cepat dan nyaman
8	Kania Putri	Perempuan	15-25 tahun	Pelajar	Sering	<i>Event / Kunjungan</i>	Ya	Coba - coba
9	Salwa Balqis	Perempuan	<15 tahun	Pelajar	Sering	<i>Event / Kunjungan</i>	Ya	Promo Instagram
10	Bhoan Imora	Laki - Laki	15 -25 tahun	Pelajar	Kadang - kadang	Informasi jadwal LRT	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman

11	Maheswara	Laki - Laki	15-25 tahun	Pelajar	Sering	<i>Event / Kunjungan</i>	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
12	Emalia	Perempuan	15-25 tahun	Pelajar	Kadang - kadang	Infografis	Tidak	Promo Instagram
13	Ary Priyanto	Laki - Laki	26-40 tahun	Wiraswasta	Sering	<i>Event / Kunjungan</i>	Ya	Coba - coba
14	Mutiara Siregar	Perempuan	15-25 tahun	Karyawan	Sering	Informasi jadwal LRT	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
15	Mahara Tawarmi	Perempuan	15-25 tahun	Karyawan	Kadang - kadang	Infografis	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
16	Julia Maharani	Perempuan	15-25 tahun	Pelajar	Kadang - kadang	<i>Event / Kunjungan</i>	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
17	Rifqi Kurniawan	Laki - Laki	15-25 tahun	Pelajar	Jarang	Informasi jadwal LRT	Tidak	Coba - coba
18	Ferdiyansah	Laki - Laki	15-25 tahun	Pelajar	Sering	<i>Event / Kunjungan</i>	Ya	Rekomendasi orang lain
19	Anjar Ari	Perempuan	15-25 tahun	Pelajar	Cukup Sering	Infografis	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
20	Rahmansyah	Laki - Laki	15-25 tahun	Karyawan	Sering	Foto Infrastruktur	Ya	Promo Instagram
21	Rio Pratama	Laki - Laki	15-25 tahun	Pelajar	Cukup Sering	<i>Event / Kunjungan</i>	Tidak	Coba - coba
22	Tuti Anggraini	Perempuan	15-25 tahun	Wiraswasta	Sering	Foto Infrastruktur	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
23	Suwarsono	Laki - Laki	>40 tahun	Karyawan	Sering	Infografis	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman

24	Slamet Prioko	Laki - Laki	15-25 tahun	Pelajar	Sering	Foto Infrastruktur	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
25	Yogi Seta Anggara	Laki - Laki	15-25 tahun	Pelajar	Jarang	<i>Event / Kunjungan</i>	Tidak	Coba - coba
26	Nadila Putri	Perempuan	15-25 tahun	Pelajar	Kadang - kadang	Infografis	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
27	Siti Nurhayati	Perempuan	15-25 tahun	Karyawan	Sering	Promo	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
28	Agustiani Islami	Perempuan	15-25 tahun	Karyawan	Sering	Foto Infrastruktur	Tidak	Coba - coba
29	Eka Mayangsari	Perempuan	15-25 tahun	Pelajar	Sering	Infografis	Tidak	Coba - coba
30	Johan Aditya	Laki – Laki	15-25 tahun	Pelajar	Jarang	Infografis	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
31	Beatrix Vrida	Perempuan	15-25 tahun	Wiraswasta	Kadang - kadang	<i>Event / Kunjungan</i>	Ya	Promo Instagram
32	Anisa Nurohmah	Perempuan	15-25 tahun	Pelajar	Sering	Foto Infrastruktur	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
33	Benny Septiadi	Laki – Laki	15-25 tahun	Pelajar	Sering	<i>Event / Kunjungan</i>	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
34	Adrian Ali	Laki – Laki	15-25 tahun	Pelajar	Cukup Sering	Infografis	Ya	Coba - coba
35	Ahmad Wahyu	Laki – Laki	15-25 tahun	Karyawan	Sering	Foto Infrastruktur	Tidak	Tepat Waktu dan Nyaman
36	Kardiansyah	Laki – Laki	15-25 tahun	Pelajar	Jarang	<i>Event / Kunjungan</i>	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman

37	Adi Sucipto	Laki – Laki	15-25 tahun	Pelajar	Sering	Infografis	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
38	Lupik Mustakim	Laki – Laki	15-25 tahun	Pelajar	Jarang	<i>Event / Kunjungan</i>	Ya	Coba - coba
39	Tria Suciati	Perempuan	15-25 tahun	Wiraswasta	Kadang - kadang	Foto Infrastruktur	Tidak	Promo Instagram
40	Ahmad Rahman	Laki – Laki	15-25 tahun	Pelajar	Jarang	Foto Infrastruktur	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
41	Luna Dewi	Perempuan	15-25 tahun	Pelajar	Sering	<i>Event / Kunjungan</i>	Ya	Coba – coba
42	Siti Nuraini	Perempuan	15-25 tahun	Pelajar	Kadang - kadang	<i>Event / Kunjungan</i>	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
43	Nugraha	Laki – Laki	15-25 tahun	Pelajar	Kadang - kadang	Informasi jadwal LRT	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
44	Gunawan Eka Putra	Laki – Laki	15-25 tahun	Pelajar	Sering	Foto Infrastruktur	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
45	Novita Sari	Perempuan	15-25 tahun	Karyawan	Jarang	Video	Ya	Rekomendasi orang lain
46	Ari Kurniawan	Laki - Laki	15-25 tahun	Pelajar	Sering	Foto Infrastruktur	Ya	Promo Instagram
47	Lili Apriyani	Perempuan	15-25 tahun	Pelajar	Sering	<i>Event / Kunjungan</i>	Ya	Coba - coba
48	Farhan Fahrezi	Laki - Laki	15-25 tahun	Pelajar	Cukup Sering	Foto Infrastruktur	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
49	Ikhsan Sunaryo	Laki - Laki	15-25 tahun	Karyawan	Jarang	Foto Infrastruktur	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman

50	Muhammad Ali	Laki - Laki	15-25 tahun	Pelajar	Sering	<i>Event / Kunjungan</i>	Ya	Promo Instagram
51	Pepi Sepriani	Perempuan	15-25 tahun	Pelajar	Sering	Promo	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
52	Ria Ulfa	Perempuan	15-25 tahun	Pelajar	Kadang - kadang	<i>Event / Kunjungan</i>	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
53	Erlina Puspa Dewi	Perempuan	15-25 tahun	Pelajar	Sering	Informasi jadwal LRT	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
54	Andi Saputra	Laki - Laki	15-25 tahun	Pelajar	Sering	<i>Event / Kunjungan</i>	Ya	Promo Instagram
55	Widia Kartika	Perempuan	15-25 tahun	Pelajar	Cukup Sering	<i>Event / Kunjungan</i>	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman
56	Risya Monica	Perempuan	15-25 tahun	Wiraswasta	Sering	<i>Event / Kunjungan</i>	Ya	Tepat Waktu dan Nyaman

Dokumentasi Wawancara



Dokumentasi Pribadi (29 Juli 2019)



Dokumentasi Pribadi (29 Juli 2019)



Dokumentasi Pribadi (29 Juli 2019)

Kuesioner Kepada *Followers Instagram @lrtsumselofficial*

Petunjuk : Berilah tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan diri anda.

1. Nama :

2. Nomer Telepon:

3. Jenis Kelamin:

Laki-laki Perempuan

4. Umur :

<15 tahun 15 – 25 tahun 26 – 40 tahun >40 tahun

5. Pekerjaan

Pelajar Wiraswasta Karyawan / Pegawai Lainnya....

6. Seberapa sering menggunakan transportasi umum

Sering Cukup Sering Kadang - kadang Jarang

7. Konten yang paling menarik di instagram @lrtsumselofficial

Infografis Video Foto infrastruktur Informasi jadwal LRT

Event atau kunjungan Promo

8. Pernah menggunakan moda transportasi LRT Sumsel

Ya Tidak

9. Alasan menggunakan moda transportasi LRT Sumsel

Tepat waktu dan nyaman Coba-coba Promosi di *instagram* menarik

Rekomendasi orang lain

Pertanyaan Kepada Pengelola Instagram LRT Sumsel

Keputusan Mendasar Komunikasi

1. Bagaimana LRT Sumsel menetapkan target demografisnya, seperti usia, gender dan pekerjaan?
2. Bagaimana LRT Sumsel menetapkan target psikografisnya?
3. Bagaimana LRT Sumsel menetapkan posisi pasarnya?
4. Apa tujuan LRT Sumsel dalam program komunikasi yang dilakukan?

Keputusan Mengenai Isi atau Konten

1. Pesan atau konten seperti apa yang dibuat untuk disampaikan kepada konsumen?
2. Konten seperti apa yang paling menarik bagi *followers*?
2. Apakah ada kriteria khusus konten untuk disampaikan?

Pemilihan Sarana (Media)

1. Bagaimana LRT Sumsel menentukan sarana atau media informasinya?
2. Media Informasi apa saja yang dipilih LRT Sumsel dalam menjalankan usahanya?
3. Mengapa LRT Sumsel memilih *instagram* sebagai salah satu media komunikasi pemasarannya?

Hasil

1. Apakah komunikasi pemasaran yang telah dilakukan telah tepat sasaran?
2. Apakah ada peningkatan jumlah penumpang setelah menggunakan *instagram* sebagai media informasi?